

# تقرير الاستدامة 2022

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة  
شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان – بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ 1978/11/28 تحت رقم 124 وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم 13 لسنة 1978 الذي حل محله القانون رقم 62 لسنة 1985 والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم 28 لسنة 2000 الساري المفعول اعتباراً من 2000/8/2، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية وفي 2019/5/1 تم تعديل هذا القانون.

# معلومات عن هذا التقرير

يمثل هذا التقرير تقرير الاستدامة **الدول** للبنك الاسلامي الأردني، ويرصد هذا التقرير أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع والحوكمة للعام 2022، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): **الخيار الأساسي**، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المنفذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان مصرفنا يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 وذلك استناداً لمبادئه ورسالته وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

نرحب بتعليقاتكم على هذا التقرير وعلى أدائنا عبر:



[www.jordanislamicbank.com](http://www.jordanislamicbank.com)

[jib@islamicbank.com.jo](mailto:jib@islamicbank.com.jo)

مركز الاتصال Contact Center - هاتف +962 6 5680001



# رسالتنا

- الالتزام بترسيخ قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.
- الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين ومتمولين وموظفين.
- السعي إلى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار التزامنا بمنهجنا الإسلامي.

# أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة	سعادة السيد موسى عبدالعزيز محمد شحادة
نائب رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد حمد عبدالله علي العقاب
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد مازن خيرى شاكر مناع *
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة الدكتور جهاد عبدالحميد النقلة
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة الدكتور نور «محمد شاهر» «محمد لطفي» مهايني
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد حسام بن الحبيب بن الحاج عمر *
عضو	معالي الاستاذ سالم احمد جميل الخزاعلة
عضو	سعادة السيد عيسى حيدر عيسى مراد
عضو	سعادة الفاضلة ملك فوزي راغب غانم
عضو	سعادة الدكتور نبيه احمد سلامة الزينات
عضو	معالي السيد أيمن عبدالكريم بشير حتاحت
عضو	معالي الدكتور حاتم حافظ الحلواني التميمي

\* تم تعيين سعادة السيد/ حسام بن الحبيب بن الحاج عمر بدلاً من سعادة السيد/ مازن خيرى شاكر مناع اعتباراً من 2022/8/22.

# إدارة البنك الإسلامي الأردني

الرئيس التنفيذي - المدير العام	سعادة الدكتور حسين سعيد سعيافان
مساعد المدير العام	سعادة الدكتور «محمد فهمي» «محمد خليل» الجعبري
مساعد المدير العام	سعادة الدكتور عبدالحميد عبدالله أبو صقري
مساعد المدير العام	سعادة الدكتور موسى عمر ابو محييميد
مساعد المدير العام	سعادة السيد «محمد فوز» صدقي الإمام
مساعد المدير العام	سعادة السيد محمد احمد جبريل *

\* لغاية 2022/4/20.

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد، الأفاضل والفاضلات المحترمين، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، يسرني وبالنسبة عن أعضاء المجلس أن أقدم لحضراتكم تقرير الاستدامة لعام 2022 والذي يعد التقرير الأول وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، حيث كان مصرفنا يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 استناداً لمبادئ ورسالته وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

يولي مصرفنا أهمية بالغة نحو عملائه، حيث يتمحور المنهج الذي يتبعه حول مواكبة تطلعاتهم وتلبية رغباتهم كركيزة أساسية يستند عليها عند تحديث استراتيجياته، مع مواصلة مسيرته في تبني الابتكار والتحول الرقمي.

يواصل مصرفنا السير بخطى ثابتة نحو اغتنام الفرص الواعدة التي أتاحتها انتعاش الاقتصاد بعد جائحة كورونا وانتهج استراتيجيات مبنية على الحلول المالية الرقمية المتميزة. كما أولى أهمية بالغة لتحفيز الابتكار من خلال طرحه لمنتجات متنوعة في سبيل تلبية احتياجات وتطلعات شريحة واسعة من عملائه، وضمان الالتزام الثابت للأحكام والضوابط الشرعية.

يقوم مصرفنا باتخاذ مبادرات بناءة لصالح المجتمع عبر برامج المسؤولية الاجتماعية والاستدامة الخاصة به، ملتزماً دوماً بخدمة وتنمية المجتمع الذي يعمل فيه، داعماً وملبياً للعديد من المبادرات والنشاطات بالخصوص.

وختاماً، أود أن أتوجه بالشكر والتقدير بالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة إلى السادة المساهمين لثقتهم المستمرة بمصرفنا كما أسأل الله العلي القدير أن يسدد خطانا لنحذو على نهجنا المتبع في خدمة المجتمع وتعزيز الدور الاجتماعي للبنك.

موسى عبدالعزيز شحادة  
رئيس مجلس الإدارة



# كلمة الرئيس التنفيذي - المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد، يوضح هذا التقرير استراتيجية مصرفنا المتبعة في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، حيث واصل مصرفنا طرح منتجات مستدامة يتم تطويرها باستمرار. ومن هذه المنتجات منتج تمويل السيارات الهجينة والكهربائية، منتج شمسنا لتمويل الخلايا الشمسية والسخان الشمسي، حيث يسعى إلى تشجيع تلك التمويلات الخضراء لتخفيف الآثار السلبية على البيئة. بالإضافة إلى الدور الذي يقدمه مصرفنا نحو المجتمع المحلي والتفاعل معه من خلال الاستثمار في قطاعات حيوية كقطاعات التعليم والصحة والطاقة وتقديم القروض الحسنة والتبرعات، وكذلك رعاية المؤتمرات والندوات والاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة وشؤون القرآن الكريم.

ويوضح هذا التقرير نهج مصرفنا في التنوع والمساواة، والتفاعل مع مورديننا، والمنتجات والخدمات التي نقدمها لعملائنا، وتعزيز شراكتنا مع العديد من الجهات والمؤسسات من أجل زيادة تأثيرنا المجتمعي، تطبيق الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر، والانتشار الجغرافي وأماكن التواجد، ورضا المتعاملين وأصحاب المصلحة، وتأثير مصرفنا المباشر وغير المباشر على الاقتصاد الوطني، والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية ومكافحة الفساد، وواجباته تجاه الموظفين والعاملين لديه وتطوير مهاراتهم من خلال توفير التدريب اللازم وتهيئة تكافؤ الفرص لهم وعدم التمييز بينهم مع تطوير وسائل الصحة والسلامة المهنية.

كما تعتبر استراتيجيتنا في التحول الرقمي الركيزة الأساسية لممارسة الأعمال ضمن حلول تكنولوجية مبتكرة والتي ينبثق عنها العديد من الخدمات الرقمية، بهدف تسهيل وصول وحصول المتعاملين على الخدمات المصرفية، ومن المؤكد أن التطور التكنولوجي والتوجه نحو التحول الرقمي وتطور الصناعة المصرفية سيستمر في النمو مستقبلاً، وستسهم الخبرات المصرفية المتراكمة لمصرفنا التي مكنته من ترسيخ مكانته المرموقة خلال السنوات السابقة في مواكبة تلك التطورات.

وفي الختام أود أن أشكر جميع مساهميننا ومتعاملينا لدعمهم المستمر خلال مسيرتنا كما أعرب عن امتناني لمجلس الإدارة على ما يقدمه من دعم وتمكين للإدارة التنفيذية.

د. حسين سعيد سعيغان  
الرئيس التنفيذي / المدير العام







# تقديم

## تقديم

تستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة اجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الاجتماعية وتغطيتها ما أمكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون أعمالها سندا للتنمية الوطنية، والاقتصادية منها والاجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وتقديم الخدمات المصرفية والتمويلية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

يتمثل النشاط الرئيسي للبنك في العمل المصرفي الإسلامي، وتستند ممارساته وأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية، كما يواكب التطورات في بيئة الأعمال لتقديم الخدمة المتميزة لعملائه في مختلف المجالات وصولاً إلى تحقيق أهدافه وتطلعاته تحت شعار «شركاء في الانجاز».

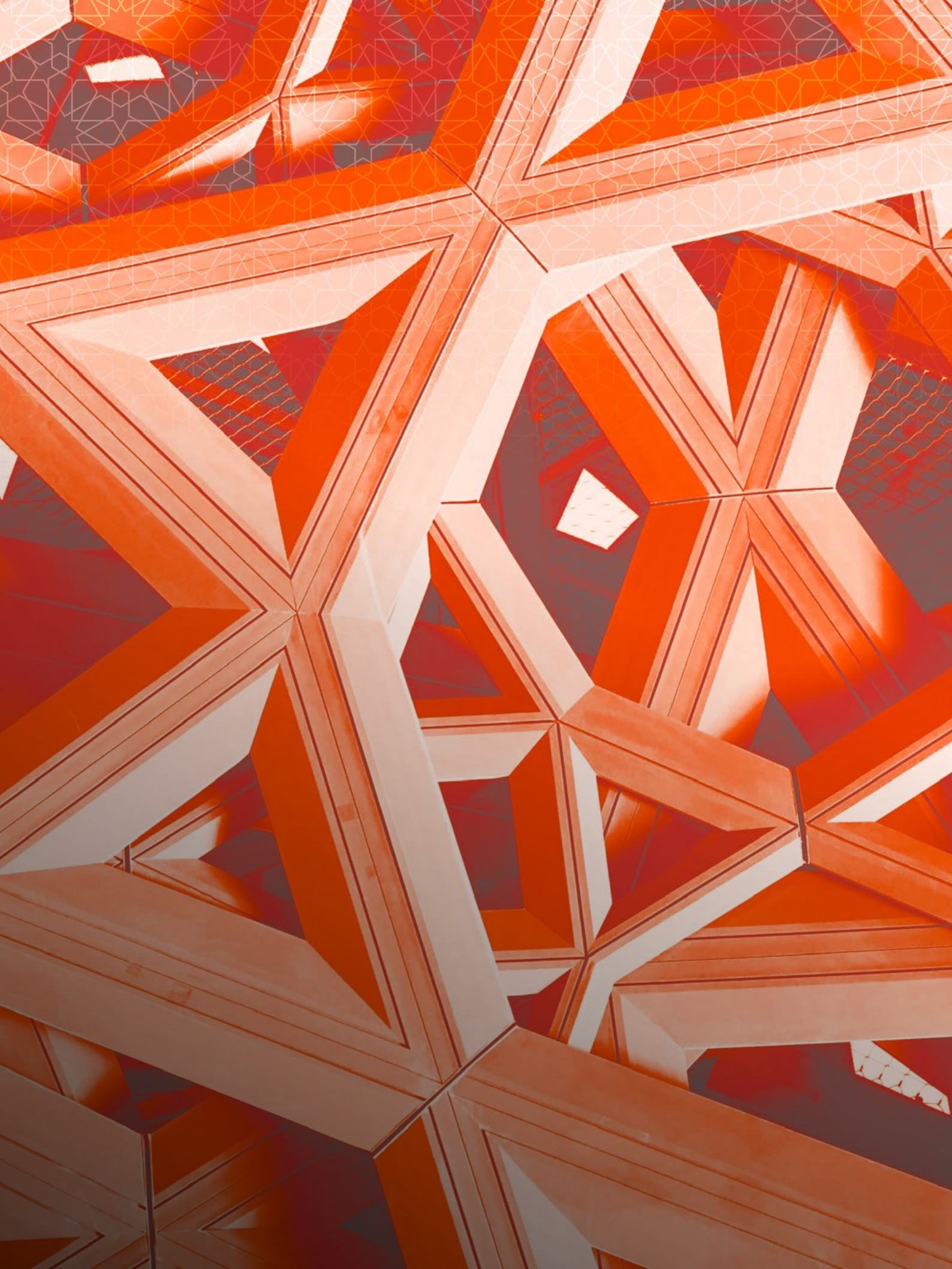
ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة إلى أنشطة ومشاريع اقتصادية واجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للاقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، ألا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية


في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والاستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة في تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الاقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الاقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.









# تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في مصرفنا

---



# تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في مصرفنا

## عقد التأسيس والنظام الأساسي لمصرفنا

إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: «يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».

## الالتزام بنود دليل الحاكمية لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على ابتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة وإعداد دليل الحوكمة المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات المعدلة الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم 2016/64 تاريخ 2016/09/25 الخاصة بالحاكمة المؤسسية للبنوك الإسلامية. ومن الجدير بالذكر أن البنك قام بتاريخ 2007/12/31 بإعداد دليل الحوكمة المؤسسية لأول مرة.

كما قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحوكمة المؤسسية ونشره على موقع البنك الإلكتروني ([www.jordanislamicbank.com](http://www.jordanislamicbank.com))

للاللتزام بما ورد فيه، من حيث، مجلس الإدارة (التشكيلة، الملاءمة، الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود المسؤولية والمساءلة واللجان المنبثقة عن المجلس)، الإدارة التنفيذية العليا (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة والمسؤولية)، هيئة الرقابة الشرعية (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة مراقبة الامتثال)، العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات الاستثمار المشترك.

## دائرة الدراسات والتخطيط والاستدامة

تأكيداً لأهمية المسؤولية الاجتماعية والاستدامة واهتمام مصرفنا بهذا الجانب، تم إنشاء قسم للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ضمن دائرة الدراسات والتخطيط والاستدامة.

## تقارير الاستدامة لمصرفنا

يمثل هذا التقرير تقرير الاستدامة الاول للبنك الاسلامي الأردني لعام 2022، حيث يُسلط الضوء على أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع والحوكمة للعام 2022، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI): الخيار الأساسي، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المُنفَّذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان يقوم مصرفنا بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 استناداً لمبادئ ورسالته وتنفيذاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

## شهادة تقدير (ISO 26000)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO 26000) في عام 2015 من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.







# الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

---



# الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

الاعتماد على الطاقة المتجددة.



حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.



تشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تعمل على  
ايجاد فرص عمل.



المساهمة في تنمية المجتمع والاقتصاد المحلي والمشاركة  
في المبادرات التي تهدف الى ذلك.



التطوير المهني للموظفين وتدريبهم.



تقديم منتجات تمويلية لدعم الصحة والتعليم.



تطبيق إطار حوكمة يضمن التزام مصرفنا الكامل بإدارة  
المخاطر بشكل فعّال.





# خطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام ٢٠٢٣

---



# خطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2023

- الاستثمار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.
- حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة في موضوع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.
- الاستثمار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستثمار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشروعات متناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات اللازمة لها سواء من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.
- المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وخالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- الاستثمار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.
- إرسال رسائل قصيرة (SMS) للمواطنين تحثهم على ترشيد استخدام الطاقة واستخدام المياه.
- السعي لزيادة معدل ساعات التدريب المخصصة لموظفي البنك.

- تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.
- تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم.
- تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.









# ميثاق السلوك المهني

---

# ميثاق السلوك المهني

يقدم ميثاق السلوك المهني إطاراً لأخلاقيات العاملين في البنك مستمداً من أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ثم المبادئ الأخلاقية التي اشتملت عليها المواثيق الأخلاقية لمهنة العمل المصرفي مما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، حيث يركز على أسس العدالة ومبادئها، (تكافؤ الفرص، الشفافية، المساواة، النزاهة المهنية، الحيادية) والحرص على تحقيق رسالة البنك.

كما يهدف الميثاق إلى تجنب المخالفات الأخلاقية والسلوكية والقانونية من خلال الإبلاغ عن المخاوف باتباع سياسة الإبلاغ عن المخالفات ويشمل الميثاق مكافحة الفساد والحفاظ على سرية المعلومات وتجنب تعارض المصالح من خلال الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى تضارب حقيقي أو ظاهري أو محتمل بين المصالح الشخصية من جهة وبين المسؤوليات والمهام الوظيفية والتنفيذية من جهة أخرى.





# مجلس الإدارة

## مجلس الإدارة

يضم مجلس الإدارة 11 عضواً تنتخبهم الهيئة العامة من بينهم خمسة أعضاء غير مستقلين (أربعة منهم يمثلون مجموعة البركة) وستة أعضاء مستقلين بينهم امرأة، كما أن جميع أعضاء المجلس غير تنفيذيين، ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، خلال الاجتماع العادي للهيئة العامة لمدة أربع سنوات، ويتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات، وقام المجلس بتشكيل ثمان لجان هي ( لجنة الحاكمية المؤسسية، لجنة إدارة المخاطر، لجنة الترشيح والمكافآت، لجنة التدقيق، لجنة التسهيلات الائتمانية، لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات، لجنة الامتثال ولجنة المسؤولية الاجتماعية)، وللمجلس ميثاق يحكم عمله.

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أعضاء المجلس وكافة التفاصيل المتعلقة باللجان وأعضائها، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمصرفنا لعام 2022 بالإضافة الى دليل الحوكمة المؤسسية لمصرفنا من خلال الضغط على الرابط او مسح QR code.

### التقرير السنوي: ➔

التقرير السنوي لعام 2022

### دليل الحوكمة المؤسسية: ➔

دليل الحوكمة المؤسسية



25-102

24-102

23-102

22-102

19-102

18-102

3-102

31-102

30-102

29-102

28-102

27-102

26-102





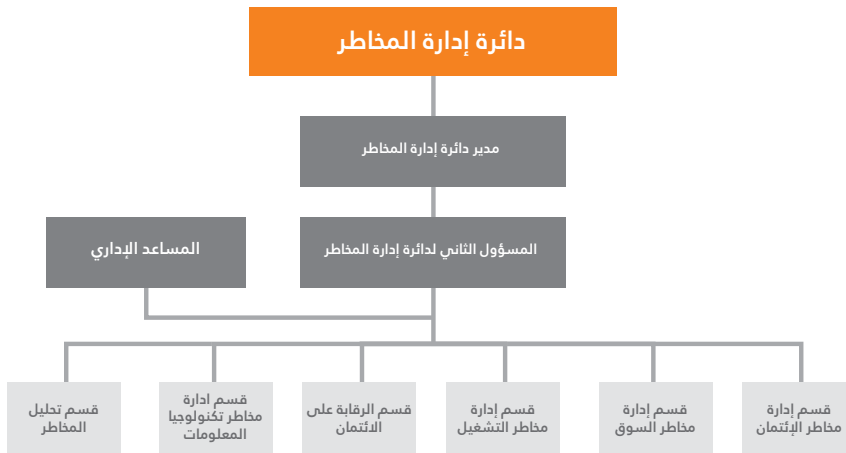
# إدارة المخاطر

# إدارة المخاطر

تتعرض البنوك لمخاطر متعددة نتيجةً لتنفيذ العمليات المصرفية التي تقدمها لعملائها والتي قد ينتج عنها خسائر قد تؤدي إلى إفلاسها. وعليه، فقد برزت الحاجة لدى البنوك بضرورة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل فعال وبكفاءة عالية، ويقوم مصرفنا بإدارة مخاطره المصرفية المتنوعة من خلال اتباع إجراءات شاملة لإدارة المخاطر، بما في ذلك الرقابة الملائمة من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا من أجل تحديد وقياس ومتابعة ومراقبة فئات المخاطر ذات الصلة وإعداد تقارير عنها، والاحتفاظ حيث يلزم برأس مال كافٍ لمواجهة هذه المخاطر. وتأخذ هذه الإجراءات في الاعتبار الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

يتمثل الهدف الرئيسي (Risk Management Goal) لإدارة المخاطر في توفير بيئة أعمال آمنة تعمل على تحقيق أهداف مصرفنا الاستراتيجية.

أ. تتبع دائرة إدارة المخاطر من الناحية الوظيفية إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة ومن الناحية الإدارية إلى الرئيس التنفيذي/المدير العام للبنك وان الهيكل التنظيمي للدائرة على النحو التالي:



## ب. تقوم دائرة إدارة المخاطر بتنفيذ مجموعة من الأعمال والمهام ومن أبرزها:

- الإشراف على مراحل عملية إدارة المخاطر في مصرفنا (Risk Management Process).
  - التعرف على المخاطر التي قد يتعرض لها مصرفنا وتقييمها لتحديد المخاطر ذات الأهمية (Material Risks).
  - تحديد المستوى المقبول من المخاطر (Risk Appetite) لجميع المخاطر ذات الأهمية (Material Risks) التي قد يتعرض لها مصرفنا.
  - إجراء اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing) وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP).
  - إعداد خطة الإنعاش (Recovery Plan) الخاصة بمصرفنا وتحديثها وتطويرها باستمرار.
  - إعداد مؤشرات الإنذار المبكر (Early Warning Indicators) للمخاطر التي قد يتعرض لها مصرفنا، ومراقبتها باستمرار.
  - احتساب المخصصات اللازمة لمواجهة الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.
  - مراقبة جميع المخاطر التي قد يتعرض لها مصرفنا بشكل مستمر، وإعداد هيكل المخاطر (Risk Profile) وفقاً لنوع المخاطر (Type of Risk) ودرجة أهميتها (Criticality).
  - استخدام أنظمة لإدارة المخاطر (Enterprise Risk Manage Solutions (ERM)) تساعد في تنفيذ عمليات إدارة المخاطر.
  - متابعة التزام الجهات ذات العلاقة بإدارة المخاطر بتنفيذ مهامها المحددة في الحاكمية المؤسسية لإدارة المخاطر (Risk Governance) الواردة في سياسات إدارة المخاطر ذات الأهمية المعتمدة.
  - تحليل العمليات التي تنفذ في مصرفنا والتأكد من تحديد الضوابط الرقابية اللازمة بما يتناسب مع المستوى المقبول من المخاطر ونوع المخاطر (Type of Risk) وحجمها (Amount of Risk).
  - مشاركة دائرة إدارة المخاطر في إعداد الخطة الاستراتيجية لمصرفنا من خلال تحديد المستوى المقبول من المخاطر.
  - نشر ثقافة إدارة المخاطر لجميع المستويات الإدارية المختلفة في مصرفنا.
- ج. تم بيان المخاطر لدى البنك في الإيضاح رقم 63 لبيانات البنك المالية لعام 2022.









# الشفافية والثقة



## الشفافية والثقة

انطلاقاً من مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء، يحرص البنك على توطيد العلاقات مع أصحاب المصلحة لإيمانه بأهمية تعزيز ثقتهم وولائهم ويتعامل مع الجميع بإنصاف، وصممت منتجاته وخدماته لتناسب مختلف شرائح متعامليه، والكشف عن المعلومات الجوهرية مع المحافظة على السرية المصرفية ملتزماً بتعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية الصادرة عن البنك المركزي الأردني.

# التحول الرقمي





# التحول الرقمي

يواكب البنك كل جديد في مجال التقنيات المصرفية والمبادرات الرقمية ويعمل على توفيقها مع الطبيعة الخاصة لعملياته ومن أبرز هذه المبادرات والتقنيات، وما يتصل بها من برمجيات ونظم معلومات واتصالات أدخلها البنك خلال الأعوام السابقة:

- افتتاح ثلاث زوايا للخدمات الذاتية الرقمية إسلامي ديجتال (Islami Digital) وذلك لتقديم مجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية وفق أحدث التقنيات في التكنولوجيا المالية لتلبية احتياجات المتعاملين ذاتياً، ومن خدماته تحديث البيانات، فتح الحسابات، التحويلات، طلبات دفاتر الشيكات، عرض التمويلات،... الخ.
- إطلاق مجموعة من الخدمات الجديدة عبر تطبيق الهاتف المصرفي (Mobile Banking) كخدمة السحب النقدي باستخدام رمز الاستجابة السريع (QR) على أجهزة الصراف الآلي، خدمة الاستعلام الائتماني (CRIF)، خدمات البطاقات، خدمة تحديث بيانات الاتصال للمتعاملين، خدمة تحديث بيانات المتعاملين (EKYC)، خدمة الدفع للضمان الاجتماعي (Daman Pay)، اختيار طرق تسليم بطاقات الصراف لعملاء الحساب الإلكتروني، خدمة الدفع مقدماً عن طريق خدمه إي فواتيركم، خدمة التحويل المحلي الفوري (CliQ)، فتح حساب الكتروني (customer onboarding)، فتح حساب إضافي، استعلام الشيكات، المحفظة الإلكترونية، طلبات التمويل، نظام مكافآت نقطي،... الخ.
- إطلاق مجموعة من الخدمات الجديدة عبر الانترنت المصرفي (I-Banking) كخدمة تفعيل بطاقات الخصم الفوري للشراء على الانترنت، خدمة الاستعلام الائتماني (CRIF)، خدمة ملفات الحوالات للشركات (Orange)، تحسين خدمة الضمان الاجتماعي بما يخص المطابقات، خدمة فتح الحساب الإضافي، خدمة تحديث البيانات، مكافآت نقطي، تقديم طلب التمويل، الاستعلام عن الشيكات،... الخ.

- التحديث المستمر لصفحة مصرفنا على المنصات LinkedIn, Instagram, YouTube, Facebook والمساعد الرقمي (إسلامي مسنجر Messenger).
- تحديث أنظمة وتركيب وتشغيل أجهزة جديدة للصرف الآلي، وإضافة/تحديث بعض الخدمات عليها بالإضافة الى الخدمات السابقة، تحديد الفئات النقدية في السحب النقدي، السحب من خلال المعرف الرقمي (QR)، السحب من خلال بصمة شريان الاصبع (Finger Vein) والسحب من خلال البطاقة اللائقلمسية (NFC)، تحديث رقم الموبايل. وأصبح عدد أجهزة الصرف الآلي 318 جهازاً مشكلاً حوالي 15% من عدد الصرافات العاملة في المملكة وترتبط جميعها مع حسابات العملاء، حيث ان تلك الصرافات متاحة للاستخدام من قبل متعاملي مصرفنا والمصارف الاخرى المحلية والخارجية.
- نظام الإصدار الفوري للبطاقات (Instant Payment System).
- العمل على تطبيق منظومة بنكية جديدة من تيمنوس.

### وهناك مبادرات أخرى ضمن استراتيجية التحول الرقمي لمصرفنا جاري العمل عليها ومنها:

- Card on App
- E-Wallet for non-banking customers







تواجـدنا





## تواجهنا

- إن من مستلزمات تهيئة البيئة المصرفية، وجود فروع ينطلق منها البنك لتقديم خدماته للمتعاملين في مختلف القطاعات الاقتصادية، الصناعية، الزراعية، الاجتماعية... الخ سواء كانوا أفراد أو شركات، هذا بشكل عام، أما بالنسبة للبنك الإسلامي الأردني، الذي تتصف معاملاته وتعاملاته بطبيعتها الخاصة والتميزة، فقد حرص على التواجد في مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية ليكون قريباً ممن تاقوا لوجوده وشجعوا فكرته والتفوا حولها وباركوها، لتمكينهم وغيرهم من الحصول على خدماته بيسر وسهولة على مدار العام 24/7.
- راعت عملية التفرع للبنك في أولوياتها عدد السكان وحجم النشاط الاقتصادي. كما أخذت بعين الاعتبار العائد الاجتماعي بجانب حسابات الربح والخسارة. وضمن هذه السياسة، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام 1991.
- تم افتتاح أول فرع في 1979/9/22، وكان هذا الفرع هو فرع عمّان، وبعد ذلك توالى عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، إلى أن أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام 2022 تتكون من 89 فرعاً و22 مكتباً مصرفياً.
- كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/أو يومي الجمعة و/أو السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
- وفي عام 1995 بدأ البنك بإدخال خدمة الصرافات الآلية بتركيب ثلاثة أجهزة، ثم توالى عملية تركيب وتشغيل هذه الأجهزة، وفي نهاية عام 2022 بلغ عددها 318 جهازاً تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية.
- تجهيز بعض فروعنا/مكاتبنا لتتلاءم مع ذوي الإعاقة وذلك لتسهيل الحركة عليهم وتقديم المنتجات والخدمات لهم.

### محافظة إربد

48  16 

### محافظة عجلون

10  3 

### محافظة جرش

10  2 

### محافظة البلقاء

11  7 

### محافظة مادبا

8  3 

### محافظة الكرك

17  6 

### محافظة الطفيلة

9  3 

### محافظة المفرق

15  4 

### محافظة الزرقاء

33  13 

### محافظة العاصمة

3  136  49 

### محافظة معان

11  3 

### محافظة العقبة

10  2 

111  فرع / مكتب

318  صراف آلي

3  الخدمات الذاتي الرقمية (إسلامي ديجيتال)

## توزيع المساهمين لدى البنك

تفاصيل الجزء المودع من سجل المساهمين								
المجموع		أجانب		عرب		أردنيين		تصنيف المستثمر
الأوراق المالية	المساهمين	الأوراق المالية	المساهمين	الأوراق المالية	المساهمين	الأوراق المالية	المساهمين	
47,927,206	10,518	108,785	48	9,321,428	509	38,496,993	9,961	أفراد
135,117,476	46	60,081	3	132,504,599	8	2,552,796	35	شركات
1,027,358	19	412,778	7	0	0	614,580	12	صناديق
12,019,050	7	0	0	0	0	12,019,050	7	مؤسسات
3,005,271	2	0	0	0	0	3,005,271	2	حكومات
2,500	2	0	0	0	0	2,500	2	مشارك
412,297	8	0	0	0	0	412,297	8	جمعيات
3,333	1	0	0	0	0	3,333	1	وقف
164,897	2	9,000	1	0	0	155,897	1	هيئات
199,679,388	10,605	590,644	59	141,826,027	517	57,262,717	10,029	المجموع

## كبار المساهمين لعام 2022

شركة مجموعة البركة

66.005%

المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي

5.821%

حسين بن محسن بن حسين الحارثي

2.117%

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

1.425%

هاني مسعود درويش أحمد

1.327%

6-102

5-102

4-102





# تجربة ورضا المتعاملين

---

## تجربة ورضا المتعاملين

إن رضا المتعاملين من أهم أولويات مصرفنا، حيث نسعى لتلبية توقعاتهم ومتطلباتهم من خلال باقة متكاملة من المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى القنوات الرقمية التي تساهم في تعزيز قدرة المتعاملين على التحكم في معاملاتهم المالية بشكل مباشر، كما ونحرص على الاستجابة السريعة لشكاوى المتعاملين من خلال التحسين المستمر لطرق التفاعل معهم، ونذكر منها:

الموقع الإلكتروني



شبكات التواصل الاجتماعي



مركز الاتصال وخدمة المتعاملين



قسم شكاوى المتعاملين في دائرة مراقبة الامتثال



مراكز تقديم الخدمة/الفروع



المتسوق الخفي







# اصحاب المصلحة



# اصحاب المصلحة

يولي البنك أهمية كبيرة لجميع اصحاب المصلحة أولئك الذين يؤثرون ويتأثرون في أعماله، حيث يتجلى ذلك من خلال سياساته واهدافه الرامية الى تحقيق متطلباتهم بتحديد رغبات واحتياجات اصحاب المصلحة وذلك بالتواصل الفعال معهم وبما يسهم في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للبنك وصولاً الى تحقيق نهج الاستدامة لدينا.

الموظفين	
العملاء	
المساهمين	
المجتمع	
الجهات الرقابية	
الموردين	
البيئة	

كما يتم تحديد أولوياتنا فيما يتعلق بالاستدامة من خلال تقييم المواضيع الاجتماعية والبيئية الجوهرية ذات العلاقة، حيث نقوم بعمل تقييم شامل لقضايا البنك المهمة والتي تعكس أهم الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحاكمية لدينا، والتي تؤثر على تقييم وقرارات أصحاب المصلحة.

ذو أهمية عالية





يوضح الجدول التالي القضايا الجوهرية وأهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة:

القضايا الجوهرية	الموظفين	العملاء	المساهمون	المنظمون والجهات الرقابية	الموردين	البيئة
الاداء المالي	●	●	●	●	●	
التأثير الاقتصادي غير المباشر		●	●			
ممارسات الشراء وتقييم الموردين	●	●	●		●	●
مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية	●	●	●	●	●	●
الطاقة والامتثال البيئي	●	●	●			●
التوظيف	●	●	●		●	●
الصحة والسلامة المهنية	●			●		
التدريب والتعليم	●	●				
التنوع وتكافؤ الفرص	●	●	●	●	●	
عدم التمييز	●	●	●	●	●	
الاثار الاجتماعية والمجتمعات المحلية	●	●	●			
حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل		●		●		
التحول الرقمي	●	●	●	●		
إدارة المخاطر والشفافية	●	●	●	●		
تجربة ورضا المتعاملين		●	●			

يوضح الجدول التالي المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة وكيفية استجابة مصرفنا لها:

أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	المواضيع المهمة	استجابة البنك للمواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
<b>الموظفين</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برامج التدريب والتعليم</li> <li>• مؤشرات الاداء</li> <li>• ميثاق السلوك المهني</li> <li>• ثقافة الاستدامة</li> <li>• الاجتماعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التطور الوظيفي</li> <li>• عدم التمييز</li> <li>• بيئة العمل الصحية</li> <li>• والسلامة والعمل عن بعد</li> <li>• الصحة الجسدية والعقلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برامج تنمية الأفراد</li> <li>• التقدم الوظيفي والخيارات الوظيفية</li> <li>• جلسات توعية عن سياسات وإجراءات البنك</li> <li>• حملات صحية لأننا نحرص على موظفينا وذلك باتباع أسلوب حياة صحي داخل وخارج البنك</li> <li>• خطط الإحلال الوظيفي</li> </ul>
<b>العملاء</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الفروع</li> <li>• الخدمات الالكترونية</li> <li>• خدمات الصرافات الالية</li> <li>• وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>• الموقع الالكتروني</li> <li>• مركز الاتصال</li> <li>• الشكاوى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تجربة مصرفية فريدة</li> <li>• وسلسة</li> <li>• التحول الرقمي لخدمات البنك</li> <li>• أمن المعلومات والخصوصية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحوار المباشر مع العملاء في الاجتماعات الشخصية في فروعنا أو على وسائل الاعلام الاجتماعية ونقاط الاتصال الرقمية الأخرى مثل الفيسبوك وتويتر</li> <li>• آلات طباعة البطاقات الفورية عبر الفروع الرئيسية</li> </ul>
<b>المساهمين</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الافصاحات</li> <li>• التقارير الدورية</li> <li>• اجتماعات الهيئة العامة</li> <li>• التقارير السنوية</li> <li>• تقرير الاستدامة</li> <li>• وحدة علاقات المساهمين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استمرارية الأعمال</li> <li>• العائد على الاستثمار</li> <li>• إدارة المخاطر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقارير سنوية وفصلية</li> <li>• نمو صافي الدخل</li> <li>• وجود ممثلين عن المساهمين في مجلس الإدارة</li> </ul>
<b>المجتمع</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ثقافة الاستدامة</li> <li>• تقرير الاستدامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برامج تنمية المجتمع المحلي</li> <li>• تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة</li> <li>• ايجاد فرص العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم الاحتياجات المجتمعية</li> <li>• تقديم التبرعات المجتمعية</li> <li>• تقديم القروض الحسنة</li> </ul>
<b>المنظمون والجهات الرقابية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال للقوانين والانظمة</li> <li>• تقارير الجهات الرقابية</li> <li>• تقارير الهيئات التنظيمية</li> <li>• الحوكمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية</li> <li>• المدفوعات الضريبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقارير دوائر التدقيق والامتثال للمتطلبات القانونية</li> <li>• التقارير الدورية المقدمة للهيئات الرقابية</li> </ul>
<b>الموردون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المشتريات</li> <li>• العطاءات</li> <li>• نظام المزايدات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاختيار العادل للمورد</li> <li>• الدفعات في أوقاتها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحفاظ على اختيار عادل وتنافسي</li> <li>• الحفاظ على علاقات تعاونية ذات مصالح مشتركة</li> </ul>
<b>البيئة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منتجات صديقة للبيئة</li> <li>• تسهيلات للمشاريع الصديقة للبيئة</li> <li>• محطات توليد الطاقة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دمج مخاطر التغير المناخي</li> <li>• التمويل الأخضر</li> <li>• تقليل الأثر البيئي لعملياتنا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• السيارات الهجينة والكهربائية</li> <li>• منتج شمسنا</li> <li>• مشاريع خاصة بالبنك لتوفير الطاقة المتجددة</li> </ul>

## اهداف التنمية المستدامة (SDGs)

حدّدت خطة الأمم المتحدة للتنمية المُستدامة للعام 2030 سبعة عشر هدفاً و169 غايةً في المجالات ذات الأهمية لاستدامة الإنسان والبيئة. حيث تُمثّل أهداف التنمية المُستدامة دعوةً عالميةً للعمل الفعلي والتي تلتزم بها كل الدول والمؤسسات.



يتمثل أحد أهدافنا الإستراتيجية في نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بين الاطراف ذات العلاقة. ونقوم بذلك من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، كما نجعل أهدافنا متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة وفيما يلي أهداف التنمية المستدامة التي تدعمها جهودنا.











# الموضوعات الجوهرية

---





# الموضوعات الجوهرية

## الأداء الاقتصادي

نحن ندرك أن تحقيق متطلبات أصحاب المصلحة وتلبية احتياجاتهم والقيمة المضافة هي أساس نجاحنا المستدام، حيث إن منهج إدارة مصرفنا، السير بخطوات ثابتة على سلم النجاح خصوصاً في المؤشرات الرئيسية لتحقيق الاستقرار والنمو لأصحاب المصلحة.

### نسب توزيع الأرباح على المساهمين

السنة	توزيع الأرباح على رأس المال <sup>(1)</sup>
2020	12.0% <sup>(2)</sup>
2021	25.0%
2022	25.0%
المجموع	62.0%

1. لم يكن هناك توزيع أسهم مجانية للفترة 2020-2022.
2. التزاماً بقرار البنك المركزي الأردني بموجب كتابه رقم 10/3/1228 تاريخ 20/1/2021 والموجه إلى البنوك الأردنية العاملة في المملكة، إن لا تتجاوز نسبة توزيع الأرباح النقدية على المساهمين عن 12% في ضوء التطورات الاقتصادية الدولية والمحلية ومستويات السيولة والملاءة المريحة التي تتمتع بها البنوك وحرصاً على المحافظة عليها.

بلغ إجمالي دخل مصرفنا في عام 2022 حوالي 174 مليون دينار وبنسبة نمو 1.8% وكان للسنوات الثلاث السابقة كما يلي:

### إجمالي الدخل (مليون دينار)

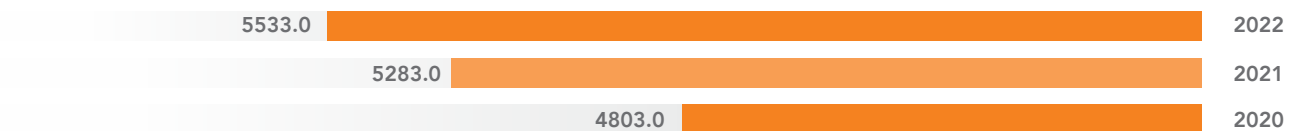




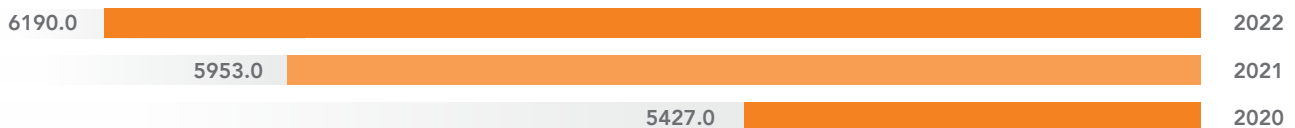
لقد حقق مصرفنا نمواً في إجمالي الموجودات بنسبة 3.9% في عام 2022 لتصل الى 6190 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) بعد ان كانت 5953 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) في عام 2021. وقد وصل إجمالي أرصدة الادخارية الى 5533 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) بنمو نسبته 4.7% في عام 2022 وقد بلغت عدد الحسابات العاملة حوالي 1152 الف حساب.

كما بلغ إجمالي أرصدة التمويل والاستثمار في نهاية عام 2022 حوالي 5199 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية)، موزع على 239.3 ألف معاملة، مقابل حوالي 4741 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) في نهاية عام 2021، موزع على 234.1 ألف معاملة.

#### إجمالي أرصدة الادخارية (مليون دينار)



#### إجمالي الموجودات (مليون دينار)



#### إجمالي التمويل والاستثمار (مليون دينار)



كما حقق مصرفنا نمواً في حقوق المساهمين في عام 2022 نسبته 2.2% لتصل الى 521 مليون دينار، وحقق ارباحاً صافية بعد الضريبة بمقدار 61.1 مليون دينار خلال عام 2022 وبنسبة نمو بلغت 3.4% عن العام 2021.

#### حقوق المساهمين (مليون دينار)

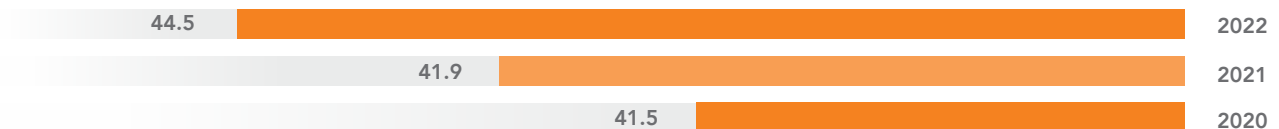


#### الأرباح بعد الضريبة (مليون دينار)

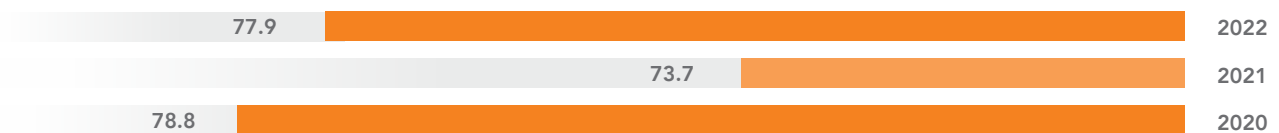


هذا، وكانت نفقات الموظفين في عام 2022 ما مقداره 44.5 مليون دينار، الذين بلغ عددهم 2440 موظفاً في نهاية عام 2022، كما بلغت التكاليف التشغيلية حوالي 78 مليون دينار في نهاية عام 2022، اما ضريبة الدخل فقد انخفضت بنسبة حوالي 8.0% لتصل الى حوالي 34 مليون دينار.

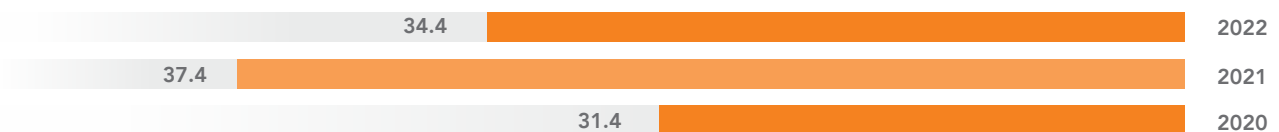
#### نفقات الموظفين (مليون دينار)



#### التكاليف التشغيلية (مليون دينار)



#### ضريبة الدخل (مليون دينار)






## حصة مصرفنا السوقية:

البند	نهاية عام 2022	نهاية عام 2021
مجموع الموجودات لدى مصرفنا/ مجموع موجودات البنوك	%9.5	%9.6
مجموع أرصدة الأوعية الادخارية لدى مصرفنا/ مجموع ودائع العملاء لدى البنوك	%12.8	%12.9
مجموع أرصدة التمويل والاستثمار لدى مصرفنا/ مجموع التسهيلات الائتمانية المباشرة للبنوك	%15.5	%15.4

للمزيد من التفاصيل والمعلومات، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمصرفنا لعام 2022 من خلال الضغط على الرابط او مسح QR code.

التقرير السنوي:   
التقرير السنوي لعام 2022



## تطور أعمال البنك في السنوات الثلاث الأخيرة

عدد الموظفين	عدد الفروع والمكاتب	نسبة توزيع الأرباح على المساهمين	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة الأجنبية	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة المحلية	الربح بعد الضريبة	الربح قبل الضريبة	صندوق مواجهة مخاطر الاستثمار المشترك (4)	إيرادات الاستثمار المشترك	حقوق المساهمين	رأس المال المدفوع	التمويل والاستثمار (3)		الدويرة الداخلية (2)		إجمالي الموجودات (1)	السنة المالية
											ألف معاملة	إجمالي الأرصدة	عدد الحسابات العاملة (بالتلاف)	إجمالي الأرصدة		
2434	108	12.5% نقداً	1.74%	5.0-2.9%	52.1	83.8	26.0	200.2	474.4	200.0	231.5	4282.0	1079.9	4802.5	5426.5	2020
2439	109	25.5% نقداً	1.29%	5.0-2.92%	59.1	96.5	25.0	214.4	509.6	200.0	234.1	4741.2	1146.0	5282.6	5952.6	2021
2440	111	25.5% نقداً	3.33 - 2%	5.55 - 3.34%	61.1	95.5	15.2	224.1	520.6	200.0	239.3	5198.5	1152.1	5533.2	6190.3	2022

1. شاملاً مجموع الميزانية وأرصدة الحسابات المدارة لصالح الغير الظاهرة خارج الميزانية «الاستثمارات المقيمة وحسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) وحسابات الوكالة بالاستثمار».
2. شاملاً أرصدة حسابات الأمانة والاستثمار المطلقة والتأمينات النقدية والبنوك وحسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) وحسابات المدارة لصالح الغير بالاستثمار.
3. شاملاً أرصدة التمويل والاستثمار الذاتي، والدعم والاستثمار المشترك، والودائع الاستثمارية لدى البنوك الإسلامية، والمستثمر من أرصدة الحسابات المدارة لصالح الغير «الاستثمارات المقيمة وحسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) وحسابات الوكالة بالاستثمار».
4. تم الغاء الاقتطاع لمخاطر الاستثمار اعتباراً من 2019/5/1، وذلك استجابة لقانون البنوك المعدل، والاحتفاظ بالربح المتبقى للصندوق تحت مسمى جديد «مخصص مواجهة مخاطر مستقبلية».
5. التزاماً بقرار البنك المركزي الأردني بموجب كتابه رقم 1228/3/10 تاريخ 2021/1/20 والموجه إلى البنوك الأردنية العاملة في المملكة، أن لا تتجاوز نسبة توزيع الأرباح النقدية على المساهمين عن 12% في ضوء التطورات الاقتصادية الدولية والمحلية ومستويات السيولة والملئمة المريحة التي تتمتع بها البنوك وحرصاً على المحافظة عليها.





## الآثار الاقتصادية غير المباشرة

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة حيث تعتبر تلك المشاريع في أولى اهتماماتنا لما لها من تأثير مباشر على المجتمع، وفي عام 1994، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك أو من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) أو من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.

قام البنك في عام 2013، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والاستثمار التابعة له إلى 8 ملايين دينار وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام البنك في عام 2016 برفع رأس مال الشركة إلى 12 مليون دينار. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام 2022 قامت الشركة بتمويل 241 مشروعاً بمبلغ حوالي 4.8 مليون دينار.

وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام 1986 بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة 99.8% من رأسمالها البالغ 16 مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها 5211 طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها 830 معلماً ومعلمة وموظفاً وموظفة.



## ممارسات الشراء المستدام

إننا نسعى بكل السبل في المحافظة على البيئة، ومن منطلق مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء التي تحثنا على الالتزام بالمبادئ الأخلاقية والبيئية، كما نسعى لجعل مشترياتنا مستدامة حيث يحاول مصرفنا الالتزام بدعم الموردين المحليين المسؤولين بيئياً واجتماعياً قدر الإمكان.

يقوم مصرفنا بدعم النمو الاقتصادي في الأردن من خلال الاستثمار مع الموردين المحليين، ويتجلى ذلك في سياسة المشتريات التي تعطي الأولوية للموردين المحليين، حيث بلغت نسبة الموردين المحليين 86% من إجمالي الموردين في العام 2022، وقد بلغت نسبة مشترياتنا من الموردين المحليين 79.5% من إجمالي المشتريات.

### المشتريات المحلية

البند	2022	2021	2020
إجمالي عدد الموردين	113	122	84
إجمالي عدد الموردين المحليين	97	111	70
إجمالي المشتريات بالدينار	18992245	12544568	12491567
إجمالي المشتريات من الموردين المحليين بالدينار	15091938	11078824	10416088
نسبة الشراء من الموردين المحليين	79.46%	88.31%	92.38%

## مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية

إن المتتبع لمشكلة الفساد في القطاع المالي والمصرفي، يلاحظ أن أشكاله ودوافعه وطرق الوقاية منه تكاد لا تختلف عن معالجة ظاهرة الفساد بوجه عام، فرغم ما قيل وما نشر عن الفساد المصرفي والجهود المعلنة التي تبذلها الجهات الرسمية واللاحكومية، فإن التقارير الوطنية والدولية باتت تؤكد أن معدلات جرائم الفساد وممارسته في تزايد مستمر في العديد من اقطار العالم، وخاصة دول العالم الثالث ومنها الدول العربية والإسلامية.

إننا في البنك الاسلامي الاردني ملتزمون بمكافحة كافة اشكال الممارسات الاحتيالية التي قد تؤثر على مسيرتنا وتحقيق الاهداف التي نصبو إليها، حيث تم إعداد سياسة لمكافحة الرشوة والفساد وملتزم ببنود هذه السياسة التي تعتبر جزءاً من الإطار الأساسي الذي تم وضعه من قبل مصرفنا في إطار التزامه بمنع عمليات الاحتيال والفساد ودعم التدابير الهادفة إلى الوقاية من الفساد ومكافحته عن طريق تعزيز النزاهة والمسؤولية والشفافية في تسيير أعماله.

كما يلتزم مصرفنا بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء التي تؤكد على التمسك بالقيم الأخلاقية والأمانة المهنية في أعمال البنك وإدارته، فقد قام مصرفنا بإعداد سياسة لغايات حمايته من جميع مخاطر عدم الامتثال والمتمثلة في المخاطر القانونية، الرقابية، السمعة، الاحتيال والفساد والرشوة، الخسائر المالية، الجرائم المالية، ومخاطر عدم الامتثال الشرعي.

وتقع مسؤولية تطبيق هذه السياسة على الجميع دون استثناء بغض النظر عن وحدة أو مركز العمل، وذلك بهدف تشجيع وتعزيز قيم الأمانة والاستقامة في مصرفنا.





## الطاقة والامتثال البيئي

يدرك البنك الإسلامي الأردني التهديد الذي يشكله التغير المناخي على الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي ولهذا فإننا نؤمن بأهمية المساهمة في الحد من الآثار السلبية الناتجة عن استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة، وكذلك الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال السعي نحو جعل محفظة التمويلات لدينا خضراء قدر الإمكان.

### من أبرز ما قام به البنك خلال عام 2022

#### السيارات الهجينة والكهربائية

يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون سعرها مناسباً ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما أن معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.

#### منتج «شمسنا»

إن قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير، لذا فالبحث عن حلول ومشاريع بديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حدٍ سواء، ولمساعدتهم في إقامة مشاريع وتسهيل حصولهم على التمويل اللازم من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من انتشارها، فقد استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع ونسب تمويل تصل الى 100% ونسب ربح منافسة). ويقوم المتعامل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...الخ) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.

**إبرام اتفاقية تعاون مشترك بين مصرفنا وصندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة/وزارة الطاقة والثروة المعدنية، تهدف الى تشجيع المواطنين بمختلف فئاتهم على استعمال الطاقة المتجددة وذلك بتسهيل اجراءات منح التمويلات والاستفادة من الدعم النقدي الذي يقدمه الصندوق.**

## المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجددة

بدأ مصرفنا بتوفير الطاقة المتجددة في شهر تموز من عام 2013 وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح فروع لتركيب تلك الخلايا ليكون مصرفنا أول مصرف أردني يدخل الطاقة المتجددة الى اعماله، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. واستمر مصرفنا في توفير الطاقة المتجددة في بعض مقرات تواجده وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام تلك الخلايا الشمسية او من خلال المحطة التي تم تشغيلها في مركز البوند التاب للبنك خلال شهر أيار من عام 2018 لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تغطي هذه المحطة جزء من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (عمّان، الزرقاء، مادبا، السلط)، بقدرة توليد 2.7 MWP وبتكلفة حوالي 1.5 مليون دينار، كما تم إنشاء محطة ذيبان/مادبا لتعزيز القدرة التوليدية للطاقة الكهربائية، وتم تشغيل هذه المحطة في 2021/3 بقدرة توليد 936.0 KWP وبتكلفة بلغت 807 ألف دينار وبذلك بلغ عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية 59 فرعاً ومكتباً، بالإضافة إلى مباني الادارة العامة، ومبنى تكنولوجيا المعلومات ومركز البوند ومركز المعافاة من الكوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسية المركبة على اسطح المباني و/أو محطة منطقة عمّان و/أو محطة ذيبان.

استهلاك الطاقة	2022	2021	2020
اجمالي استهلاك الكهرباء (مليون كيلو واط بالساعة)	9812	10144	9093
اجمالي استهلاك الكهرباء (مليون جيجا جول)	35323	36518	32734
استهلاك الطاقة غير المتجددة (لتر) (ديزل ووقود)	51296	36844	25411
استهلاك الطاقة غير المتجددة (جيجا جول) (ديزل ووقود)	1754	1260	869
كثافة الطاقة (جيجا جول/موظف)	73.348	72.261	72.494

## قيام البنك باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة «LED»

تتميز وحدات الإنارة «LED» بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة اذ توفر حوالي 35% من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان اصبحت تتواجد في 106 فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك ومركز المعافاة من الكوارث، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة «LED».

### استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»

يعتبر نظام التكييف «VRF» أحدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي 25% عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدات التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من توفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الانظمة الى ان اصحت تتواجد في 56 فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.

### ترشيد استهلاك المياه

بدأ البنك في العام 2015 بتركيب لوازم توفير المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، وتم تركيبها في جميع الفروع والمكاتب بالإضافة الى مباني الإدارة العامة وثلاثة مجمعات استثمارية واحدى الشركات التابعة.

#### إجمالي استهلاك المياه M<sup>3</sup>

العام	الاستهلاك
2020	21291
2021	22899
2022	21774

#### إجمالي استهلاك المياه لكل موظف M<sup>3</sup>

العام	الاستهلاك
2020	8.75
2021	9.39
2022	8.92





## التوظيف

انطلاقاً من حرصنا على موظفينا وصحتهم النفسية والجسدية، يقدم البنك العديد من المزايا والحوافز للموظفين نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر التأمين الصحي، إجازات الأمومة والأبوة لرعاية الطفل حديث الولادة، التمويل السكني بصيغة المشاركة والمزايا التمويلية الأخرى، كما نحرص في تحديدنا للرواتب على عدم التمييز على أساس الجنس والتركيز على عوامل رئيسية تشمل التناسب مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته.

يتمتع موظفو مصرفنا بعدة امتيازات، كما أن الموظفين غير المصنفين ضمن الكادر الوظيفي للبنك يتمتعون أيضاً ببعض منها.

إجمالي القوى العاملة	2022	2021	2020
إجمالي عدد الموظفين	2440	2439	2434
عدد الموظفين حسب عقود التوظيف			
عقود دائمة	2321	2313	2305
ذكور	2026	2019	2007
إناث	295	294	298
عقود مؤقتة	119	126	129
ذكور	45	49	46
إناث	74	77	83
عدد الموظفين حسب نوع التوظيف			
دوام كامل	2440	2439	2434
ذكور	2071	2068	2053
إناث	369	371	381
دوام جزئي	0	0	0
ذكور	0	0	0
إناث	0	0	0

إجمالي القوى العاملة حسب الفئة			
الإدارة العليا	5	6	6
ذكور	5	6	6
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	0	0	0
أكثر من 50	5	6	6
إناث	0	0	0
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	0	0	0
أكثر من 50	0	0	0
الإدارة الوسطى	153	153	151
ذكور	152	152	150
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	65	65	66
أكثر من 50	87	87	84
إناث	1	1	1
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	1	1	1
أكثر من 50	0	0	0
الموظفين والمراسلين والمهنيين	2282	2280	2277
ذكور	1914	1910	1897
أقل من 30	516	597	678
من 30-50	1273	1197	1103
أكثر من 50	125	116	116
إناث	368	370	380
أقل من 30	87	91	103
من 30-50	251	251	246
أكثر من 50	30	28	31

توظيف الإناث			
381	371	369	إجمالي عدد الموظفين
0	0	0	عدد الموظفين في الإدارة العليا
1	1	1	عدد الموظفين في الإدارة الوسطى
380	370	368	عدد الموظفين غير الإداريين
الموظفون ذوي الإعاقة والأقلية			
17	15	24	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
%0.7	%0.6	%1.0	نسبة الموظفين ذوي الإعاقة
0	0	0	عدد الأقليات من الموظفين
بحسب الجنسية			
2434	2439	2440	الأردنيين
2053	2068	2071	ذكور
6	6	5	الإدارة العليا
150	152	152	الإدارة الوسطى
1897	1910	1914	الموظفين
381	371	369	إناث
0	0	0	الإدارة العليا
1	1	1	الإدارة الوسطى
380	370	368	الموظفين
0	0	0	غير الأردنيين
0	0	0	ذكور
0	0	0	الإدارة العليا
0	0	0	الإدارة الوسطى
0	0	0	الموظفين
0	0	0	إناث
0	0	0	الإدارة العليا
0	0	0	الإدارة الوسطى
0	0	0	الموظفين



2020	2021	2022	عدد الموظفين المستحقين لإجازة رعاية الطفل
1540	1598	1628	ذكور
187	198	205	إناث
<b>133</b>	<b>240</b>	<b>215</b>	عدد الموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل
118	200	178	ذكور
15	40	37	إناث
<b>133</b>	<b>240</b>	<b>215</b>	عدد الموظفين الكلي الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل
118	200	178	ذكور
15	40	37	إناث
<b>133</b>	<b>240</b>	<b>86</b>	عدد الموظفين الذين مر على عودتهم 12 شهر وما زالوا على رأس عملهم
118	200	70	ذكور
15	40	16	إناث
<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	معدلات العودة الى العمل
%100	%100	%100	ذكور
%100	%100	%100	إناث
<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	معدلات البقاء في العمل
%100	%100	%100	ذكور
%100	%100	%100	إناث



## السلامة والصحة المهنية

انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم في العام 2013 تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية من دوائر وفروع البنك لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا استجابةً لقانون العمل وتعديلاته رقم (8) لعام 1996، وتنفيذها من خلال سياسة السلامة والصحة المهنية، وتتابع بشكل دقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات و/أو أمراض مهنية لجميع موظفي مصرفنا في كافة مواقع العمل القائمة أو التي سيتم إنشاؤها مستقبلاً.

### وتتلخص الاهداف العامة للجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا فيما يلي:

- حماية موظفي مصرفنا في مواقع العمل من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.
- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.
- اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.

**بهدف تلبية معايير السلامة والصحة المهنية تم اتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات الوقائية للحيلولة دون وقوع اي اصابات في العنصر المادي و/أو العنصر البشري ومن أهمها:**

- التأكد من جودة العمليات المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية من خلال قائمة التفقد الخاصة بعناصر السلامة والصحة المهنية والتي يتم تعبئتها من قبل الموظفين والزيارات الميدانية التي يقوم بها مشرف السلامة والصحة المهنية والزيارات التفتيشية التي يقوم بها موظفو دائرة التدقيق الداخلي لمواقع عمل مصرفنا.
- استناداً الى ميثاق لجنة السلامة والصحة المهنية تجتمع اللجنة بحد أدنى (6) اجتماعات خلال العام لمناقشة الملاحظات ووضع خطة لتحسين من بيئة العمل.

ولتحقيق تلك الأهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين مواقع العمل المستحدثة بصناديق اسعافات اولية مجهزة حسب الاصول، تزويد مشرف السلامة والصحة المهنية بأجهزة قياس بيئية (قياس: الانارة، الحرارة، الرطوبة والضجيج) لمشرف السلامة والصحة المهنية، توفير معدات وقاية شخصية لفنيي الصيانة لدى مصرفنا، دراسة







## التعليم والتدريب

إن اهتمام مصرفنا بالقوى العاملة يعتبر مرتكزاً هاماً إذ يقوم بتزويد الموظفين بأنشطة تدريب وتطوير شاملة لتحسين إنتاجيتهم وتعزيز قدرتهم على تقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا لما لذلك من قيمة مضافة تنعكس على إيراداتنا وأعمالنا. وإننا ملتزمون في تزويد موظفينا، منذ انضمامهم إلينا، بالعديد من برامج التدريب والتطوير لتعزيز كفاءاتهم ومهاراتهم.

### وذلك من خلال ما يلي:

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات، أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2022 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي وبالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ حوالي 149 ألف دينار.
- جائزة للطلاب الأول في كلية الشريعة/الجامعة الاردنية بمبلغ 600 دينار.
- حفل تكريم المعلمين/وزارة التربية والتعليم بمبلغ أربعة الاف ومائتي دينار وزعت على 42 معلم ومعلمة.
- حملات التوعية المالية «نحو شباب مثقف مالياً» وذلك ضمن الانشطة التي ينفذها البنك المركزي الاردني وبالتعاون مع البنوك الاردنية بمناسبة اليوم العربي للشمول المالي تحت شعار «اهمية المسؤولية المجتمعية للمؤسسات المالية والمصرفية في تعزيز الشمول المالي» بتقديم جوائز للطلبة المشاركين بالحملة بمبلغ ألف دينار عبارة عن عشر حسابات توفير بواقع مائة دينار لكل جائزة (حساب).
- عقد محاضرتين تثقيفيتين عن عمل البنوك الاسلامية والتعريف بمنتجات وخدمات البنك الاسلامي الاردني بدعوة من مدرسة مؤته الاساسية للبنات/الزرقاء الجديدة ومدرسة الفيحاء الثانوية للبنات/مأدبا، وذلك تطبيقاً لمادة الثقافة المالية للصفيين الثامن والعاشر (درس البنوك وتطبيقاتها).
- استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، إذ بلغ عدد من تم تدريبهم 20396 طالباً وطالبة منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2022، أما خلال عام 2022 فقد تم تدريب 513 طالباً وطالبة وتم مراعاة متطلبات الصحة والسلامة العامة وتوفير الوسائل والاحتياطات الوقائية تماشياً مع ظروف جائحة كورونا ومتطلبات التعامل معها آنذاك.
- في نطاق الاهتمام برفع سوية وأداء الموظفين، فإن البنك يوفر لهم المشاركة في مؤتمرات وندوات ودورات تدريبية سواء كانت وجاهية أو تفاعلية عن بُعد أو تدريب رقمي من خلال رخص

التدريب الإلكتروني أو التدريب من خلال (GAMIFICATION)، والتي تنظمها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك ومراكز تدريب وجهات متخصصة داخل الأردن وخارجه، فخلال عام 2022 تم إشراك 4499 موظفاً في دورات وندوات نظمها الأكاديمية و526 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب داخل الأردن و80 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب خارج الأردن و2758 موظفاً من خلال التدريب الرقمي. واستمر البنك في إشراك موظفين في برامج تدريبية ونشاطات تخدم مواضيع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة تجاه المجتمع كإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة في الأعمال المصرفية، والصناعة وآليات التمويل المتعلقة باستخدام غازات التبريد المستدامة، والحلول والمنتجات التي يمكن تقديمها للقطاع الصناعي في التمويل الأخضر، والتمكين الاقتصادي للمرأة: دور المؤسسات المالية الإسلامية في سد الفجوات الحالية.

متوسط ساعات التدريب	2022	2021	2020
متوسط ساعات التدريب	23.20	15.49	11.34
عدد الموظفين المتدربين خلال العام	1765	2017	1766
عدد الساعات (إجمالي ذكور + إناث)	40940	31235	20022
ذكور	36426	26678	18182
إدارة عليا	14	20	5
إدارة وسطى	2233	2593	484
موظفون	34179	24065	17693
إناث	4514	4557	1840
إدارة عليا	0	0	0
إدارة وسطى	67	13	13
موظفون	4447	4544	1827



## التنوع وتكافؤ الفرص

إننا نؤمن بأهمية القوى العاملة وبضرورة توفير بيئة عمل تدعم التنوع بين موظفينا وتوفر العدالة لهم، الأمر الذي يساهم في بناء مؤسسة مستدامة وقادرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية وفي تحسين أنشطتنا التشغيلية وتعزيز أداء البنك، ودفع الابتكار، وجذب الأكفاء. وننظر بعين المساواة إلى جميع المتقدمين المؤهلين للعمل في البنك بغض النظر عن العرق أو العمر أو الجنس أو أصحاب الهمم، لخلق بيئة عمل متوازنة، مما يمنح قيمة إضافية لكافة الجهات ذات العلاقة.





## عدم التمييز

ان حرصنا على موظفينا وجميع شركائنا بمن فيهم اصحاب المصلحة نابع من مبادئ ديننا الحنيف الذي يرفض جميع اشكال التمييز ولهذا فإن مصرفنا حرص على ان توفر سياساتنا الداخلية إرشادات واضحة بخصوص احترام حقوق الإنسان، وعلى رأسها ميثاق السلوك المهني. حيث لا يسمح البنك بأي شكل من اشكال التمييز على أساس العرق أو الجنس أو اللغة أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو الوضع الاقتصادي، ونقوم بتنفيذ عملياتنا اليومية بما يتماشى مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان. **في العام 2022، لم يتم رفع أي حوادث أو شكاوى فيما يتعلق بالتمييز أو حقوق الإنسان.**

## الاثار الاجتماعية والمجتمعات المحلية

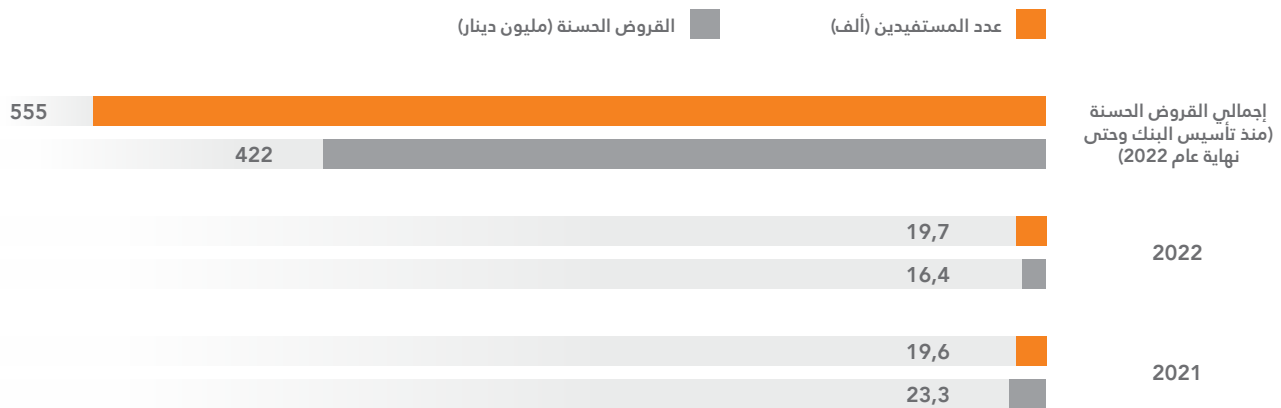
إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلاء أكثر في الأنشطة التالية:



## القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعتبرة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام 2022 حوالي 16.4 مليون دينار، استفاد منها حوالي 19.7 ألف متعامل، وذلك مقابل حوالي 23.3 مليون دينار في عام 2021، كان قد استفاد منها حوالي 19.6 ألف متعامل. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام 2022 فقد كان حوالي 555 ألف متعامل، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي 422 ملايين دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي 7.3 مليون دينار موزعة على 11.5 ألف مستفيد.

كما يستقبل البنك ودائع في «حساب القرض الحسن» من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام 2022 حوالي 2.5 مليون دينار.



## صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام 1994، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر، بالإضافة إلى أن هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام 2014 بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وحتى نهاية عام 2022، بلغ رصيد الصندوق حوالي 54.4 مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها 3823 حالة، وبلغ إجمالي هذه التعويضات حوالي 20.4 مليون دينار. أما العدد القائم للمشاركين في هذا الصندوق في نهاية عام 2022 فقد بلغ حوالي 186.7 ألف مشترك ورصيد مديونيتهم حوالي 2.0 مليار دينار. وخلال عام 2022، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها 318 حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 2.8 مليون دينار، أما خلال عام 2021 فقد تم التعويض عن 370 حالة وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 3.1 مليون دينار.

ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته 150 ألف دينار فأقل بعد أن كان السقف 100 ألف دينار فأقل، (واعتباراً من عام 2013 أصبحت مظلة التكافل تشمل متعاملي التأجير المنتهي بالتمليك بالإضافة إلى متعاملي المرابحة)، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن عليهم عدة مرات، وعند بدء التأمين كان السقف 25 ألف دينار فأقل.



## التبرعات - (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

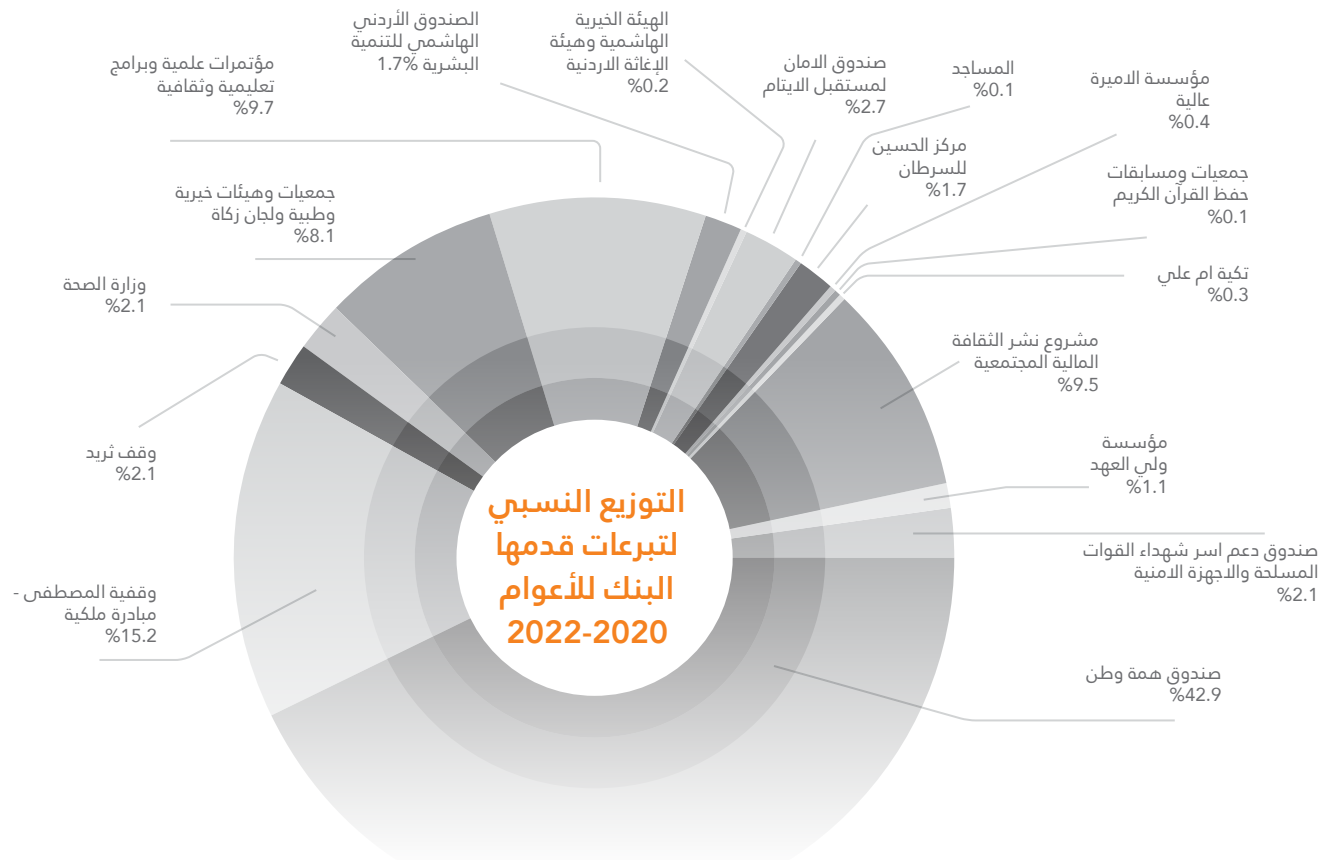
يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام 2022 حوالي 1.3 مليون دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام 2022 فقد بلغت حوالي 16.7 مليون دينار.



(المبالغ بالآلاف الدنانير)

وفيما يلي تصنيف التبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام 2020-2022:

2020	2021	2022	الجهة المستفيدة
0.0	0.0	710	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
0.0	0.0	100	وقف ثريد
6.3	0.0	0.2	المساجد
5.0	0.0	2.0	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
189.1	114.4	77.6	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
118.2	174.2	161.5	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية
6.0	50.0	25.0	الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية
5.5	0.0	2.0	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الاردنية
42.5	42.5	42.5	صندوق الامان لمستقبل اليتام
25.0	25.0	27.4	مركز الحسين للسرطان
20.2	0.0	0.0	مؤسسة الاميرة عالية
5.0	5.0	5.0	تكية ام علي
149.1	149.1	149.1	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
2000.0	0.0	0.0	صندوق همة وطن
50.0	0.0	0.0	مؤسسة ولي العهد
100.0	0.0	0.0	وزارة الصحة
100.0	0.0	0.0	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والجهزة الامنية



أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

المبالغ (بآلاف الدنانير)	سنوات التبرع	البيان
574	1993-2019	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
1431	1981-2022	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية)
564	2008-2022	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
203	2002, 2005, 2006, 2008-2015, 2017-2020, 2022	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الأردنية
145	2007, 2008, 2010, 2015	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
363.8	2009, 2011-2016, 2018-2022	مركز الحسين للسرطان
63.2	2014, 2017-2020	مؤسسة الأميرة عالية
14	2015	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
803	2015-2022	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
2000	2020	صندوق همّة وطن
50	2020	مؤسسة ولي العهد
100	2020	وزارة الصحة
1000	2015	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
300	2017, 2018, 2020	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والجهزة الامنية
100	2018	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية
710	2022	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
100	2022	وقف ثريد



## رعاية المؤتمرات والندوات

### التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2022 بتنظيم أو رعاية أو تقديم دعم/تبرع:

- المؤتمر السنوي العشرين للهيئات الشرعية بتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) بمبلغ أربعة الاف وخمسمائة دينار.
- مؤتمر الصيرفة والتمويل الاسلامي بتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) بمبلغ خمسة الاف دولار.
- منتدى السياسات العالمي باستضافة البنك المركزي الاردني وبالتنسيق مع جمعية البنوك في الاردن بمبلغ مائة وخمسون الف دينار.
- منتدى الامتثال للمعايير الدولية في مجال غسل الاموال وتمويل الإرهاب بتنظيم من اتحاد المصارف العربية بمبلغ خمسة الاف دولار.
- نقابة المهندسين الأردنيين: مؤتمر التعدين الاردني الدولي التاسع بعنوان «الافاق المستقبلية للتعدين والطاقة» بمبلغ خمسة الاف دينار، والمؤتمر الدولي الثامن في الهندسة المدنية بمبلغ ثلاثة آلاف دينار، وملتقى المهندسين الشباب العرب تحت شعار «سيق 22» بالتعاون مع اتحاد المهندسين العرب بمبلغ ثلاثة الاف دينار.
- مؤتمر الاقتصاد السلوكي ماهيته ومجالات تطبيقه بتنظيم من كلية الشريعة/الجامعة الاردنية بمبلغ أحد عشر الف دينار.
- المؤتمر العلمي العاشر بعنوان «البحث العلمي لطلبة الدراسات العليا» بتنظيم من كلية الشريعة/جامعة اليرموك بمبلغ الف دينار.
- المؤتمر العلمي الخامس في اللسانيات وعلوم اللغة بتنظيم من جامعة آل البيت بمبلغ الف دينار.



- المؤتمر العلمي الدولي الخامس بعنوان «الريادة والاستثمار (التحديات-الاساليب-الحلول)» بتنظيم من جامعة عجلون الوطنية بمبلغ الفين وخمسمائة دينار.
- المؤتمر التربوي الدولي السنوي السادس بعنوان «اتجاهات معاصرة لإصلاح التعليم في الوطن العربي في ظل التحديات المعاصرة» بتنظيم من الجمعية الاردنية للعلوم التربوية بمبلغ الفين وخمسمائة دينار.
- اليوم العلمي لجمعية المحاسبين القانونيين الاردنيين بعنوان «المعيار الدولي للتقرير المالي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم» بمبلغ خمسة الاف دينار.
- مؤتمر الزكاة بتنظيم من منتدى الفكر العربي بمبلغ خمسة الاف دينار.
- المؤتمر الأول للمرأة الاردنية المغتربة بعنوان «ريادة الأعمال. إنجازات وتحديات» بتنظيم من ملتقى النشامى للجالية الاردنية حول العالم بمبلغ خمسة الاف وخمسمائة دينار.
- مؤتمر المرأة المسلمة في عالم متغير بتنظيم من رابطة علماء الاردن بمبلغ ستة الاف دينار.
- المنتدى العالمي للسياحة العلاجية والسفر الصحي بتنظيم من جمعية المستشفيات الخاصة وبالتعاون مع الاتحاد الدولي للمستشفيات والمجلس العالمي للسياحة العلاجية واتحاد المستشفيات العربية وبالشراكة مع وزارة الصحة وهيئة تنشيط السياحة بمبلغ اربعة الاف وثمانمائة دينار.
- الملتقى الوطني الثالث بعنوان «اثر جائحة كورونا على القطاعين الاقتصادي والاجتماعي» بتنظيم من مؤسسة الياسمين بمبلغ الفين دينار.
- منتدى التواصل الخليجي الاردني بتنظيم من غرفة تجارة الاردن وبالتعاون مع اتحاد غرف دول مجلس التعاون الخليجي وبدعم من الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي بمبلغ خمسة الاف دينار.
- مؤتمر ملتقى الاعمال الفلسطيني الاردني (دُلني) الأول بعنوان «بين الريادي ورجل الأعمال» بمبلغ ثلاثة الاف دينار.
- المشاركة في معرض بوابة الاردن الدولي للإسكان والبناء بتنظيم من شركة المركز الاستشاري التقني لتنظيم المعارض وشركة أحسن البيوت للخدمات العقارية بمبلغ ثلاثة الاف دينار.



## رعاية شؤون القرآن الكريم

يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2022 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز.

- وقفية المصطفى لختم القرآن الكريم في المسجد الأقصى – مبادرة ملكية بمبلغ سبعمائة وعشرة آلاف دينار.
- جمعية المحافظة على القرآن الكريم/فرع عمان النسائي الاول بمبلغ الف دينار.
- الشاب الاردني محمد نوح العنانزة الفائز بالمرتبة الاولى بالمسابقة الدولية لحفظ القرآن الكريم والتي اقيمت في اثيوبيا وبمشاركة متسابقين من خمسون دولة حول العالم بتقديم مبلغ خمسمائة دينار.
- الطالبات الحافظات للقرآن الكريم/مدرسة كفرسوم الثانوية للبنات بمبلغ ثلاثمائة دينار.



## الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2022 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

- برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي ستين ألف دينار، قناة اقرأ العربية وقناة اقرأ الفضائية العربية بمبلغ خمسة وثلاثين ألف دولار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ستين ألف دينار.
- إنتاج برنامج «ارض الابرار» تحت اشراف وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية والذي تم بثه خلال شهر رمضان عبر شاشة التلفزيون الأردني بمبلغ خمسة عشر ألف دينار.
- صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي بمبلغ حوالي ثلاثة وثلاثون ألف دينار في صحيفتي الدستور والغد.
- مجلات هادفة بمبلغ حوالي تسعة عشر ألف دينار: مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن ومجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم.
- المعهد الملكي للدراسات الدينية بمبلغ ألفي دينار.





## الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2022 برعاية أو دعم أو تبرع:

- مركز الحسين للسرطان بمبلغ سبعة وعشرين ألفاً وثلاثمائة دينار.
- الحفل التكريمي والافطار الرمضاني لنقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات بمبلغ ثلاثة الاف دينار.
- حفل تكريمي لذوي المتبرعين بالقرنيات وبالتعاون مع جمعية أصدقاء بنك العيون للتبرع بالقرنيات وبنك العيون الأردني بمبلغ ثمانية الاف ومائتي دينار.



## ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2022 برعاية أو دعم أو تبرع:

- صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ اثنان وأربعون ألفاً وخمسمائة دينار خلال عام 2022، ومنذ تأسيس الصندوق في عام 2008 حتى نهاية عام 2022 بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي خمسمائة وأربعة وستون ألف دينار.
- وقف ثريد والذي يهدف الى مكافحة الجوع ونقص التغذية بمبلغ مائة الف دينار.
- تكية أم علي بمبلغ خمسة الاف دينار.
- حفل تكريم الطلبة الخريجين لمدرسة عبد الله بن أم مكتوم للمكفوفين بمبلغ الفين ومائتي دينار وكذلك تقديم مبلغ تسعمائة دينار لثمانية عشر خريج.
- مبادرة «ارسم بسمة» بتنظيم من مركز هيا الثقافي خلال شهر رمضان المبارك وافتار رمضاني لمئة طفل من الجمعيات الخيرية ضمن المناطق الأقل حظاً بمبلغ الف دينار.
- صندوق الزكاة/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بمبلغ خمسة الاف دينار.
- نقوط للعيسان المشاركين بحفلي الزفاف الجماعي بتنظيم من جمعية العفاف الخيرية بمبلغ ثلاثة الاف واربعمئة دينار.



## التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدماته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام 2022 قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

- الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية بمبلغ خمسة وعشرون ألف دينار، ومنذ عام 1981 وحتى نهاية عام 2022 بلغ مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) حوالي مليون وأربعمائة وثلاثون ألف دينار.
- نشاطات الهيئة الخيرية الاردنية الهاشمية بمبلغ ألفي دينار.
- تكاليف طباعة الاجندة والتقويم السنوي لإدارة السير بمبلغ ستمائة دينار.
- الهيئة الخيرية الاردنية الهاشمية بمبلغ ألفي دينار.
- مبادرة تزيين العاصمة عمّان بمناسبة شهر رمضان وعيدي الفطر والأضحى بمبلغ عشرة آلاف دينار.
- حفل إطلاق منصة نقابة المهندسين التدريبية الالكترونية وحفل الافطار الرمضاني بمبلغ ثلاثة آلاف دينار.
- التبرع للعديد من الجمعيات والهيئات الخيرية والطبية ولجان الزكاة في الأردن بحوالي ثمانية وسبعين ألف دينار.
- وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس شركة التأمين الإسلامية في عام 1996، ويساهم البنك بنسبة 41.7% من رأسمالها البالغ خمسة عشر مليون دينار.
- هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته، فعلى سبيل المثال:
  - قدم البنك تمويلًا لوزارتي المالية والتموين بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي مائتين وأربعة خمسين مليون دينار.
  - قدم البنك تمويلًا بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفط خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي خمسمائة وواحد وثمانين مليون دينار.



- قدم تمويلًا لعدد من شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ مليارين وسبع مئة مليون دينار، ومنه أيضاً ستة ملايين دينار لتمويل مشاريع كهربة الريف.
- قدم البنك تمويلًا لسلطة المياه مقداره حوالي ثلاثة عشر مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.
- قدم البنك خلال عام 2022 العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت 582 وظيفة جديدة، وانسجاماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفر لهم فرص عمل، فقد قام مصرفنا بمنح تمويلات للشباب الحاصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي «انهض».
- وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الاقتصاد الوطني من خلال إقامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة العاملين في وزارة التربية والتعليم باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال، ويقوم البنك بتقديم التمويلات لهذه الفئة لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار تفضيلية وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.
- وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنوياً بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم حفل تكريمي لموظفيه المتقاعدين.
- ترسيخاً للأهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال اتفاقية تعاون مشترك مع صندوق الحج/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بقبول ايداعات المواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للادخار والاستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالادخار في هذا الصندوق.
- تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار «بطاقة الأسرة» وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.

- من منطلق اهتمام مصرفنا بالعملاء ذوي الإعاقة وتنفيذاً لتعليمات البنك المركزي الأردني بالخصوص، فإن مصرفنا يقوم بتقديم الخدمات المصرفية لهم على أساس المساواة مع العملاء الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما أمكن.
- ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام 2022 قام البنك بتمويل 5.4 ألف مواطن بمبلغ حوالي 16.3 مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي 13 ألف مواطناً بمبلغ حوالي 169 مليون دينار لشراء وسائل نقل.



## توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

- حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكينهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمُنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام 2022 قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي 79 مليون دينار استفاد منها حوالي 2200 موظفاً، كان منها خلال عام 2022 مبلغ 5.7 مليون دينار استفاد منها 115 موظفاً.
- تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام 2022 قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي 206 ملايين دينار استفاد منها حوالي 12.6 ألف مواطن، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي 254 مليون دينار استفاد منها حوالي 2.7 ألف مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2022 قدم البنك حوالي 3.5 مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي 381 ألف مواطن، وحوالي 2.5 مليار دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي 35 ألف مواطن.

## حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل

يحظى مفهوم حوكمة تقنية المعلومات (IT Governance) باهتمام بالغ على كافة المستويات الحكومية والتشريعية وجهات الاشراف والرقابة ومؤسسات الاعمال على حد سواء، نظراً لما كشفت عنه الدراسات والبحوث من المنافع والمزايا التي تتحقق على المستوى الاقتصادي الكلي وكذلك على مستوى الوحدات الاقتصادية نتيجة تطبيق قواعد ومعايير ومبادئ الحوكمة الجيدة، وقد تمخضت المحاولات المتعمقة لإرساء دعائم حوكمة الشركات ظهور اهمية ملحة لاحد عناصر ومحاور الحوكمة وهو ما اطلق عليه حوكمة تقنية المعلومات والذي يعد التطبيق الجيد لمبادئها وقواعدها ومنهجيتها مدخلا لحماية امن المعلومات والخصوصية بالمؤسسات الاقتصادية.

قام مصرفنا بتطبيق جميع بنود تعليمات حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها رقم (2016/65) الصادرة عن البنك المركزي الأردني، منذ بداية العام 2021، وذلك استناداً إلى تقارير المراجعة المتخصصة ذات العلاقة:

- تم الوصول إلى مُستوى (Level-3) بحسب سلم النُضوج الوارد في إطار عمل (COBIT2019)، وذلك بتطبيق 31 عملية أساسية لتطبيق المعيار، وبما يتوافق مع مُتطلبات تعليمات البنك المركزي الأردني بالوصول إلى مستوى النضج 3 بالحد الأدنى.
- وقد قام مصرفنا اختياريّاً بتطبيق خمس عمليات إضافية ليصبح العدد الكلي 36 عملية أساسية مُطبقة لدى مصرفنا، وتم الوصول إلى مستوى النضج 4 بفضل اللّهُ لعدد 30 عملية أساسية من العدد الكلي الـ 36 لتطبيق المعيار.









# الملاحق

# الملاحق

## الملحق الأول

محتوى التقرير وحدود الموضوع	
اكتمال التقرير ونطاق جوانبه	حاول البنك استكمال هذا التقرير قدر الإمكان. يغطي هذا التقرير إدارات البنك الرئيسية، ويشمل الأنشطة في فروعه المتواجدة فقط في المملكة الأردنية الهاشمية.
الأهمية النسبية	<p>يعتقد البنك أن هذا التقرير يغطي أهم الأمور المتعلقة بالبنك وأصحاب المصلحة فيه. تماشياً مع معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI، ويتألف التقييم الجوهرى للبنك من أربع خطوات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• النظر إلى المواضيع الاجتماعية والبيئية حولنا.</li> <li>• عمل تقييم شامل لقضايا البنك المهمة والتي تعكس أهم الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحاكمية، أو تلك التي تؤثر على تقييم وقرارات الجهات ذات العلاقة الداخلية والخارجية على حد سواء.</li> <li>• ترتيب الموضوعات وفقاً للأولوية ومدى تأثيرها على أصحاب العلاقة.</li> <li>• مراجعة مصفوفة الموضوعات الجوهرية سنوياً.</li> </ul>
شمول أصحاب المصلحة	قام البنك بتحديد جميع أصحاب المصلحة ودراساتهم وحدد طرق إشراكهم في عملية تحديد المواضيع التي تهم البنك وتهمهم.
سياق الاستدامة	قام البنك بتعزيز مبدأ الاستدامة من خلال مبادئه وقيمه المستمدة من مبادئ الشريعة الإسلامية والتي تخدم مصالح أصحاب المصلحة وتحقق احتياجاتهم.
الدقة	جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة للبنك ولأصحاب المصلحة لديه قدر الإمكان.
التوازن	يُظهر التقرير الشفافية في الأداء في الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بأسلوب متوازن.
الوضوح	أعدّ هذا التقرير بطريقة تسمح بعرضه على نحو مبسّط وبسيط بحيث يسهل فهمه لجميع القراء.
إمكانية المقارنة	يقدم هذا التقرير مقارنة بين عامي 2021 و2022.
الموثوقية	لم يخضع التقرير لتدقيق أو تأكيد من جهة خارجية.
التوقيت المناسب	تم إعداد هذا التقرير في الوقت المناسب بحيث يساعد في عملية اتخاذ القرار لأصحاب المصلحة.

## الملحق الثاني

## فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

لقد تم إعداد هذا التقرير وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، الخيار الاساسي، ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة في هذا التقرير، ويوضح إفصاحات التقرير ومكان وجود المعلومات.

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المعيار 101: أساسيات 2016		
الإفصاحات العامة		
الملف التنظيمي		
البنك الإسلامي الأردني 3	1-102: اسم المؤسسة	المعيار 102: الإفصاحات العامة 2016
12 36	2-102: الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	
عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية	3-102: موقع المقر الرئيسي	
المملكة الأردنية الهاشمية	4-102: موقع العمليات	
3 40	5-102: الملكية والشكل القانوني	
التقرير السنوي 2022		
40	6-102: الاسواق التي يخدمها البنك	
52	7-102: حجم البنك	
63	8-102: معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين	
58	9-102: سلسلة التوريد	
لا يوجد تغييرات خلال عام 2022	10-102: تغييرات كبيرة في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	
30	11-102: المبدأ أو نهج التحوط	
73	12-102: المبادرات الخارجية	



معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
المعيّار 102: الإفصاحات العامة 2016	102-13: عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• غرفة تجارة عمان</li> <li>• مركز ايداع الأوراق المالية</li> <li>• اتحاد المصارف العربية</li> <li>• السوق المالية الإسلامية الدولية</li> <li>• المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم</li> <li>• جمعية المصدرين الأردنيين</li> <li>• مجلس الخدمات المالية الإسلامية</li> <li>• منتدى الفكر العربي</li> <li>• غرفة التجارة الدولية</li> <li>• جمعية البنوك في الأردن</li> <li>• جمعية البيئة الأردنية</li> <li>• معهد الدراسات المصرفية</li> <li>• هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية</li> <li>• منتدى الاستراتيجيات الأردني</li> <li>• المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية</li> <li>• الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف</li> <li>• جمعية المتداولين بالأسواق المالية</li> <li>• غرفة التجارة الأمريكية</li> <li>• صندوق الحسين للإبداع والتفوق</li> <li>• الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب</li> <li>• أكاديمية العالم الإسلامي للعلوم</li> </ul>
الاستراتيجية		
المعيّار 102: الإفصاحات العامة 2016	102-14: بيان من صناع القرار	8
	102-15: الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	30
		46
الأخلاقيات والنزاهة		
المعيّار 102: الإفصاحات العامة 2016	102-16: القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	26
	102-17: آليات تقديم المشورة والابلاغ عن المخاوف المتعلقة بالأخلاقيات	26

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الحوكمة		
المعيار 102: الإفصاحات العامة 2016	18-102: هيكل الحوكمة	28
	19-102: سلطة التفويض	28
	20-102: مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	16
	21-102: استشارة أصحاب المصلحة حول الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	46
	22-102: تكوين أعلى هيئة إدارة ولجانها	28 46 التقرير السنوي 2022
	23-102: رئيس أعلى هيئة إدارة	28 التقرير السنوي 2022 دليل الحوكمة المؤسسية
	24-102: ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	28 التقرير السنوي 2022 دليل الحوكمة المؤسسية
	25-102: تضارب المصالح	26 28 التقرير السنوي 2022
	26-102: دور أعلى هيئة إدارة في تحديد رسالة المنظمة وقيمتها واستراتيجيتها	28
	27-102: المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	28 التقرير السنوي 2022 دليل الحوكمة المؤسسية
	28-102: تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	28

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
<b>الحكومة</b>		
المعيار 102: الإفصاحات العامة 2016	29-102: تحديد الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وإدارتها	16 28 46
	30-102: فعالية عمليات إدارة المخاطر	28
	31-102: مراجعة الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	28
	32-102: دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	6 28 التقرير السنوي 2022
	33-102: التواصل حول المخاوف الحرجة	30 التقرير السنوي 2022
	34-102: طبيعة وإجمالي عدد المخاوف الحرجة	30
	35-102: سياسات الأجور	التقرير السنوي 2022
	36-102: عملية تحديد الأجور	التقرير السنوي 2022
	37-102: مشاركة أصحاب المصلحة في الأجور	التقرير السنوي 2022
<b>إشراك أصحاب المصلحة</b>		
المعيار 102: الإفصاحات العامة 2016	40-102: قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	46
	41-102: اتفاقات المفاوضة الجماعية	لا يوجد أي حالات مشابهة لدى مصرفنا
	42-102: تحديد واختيار أصحاب المصلحة	46
	43-102: نهج إشراك أصحاب المصلحة	44 46
	44-102: الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	46

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
ممارسة تقديم التقرير		
تتضمن البيانات المالية: أنشطة البنك الاسلامي الاردني والشركات التابعة له وهي:	45-102: الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	المعيّار 102: الإفصاحات العامة 2016
<ul style="list-style-type: none"> <li>المدارس العمرية</li> <li>السماحة للتمويل والاستثمار</li> <li>تطبيقات التقنية للمستقبل</li> <li>سنايل الخير للاستثمارات المالية</li> </ul> لا يوجد كيانات غير مشمولة بالتقرير		
90	46-102: تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	
46	47-102: قائمة الموضوعات الجوهرية	
اول تقرير استدامة لمصرفنا، لذلك لا يوجد تعديلات على المعلومات خلال الفترة المشمولة بالتقرير	48-102: إعادة صياغة المعلومات	
اول تقرير استدامة لمصرفنا، لذلك لا يوجد تعديلات على المعلومات خلال الفترة المشمولة بالتقرير	49-102: التغييرات في إعداد التقرير	
4 31/12/2022 – 1/1/2022	50-102: الفترة المشمولة بالتقرير	
4 هذا اول تقرير، عام 2022	51-102: تاريخ آخر تقرير	
سنوية	52-102: دورة إعداد التقرير	
4	53-102: جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	
4	54-102: ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	
91	55-102: فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير	
لم يتم التحقق من هذا التقرير خارجياً	56-102: التحقق الخارجي	



معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الموضوعات الجوهرية		
سلسلة المعايير الاقتصادية 200		
الاداء الاقتصادي		
المعيار 103: نهج الادارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	52
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	52
	3-103: تقييم منهج الإدارة	52
المعيار 201: الاداء الاقتصادي 2016	1-201: القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة وتوزيعها	52 55 74
التأثير الاقتصادي غير المباشر		
المعيار 103: نهج الادارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	57
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	57
	3-103: تقييم منهج الإدارة	57
المعيار 203: التأثير الاقتصادي غير المباشر 2016	1-203: استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	73
المعيار 203: التأثير الاقتصادي غير المباشر 2016	2-203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	57
ممارسات الشراء		
المعيار 103: نهج الادارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	58
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	58
	3-103: تقييم منهج الإدارة	58
المعيار 204: ممارسات الشراء 2016	1-204: نسبة الشراء من الموردين المحليين	58

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
مكافحة الفساد		
المعيار 103: نهج الإدارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهري وحدوده	59
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	59
	3-103: تقييم منهج الإدارة	59
المعيار 205: مكافحة الفساد 2016	3-205: حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لقد تناولنا إرشادات وقواعد مكافحة الفساد في سياسة مكافحة الرشوة والفساد وبفضل الله، لم يواجه مصرفنا أي من أشكال الفساد
سلسلة المعايير البيئية 300		
الطاقة		
المعيار 103: نهج الإدارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهري وحدوده	60
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	60
	3-103: تقييم منهج الإدارة	60
المعيار 303: الطاقة 2016	3-302: كثافة الطاقة	60
المياه والنفايات السائلة		
المعيار 103: نهج الإدارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهري وحدوده	60
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	60
	3-103: تقييم منهج الإدارة	60
المعيار 303: المياه والنفايات السائلة 2018	5-303: استهلاك المياه	60
سلسلة المعايير الاجتماعية 400		
التوظيف		
المعيار 103: نهج الإدارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهري وحدوده	63
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	63
	3-103: تقييم منهج الإدارة	63
401: التوظيف 2016	2-401: الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	63
	3-401: إجازة رعاية الطفل	63

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الصحة والسلامة المهنية		
المعيار 103: نهج الإدارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهري وحدوده	67
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	67
	3-103: تقييم منهج الإدارة	67
المعيار 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	67
	2-403: تحديد الأخطار وتقييم المخاطر	67
	3-403: خدمات الصحة المهنية	67
	4-403: مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم	67
	5-403: تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	67
	6-403: تعزيز صحة العمال	67
	7-403: منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	67
	8-403: العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	67
	10-403: اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	67
التعليم والتدريب		
المعيار 103: نهج الإدارة 2016	1-103: شرح الموضوع الجوهري وحدوده	69
	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	69
	3-103: تقييم منهج الإدارة	69
المعيار 404: التدريب والتعليم 2016	1-404: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	69

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>		
71	1-103: شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المعيار 103: نهج الادارة 2016
71	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	
71	3-103: تقييم منهج الإدارة	
63 71	1-405: تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
<b>عدم التمييز</b>		
72	1-103: شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المعيار 103: نهج الادارة 2016
72	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	
72	3-103: تقييم منهج الإدارة	
72	1-406: حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة لم يكن هناك أي حوادث متعلقة بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير	المعيار 406: عدم التمييز 2016
<b>المجتمعات المحلية</b>		
73	1-103: شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المعيار 103: نهج الادارة 2016
73	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	
73	3-103: تقييم منهج الإدارة	
60 67 73	1-413: العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	المعيار 413: المجتمعات المحلية 2016
<b>خصوصية العميل</b>		
87	1-103: شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	المعيار 103: نهج الادارة 2016
87	2-103: نهج الإدارة ومكوناته	
87	3-103: تقييم منهج الإدارة	
87	1-418: الشكاوى المؤتلفة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل لم يتم تسجيل أي شكاوى مثبتة متعلقة بانتهاك خصوصية العميل أو فقدان معلوماته.	المعيار 418: خصوصية العميل



