

شركة الشرق العربي للتأمين التقرير السنوي الثالث والعشرون

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠





2020

شركة الشرق العربي للتأمين التقرير السنوي الثالث والعشرون

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه



حضرة صاحب السمو
الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت
حفظه الله ورعاه

المحتويات

١٠	أعضاء مجلس الإدارة
١١	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٦	تقرير مجلس الإدارة
١٨	بيانات الإفصاح
١٩	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
٢٣	نبذة عن الإدارة التنفيذية
٢٦	أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر
٢٧	الهيكل التنظيمي
٣٦	الإقرارات
٣٧	جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها
٣٩	تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٩ – ٢٠١٩
٤٠	فروع الشركة
٤٤	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
٤٩	قائمة المركز المالي
٥٠	قائمة الدخل
٥١	قائمة الدخل الشامل
٥٢	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
٥٣	قائمة التدفقات النقدية
٥٤	حساب إيرادات الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٥٥	حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة
٥٦	حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٥٧	إيضاحات حول القوائم المالية
١٠٤	تقرير الحوكمة

التقرير السنوي وبيانات الإفصاح

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسرو شاهي
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكحل

عضو مجلس الإدارة

السيد / سمير عبد الهادي محمد حموده
ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار

الرئيس التنفيذي

الدكتور / علي عادل أحمد الوزني

رئيس الإدارة المالية - أمين سر المجلس

السيد / سعد أمين توفيق فرح

مدقق الحسابات الخارجي

السادة / إرنست ويونغ - الأردن

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السادة المساهمين الكرام،،

يسرني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الثالث والعشرين للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١.

لا زال الاقتصاد المحلي يعيش عدة تحديات مرتبطة بأهم الأحداث التي يواجهها العالم والدول المجاورة كتلك التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، التي أثرت سلباً على الاقتصاد العالمي والإقليمي والمحلي، حيث أظهرت التقديرات الأولية أن معظم القطاعات الاقتصادية في الأردن قد أظهرت تراجعاً في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة بنسبة ٢,٢٪ خلال الربع الثالث من العام ٢٠٢٠ مقارنة بالربع الثالث من العام ٢٠١٩. كان هذا الانخفاض مدعوماً من أغلب القطاعات فقد ساهم قطاع الصناعات التحويلية بما مقداره -٠,٥٧٪، في حين ساهم قطاع النقل والتخزين والاتصالات بما مقداره -٠,٥٢٪ من إجمالي معدل التراجع المتحقق، وساهم قطاع تجارة الجملة والتجزئة والفنادق والمطاعم بما مقداره -٠,٤٣٪، إلا أن ساهم قطاع المالية، التأمين وخدمات الأعمال بنمو مقداره ٠,١٨٪.

أبلى الأردن بلاءً حسناً في الحد من التأثيرات الصحية لأزمة جائحة كورونا (كوفيد-١٩) من خلال التطبيق الصارم لعدد من الإجراءات. ومع ذلك، من المرجح أن تؤثر تدابير الإغلاق العام، وتباطؤ الاقتصاد العالمي، وتعطيل حركة التجارة، وتعليق السفر الدولي تأثيراً كبيراً على الاقتصاد الأردني. وبالتالي، من المتوقع زيادة نسبة الفقر في المدى القصير بواقع ١١ نقطة مئوية. وتجدر الإشارة أن معدل البطالة خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢٠ بلغ ٢٤,٧٪ بارتفاع مقداره ٥,٧ نقطة مئوية عن الربع الرابع من عام ٢٠١٩. وتتوقف سرعة تعافي الاقتصاد في المدى المتوسط، بدرجة كبيرة، على تطور الجائحة وإنجاز الإصلاحات المحلية المنشودة.

ومن المتوقع أيضاً انخفاض عائدات السياحة انخفاضاً حاداً نتيجة لإجراءات الإغلاق وإغلاق الحدود، ومن المتوقع كذلك تراجع تدفقات التحويلات نظراً لأن ثلاثة أرباع التحويلات الواردة إلى الأردن تأتي من البلدان المصدرة للنفط التي تأثرت باستمرار بانخفاض أسعار النفط. وبالتالي، فحتى الانكماش الكبير في الواردات بسبب تراجع الطلب المحلي لا يكفي على الأرجح لمعادلة هذه الضغوط. وعلى المدى المتوسط، من المتوقع تحسّن عجز الحساب الجاري تدريجياً مدفوعاً بانتعاش صادرات السلع والخدمات، وإن كان من المرجح عدم وصول التحويلات وعائدات السياحة إلى مستويات ما قبل الجائحة حتى بحلول عام ٢٠٢٢.

(المصادر: تقرير البنك الدولي، ودائرة الإحصاءات العامة)

وفيما يخص قطاع التأمين المحلي فقد أظهرت النتائج الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ انخفاضاً في أقساط التأمين المكتتبة بنسبة ٣,٥٪ حيث وصل إجمالي الأقساط إلى مبلغ ٥٩٤ مليون دينار مقارنة مع مبلغ ٦١٥ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١. وفي جانب التعويضات انخفض إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في ٢٠٢٠/١٢/٣١ إلى مبلغ ٤١١ مليون دينار، وبنسبة ١٦,١٪ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٩ التي سجلت تعويضات ٤٩٠ مليون دينار. (المصدر: النشرة الإحصائية للبيانات الأولية الصادرة عن إدارة التأمين).

وعلى مستوى نتائج أعمال شركتكم، فقد تمكنت الشركة من تحقيق ربح قبل الضريبة بمقدار ٨,٩٦ مليون دينار، و٥,٦٨ مليون دينار أرباح صافية بعد الضريبة. وتصدر فرعي التأمين الطبي وتأمين المركبات التكميلي فروع الشركة من حيث الأقساط ومن حيث الربحية.

كما وحافظت الشركة على ترتيبها القيادي في سوق التأمين الأردني من حيث الحصة السوقية للأقساط، حيث حققت الشركة أقساطاً مكتتبة إجمالية بلغت ٨٢,٢ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مقارنة مع ٨٥,٧ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ ويعود ذلك الانخفاض في الأقساط لعدة أسباب أهمها تأثير جائحة كورونا، رافق ذلك انخفاض في إجمالي التعويضات المدفوعة بنسبة ٤,٦٪ حيث بلغت ٥٦,٠ مليون دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة مع ٥٨,٧ مليون دينار لعام ٢٠١٩ نتيجة التراجع الكبير في حجم التعويضات المدفوعة لفروع التأمين الطبي والمركبات، مما ساهم في تحسن نسبة الخسارة المجمعة والتي وصلت إلى ٨٦٪ مقارنة مع ٨٩٪ لعام ٢٠١٩ على الرغم من زيادة المخصصات الفنية بما مجموعه ٢ مليون دينار. ومن ناحية أخرى ونتيجة لأثر الجائحة، فقد تحوطت الشركة بمبلغ ١,٧ مليون دينار كمخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة مقارنة بمبلغ نصف مليون دينار في عام ٢٠١٩.

وارتفع حجم موجودات الشركة من ١٠٩ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ إلى ١١٨ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١، مدعوماً بزيادة الاستثمار في السندات لدى الشركة بمقدار ٩,٤ مليون دينار تم تمويلها من حساب الودائع البنكية والذي كان السبب في إظهار الانخفاض في الودائع البنكية على الرغم من دعمها خلال العام بمقدار ١٠ مليون دينار من النقد الناتج عن عمليات الشركة.

كما ارتفع هامش الملاءة إلى ٢٠٠,٧٪ وهو الأعلى للسنوات الإحدى عشر الماضية، فيما ارتفعت حقوق المساهمين من ٢٧,٨١ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ إلى ٣٣,٥٩ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مما انعكس إيجاباً على القيمة الدفترية للسهم والتي ارتفعت بنسبة ٢١٪ ووصلت إلى ١,٥٧ دينار للسهم الواحد بالمقارنة مع ١,٣٠ دينار للسهم الواحد للعام الماضي.

وعلى مستوى الاستثمار في الأسهم، فقد سجلت الشركة أرباحاً غير متحققة في تقييم المحفظة بلغت ١٠٧ آلاف دينار تقريباً خلال عام ٢٠٢٠ مقارنة مع خسائر غير متحققة بلغت مليون دينار خلال عام ٢٠١٩.

وعلى الصعيد الاستراتيجي، واستكمالاً لخطة الشركة الاستراتيجية لأعوام (٢٠٢٠-٢٠١٨)، والتي تهدف إلى تحسين سرعة أداء الأعمال وتقليل الكلف المالية وزيادة الرقابة ومواكبة التطور التكنولوجي، تالياً ما تم إنجازه على كل محور من محاور استراتيجية الشركة للعام ٢٠٢٠:

١. التحول الرقمي (Digital Transformation):

تمثل مشاريع التحول الرقمي النسبة الكبرى من مشاريع الشركة وتركز بشكل كبير على إحداث نقلة نوعية في طريقة أدائها التشغيلي من خلال خلق منظومة تكنولوجية متكاملة تركز على إدارة البيانات وتحليلها وصولاً إلى التنبؤ بالقرارات المرتكزة على الأحداث التاريخية بالإضافة إلى أتمتة الكثير من الإجراءات والعمليات اليدوية وتحويلها إلى إجراءات إلكترونية وذلك تسهيلاً على العملاء وتقديم أفضل الخدمات لهم، حيث قامت الشركة بإنجاز العديد من المشاريع الحيوية وتنفيذ عدد من المشاريع الإلكترونية والتطويرية.

تم إنجاز مشروع أتمتة الإجراءات روباتياً (RPA) حيث تم أتمتة عدد من العمليات اليدوية وتحويلها إلى عمليات إلكترونية، بشكل يساهم في توفير الوقت وتقليل الجهد وإتاحة الفرصة لعدد كبير من الموظفين لاستغلال قدراتهم بمهام أخرى وتوسعة آفاقهم وخبراتهم العملية.

وقد قامت الشركة بإطلاق النسخة المحدثة من نظام إدارة علاقات الزبائن والعملاء (CRM.V2) والتي تحتوي على خصائص وضوابط عديدة تؤثر إيجاباً على قاعدة بيانات الشركة ودقة التفاصيل الخاصة بالعملاء والتي من شأنها زيادة رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها الشركة وتوثيق المحادثات والإجراءات مع العملاء الحاليين والمرتقبين.

وحرصاً على بناء علاقات استراتيجية مع الشركات الرائدة، فقد تم إطلاق تطبيق Auto-Motor Carseer (أمن مركبتك) والذي يتيح الفرصة أمام العملاء الجدد بإصدار وثائق تأمين المركبات من خلال التطبيق الهاتفي الذكي المتاح على متجر Google Play و Apple Store حيث يتيح التطبيق وبمدة قصيرة متابعة طلبات التأمين الإلكترونية من خلال دائرة إنتاج المركبات، والذي من المتوقع بدوره أن يساهم بزيادة عدد العملاء.

كما تم الانتهاء من تطبيق آلية التحويل البنكي – IBAN Bank Transfer لمزودي الخدمات الطبية ومزودي خدمات قطع وإصلاح المركبات المعتمدين لدى مجموعة الخليج للتأمين – الأردن وذلك استمراراً بعمليات الأتمتة للتخلي عن العمليات اليدوية لتوفير الوقت والجهد والسعي للأفضل وذلك بتحقيق الربط المباشر بين البوابة الإلكترونية والنظام الرئيس للشركة مع نظام إصدار الحوالات لدى البنك المعتمد للشركة.

قامت الشركة بإطلاق خدمات إلكترونية متكاملة مع النظام الرئيس وآليات الدفع الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني للشركة، منها إصدار وثائق تأمين السفر خارج الأردن وجاري العمل حالياً على تطوير بوابة إصدار الوثائق للسفر إلى الأردن بالإضافة إلى نموذج إعرف عميلك الإلكتروني e-KYC وذلك لإتاحة عدة سبل أمام العملاء للانضمام إلى الشركة والاستفادة من خدماتها بشتى الطرق وبما يناسب التطور الحالي.

ولمواكبة تطورات وسائل التواصل الاجتماعي، تم تفعيل نظام WhatsApp for Business «سند» ليحاكي الواقع من خلال الرد الآلي على العملاء لإجابة أغلب استفساراتهم باللغتين العربية والإنجليزية وأيضاً القدرة على إصدار وثائق تأمين السفر من خلاله وتجديد تأمين المركبات، وب توفير أعلى مستويات الخصوصية للمعلومات والربط مع آليات الدفع الإلكتروني والربط مع نظام الشركة الرئيس.

وإيماناً من الشركة بأهمية الاستراتيجية المستقبلية للشركة لأعوام (٢٠٢١ – ٢٠٢٥) ولضمان فعالية جميع المشاريع التي ستحقق هذه الاستراتيجية، فقد تم الانتهاء من تنفيذ مشروع Data Cleansing لجميع الحسابات الموجودة على النظام الرئيس للشركة حيث حقق المشروع نجاحاً كبيراً في دقة البيانات للحسابات داخل الشركة، كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى من نظام إدارة الموارد البشرية.

أخيراً، ما زالت الشركة تعمل على إنجاز بعض المشاريع الحيوية الأخرى والمهمة للشركة منها نظام البيع الإلكتروني، ونظام قياس أداء السائقين «gig – Drive» الذين من شأنهما نقل الشركة إلى مراحل متقدمة في الخدمات الإلكترونية على مستوى المنطقة، وتقوم الشركة بإتمام مشروع أتمتة تسعير القطع للمركبات، والربط مع نظام حكيمة الصحي ونظام إدارة الموارد البشرية بالإضافة إلى عدة مشاريع أخرى.

٢. خلق التوازن في المحفظة التأمينية (Portfolio Optimization):

استمرت الشركة في توجيهها في خلق التوازن في المحفظة التأمينية كما كانت في الأعوام الثلاث السابقة من خلال التنوع في استحداث المنتجات الجديدة واستقطاب محفظة تأمينية جديدة متنوعة من مختلف الفئات للأفراد والشركات من مختلف أحجامها ولمختلف أنواع التأمين، والتركيز على الأنواع الأكثر ربحاً للشركة وأهمها التأمينات العامة.

بناءً على أحد أهم الأهداف الاستراتيجية للشركة ألا وهو تطوير المنتجات الجديدة، تم استحداث منتجين جديدين، برنامج المساعدة المنزلية والذي يستهدف الأفراد المؤمنين لدى الشركة بإمكانية إضافة البرنامج مع أي وثيقة فردية مما سيساهم بزيادة مبيعات تأمين الأفراد، كما تم تطوير منتج آخر وهو تمديد الضمان وتأمين التلف العرضي للأجهزة الإلكترونية والأجهزة الكهربائية، والذي يستهدف وكالات وموزعي الأجهزة الكهربائية والإلكترونية من خلال البيع المباشر للعملاء أو إضافة التأمين كميزة تنافسية لتلك الأجهزة، حيث سيساهم هذا البرنامج بزيادة مبيعات التأمينات العامة ويعزز من ربحيتها.

٣. فريق العمل (People):

ترتكز الشركة في تحقيق نتائجها المميزة سنوياً إلى امتلاكها خيرة الكوادر البشرية محلياً، والتي تعمل بجد وإصرار إلى تحقيق أهدافها، حيث تسعى إدارة الشركة إلى تدريب كافة الموظفين وإكسابهم مزيداً من الشهادات العلمية والخبرات العملية التي تؤهلهم إلى التفكير والإبداع وصقل مهاراتهم، وبذلك عقدت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ أربعة وستون (٦٤) دورة تدريبية في مختلف المساقات التي تخص تطوير مهارات الموظفين وتعزيز مستوى الرضى الوظيفي لديهم، قام بإعطاء تلك الدورات عدد من أصحاب الخبرة والكفاءة في مختلف التخصصات.

وقد حصل ٣٣ موظف على شهادة التأمين (CII (Certificate in Insurance منذ عام ٢٠١٨، وحصل ٤ موظفين على شهادة دبلوم التأمين (Diploma in Insurance) وموظف واحد قد حصل على زمالة المعهد القانوني للتأمين (ACII).

أما على صعيد التدريب الذاتي للموظفين فقد تم اللجوء إلى التعليم عن بعد من خلال موقع LinkedIn Learning، واستكمل ٨٢ موظف حضور ٣,٤٨٧ (ثلاثة آلاف وأربع مائة وسبعة وثمانون) ساعة تدريب خلال العام ٢٠٢٠.

كما تم عقد عدة جلسات توعوية عامة للموظفين وبمختلف المواضيع التأمينية والحياتية كان أبرزها تلك الجلسات التي تتحدث عن أساليب الوقاية من فيروس كورونا وطرق التعامل الآمن مع المصابين ورفع معنوياتهم.

ولحرص الشركة على تدريب الموظفين الجدد بالصورة المثلى واستغلال أوقاتهم بما يحقق لهم الفائدة المرجوة من التدريب فقد قامت الشركة بالبدء بمشروع تدريب وظيفي إلكتروني، يتيح للموظف الاطلاع على فيديو معد مسبقاً من مختلف دوائر الشركة وأقسامها يعرف بفريق عمل كل دائرة / فرع، وآلية تطبيق دليل السياسات والإجراءات لكل منها، والمهام الأساسية المناطة بهم.

وفيما يخص تقدير الشركة للموظفين المتميزين، تقوم الشركة بشكل شهري بتكريم الموظفين الذين حازوا على ثقة أعضاء لجنة الإدارة التنفيذية، يتم به تسليمهم درع التميز إضافة إلى جائزة نقدية لإنجازاتهم القيمة خلال تلك الفترة، ويعتبر هذا الإجراء بمثابة دافع لهم ولأقرانهم نحو المزيد من العطاء.

وقد حازت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ على جائزة «بيئة عمل خالية من التدخين» مقدمة من مركز الحسين للسرطان، وذلك ثمرة الضوابط التي تم وضعها من قبل الشركة للحد من انتشار هذه الآفة، ونتيجة الالتزام التام من الموظفين بتلك الضوابط.

أما على صعيد المسؤولية الأخلاقية والمهنية من شركتنا تجاه المجتمع المحلي فقد تم التعاون مع معهد إنجاز للتطوع لتدريس وتعليم طلاب بعض المدارس والجامعات بحيث قام ثمانية موظفين بالتطوع في هذا المشروع لما يحققه من إكسابهم لمزيد من الخبرات والمهارات وتعزيز الثقة بالنفس وتنمية روح التعاون لديهم.

وعلى صعيد تعزيز دور المرأة في سوق العمل ومنحها الفرصة الحقيقية لتحقيق طموحاتها، فقد تم خلال العام ٢٠٢٠ رفع نسبة الأناث العاملات في الشركة، كونها أثبتت كفاءة في إنجاز المهام الموكلة إليها.

وفي الختام اسمحوا لي أن أبارك لكم جميعاً ولمجلس إدارة الشركة ولمجموعة الخليج للتأمين ما تحقق من نتائج مميزة، وأن أتقدم بالشكر الموصول إلى جميع الجهات الرقابية ممثلة بإدارة التأمين لدى وزارة الصناعة والتجارة والتموين، والمدقق الخارجي، وشركائنا في شركات إعادة التأمين، وكافة زملائنا وشركائنا في النجاح وكلاء ووسطاء التأمين وجميع العاملين في الشركة وأنطلع إلى العام ٢٠٢١ بمزيد من التفاؤل، لتحقيق نتائج أفضل وخطوات أكبر نحو تحقيق أهدافنا الاستراتيجية للأعوام القادمة.

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي

تقرير مجلس الإدارة

أولاً: أقساط التأمين

- بلغت أقساط التأمين الإجمالية لهذا العام ٨٢,١٩١,٦٤٩ دينار أردني مقارنة مع ٨٥,٦٩٥,٠١٩ دينار أردني للعام ٢٠١٩، أي بانخفاض نسبته ٤,٠٩٪ توزعت على النحو التالي:
- أقساط فرع التأمين البحري: بلغت أقساط التأمين البحري خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ١,٤٦٢,٨٦٤ دينار أردني مقارنة مع ١,١٠٧,٢٧٢ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٣٢,١١٪.
 - أقساط فرع تأمين الحريق: بلغت أقساط تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٩,٤٣٠,٥٨٨ دينار أردني مقارنة مع ٨,١٦٢,٠٨٤ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ١٥,٥٤٪.
 - أقساط الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغت أقساط تأمينات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥,٣٦٠,٧٦٨ دينار أردني مقارنة مع ٥,٥٢٠,٠٥٩ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٢,٨٩٪.
 - أقساط فرع تأمين المركبات: بلغت أقساط تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ١٨,٤١٦,٩٣٠ دينار أردني مقارنة مع ٢٢,٤٢٣,٧٠٤ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٧,٨٧٪.
 - أقساط فرع التأمين الطبي: بلغت أقساط التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٤٧,٥٢٠,٤٩٩ دينار أردني مقارنة مع ٤٨,٤٨١,٩٠٠ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١,٩٨٪.

ثانياً: التعويضات

- بلغ مجموع التعويضات المدفوعة للعام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٥,٩٥٧,٤٤٤ دينار أردني مقارنة مع ٥٨,٦٥٥,٨٨٠ دينار أردني للعام ٢٠١٩، أي بانخفاض نسبته ٤,٦٠٪ توزعت على النحو التالي:
- تعويضات فرع التأمين البحري: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين البحري خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٨٤,٩٩٧ دينار أردني مقارنة مع ١٥١,٠٦٢ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٢٨٧,٢٦٪.
 - تعويضات فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥,٥٦٠,٩٦٢ دينار أردني مقارنة مع ١,٤١٤,٢١٩ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٣٨٧,٢٨٪.
 - تعويضات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٩٤٢,٩٣٢ دينار أردني مقارنة مع ١,٦٩٤,٤٠٦ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٤٤,٣٥٪.
 - تعويضات فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ١٤,٧٠٤,١٤١ دينار أردني مقارنة مع ١٧,٥٣٧,٢٣٨ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٦,١٥٪.
 - تعويضات فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٣٤,١٦٤,٤١٢ دينار أردني مقارنة مع ٣٨,١٣١,٩٥٥ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٠,٤٠٪.

ثالثاً: المخصصات

- بلغ صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة في نهاية العام ٢٠٢٠ مبلغ ١٥,٧٢٠,٤٠٧ دينار أردني، مقارنة بمبلغ ١٧,٥١٢,٧٤٦ دينار أردني في العام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٠,٢٣٪.
- بلغ صافي مخصص التعويضات تحت التسوية في نهاية العام ٢٠٢٠ ما مجموعه ٢٤,٩٠٩,٨١٢ دينار أردني مقارنة بمبلغ ٢١,٠٦٧,٢٥٣ دينار أردني في العام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ١٨,٢٤٪.
- بلغ صافي مخصص العجز في الأقساط في نهاية العام ٢٠٢٠ كما في ٢٠١٩ مبلغ ٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني.

رابعاً: الاستثمارات

- توزعت استثمارات الشركة فيما يلي:
- حققت الشركة أرباحاً كفوائد دائنة بلغت ٣,١٧٨,٣٩٩ دينار أردني في عام ٢٠٢٠ مقارنة مع ٢,٩٨١,٩٥٢ دينار أردني في عام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٦,٥٩٪.
 - بلغت قيمة الاستثمارات المالية كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغ ١٥,٥٢٥,٧٦٠ دينار أردني، منها ٣,٦٤٣,١٨٣ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر، ٥٦٨ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر و ١١,٨٨٢,٠٠٩ دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغ ٥٤,٥٥٦,٩١٠ دينار أردني، منها ٢٢٥,٠٠٠ دينار أردني وديعة مربوطة لأمر مدير إدارة التأمين كمطلب قانوني.

خامساً: الأرباح

- بلغت أرباح الشركة الغنية لعام ٢٠٢٠ مبلغ ١٠,٥٦٨,٦١٢ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ٧,٥٩٤,٥٦٥ دينار أردني للعام ٢٠١٩، توزعت على النحو التالي:
- أرباح فرع التأمين البحري: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين البحري خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٤٣٨,٧٣٧ دينار أردني مقارنة مع ٣٥٣,٥٨٣ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٢٤,٠٨٪.
 - أرباح فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٠٧,٥٣٦ دينار أردني مقارنة مع ١,٣٧٨,٩٩٥ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٦٣,٢٠٪.
 - أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٨٥,٢٩٢ دينار أردني مقارنة مع ١,٢١٢,٧٧٦ دينار للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٥١,٧٤٪.
 - أرباح فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٣,٠٦٧,٦٦٦ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ٥٦٣,٠١١ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٣٦٩,٧٨٪.
 - أرباح فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥,٩٦٩,٣٨١ دينار أردني مقارنة مع ٣,٩٩٦,٢١٠ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٤٩,٣٨٪.
 - بلغت الأرباح المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام ٢٠٢٠ مبلغ ٨,٩٥٩,٨٣٣ دينار أردني، مقارنة مع ٧,١٨٠,٠٤٧ في عام ٢٠١٩.
 - كما حققت الشركة أرباح صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ ٥,٦٧٥,٥٩٧ دينار في عام ٢٠٢٠ بالمقارنة مع ٥,١٦٠,٥٥٢ دينار في عام ٢٠١٩.
 - بلغت نسبة الأرباح الصافية لعام ٢٠٢٠ ما يقارب الـ ٢٦,٤٧٪ إلى رأس مال الشركة، أما في عام ٢٠١٩ فكانت هذه النسبة تبلغ ٢٤,٠٧٪.

سادساً: توصيات مجلس الإدارة

- تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/٦/١٥.
- سماع تقرير مدققي الحسابات.
- مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
- مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ والمصادقة عليها.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١.
- التوصية للهيئة العامة العادية بتدوير كامل أرباح السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١.
- انتخاب مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠٢١ وتغويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
- انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة لمدة أربع سنوات قادمة.
- أية أمور أخرى تفتقرها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.

وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الامتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم «شركة مجموعة الخليج للتأمين» على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، ولكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات استراتيجية مميزة وختاماً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرفق والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي

بيانات الإفصاح

أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين باستثناء التأمين على الحياة، في حين أن رأس مال الشركة يبلغ ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

ب. يوجد للشركة تسعة فروع الأول في مدينة العقبة، والثاني في منطقة شارع مكة، والثالث في منطقة العبدلي، والرابع في منطقة ضاحية الأمير راشد (شارع المدينة الطبية) وهو فرع مركز تعويضات المركبات، والخامس في مدينة إربد، والسادس في منطقة ماركا، والسابع في مجمع الملك الحسين للأعمال، والثامن الفرع المتنقل بالإضافة إلى المكتب الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، ويبلغ عدد موظفيها ٣٧٠ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

عدد الموظفين	الفرع
٢	العقبة
٣	مجمع الملك الحسين للأعمال
٣	إربد
١	ماركا
١١	شارع مكة
١٢	العبدلي
٣٩	ضاحية الأمير راشد
١	الفرع المتنقل
١	غرفة تجارة عمان
٢٩٧	الرئيسي

لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.

ج. بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي للشركة كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغ ٤,٦٤٧,١٤٥ دينار أردني وهو ظاهر في الإيضاح رقم (١٤).

٢. الشركات التابعة للشركة:

- شركة أماق الخليج العربي للاستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الاستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: ١,٠٠٠ دينار أردني
نسبة ملكية شركة الشرق العربي للتأمين للشركة التابعة: ١٠٠٪
عنوان الشركة: عمان
عدد موظفي الشركة: ٣ موظفين
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

- شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الاستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: ١,٠٠٠ دينار أردني
نسبة ملكية شركة الشرق العربي للتأمين للشركة التابعة: ١٠٠٪
عنوان الشركة: عمان
عدد موظفي الشركة: ٣ موظفين
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

٣.أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/٢/٢٦

المؤهل العلمي:

بكالوريوس: علوم الهندسة المدنية – جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية)

سنة التخرج: ١٩٧٩

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الأعيان (٢٠١٦ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (٢٠٠٨ – ٢٠١١).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٨).
- وزير النقل (١٩٩٩ – ٢٠٠٠).
- وزير الإعلام والثقافة (١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان والنقل (١٩٩٨ – ١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان (١٩٩٧ – ١٩٩٨).
- وزير النقل (١٩٩٦ – ١٩٩٧).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والاستشارات (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- Arccon Contracting (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مستشار – Siemens (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مدير مديرية الصيانة والمرور – وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٣ – ١٩٨٤).
- مهندس مقيم – مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٠ – ١٩٨٣).

العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى:

- رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٢٠ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠١١ – ٢٠١٣).
- نائب رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٠٩ – ٢٠١٢).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- رئيس اللجنة التنفيذية الملكية الأردنية للخصخصة (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الملكية الأردنية للاستثمار (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة – شركة حديد الأردن (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- شركة الكابلات الأردنية الجديدة (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة – البنك الأردني الكويتي (٢٠٠١ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك الحسين (١٩٩٩ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة – بنك فيلادلفيا (١٩٨٤ – ١٩٩٦).

العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.
- عضو في نادي الخريجين الدوليين – جامعة تكساس في أرلينغتون.

الأوسمة:

- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى.
- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية.
- وسام الاستقلال من الدرجة الأولى.

السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٠٣/١٦

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة الكويت

سنة التخرج: ١٩٧٦

الخبرات العملية:

- الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- رئيس مجلس إدارة الشركة السورية الكويتية للتأمين - سوريا.
- رئيس مجلس إدارة / مدير عام - شركة فجر الخليج للتأمين وإعادة التأمين - لبنان.
- رئيس مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت.
- نائب رئيس مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- نائب رئيس مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر.
- نائب رئيس مجلس إدارة / الشركة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين.
- نائب رئيس مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا.
- رئيس مجلس الإدارة / دار السلام - العراق.
- عضو مجلس إدارة / شركة التكافل الدولية - البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة 2A - الجزائر.
- عضو مجلس إدارة / الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة - الجزائر.
- عضو مجلس الإدارة المنتدب / شركة بروج للتأمين التعاوني - المملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس إدارة / شركة إعادة التأمين العربية - لبنان.
- عضو مجلس إدارة / الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات - مصر.

السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦٤/٣/٣١

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي - التأمينات العامة - عدا الحياة / جامعة القاهرة - مصر

سنة التخرج: ١٩٨٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الإدارة المنتدب - المجموعة العربية المصرية للتأمين (AMIG).
- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن (منذ عام ٢٠٠٩).
- نائب رئيس مجلس الإدارة لمنظمة FAIR (منذ ٢٠١٧).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد التأمين المصري - مصر (منذ ٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا (منذ ٢٠١٦).
- نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة - (منذ عام ٢٠١١).
- عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ عام ٢٠٠٨).
- عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ عام ٢٠٠٦).
- عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥).
- عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢).

السيد بيجان خوسرو شاهي / عضو مجلس الإدارة – ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/٧/٢٣

المؤهل العلمي: ماجستير هندسة ميكانيك – جامعة دريكسل – الولايات المتحدة الأمريكية

سنة التخرج: ماجستير ١٩٨٦ / بكالوريوس ١٩٨٣

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال – لندن.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.
- عضو مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت.
- عضو مجلس إدارة / البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين.
- عضو مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر.
- عضو مجلس إدارة / البنك التجاري الدولي – مصر.
- عضو مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.
- عضو مجلس إدارة / البنك الأردني الكويتي – الأردن.
- عضو مجلس إدارة / شركة اللانيس للتأمين – دبي.
- عضو مجلس إدارة / شركة بي آر أي تي ليميتد – المملكة المتحدة.
- عضو مجلس إدارة / Colonnade Insurance S.A. – لوكسمبورغ.
- عضو مجلس إدارة / Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. – تشيلي.
- عضو مجلس إدارة / La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. – الأرجنتين.
- عضو مجلس إدارة / SBS Seguros Colombia S.A. – كولومبيا.

المناصب السابقة:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فوجي للتأمين البحري والحريق المحدودة ومقرها في اليابان من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩.
- رئيس مجلس الإدارة لشركة AIG للتأمينات العامة – سيول، كوريا – ٢٠٠١ – ٢٠٠٤.
- نائب الرئيس والعضو المنتدب لشركة AIG سيجورتا، اسطنبول – تركيا – ١٩٩٧ إلى ٢٠٠١.
- نائب الرئيس الإقليمي لشركة AIG للمجموعة الأمريكية للتأمين على الممتلكات والحوادث لقطاع الوسط الأطلسي (الولايات المتحدة الأمريكية).
- شغل العديد من المناصب الإدارية بمهام ومسؤوليات متصاعدة لدى AIG – الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٩٨٦.
- عضو مجلس إدارة / مجلس الشؤون الخارجية.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمين (فيلادلفيا).
- عضو مجلس USO في كوريا.
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في كوريا.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك.

السيد سمير عبد الهادي محمد حموده / عضو مجلس الإدارة – ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٧/١٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم زراعية

سنة التخرج: ١٩٧٧

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة شركة بروفيمي الأردن.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن.
- عضو مجلس إدارة شركة حموده للصناعات الغذائية.
- عضو مجلس إدارة شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب.
- عضو مجلس إدارة شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار.

السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة – ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٠٥/١٢

المؤهل العلمي: بكالوريوس – تكنولوجيا المعلومات | ماجستير – إدارة أعمال | دبلوم متقدم في التأمين

سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠٠٥ – ماجستير ٢٠١٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة – شركة الشرق العربي للتأمين، الأردن (٢٠١٧ – حتى الآن).
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية – مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠١٧ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – الحياة – القاهرة، مصر (٢٠١٣ – ٢٠١٧).
- مساعد المدير العام – التأمين على الحياة والتأمين الصحي – مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠١٣ – ٢٠١٦).
- انضم إلى مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠٠٥).
- تخرج من الدفعة الثانية من برنامج التطوير الإداري في مجموعة الخليج للتأمين، والذي يهدف إلى تطوير الجيل القادم من الإدارة العليا.

السيد توفيق عبدالقادر محمد مكحل / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥١/٠٤/١٥

المؤهل العلمي: كلية الاقتصاد والتجارة – الجامعة الأردنية (١٩٦٩ – ١٩٧١)

سنة التخرج: ١٩٧١

الخبرات العملية:

- نائب رئيس مجلس إدارة – الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري – ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض – ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين – عضو مستقل.
- نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي (منذ ٢٠٠٧ – حتى الآن).
- مساعد مدير عام / تسهيلات (١٩٩٨ – ٢٠٠٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير تنفيذي / إدارة التسهيلات (١٩٩٣ – ١٩٩٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير وحدة الائتمان والتسويق (١٩٩١ – ١٩٩٣) البنك الأردني الكويتي.
- مدير الائتمان والتسويق في بنك الكويت الوطني – الكويت منذ (١٩٧١ – ١٩٩٠).

ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية

د.علي عادل أحمد الوزني - الرئيس التنفيذي

المؤهل العلمي: دكتوراه في التسويق، ماجستير في إدارة الأعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال، ACII

تاريخ الميلاد: ١٩٦٩/١١/١٠

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٣ / الماجستير ١٩٩٧ / الدكتوراه ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذي / شركة الشرق العربي للتأمين.
- عضو مجلس أمناء / كلية العلوم التربوية والآداب UNRWA – الأردن.
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.
- عضو هيئة مؤسسي مجلس الأعمال الأردني العراقي – الأردن.

وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:

- رئيس تنفيذي / شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين (٢٠٠٨-٢٠١٨).
- رئيس مجلس إدارة / الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعضو مجلس إدارة – الاتحاد العام العربي للتأمين – القاهرة – مصر (٢٠١٥-٢٠١٧، ٢٠١٧-٢٠١٥).
- رئيس مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١٣-٢٠١٥، ٢٠١٥-٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / عضو اللجنة التنفيذية / شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين – الأردن وشركة سوليدرتي تكافل – السعودية وعضو مجلس إدارة / شركة الأهلية للتأمين – البحرين.
- محاضراً غير متفرغ / جامعة عمان العربية (٢٠١٤-٢٠١٥) ومحاضراً متفرغاً / كلية الأعمال جامعة الزيتونة الأردنية (١٩٩٨-٢٠٠٠).
- عضو مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١١-٢٠١٣).
- عضو اللجنة الفنية / صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات (٢٠٠٤-٢٠٠٨).
- نائب مدير عام / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠-٢٠٠٧).
- محلل مالي / البنك العربي (١٩٩٤-١٩٩٧).

السيد سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية – أمين سر المجلس

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/٠٣/١٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي

للمحاسبين الإداريين ومحاسب قانوني معتمد من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في بريطانيا.

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧-٢٠١٨).
- مدير تنفيذي – المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٤-٢٠١٧).
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السويلم للتجارة والمقاولات – السعودية (٢٠١١-٢٠١٤).
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرون العرب المتحدون (٢٠٠٧-٢٠١١).
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين القروض السكنية (داركم) (٢٠٠٧).
- مساعد نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي / شركة أموال إنفست (٢٠٠٦-٢٠٠٧).
- مدير أول – التدقيق الداخلي وضبط الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢-٢٠٠٦).
- محاسب ومحلل مالي / مركز إيداع الأوراق المالية (٢٠٠٢-٢٠٠٢).
- باحث ومحلل مالي / مجموعة طلال أبو غزالة الدولية (٢٠٠١-٢٠٠٢).

السيد طارق تيسير نعمة عماري - رئيس الإدارة الفنية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١٠/٢٠

المؤهل العلمي: ماجستير في التأمين وإدارة الخطر، بكالوريوس إدارة أعمال، ACII

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٦ / الماجستير ٢٠٠٣

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة الفنية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير تنفيذي / دائرة إعادة التأمين والإكتتاب والتأمينات الهندسية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١)
- مدير تطوير الأعمال / Dead Sea Elite (٢٠٠٧ - ٢٠١٠)
- مدير مديرية الرقابة على الخدمات التأمينية المساندة في هيئة التأمين الأردنية (٢٠٠٣ - ٢٠٠٦)
- إدارة العملاء الدوليين / RAS / إيطاليا (٢٠٠٢ - ٢٠٠٣)
- مساعد مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة / الشركة العربية الألمانية للتأمين. (١٩٩٧ - ٢٠٠٢)

السيد رامي كمال عودة دبابنه - مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٠٧/١٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي دائرة تطوير الأعمال والتسويق / شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء / تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١ - ٢٠١٨).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠١٠ - ٢٠١١).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠٠٦ - ٢٠١٠).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٥ - ٢٠٠٦).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣ - ٢٠٠٥).
- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ - ٢٠٠٣).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

السيد سليمان عبدالحافظ محمد دنديس - مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس أدب انجليزي / LOMA

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الاتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠١٨).
- نائب مدير تنفيذي لدائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١).
- مدير دائرة التأمين الطبي / شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني / السعودية (٢٠١٠-٢٠١١).
- مدير دائرة الإنتاج والإكتتاب الطبي / شركة مدنت - الأردن (٢٠٠٦-٢٠١٠).
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية / شركة مدنت - الأردن (٢٠٠١-٢٠٠٦).

السيد محمد أمين محمود صبح - مدير تنفيذي / الفروع والأعمال غير المباشرة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس الاقتصاد والعلوم الإدارية

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠٠

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / الفروع والأعمال غير المباشرة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب مدير تنفيذي للفروع والأعمال غير المباشرة والتأمين المصرفي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨-٢٠١١).
- مدير / دائرة خدمة ورعاية العملاء، المبيعات المباشرة / العربية الألمانية للتأمين (٢٠١٠-٢٠٠٧).
- مدير / دائرة تطوير الأعمال، خدمة ورعاية العملاء، المشاريع الخاصة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٧-٢٠٠٦).
- ضابط / خدمة ورعاية العملاء / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٦-٢٠٠٣).
- ضابط / دائرة التأمينات العامة والهندسية - دائرة اكتاب تأمين المركبات - شركة أويسس للتأمين (٢٠٠٣-٢٠٠١).

السيد أحمد موسى أحمد اصبيح - مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٨٢/١٠/٠٧

المؤهل العلمي: دبلوم تكنولوجيا معلومات / بكالوريوس علم حاسوب، COBIT, CISA, ITIL, IBM iSeries

سنة التخرج: الدبلوم ٢٠٠٢ / البكالوريوس ٢٠٠٧

الخبرات العملية:

- مدير أول / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٥).
- مستشار رئيسي / قسم تكنولوجيا المعلومات والمخاطر / إرنست ويونغ (EY) (٢٠١٣-٢٠١٥).
- رئيس قسم العمليات والأنظمة البنكية / بنك سوسيته جنرال (SGBJ) (٢٠١٠-٢٠١٣).
- مطور رئيسي / دائرة تقنية المعلومات / البنك العربي (٢٠٠٨-٢٠١٠).
- مشرف مختبر / مركز الحاسوب / الجامعة الهاشمية (٢٠٠٢-٢٠٠٨).

المحامي عمر علي عثمان الجيلاني - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية

تاريخ الميلاد: ١٩٨٨/٠٤/٠٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس حقوق / جامعة العلوم التطبيقية.

سنة التخرج: ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- تم تسليمه مهام إدارة الدائرة القانونية والإشراف المباشر على أعمالها / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- محامي/ الدائرة القانونية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣).
- محامي متدرب / شركة إتقان للمحاماه والاستشارات القانونية (٢٠١٢).
- شهادة مزاولة أعمال المحاماه من نقابة المحامين الأردنيين (٢٠١٣).

ملاحظات:

بحسب قرار مجلس الإدارة رقم ٥ في اجتماعه السابع الذي عقد بتاريخ ٢٧/١٢/٢٠١٧ تم تحديد مفهوم الإدارة العليا ذات السلطة التنفيذية في الشركة بالموظفين الذين يحملون مسمى وظيفي مدير تنفيذي فما فوق .

تم تعيين مكاتب محاماة خارجية وهي "شركة دجاني ومشاركوه محامون ومستشارون قانونيون"، "شركة الحموري ومشاركوه للمحاماه والاستشارات القانونية"، "مكتب المحامي سامر العقرباوي"، "مكتب المحامي أسامة الطراونة"، "مكتب المحامي مبدى دل" و"مكتب المحامي شريف الزعبي" حيث أن مهام هذه المكاتب هي تمثيل الشركة في القضايا المقامة من قبلها أو ضدها في مختلف محاكم المملكة.

٤. أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر:

الرقم	المساهم	٢٠٢٠		٢٠١٩	
		عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	شركة مجموعة الخليج للتأمين	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧
٢	عمر حمدي بدوي عليان	١,١٧٤,٧١٤	٪٥,٤٧٩٥	١,١٧٤,٧١٤	٪٥,٤٧٩٥

٥. تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين الشركات من حيث الحصة السوقية من الأقساط والتي بلغت حوالي ١٤,٠% من إجمالي الأقساط في السوق المحلي علماً بأن الشركة لا تملك فروعاً خارج الأردن.

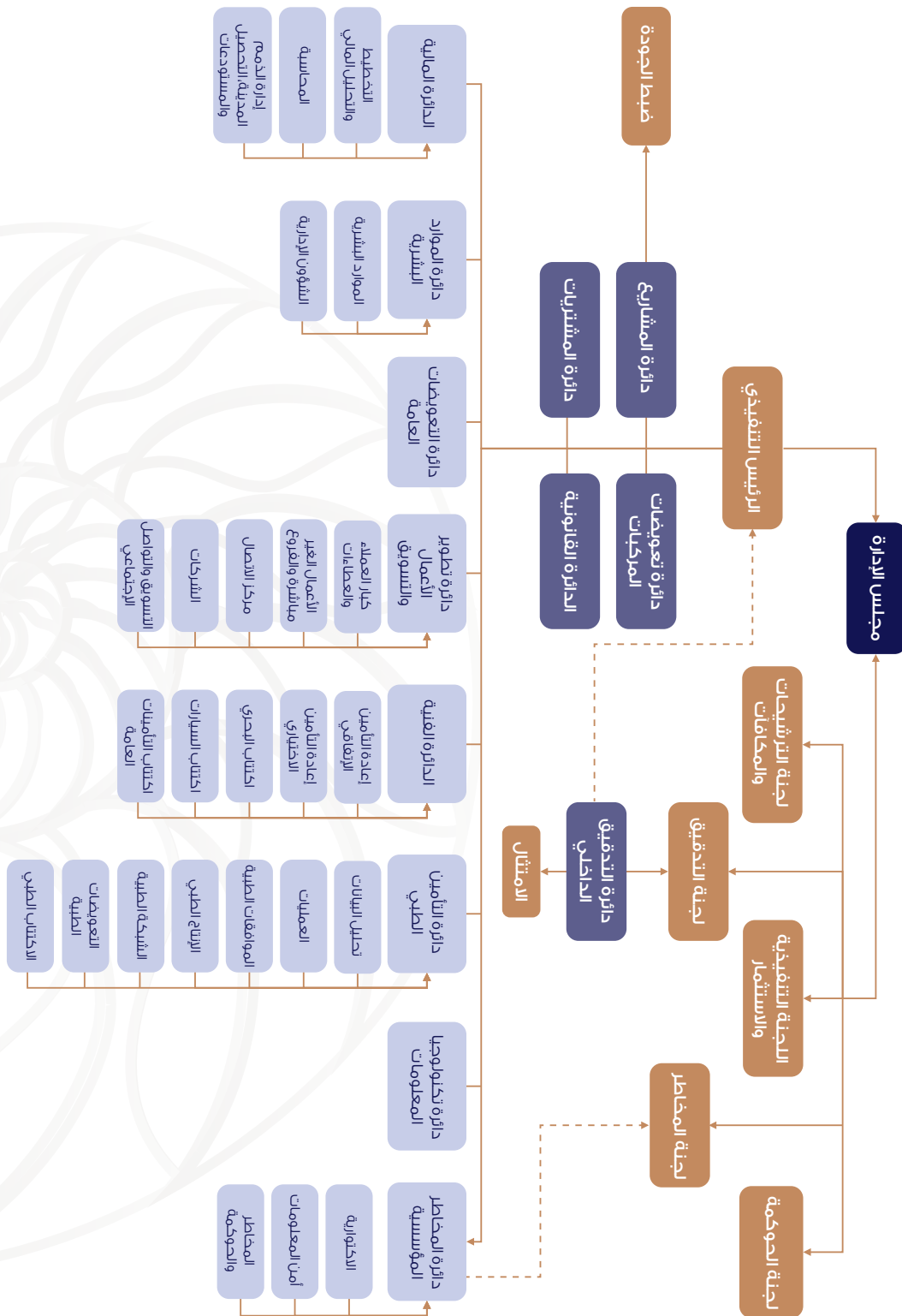
٦. لا يوجد اعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين (محلياً أو خارجياً) يشكلون ١٠% فأكثر من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات.

٧. أ. لا يوجد للشركة أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها أو لأي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
ب. لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

٨. أ. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.
ب. لا تنطبق معايير الجودة الدولية على الشركة، أو لا تقوم الشركة بتطبيق معايير الجودة الدولية.

٩. موظفي الشركة والدورات التدريبية:

أ- الهيكل التنظيمي للشركة:



ب- موظفي الشركة: بلغ عدد موظفي الشركة ٣٧٠ موظف كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

التحصيل العلمي	عدد الموظفين كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١
الدكتوراه	١
ماجستير	١٧
بكالوريوس	٢٩١
دبلوم	٢٤
ثانوية عامة	٢١
دون الثانوية العامة	١٦
الإجمالي	٣٧٠

ج- الدورات التدريبية: التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية داخلية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

الدورات الداخلية والخارجية:

إسم الدورة	عدد الموظفين
تأمينات الحياة وبرامج التأمين المتداولة	١
Actuarial Awareness session	١٢٣
All clauses (A.B.C and liability)	٣٢
AML awareness session	١٠٧
Anti-Fraud Management	٢٤٤
Basic communication skills level 1	٤٧
Breast cancer	٥٥
Building Resilience	٥٤
Business Etiquette: Emails writing and calls	١٠٣
C.A.R & E.A.R	٤٩
Coaching and Mentoring	١٥
Corporate products	٣٢
Credit rating A.M. Best	١٦٦
Cyber Insurance	٣٤
Developing resourcefulness	١٢
Device Protection	٤٤
Excel for beginners	٥٦
Fast Track Advanced	١
Fast Track Basic	١
General Claims session	٣٢
Home Assistance	٥٢
HPE Primera	٢
I CARE	٢
IMS session	١٤٦
Individual product	٤١

عدد الموظفين	إسم الدورة
١٧	Internal Audit awareness session (Recorded)
١	ISO/IEC 27001 Lead Auditor
٨	IT Controls Awareness (IT Standards)
٢٠	Leading at a Distance
٣٠	Managing stress and Building resilience
٥٠	Managing Stress for Positive Change
٥٢	MBD & EEI & Boilers session
١٥٠	Mental health
٣	Microsoft Azure Administrator
٦٢	Motor Insurance: Coverage, Exclusions, And Claims.
٣٥	Organization and Time Management by using Outlook 365 features
٥١	P.A.R – Fire and A.P.
٥٠	Personal Accident & W.C., Cash Policies & Fidelity Guarantee
٣٢	Principles of insurance
٩٨	Principles of reinsurance
٥٢	Productivity Tips: Finding Your Productive Mindset
٢٩	Public Presentation
٢٢٣	Quality Control awareness session
٥٣	Reinsurance Treaty presentation
٢١٠	Risk Management session
٣٢	Risk Survey
٧٩	Self-learning and thinking out of the box
١٨	ISO 27001 - security awareness session
٤٢	The best use of medicine
٢٩	Thriving @ Work: The Connection between Well-being and Productivity
٧	Time Management, Working from home
١٠٣	Tips for Working Remotely
٤٣	TPL and Product liability
٥٠	Travel Insurance Presentation
٥٨	Travel Insurance - Map free
٣	Veritas Net Backup Administration
٣٤	Women Empowerment
١٢٥	Working Remotely. Remote Work Foundation
٣	التدقيق الداخلي والرقابة
٢٠	اليوم العالمي للسرطان
٢	إدارة الدعاوى وقضايا التأمين
٥	تدريب الدائرة القانونية على نظام الحوادث والأمن العام
١	تدريب موظفي الحوادث
٧٧	تطبيق أمان

١٠. تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر من خلال دائرة إدارة المخاطر والامتثال والحوكمة، وتقوم بإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات في الميزانية العامة وتشمل المخاطر: المخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الائتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الامتثال ومخاطر أعمال التأمين والأعمال الخاصة بإعادة التأمين.

١١. بلغت الأقساط المكتتبة ٨٢,٢ مليون دينار أردني كما في نهاية العام ٢٠٢٠، وقد قامت وكالة التصنيف العالمية A.M. Best بالتأكيد على درجة التصنيف الائتماني طويل الأجل (Long-Term Issuer Credit Rating) لشركة gig – Jordan (الشرق العربي للتأمين) عند bbb+ وعلى تصنيف القوة المالية (Financial Strength Rating) عند B++. فيما قامت الوكالة بالتأكيد على أن المنظور المستقبلي (Outlook) "مستقر" لكلا التصنيفين. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة وقامت بتطوير عدد من الدوائر والأقسام خلال العام ٢٠٢٠.

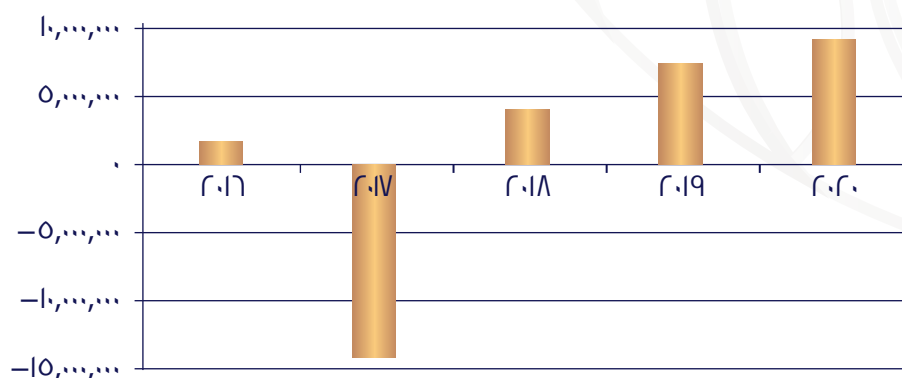
١٢. لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية

تسلسل	البيان	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠
١	الأرباح (الخسائر) المتحققة	١,٤٤٦,٢٨٠	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	٤,٢٤٥,٩٥٣	٧,١٨٠,٠٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣
٢	أرباح نقدية موزعة*	١,٦٠٧,٨٦٩	-	-	-	-
٣	توزيعات أسهم مجانية	-	-	-	-	-
٤	صافي حقوق المساهمين	٣٣,٨١٠,٧٧٠	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	٢٣,٦٠٤,١٩٣	٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣
٥	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٥٨	١,٠٦	١,١٠	١,٣٠	١,٥٧
٦	سعر الورقة المالية	١,٨٥	٠,٩٧	١,١٢	١,١٤	١,١٧

* لا يوجد أرباح نقدية موزعة في سنة ٢٠٢٠.

■ الأرباح (الخسائر) المتحققة



١٤. نسب ومؤشرات مالية متحققة:

الرقم	النسب المالية	٢٠٢٠/١٢/٣١	٢٠١٩/١٢/٣١
١	نسبة السيولة	٪١٤١	٪١٤٠
٢	نسبة النقدية	٪٧١	٪٨١
٣	رأس المال العامل	٣١,٨٥٤,٢٨٩ دينار	٢٩,٠٤١,٥١١ دينار
٤	معدل دوران الذمم المدينة	٣,٠٠ مرة	٣,٣٤ مرة
٥	متوسط فترة التحصيل	١٢٢ يوم	١٠٩ يوم
٦	القيمة الدفترية للسهم	١,٥٧ دينار	١,٣٠ دينار
٧	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الأقساط	٪٣٥	٪٣١
٨	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الموجودات	٪٢٤	٪٢٤
٩	معدل دوران الأصول	٠,٧٢ مرة	٠,٨٢ مرة

١٥. الخطة المستقبلية:

- التركيز على التحول الرقمي في كافة مناحي أعمال الشركة.
- خلق التوازن في المحفظة التأمينية عن طريق العمل على استقطاب تأمينات الأفراد والأعمال الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- الاستثمار في الموارد البشرية عن طريق برامج تدريبية مكثفة منتهية بشهادات فنية معتمدة عالمياً.
- الارتقاء بمستوى إدارة المطالبات والإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الاستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي وفتح شراكات مع بنوك أخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء من خلال مركز خدمة عملاء متطور.
- فيما يخص نتائج الأعمال المتوقعة لعام ٢٠٢١، فإنه من المتوقع أن تحقق الشركة نمواً بالأقساط المكتتبه لا يقل عن نمو السوق للعام الماضي ٢٠٢٠ وأن تستمر بقدرتها على تحقيق عوائد مناسبة للمساهمين.

١٦. مقدار أتعاب التدقيق للشركة: بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ٢٥,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة إلى ٣,٥٠٠ دينار أردني وذلك بدل إصدار شهادة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

١٧. أ- الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١:

الرقم	اسم العضو	المنصب	جنسية العضو	جنسية الممثل	٢٠٢٠		٢٠١٩		الشركات المسيطر عليها
					عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	
١	السيد / ناصر أحمد اللوزي الزوجة والأولاد القصر	رئيس المجلس	أردنية	أردنية	٥,٧٢٤	٪٠	٥,٧٢٤	٪٠	
٢	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ خالد سعود الحسن الزوجة والأولاد القصر	نائب رئيس المجلس	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الخليج للتأمين
٣	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علاء محمد الزهيري الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	مصرية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	
٤	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ بيجان خوسروشاها الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	أمريكية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	عضو مجلس إدارة/ البنك الأردني الكويتي - الأردن.
٥	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علي كاظم عبدالعزيز الهندال الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٠	
٦	السيد/ توفيق عبدالقادر محمد مكحل الزوجة والأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٥,٠٠٠	٪٠	٥,٠٠٠	٪٠	نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي
٧	شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار ويمثلها السيد/ سمير حمودة زوجته السيدة/ فريزة عبده صادق ناصيف الأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٥٣,٥٩٤	٪٠	٥٣,٥٩٤	٪٠	شريك ومدير عام شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

ب- الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١:

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	الجنسية	٢٠٢٠/١٢/٣١		٢٠١٩/١٢/٣١	
				عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	علي عادل أحمد الوزني الزوجة والأولاد القصر	الرئيس التنفيذي	أردنية	٠	%	٠	%
٢	سعد أمين توفيق فرح الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة المالية	أردنية	٠	%	٠	%
٣	طارق تيسير نعمة عماري الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة الفنية	أردنية	٠	%	٠	%
٤	رامي كمال عودة ديبانه الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	أردنية	٠	%	٠	%
٥	سليمان عبدالحافظ محمد دنديس الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	أردنية	٠	%	٠	%
٦	محمد أمين محمود صبح الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / الغروع و الأعمال الغير مباشرة	أردنية	٠	%	٠	%
٧	أحمد موسى أحمد اصبيح الزوجة والأولاد القصر	مدير أول - دائرة التدقيق	أردنية	٠	%	٠	%
٨	عمر علي عثمان الجيلاني الزوجة والأولاد القصر	محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	أردنية	٠	%	٠	%

لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

١٨. أ- بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ٨٥,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة لمبلغ ٥٠,٤٠٠ دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ ٥,٨٠٠ دينار أردني بدل أتعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

الاسم	المنصب	المكافأة	تنقلات	أتعاب لجان	المجموع
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	٥٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	١,٠٠٠	٦٣,٢٠٠
السيد / خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	١,٤٠٠	١٣,٦٠٠
السيد / سمير عبد الهادي حمودة	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٦٠٠	١٢,٨٠٠
السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكل	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	٥,٠٠٠	٢٠٠,٧٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / علاء محمد الزهيري	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / بيجان خوسرو شاهي	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٤٠٠	١٢,٦٠٠
المجموع		٨٥,٠٠٠	٥٠,٤٠٠	٥,٨٠٠	١٤١,٢٠٠

يوجد سيارة بإسم الشركة لاستعمال رئيس مجلس الإدارة.

ب- بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ ٩٣٩,٤١٤ دينار أردني بالإضافة إلى ٥٥,٢٠٠ دينار أردني رواتب مدير التدقيق الداخلي و١٦,٠٠٠ دينار أردني رواتب محامي الشركة، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا ٣١٥,٣٤٨ دينار أردني بالإضافة إلى ١١,١٥٠ دينار أردني مكافآت مدير التدقيق الداخلي و ٣,١١١ دينار أردني مكافآت محامي الشركة، وبلغت نفقات السفر الإجمالية ٨٥٠ دينار أردني أي أن المبلغ الإجمالي هو ١,٣٤١,٥٧٣ دينار أردني خلال عام ٢٠٢٠ موزعة وفقاً للجدول التالي:

الاسم	المسمى الوظيفي	الراتب	المكافأة	مصاريف سفر	المجموع
علي عادل احمد الوزني	الرئيس التنفيذي	٣٨٤,٠٠٠	٢١٩,٢٨٠	٧٥٠	٦٠٤,٠٣٠
سعد أمين توفيق فرح	رئيس الإدارة المالية	١٣٥,٠٠٤	٢٨,١٠٧	٠	١٦٣,١١١
طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	١٠٨,٢٠٨	١٠,١٤٥	٠	١١٨,٣٥٣
رامي كمال عودة دبابنة	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	١٢٤,٣٥٢	٢٣,٣١٦	٠	١٤٧,٦٦٨
سليمان عبدالحافظ محمد الدنديس	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	٩٨,٧٥٠	١٨,٠٠٠	٠	١١٦,٧٥٠
محمد أمين محمود صبح	مدير تنفيذي / الفروع و الأعمال الغير مباشرة	٨٩,١٠٠	١٦,٥٠٠	١٠٠	١٠٥,٧٠٠
أحمد موسى أحمد اصبيح	مدير أول – دائرة التدقيق	٥٥,٢٠٠	١١,١٥٠	٠	٦٦,٣٥٠
عمر علي عثمان الجيلاني	محامي – قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	١٦,٠٠٠	٣,١١١	٠	١٩,١١١
الإجمالي		١,١٠,١١٤	٣٣٠,١٠٩	٨٥٠	١,٣٤١,٥٧٣

يوجد سيارة واحدة باسم الشركة لاستعمال الرئيس التنفيذي.

١٩. بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠٢٠:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ
دعم صندوق همة وطن	١٠,٠٠٠
شركة نوى للتنمية المستدامة	١٠,٠٠٠
وزارة الصحة	١٠,٠٠٠
دعم للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية	٥,٠٠٠
إنشاء مختبر الابتكار والإبداع – ملتقى سيدات الأعمال والمهمن الأردني	٥٠٠
السيدة صباح حسين محمد	٣٦٠
المجموع	١٢٥,٨٦٠

٢٠. المعاملات مع جهات ذات العلاقة:

قامت الشركة بالدخول في مُعاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

٢٠١٩		٢٠٢٠		
المجموع	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
				بنود داخل المركز المالي الموحدة:
١٨,٨٥٩,١٨٨	١٥,٤٤٦,٨٩٣	—	١٥,٤٤٦,٨٩٣	ودائع لأجل
٦٥٥,٩٧٠	(٧٠٧,٢٣٣)	—	(٧٠٧,٢٣٣)	حساب جاري مدين – تحت الطلب
٤٥٩,١٠٥	١,٣٢٣,٥٦٣	—	١,٣٢٣,٥٦٣	حساب جاري
٣٦٥,٧٤٤	٤٧٠,٣٠٤	—	٤٧٠,٣٠٤	تأمين كفالات
١١١,٤٣٢	١٠٦,٣١٥	٤٧٤	١٠٥,٨٤١	ذمم مدينة / دائنة
				بنود خارج المركز المالي:
٣,٦٥٧,٤٤٧	٤,٧٠٣,٠٤٠	—	٤,٧٠٣,٠٤٠	كفالات
				عناصر قائمة الدخل الشامل الموحدة:
٨٧٢,٤٢٦	٥٦٦,٣٩	—	٥٦٦,٣٩	فوائد بنكية دائنة
٢,٢٩٨,٤١٨	٢,٣١١,٦٩٦	٨,٣١٤	٢,٣٠٣,٣٨٢	أقساط تأمين
١٣١,٢٣٨	١٤٦,١٧٠	—	١٤٦,١٧٠	مصاريف وفوائد بنكية مدينة
١,٠٣٦,٩٦٥	٩٩٤,٦١٤	٩٩٤,٦١٤	—	رواتب
٢٨٣,٣٧٦	٣٢٦,٤٩٨	٣٢٦,٤٩٨	—	مكافآت
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	—	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	—	بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٣,٢٠٠	٥,٨٠٠	٥,٨٠٠	—	بدل مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال الشركة الأم، حيث بلغ رصيد المجموعة الدائن في نهاية عام ٢٠٢٠ مبلغ ٩٨٢,١٤١ دينار أردني لصالح شركة الخليج (٢٠١٩: ١٨٢,٣٢٣ دينار).

٢١. أ. لا يوجد مساهمة للشركة في حماية البيئة.

ب. في ظل الظروف الاستثنائية التي مر بها العالم في عام ٢٠٢٠ بسبب جائحة كورونا، وانطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية التي تنتهجها الشركة في كل عام، فقد كان التركيز هذا العام على دعم المجهود الوطني في مواجهة تحديات هذا المرض وذلك تعزيزاً لقيم التكافل والتراحم، فقد دعمت الشركة عدة جهات لمساعدة عدة فئات مختلفة في الوطن ومنها:

١. دعم حملة «يوميتهم علينا» والتي هدفت إلى جمع التبرعات من الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص، وتوجيهها من خلال الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني لإعداد وتوصيل المعونات الغذائية لعائلات عمال المياومة لتوفي احتياجتهم اليومية.

٢. دعم صندوق «همة وطن» دعماً للجهد الوطنية التي قدمتها الحكومة في مكافحة وباء كورونا.

٣. دعم مبادرة «الاتحاد الأردني لشركات التأمين» والتي هدفت أيضاً لدعم الجهود الوطنية لمكافحة هذا المرض.

٤. دعم «الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية» حيث يهدف الصندوق إلى دعم عدة فئات مختلفة في المجتمع.

١. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه حسب علمه واعتقاده لا يوجد أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية القادمة ٢٠٢١.

٢. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه مسؤول عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

السيد بيجان خوسرو شاهي
عضو مجلس الإدارة



السيد خالد الحسن
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي السيد ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد توفيق مكل
عضو مجلس الإدارة



السيد سمير حمودة
عضو مجلس الإدارة



السيد علاء الزهيري
عضو مجلس الإدارة



السيد علي الهندال
عضو مجلس الإدارة



٣. تقر شركة الشرق العربي للتأمين بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ والمدققة من قبل مدققي الشركة القانونيين السادة / إرنست و يونغ

رئيس مجلس الإدارة
ناصر اللوزي



الرئيس التنفيذي
د.علي الوزني



رئيس الإدارة المالية
سعد فرح



جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها

السنة	إجمالي الأقساط	صافي حصة الشركة من الأقساط	صافي حصة الشركة من الادعاءات المدفوعة	نسبة الخسارة	مخصص الأقساط غير المكتسبة
١٩٩٧	٣٧١,٢٠٤	٣٦٠,٨٥١	٣٤,١٤٥	٪٩	١٤٤,٢٢٦
١٩٩٨	٢,٢٩٤,٨٥٨	٢,٢١٣,٦٥٤	٧٩٣,٣١١	٪٣٦	٨٨٨,٨٣١
١٩٩٩	٢,٣٥٨,٧٤٦	٢,٢٥٥,٦٩٧	١,٣٠٠,٧١٦	٪٥٨	٩٠٣,٢٧٣
٢٠٠٠	٢,١٥٥,٨٧١	١,٨٥٦,٦٩٤	١,٤١٠,٦٧٢	٪٧٦	٧٤٢,٩٨٣
٢٠٠١	٤,٣١٤,٤٥٠	٢,٩٤٠,١٥٦	١,٨٢٦,٥٦٨	٪٦٢	١,١٧٩,٧٤٢
٢٠٠٢	٦,٥٥٣,٠٥١	٣,٧٧٨,٤١٧	٢,١٣٤,٨٣١	٪٥٧	١,٥٠٨,١٤٢
٢٠٠٣	١١,٢٢٨,١٣٧	٧,١٨١,٢٢٧	٤,٢٠٩,٠٩٢	٪٥٩	٣,٤٣٠,٥٣٣
٢٠٠٤	١٢,٤٤٧,٥١٧	٧,٨٧٦,٤٧٩	٦,٥٤٣,٥٠٠	٪٨٣	٣,٣٢٨,١٢٥
٢٠٠٥	١٨,٢٢٩,٣٧١	١٠,٤٨٦,٣٩٥	٧,٤٦٦,٣٥٧	٪٧٠	٣,٨٨٧,٢٠٤
٢٠٠٦	٢٢,٢٣٦,٣٣٧	١٠,٢٩٧,٤٧٨	٧,٢٩٦,٣٢٣	٪٧١	٤,٥٠٦,٥٤٧
٢٠٠٧	٢٥,٨٢٤,٤٦٠	١١,٨٩١,٢٧٣	٨,٧٢١,٢٥٤	٪٧٣	٥,٢٠٠,٠٠٩
٢٠٠٨	٣٢,٢٢١,١٢٠	١٤,١٦١,٢٢٤	٨,٥٨٨,٣٧٥	٪٦١	٦,٣٩٧,٢٠٠
٢٠٠٩	٤٤,٥٨٨,١٦٦	١٨,٣٢٧,٨٥٣	١٢,٨٧٤,٤٩٣	٪٧٠	٧,٩٤٦,٤٠٢
٢٠١٠	٥٣,٢٦٧,١٢٩	٢٥,٥٣٧,٨٣٣	١٦,٤١١,٤٧٦	٪٦٤	١٢,٦٦١,٨٨٣
٢٠١١	٦٦,١٠٢,٨٧٣	٢٩,١٩٠,٤٨٢	٢١,٤١٥,٨٢٨	٪٧٣	١٤,٩٩٨,٨٨٤
٢٠١٢	٧٧,٥٨٥,٧٥٢	٣٧,٧٥٢,٣١٤	٢٨,٨٠٣,١١٦	٪٧٦	١٩,٤٢١,٨٩٨
٢٠١٣	٨٦,١٩٠,٥٣٦	٤١,٩٨٩,٩٢٢	٣٤,٩٣٨,٦٧٦	٪٨٣	٢١,٢٤٠,٣٣٨
٢٠١٤	٩٤,٩٤٩,٦٣٦	٤٣,٤٢٩,٥٦٨	٣٤,٩٢٦,٣١٢	٪٨٠	١٩,١٦١,٨٦٩
٢٠١٥	١٠٢,٦٧١,١٩٠	٤٦,٠٧٢,٣٣٩	٣١,٣٩٤,٩٣٤	٪٦٨	١٨,٨٠٢,٨٧٥
٢٠١٦	١١٠,٢٠٥,٠٥٩	٣٧,١٥٥,١٢١	٣٥,٥٠٢,٦٠٦	٪٩٦	١٦,٦٥١,٣٥٩
٢٠١٧	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	٣٦,٥٤٠,٨٤١	٤٧,٦٩٨,٢٥٦	٪١٣١	١٥,٦٣٥,٩٠٢
٢٠١٨	٨٥,٢٣٢,٩٣٥	٣٨,٨٠٤,٦٧٢	٣٣,٣٠٧,٣٧٧	٪٨٦	١٤,٨٣٨,٠٩٣
٢٠١٩	٨٥,٦٩٥,٠١٩	٤٠,٥٨٢,٣١٢	٢٧,١٤٠,١٢٨	٪٦٧	١٧,٥١٢,٧٤٦
٢٠٢٠	٨٢,١٩١,٦٤٩	٣٨,١٨٥,٧٠٠	٢٥,١٢٢,٦٩٣	٪٦٦	١٥,٧٢٠,٤٠٧

السنة	صافي حصة الشركة من الادعاءات الموقوفة	مجموع الموجودات	حقوق المساهمين	المصاريف الإدارية والعمومية	صافي الربح (الخسارة) قبل الضريبة
١٩٩٧	٢,٥٨٠	١,٣٠٢,٣١	١,٧٠,٥٦٦	١٠٢,٢٣٦	٧٧,٢٩٠
١٩٩٨	٣٦٨,٤٦	٢,٤٣٥,٤٦٢	٩٠٧,٨٧٦	٢١٨,٦٠٦	(١٧٠,٤٤٤)
١٩٩٩	٩٣٥,٩٢٢	٣,٩٩٣,٦٢٢	٢,٠٢٩,٢٧٢	٣١٦,٨٣٣	١٣٦,٨٣٣
٢٠٠٠	١,١١٣,٨٣١	٤,١٤٣,٥٣٤	٢,١٢٩,٦٠٥	٤٥٢,٠٠٠	١٤٦,٧٨٥
٢٠٠١	١,٢٠٧,٠٥٣	٥,٣٢٩,٨٠٤	٢,٢٧٠,١٠٦	٦٥٧,٨٥١	١٣٢,٤٨٣
٢٠٠٢	١,٤٧١,٣١٧	٦,٩٩١,١٩٢	٢,٩٢٣,٧٨١	٧٥٤,٢٦٥	٨٣٦,٣٥٥
٢٠٠٣	٢,٢٤٦,٧٨٨	١٠,٨١٣,١٩٨	٣,٤٤١,٥٧١	١,٠٨٧,٢٧٩	٤٥٠,٣٧٦
٢٠٠٤	٢,١٢١,٢٠٧	١٢,٣٤٦,٩٠١	٤,٦٤٢,٣٠٣	١,٤١٤,٧٦٤	١,٤٤٠,٤٩٧
٢٠٠٥	٢,٨١٦,٣٧٤	١٥,٨٦٢,٤٦٨	٥,٧٢٩,٤٨٦	١,٩٦٨,٥٦٥	٢,٠٠٩,٢٧١
٢٠٠٦	٣,١٤٧,٥٤٨	٢٣,٨٥٥,٨٥٨	١٢,٠٧١,٦٦٩	٢,٤٧٣,٧٩٥	١,٨٧٨,٢٥٩
٢٠٠٧	٣,٤٦٩,٩٣٨	٢٧,٨٣٠,٣٣٧	١٢,٥٩٨,١٢٧	٣,١١١,١٦٣	١,٨٦٩,٠٥١
٢٠٠٨	٤,٤٠٥,٧٥٦	٣٣,٢٣٤,٤٨٨	١٤,٤٤٥,٠١٨	٣,٦٣٣,٨٩٥	٢,٧٩٤,٩٨٥
٢٠٠٩	٥,٥٩٠,٢٧٠	٤١,٥٧٠,٣١٠	١٦,٩٨٥,٠٢٠	٤,٧٧٠,٩٩٤	٣,١٤٥,١٢٠
٢٠١٠	٧,٢٢٤,٨٦٦	٥١,٥٢٨,٠٣٦	١٩,٩٥٧,٦٩٧	٥,٤٤٦,٦٤١	٤,١٤٠,٧٥٠
٢٠١١	٨,٣٥٠,٥٣١	٦٠,١٢٥,٢٥٦	٢٣,١١٥,١٠٧	٦,٩٦١,٤٩١	٤,١٦٣,١٨٧
٢٠١٢	٩,٧١٧,٣٦٨	٧٠,٩٩٢,٨١٢	٢٥,٥٨٤,٤٤٧	٨,٠٦١,٩٦١	٤,٤٣٧,٣٨١
٢٠١٣	١١,٥١٦,٩٠٢	٨٣,٦٠٤,١٨٧	٢٨,٣٥٧,٠٩٦	٨,٩٤٥,٠١٧	٥,٣٧٠,٩٥١
٢٠١٤	١٥,٠٣٦,٣٩٩	٩٤,٠٣٦,٢١٨	٣١,٩٨١,٩٥٩	١٠,١٠٢,٥٧٥	٦,٣٦٩,٣٠١
٢٠١٥	١٨,٨٠٠,٧٥٦	١٠٣,١٥٧,٥٣٨	٣٤,٢١٤,٠٧٩	١٢,٩٣٩,٥٤٩	٥,٦٧٠,٧٦٤
٢٠١٦	١٩,٥٧٤,٨٣٣	١١٠,٥١٣,٤٤١	٣٣,٨١٠,٧٧٠	١١,٤٤٩,٠٤٩	١,٤٤٦,٢٧٩
٢٠١٧	٢٠,٤٠٧,٧٨٣	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	١١,٧٦٢,٥٤٤	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)
٢٠١٨	١٨,٧٧٧,٨٢٣	١٠٠,١٤٦,٥٠٩	٢٣,٦٠٤,١٩٢	١١,٥٩٣,٤٦٤	٤,٢٤٥,٩٥٢
٢٠١٩	٢١,٠٦٧,٢٥٣	١٠٩,٣٧٠,٨٧١	٢٧,٨١٠,٧٠٠	١١,٧٥٥,٢٩٧	٧,١٨٠,٠٤٧
٢٠٢٠	٢٤,٩٠٩,٨١٢	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣	١٢,٤٩٨,٧٧٩	٨,٩٥٩,٨٣٣

تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٩ - ٢٠٢٠

أهم المؤشرات المالية	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠
الأقساط المكتتبة *	٤٤,٥٨٨	٥٣,٢٦٧	٦٦,١٠٣	٧٧,٥٨٦	٨٦,١١٩	٩٤,٩٤٩	١٠٢,٦٧١	١١٠,٢٠٥	٩٥,٤٢٧	٨٥,٢٣٣	٨٥,٦٩٥	٨٢,١٩٢
التعويضات المدفوعة *	٢٦,٩٧٢	٣٣,٥٠٥	٤٧,٠٣٧	٥٦,٤٦٢	٦٠,٣٣٣	٧٠,٧١٧	٧١,٧٥٩	٨٦,٦٢٥	٩٣,٩٦٥	٩٦,١٥٦	٥٨,٦٩٥	٥٥,٩٥٧
الاحتياطيات الفنية *	١٣,٥٣٦	١٩,٨٨٧	٢٣,٠٣٤	٢٩,١٣٩	٣٢,٧٥٧	٣٤,١٩٨	٣٧,٦٠٤	٣٦,٨٢٦	٣٦,٩٢٨	٣٤,٥٠٠	٣٩,٤٦٤	٤١,٥١٤
مجموع الموجودات *	٤١,٥٧٠	٥١,٥٢٨	٦٠,١٢٥	٧٠,٩٩٢	٨٣,٦١٤	٩٤,٠٣٦	١٠٣,١٥٨	١١٠,٥١٣	١٠٥,٩٩٩	١٠٠,١٤٧	١٠٩,٠٣٨	١١٧,٧٠٢
حقوق المساهمين *	١٦,٩٨٥	١٩,٩٥٨	٢٣,١١٥	٢٥,٥٨٤	٢٨,٣٥٧	٣١,٩٨٢	٣٤,٢١٤	٣٣,٨١١	٢٢,٧٢٨	٢٣,٦٠٤	٢٧,٨١١	٣٣,٥٩٤
رأس المال المدفوع *	١٢,٨٥٠	١٥,٠٠٠	١٧,٥٠٠	١٨,٧٢٥	٢٠,٠٣٥	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨
القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٣٢	١,٣٣	١,٣٢	١,٣٧	١,٤٢	١,٤٩	١,٦٠	١,٥٨	١,٦٠	١,٦٠	١,٦٠	١,٥٧
الربح الفني *	٣,٦٦٢	٤,٦٣٧	٦,٣٩٦	٦,٣٣٠	٦,٢٨٠	٧,٢٦٨	٩,٧٣٩	٤,٣٨٩	(١١,٧٨٤)	٦,١٧٩	٧,٥٩٥	١,٥٦٩
عدد حسابات الشركات	١,٩٩٢	٢,٢٥٠	٢,٤٥٧	٢,٣٤٦	٢,٣٤٣	٢,٧٠٠	٢,٢٩٦	٢,٦٥٤	٢,٢٦٣	٢,١٢٤	٢,٥٦٦	٢,٥٢٣
عدد العاملين	١٦٤	١٩٧	٢٤٠	٢٥٧	٢٦٦	٢٧٨	٣١١	٣٤٦	٣٥٦	٣٣٠	٣٥٣	٣٧٠
نسبة المصاريف الإدارية إلى الأقساط المكتتبة	٪١٠,٧٠	٪١٠	٪١٠,٢٩	٪١٠,٣٣	٪١٠,٤٠	٪١٠,٦٤	٪١٠,٦٠	٪١٠,٣٩	٪١٠,٣٣	٪١٠,٦٠	٪١٠,٧٢	٪١٠,٢١
النقد والودائع البنكية *	١٩,٨٦٢	١٧,٣٤٠	١٩,٩٥٤	٢٦,٦٣١	٣٢,٢٣٦	٤١,٠٠٣	٣٨,٧٦٤	٣٦,١٩٢	٤٣,٩٣٦	٤٩,٥٦٥	٥٨,٢٩٤	٥٥,٤٦٤
الاستثمارات الأخرى *	٣,٠٢٣	٢,٨٢١	٢,٠٣٧	١,٦٤٦	٤,٤٣٠	٥,١٦٧	٦,٥١٠	٧,٥٧٥	٩,٨٦٨	٧,٥٢٣	٥,٩٦٠	١٥,٦٩٦

(*) الأرقام بآلاف الديناري

فروع الشركة

الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمّان / جبل عمّان
الهاتف: ٥٦٥٤٥٥٠ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٥٦٥٤٥٥١ (٩٦٢-٦)
العنوان البريدي: ٢١٣٥٩٠ عمّان ١١١٢١ الأردن

فرع العبدلي

مدير الفرع: السيد مضر مكحل
الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي
الهاتف: ٥٦٦٩٢٦٠ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٥٦٦٩٢٦٣ (٩٦٢-٦)

فرع العقبة

مدير الفرع: السيد طارق أبو فارس
الموقع: محافظة العقبة
الهاتف: ٢٠٣٠٤٠٦ (٩٦٢-٣)
الفاكس: ٢٠١٢٠١٢ (٩٦٢-٣)
العنوان البريدي: ١٧٧٧ العقبة ٧٧١٠ الأردن

فرع البوليغارد (تم إغلاقه بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٥)

مسؤول الفرع: السيد عبد الله القصراوي
الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي (منطقة البوليغارد)
الهاتف: ٥١٠٢٢٠٠ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٥١٠٢٢١١ (٩٦٢-٦)

فرع إربد

مسؤول الفرع: السيد مراد المهر
الموقع: محافظة إربد
الهاتف: ٧٢٥٥٠٩٠ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٧٢٥٥٠٩٢ (٩٦٢-٦)

فرع ماركا

مسؤول الفرع: السيد رامي صبوح
الموقع: دائره الترخيص / ماركا
الهاتف: ٤٨٧٢٥٩٩ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٤٨٧٢٥٩٩ (٩٦٢-٦)

الفرع المتنقل

مسؤول الفرع: هيفاء الرفاعي

فرع تعويضات المركبات

مدير الفرع: السيد بشير بدارين
الموقع: العاصمة عمّان / ضاحية الأمير راشد
الهاتف: ٥٨١٢١٢٨ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٥٨٢٩٩٦٦ (٩٦٢-٦)

مجمع الملك حسين للأعمال

مسؤول الفرع: السيد منذر فضاء
الموقع: مجمع الملك حسين للأعمال
الهاتف: ٥٨٠٤٤٧٧ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٥٨٠٤٤٨٠ (٩٦٢-٦)

فرع شارع مكة

مدير الفرع: السيد رأفت خواجا
الموقع: العاصمة عمّان / شارع مكة
الهاتف: ٥٥٤٤٣٩٩ (٩٦٢-٦)
الفاكس: ٥٥٤٤٣٩٨ (٩٦٢-٦)

الوكلاء الحصريون للشركة:

المباشر لحلول التأمين	٧٩٥٦٦٣٦٢
غيث باسم فراج	٧٧٦٨٨٨٨٨٠
ماهر (محمد نذير) عبد الفتاح الخطيب	٧٩٩٦٢٢٣٦
هنادي فرج رشيد حسن	٧٩٥٦٥٢٢٢٤
أجيال لخدمات التأمين – سارة موسى أحمد الحمد	٧٩٩٤٩١٠٤٦ / ٥٦٦٩٠٣٣٨
عدي عبد الرحيم عبدالله الجمال	٧٩٩١١٣٣٥
محمد فاعوري	٧٩٦٩٩٩٥٨



القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

إرنست ويونغ الأردن

محاسبون قانونيون

صندوق بريد ١١٤٠

عمان ١١١١٨ - المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٨٠٠٧٧٧ / ٠٠٩٦٢٦٥٥٢٦١١١

فاكس: ٠٠٩٦٢٦٥٥٣٨٣٠٠

www.ey.com/me



تقرير مدققي الحسابات المستقلين الى مساهمي شركة الشرق العربي للتأمين عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة ("المجموعة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة.

إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١ - الاعتراف بالإيرادات

تعتبر الإيرادات من الأمور الهامة لتحديد ربحية المجموعة، كذلك هناك مخاطر ناتجة عن الاعتراف الخاطئ بالإيرادات وتحديدًا فيما يتعلق بإجراءات تحميل الفترة بإيراداتها. هذا وقد بلغت إيرادات أقساط التأمين ٦٤٩ر١٩١ر٨٢ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها تقييم السياسات المحاسبية المتبعة للاعتراف بإيرادات المجموعة وتقييم اتباع السياسات بما يتوافق مع معايير التقارير المالية الدولية. كذلك فقد قمنا بفحص إجراءات الرقابة للمجموعة على الاعتراف بالإيرادات بالإضافة إلى إجراءات الرقابة الرئيسية على هذه الإيرادات. وقمنا باختيار ودراسة عينة من أقساط التأمين المكتتبة قبل وبعد تاريخ القوائم المالية الموحدة للتأكد من أنه تم الاعتراف بالإيرادات في الفترات الصحيحة. وقمنا بإجراءات تحليلية على حسابات الدخل حسب نشاط الأعمال، وقمنا بإعادة احتساب الإيرادات لكل نشاط من أنشطة الأعمال باستخدام البيانات المستخرجة من أنظمة المجموعة من أجل الاعتماد على البيانات المستخرجة، كذلك فقد قمنا بفحص عينة من المعاملات وربطها مع السياسات ذات الصلة لتقييم مدى دقة البيانات المستخرجة. بالإضافة إلى قيامنا باختبار ودراسة عينة من القيود التي سجلت في تاريخ اقفال القوائم المالية الموحدة. إن الإفصاحات المتعلقة بالسياسات المحاسبية للاعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية الموحدة.

٢ - التقديرات المستخدمة في احتساب واكتمال تسجيل مطلوبات عقود التأمين

بلغت مطلوبات عقود التأمين ٢١٩ر٥١٤ر٤١ دينار وتمثل ما نسبته ٥٣٪ من مجموع المطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. إن قياس مبلغ مطلوبات التأمين (مخصص الادعاءات، مخصص عجز الأقساط ومخصص الأقساط غير المكتسبة) يتضمن تقديرات جوهرية لنتائج مستقبلية غير مؤكدة تعتمد أساساً على توقّيت وقيمة التسوية النهائية لمطلوبات حملة وثائق التأمين طويلة الأجل.

كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها من بين الإجراءات الأخرى، تقييم منهجية المجموعة في احتساب مطلوبات التأمين وتحليل الحركات على مطلوبات التأمين خلال العام، بما في ذلك إذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة. كذلك فقد قمنا بدراسة اختبار كفاية مطلوبات التأمين التي تقوم به الإدارة والذي يعد اختبار رئيسي للتأكد من أن مطلوبات التأمين كافية وفقاً للخبرة. وقمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الاكتواري المختص المعين من قبل الإدارة. تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها لاختبارات كفاية مطلوبات التأمين تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقاً لخبرة كل من المجموعة والقطاع وفقاً لطبيعة المنتج. كذلك قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات القوائم المالية الموحدة فيما يتعلق بهذه المطلوبات.

إن الإفصاحات المتعلقة بالتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بمطلوبات عقود التأمين مبينة في إيضاح (٢) حول القوائم المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٠.

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. اننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدفنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية والايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الافصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن



بشر إبراهيم بكر
ترخيص رقم ٥٩٢

إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٢٤ شباط ٢٠٢١

تفكير

لا شيء جيد أو سيء بالمطلق،
أفكارنا هي التي تجعله يبدو كذلك.

وليام شكسبير



قائمة المركز المالي الموحدة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الموجودات
٥٧,٠٢٢,٤٢٤	٥٤,٥٥٦,٩١٠	٤	ودائع لدى البنوك
-	٥٦٨	٥	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٣٢٧,٢٠٠	٣,٦٤٣,١٨٣	٦	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢,٤٦٢,١١١	١١,٨٨٢,٠٠٩	٧	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	٨	استثمار عقاري
٦٢,٩٨٢,١٩٩	٧٠,٢٥٣,١٣٤		مجموع الاستثمارات
١,٢٧١,٢٥٦	٩٠٧,٣٢٧	٩	النقد وما في حكمه
٥,٣٥٥,٢٠٢	٥,٦٤٤,٤٣٠	١٠	شيكات برسم التحصيل
٢١,٣٩٦,٩٣٧	٢٨,٣٧٩,٦٥٠	١١	مدينون
١,٦١٥,٦٤٥	١,١٧٣,٦٠٤	١٢	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	١٣	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٨٧,٧٠٩	٤,٦٤٧,١٤٥	١٤	ممتلكات ومعدات
٥٤٨,٨٥٥	٣٩١,٠٨٩	١٥	موجودات غير ملموسة
٤٨٦,٦٠٣	٣٤٣,٥٤٧	١٦	حق استخدام الأصول
٢,٤٦٣,٨١	٢,٣٥٧,٥٨٠	١٧	موجودات أخرى
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	١١٧,٧٠١,٧٦٠		مجموع الموجودات
			المطلوبات وحقوق الملكية
			المطلوبات -
			مطلوبات عقود التأمين:
١٧,٥١٢,٧٤٦	١٥,٧٢٠,٤٠٧		مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	٨٨٤,٠٠٠		مخصص عجز الأقساط
٢١,٠٦٧,٢٥٣	٢٤,٩٠٩,٨١٢		مخصص الادعاءات
٣٩,٤٦٣,٩٩٩	٤١,٥١٤,٢١٩		مجموع مطلوبات عقود التأمين
٦,٠٧٩,٠٢٣	٦,٣٠٣,١٠٨	١٨	دائنون
٧٢٦,٩١	١,٢١٧,٨١٦		مصاريف مستحقة
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	٢٤,١٠٠,١٩٣	١٩	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٤٠٩,١٠٠	٣٠٧,٦٣٤	٢٠	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٣,١٢٨	١,٦٠٤,٨٤٣	٢١	مخصص تعويض نهاية الخدمة
-	٢,٤٨٣,٩٤٤	٢٣	مخصص ضريبة الدخل
٢٣١,٢٤٧	٥٧٦,٣٥٠	٢٢	مطلوبات أخرى
٧٢,٢٢٧,١٧١	٧٨,١٠٨,١٠٧		مجموع المطلوبات
			حقوق الملكية -
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢٣	رأس المال المصرح به والمدفوع
٥,٨٢٥,٦٥١	٥,٨٢٥,٦٥١	٢٤	احتياطي إجباري
(٢,٥٩٠,٧٤٦)	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	٢٥	احتياطي القيمة العادلة
٣,١٣٧,٥٤٣	٨,٦٢٢,٣٤٧	٢٦	أرباح محورة
٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣		صافي حقوق الملكية
٩,٠٠٠,٠٠٠	٦,٠٠٠,٠٠٠	٢٧	قرض مساند
٣٦,٨١٠,٧٠٠	٣٩,٥٩٣,٦٥٣		
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	١١٧,٧٠١,٧٦٠		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الإيرادات-
٨٥,٦٩٥,٠١٩	٨٢,١٩١,٦٤٩		إجمالي الأقساط المكتتبة
٤٥,١١٢,٧٠٧	٤٤,٠٠٥,٩٤٩		ينزل: حصة معيدي التأمين
٤٠,٥٨٢,٣١٢	٣٨,١٨٥,٧٠٠		صافي الأقساط المكتتبة
(٢,٦٧٤,٦٥٣)	١,٧٩٢,٣٣٩		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتتبة
٣٧,٩٠٧,٦٥٩	٣٩,٩٧٨,٠٣٩		صافي إيرادات الأقساط المتحققة
٧,٥٩١,٣٢٥	٩,٠٢٧,٧٢٨		إيرادات عمولات مقبوضة
٣,٧٦٢,٨٤	٣,٤١٤,٠٢٠		بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠	٢٨	فوائد دائنة
١٣٥,٣٣٣	١٣٧,٣٩٠		صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات
٥٢,٣٤٢,٣٥٣	٥٥,٧٣٥,٥٧٧		مجموع الإيرادات
			التعويضات والخسائر والمصاريف
٥٨,٦٥٥,٨٨٠	٥٥,٩٥٧,٤٤٤		التعويضات المدفوعة
٣,٩١٩,٢٥٥	٢,٨٤٢,٥٨٩		ينزل: المستردات
٢٧,٥٩٦,٤٩٧	٢٧,٩٩٢,١٦٢		ينزل: حصة معيدي التأمين
٢٧,١٤٠,١٢٨	٢٥,١٢٢,٦٩٣		صافي التعويضات المدفوعة
٢,٢٨٩,٤٣٠	٣,٨٤٢,٥٥٩		صافي التغير في مخصص الادعاءات
٦,٤٤٤,٥٥٨	٧,٢٠٣,٦١٤	٢٩	نفقات الموظفين الموزعة
٢,٩٥٩,٦٧٨	٢,٧٩٥,٤٠٩	٣٠	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
٦,٣,٩٢٩	٩٢٦,٩٤٣		أقساط فائض الخسارة
٢,٠٢,٤٠٩	١,٧٧٦,٣٩		تكاليف اقتناء وثائق التأمين
١٩,٣٧١	١٨٣,٩١٨		مصاريف أخرى
٤١,٦٣,٥٠٣	٤١,٨٥١,١٧٥		صافي عبء التعويضات
١,٦١,١٣٩	١,٨٠٠,٩٠٤	٢٩	نفقات الموظفين غير الموزعة
٧٣٩,٩٢٢	٦٩٨,٨٥٢	٣٠	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
٦٥٣,٠٣٠	٦٤٢,٤٦١	١٥ و ١٤	استهلاكات وإطفاءات
٤٨١,٢١٧	١,٣٣٠,٤٢٥	١٢ و ١١	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٩,٦٠	٤٠٨,٣٩٥	١٠	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل
١,٨٨٥	٨,٥٣٢		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
٣٥,٠٠٠	٣٥,٠٠٠	٣١	مصاريف أخرى
٣,٥٣١,٨٠٣	٤,٩٢٤,٥٦٩		إجمالي المصروفات
٧,١٨٠,٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣		ربح السنة قبل الضريبة
(٢,١٩,٤٩٥)	(٣,٢٨٤,٢٣٦)	١٣	مصروف ضريبة الدخل
٥,١٦٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧		ربح السنة
فلس/ دينار	فلس/ دينار		
-/٢٤١	-/٢٦٥	٣٢	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح	
دينار	دينار		
٥,١٦٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧		ربح السنة
			يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في الفترات اللاحقة
(٩٥٤,٤٤)	١٠٧,٣٥٦	٢٥	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
٤,٢٠٦,٥٠٨	٥,٧٨٢,٩٥٣		مجموع الدخل الشامل للسنة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	رأس المال المصرح به والمدفع	احتياطي إجباري	احتياطي القيمة العادلة	أرباح مدورة *	صافي حقوق الملكية
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٥,٨٢٥,٦٥١	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	٣,١٣٧,٥٤٣	٢٧,٨١٠,٧٠٠
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	١٠٧,٣٥٦	٥,٦٧٥,٥٩٧	٥,٧٨٢,٩٥٣
خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر	-	-	١٩٠,٧٩٣	(١٩٠,٧٩٣)	-
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٥,٨٢٥,٦٥١	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	٨,٦٢٢,٣٤٧	٣٣,٥٩٣,٦٥٣
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩					
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٥,١٠٧,٦٤٦	(٢,٣٩٩,٢٣١)	(٥٤٢,٤٧٥)	٢٣,٦٠٤,١٩٢
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	(٩٥٤,٠٤٤)	٥,١٦٠,٥٥٢	٤,٢٠٦,٥٠٨
خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر	-	-	٧٦٢,٥٢٩	(٧٦٢,٥٢٩)	-
المحول إلى الاحتياطي الإجباري	-	٧١٨,٠٠٥	-	(٧١٨,٠٠٥)	-
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٥,٨٢٥,٦٥١	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	٣,١٣٧,٥٤٣	٢٧,٨١٠,٧٠٠

* تشمل الأرباح المدورة مبلغ ٣,٦٣٤,٢٥٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٣,٦٤٧,٠٨٤ دينار) تمثل موجودات ضريبية مؤجلة مقيد التصرف بها بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية.

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
دينار	دينار		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٧,١٨٠,٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣		ربح السنة قبل الضريبة
			تعديلات:
(٢,٩٨١,٩٥٢)	(٣,١٧٨,٤٠٠)	٢٨	فوائد دائنة
٦٥٣,٠٣٠	٦٤٢,٤٦١	١٥ و ١٤	استهلاكات وإطفاءات
٢٧٥,٩١٩	٢٤٥,٥١٩	٣٠	استهلاكات حق استخدام الأصول
٤٤,٣٥٤	٣٩,٤٤٢	٣٠	تكاليف تمويل عقود الإيجار
—	(١٧٢)		أرباح تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
—	(٤٠٠)		أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩,٢١٧	٩,٧٨٤		إطفاء الموجودات المالية بالكلفة المطفأة
٤٨١,٢١٧	١,٣٣٠,٤٢٥	١٢ و ١١	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدنية
٩,٦٠	٤٠٨,٣٩٥	١٠	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل
١,٢٢٥,٣١٩	٢١٧,٠٧٥	١١	ديون معدومة
١,٨٨٥	٨,٥٣٢		خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
٤١٣,١٢٤	٣٢٣,٠٢٧	٢٩	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢,٦٧٤,٦٥٣	(١,٧٩٢,٣٣٩)		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
٢,٢٨٩,٤٣٠	٣,٨٤٢,٥٥٩		صافي التغير في مخصص الادعاءات
١٢,٢٧٥,٨٥٣	١١,٥٥٠,٧٤١		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل التغيير في بنود رأس المال العامل
(١,١١٢,٩٢٨)	(٦٦٧,٦٢٣)		شيكات برسم التحصيل
(٣,٣٩٢,٦٥٣)	(٣,١٩٤,١٤٦)		مدينون
(٢٩٣,٢٧٥)	١٠٥,٩٧٤		ذمم معيدي التأمين المدنية
(٧٠٢,٦٧٩)	(٣١١,١٩٩)		موجودات أخرى
(١٠٧,٤٩٠)	٢٢٤,٠٨٥		دائنون
٩٠,٩٠٧	٤٩١,٧٢٥		مصاريف مستحقة
١,٦٧١,٢٩٠	١٧٥,٦٠		ذمم معيدي التأمين الدائنة
٣,٥٢٩	٣٤٥,١٠٣		مطلوبات أخرى
(١٠٤,٢٣٨)	(١١١,٣١٢)	٢١	المدفوع من مخصص تعويض نهاية الخدمة
—	(٧٨٧,٤٦٥)	١٣	ضريبة الدخل المدفوعة
٨,٣٢٨,٣١٦	٧,٣٢٦,٤٩٣		صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٧,٤٤٧,٥٦٢)	(٣,١٥٨,١٠٤)		ودائع تستحق لأكثر من ثلاثة أشهر
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠		فوائد مقبوضة
(٣٠٩,٧٠٦)	(٣٧٤,٤٤٤)	١٤	شراء ممتلكات ومعدات
—	(٢,٣٨٥)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
—	٢,٣٨٩		المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣١,٩٦٠	٦,٤٣	٣	المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
(١٦,١٢٠)	(٨٤,٢٦٢)	١٥	شراء موجودات غير ملموسة
—	(٧١٤,٠٠٣)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٧٦٩,٩٤٧	٥٠,٣٧٦		المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
—	(٩,٤٢٩,٦٨٢)		شراء موجودات مالية بالكلفة المطفأة
(٤,١٣٣,٥٢٩)	(١٠,٧٠,٦٧٢)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٢,٦٠٠,٠٠٠)	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	٢٧	قرض مساند
(٣١٣,٥٥٩)	(٢٤٣,٣٧١)	٢٠	دفعات إيجار
(٢,٩١٣,٥٥٩)	(٣,٢٤٣,٣٧١)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
١,٢٨١,٢٢٨	(٥,٩٨٧,٥٥٠)		صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه
١٢,٣٣١,٨٤٠	١٣,٦٠٣,٦٨		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٣,٦١٣,٦٨	٧,٦٢٥,٥١٨	٩	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

حساب إيرادات الأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

[illegible]

تعتبر الأيضات المرفقة من رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

رئيس مجلس الإدارة

الرئيس التنفيذي

حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

[illegible]

تعتبر الإيصالات المرفقة من رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

رئيس مجلس الإدارة

الرئيس التنفيذي

نوع الاستثمار	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٦	٢٠٠٥	٢٠٠٤	٢٠٠٣	٢٠٠٢	٢٠٠١	٢٠٠٠	١٩٩٩	١٩٩٨	١٩٩٧	١٩٩٦	١٩٩٥	١٩٩٤	١٩٩٣	١٩٩٢	١٩٩١	١٩٩٠	١٩٨٩	١٩٨٨	١٩٨٧	١٩٨٦	١٩٨٥	١٩٨٤	١٩٨٣	١٩٨٢	١٩٨١	١٩٨٠	١٩٧٩	١٩٧٨	١٩٧٧	١٩٧٦	١٩٧٥	١٩٧٤	١٩٧٣	١٩٧٢	١٩٧١	١٩٧٠	١٩٦٩	١٩٦٨	١٩٦٧	١٩٦٦	١٩٦٥	١٩٦٤	١٩٦٣	١٩٦٢	١٩٦١	١٩٦٠	١٩٥٩	١٩٥٨	١٩٥٧	١٩٥٦	١٩٥٥	١٩٥٤	١٩٥٣	١٩٥٢	١٩٥١	١٩٥٠	١٩٤٩	١٩٤٨	١٩٤٧	١٩٤٦	١٩٤٥	١٩٤٤	١٩٤٣	١٩٤٢	١٩٤١	١٩٤٠	١٩٣٩	١٩٣٨	١٩٣٧	١٩٣٦	١٩٣٥	١٩٣٤	١٩٣٣	١٩٣٢	١٩٣١	١٩٣٠	١٩٢٩	١٩٢٨	١٩٢٧	١٩٢٦	١٩٢٥	١٩٢٤	١٩٢٣	١٩٢٢	١٩٢١	١٩٢٠	١٩١٩	١٩١٨	١٩١٧	١٩١٦	١٩١٥	١٩١٤	١٩١٣	١٩١٢	١٩١١	١٩١٠	١٩٠٩	١٩٠٨	١٩٠٧	١٩٠٦	١٩٠٥	١٩٠٤	١٩٠٣	١٩٠٢	١٩٠١	١٩٠٠	١٨٩٩	١٨٩٨	١٨٩٧	١٨٩٦	١٨٩٥	١٨٩٤	١٨٩٣	١٨٩٢	١٨٩١	١٨٩٠	١٨٨٩	١٨٨٨	١٨٨٧	١٨٨٦	١٨٨٥	١٨٨٤	١٨٨٣	١٨٨٢	١٨٨١	١٨٨٠	١٨٧٩	١٨٧٨	١٨٧٧	١٨٧٦	١٨٧٥	١٨٧٤	١٨٧٣	١٨٧٢	١٨٧١	١٨٧٠	١٨٦٩	١٨٦٨	١٨٦٧	١٨٦٦	١٨٦٥	١٨٦٤	١٨٦٣	١٨٦٢	١٨٦١	١٨٦٠	١٨٥٩	١٨٥٨	١٨٥٧	١٨٥٦	١٨٥٥	١٨٥٤	١٨٥٣	١٨٥٢	١٨٥١	١٨٥٠	١٨٤٩	١٨٤٨	١٨٤٧	١٨٤٦	١٨٤٥	١٨٤٤	١٨٤٣	١٨٤٢	١٨٤١	١٨٤٠	١٨٣٩	١٨٣٨	١٨٣٧	١٨٣٦	١٨٣٥	١٨٣٤	١٨٣٣	١٨٣٢	١٨٣١	١٨٣٠	١٨٢٩	١٨٢٨	١٨٢٧	١٨٢٦	١٨٢٥	١٨٢٤	١٨٢٣	١٨٢٢	١٨٢١	١٨٢٠	١٨١٩	١٨١٨	١٨١٧	١٨١٦	١٨١٥	١٨١٤	١٨١٣	١٨١٢	١٨١١	١٨١٠	١٨٠٩	١٨٠٨	١٨٠٧	١٨٠٦	١٨٠٥	١٨٠٤	١٨٠٣	١٨٠٢	١٨٠١	١٨٠٠	١٧٩٩	١٧٩٨	١٧٩٧	١٧٩٦	١٧٩٥	١٧٩٤	١٧٩٣	١٧٩٢	١٧٩١	١٧٩٠	١٧٨٩	١٧٨٨	١٧٨٧	١٧٨٦	١٧٨٥	١٧٨٤	١٧٨٣	١٧٨٢	١٧٨١	١٧٨٠	١٧٧٩	١٧٧٨	١٧٧٧	١٧٧٦	١٧٧٥	١٧٧٤	١٧٧٣	١٧٧٢	١٧٧١	١٧٧٠	١٧٦٩	١٧٦٨	١٧٦٧	١٧٦٦	١٧٦٥	١٧٦٤	١٧٦٣	١٧٦٢	١٧٦١	١٧٦٠	١٧٥٩	١٧٥٨	١٧٥٧	١٧٥٦	١٧٥٥	١٧٥٤	١٧٥٣	١٧٥٢	١٧٥١	١٧٥٠	١٧٤٩	١٧٤٨	١٧٤٧	١٧٤٦	١٧٤٥	١٧٤٤	١٧٤٣	١٧٤٢	١٧٤١	١٧٤٠	١٧٣٩	١٧٣٨	١٧٣٧	١٧٣٦	١٧٣٥	١٧٣٤	١٧٣٣	١٧٣٢	١٧٣١	١٧٣٠	١٧٢٩	١٧٢٨	١٧٢٧	١٧٢٦	١٧٢٥	١٧٢٤	١٧٢٣	١٧٢٢	١٧٢١	١٧٢٠	١٧١٩	١٧١٨	١٧١٧	١٧١٦	١٧١٥	١٧١٤	١٧١٣	١٧١٢	١٧١١	
---------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

(١) عام

تأسست شركة الشرق العربي للتأمين عام ١٩٩٦ وسجلت تحت رقم (٣٠٩) كشركة مساهمة عامة محدودة رأسمال مصرح به يبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار مقسم إلى ٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد، تم زيادته أكثر من مرة كان آخرها خلال العام ٢٠١٤ ليصبح رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار مقسمة إلى ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد.

تقوم المجموعة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري، والنقل، التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والتأمين الطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا "الترخيص" وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي - منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

إن شركة الشرق العربي للتأمين مملوكة بنسبة ٩٠,٤٥٪ من قبل شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، ويتم توحيد القوائم المالية للشركة مع الشركة الأم.

بلغ عدد موظفي الشركة (٣٧٠) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مقابل (٣٥١) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة المرفقة من قبل مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٤ شباط ٢٠٢١.

(٢) أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يُمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهما معاً بالمجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

إسم الشركة	الصفة القانونية	بلد التأسيس	نسبة الملكية
شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية *	ذات مسؤولية محدودة	الأردن	٪١٠٠
شركة افاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية **	ذات مسؤولية محدودة	الأردن	٪١٠٠

* تأسست شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية ذات المسؤولية المحدودة برأسمال ١,٠٠٠ دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠٢٠ وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

** تأسست شركة افاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية ذات المسؤولية المحدودة برأسمال ١,٠٠٠ دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠٢٠ وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر بها عندما تمنح المجموعة القدرة على توجيه السياسات المالية والتشغيلية للشركة التابعة للتأثير على عوائد المجموعة.

وبالتحديد، تتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

– سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).

– تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.

– القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

– الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.

– الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.

– حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة. يتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

– إلغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة.

– إلغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرين.

– إلغاء الاعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية المسجل في حقوق الملكية.

– الاعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة.

– الاعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة.

– الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة.

– إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر أو الأرباح المدورة وذلك في حالة ان المجموعة قد استبعدت بشكل مباشر الأصول أو الالتزامات التابعة لها.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركة التابعة لنفس السنة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

يتم استبعاد جميع الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركتها التابعة.

(٣) التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي أتتعت في إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٠:

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): تعريف «الأعمال»

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على تعريف «الأعمال» في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) «اندماج الأعمال»، لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف «الأعمال» أم لا. توضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، تلغي تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتضييق تعريفات الأعمال والمخرجات، وإدخال اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

تم تطبيق التعديلات على المعاملات التي تكون إما اندماج الأعمال أو استحواذ على الأصول التي يكون تاريخ استحواذها في أو بعد بداية أول فترة إبلاغ سنوية التي بدأت في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠٢٠. وبالتالي، لم يتعين على المجموعة إعادة النظر في هذه المعاملات التي حدثت في فترات سابقة. يسمح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات ويجب الإفصاح عنها.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف «الجوهري»

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) – عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) – السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو «جوهري» ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن «المعلومات تعتبر جوهريّة إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة».

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للمجموعة.

تعديل معدلات الفائدة على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (٧)

إن تعديلات معايير معدلات الفائدة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ ومعيار التقارير المالية الدولي رقم ٧ تشمل عدد من عمليات الإعفاءات التي تنطبق على جميع علاقات التحوط التي تتأثر بشكل مباشر بتعديل معايير معدلات الفائدة. تتأثر علاقة التحوط إذا أدى التعديل إلى حالة من عدم التيقن بشأن توقيت و/أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط. نتيجة لهذا التعديل، قد يكون هناك عدم تيقن حول توقيت و/أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط، خلال الفترة السابقة لاستبدال معيار معدل الفائدة الحالي بسعر فائدة خالي من المخاطر (RFR). قد يؤدي ذلك إلى عدم التيقن فيما إذا كانت المعاملة المتوقعة محتملة للغاية وما إذا كان من المتوقع أن تكون علاقة التحوط فعالة للغاية.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للمجموعة

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «الإيجارات» - تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID-19

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتاريخ ٢٨ أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «الإيجارات» والتي تتعلق بتخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة عن وباء COVID-19. تمنح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجر من تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) حول التعديلات المحاسبية لعقود الإيجار على تخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID-19. يتعلق هذا التعديل بتخفيض لدفعات الإيجار المستحقة قبل ٣٠ حزيران ٢٠٢١. كحل عملي، يجوز للمستأجر اختيار عدم اعتبار تخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة عن وباء COVID-19 كتعديل على عقد الإيجار.

تم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ حزيران ٢٠٢٠، مع السماح بالتطبيق المبكر. لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة لدى المجموعة.

السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى المجموعة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام المجموعة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخضم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

أ- موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يجب أن تقاس الموجودات المالية بالكلفة المطفأة إذا حققت الشروط التالية:

١. أن يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الأعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.
٢. إن التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل فقط دفعات فقط لأصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على أصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات بالكلفة المطفأة بالتكلفة عند الشراء مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة/الخصم (إن وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيماً على الفائدة أو لحسابها وتطرح أي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الاستثمارات تؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الاستثمار أو جزء منه، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

إن مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا كان ذلك يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الأحيان عدم تطابق محاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عنهم بأسس مختلفة.

ب- موجودات مالية في القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل. يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية الموحدة بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن تسجيل فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية الموحدة ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

- لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني.
- يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

ج- موجودات مالية في القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أسهم الشركات لأغراض المتاجرة وأن الهدف منها هو توليد الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الإقتناء على قائمة الدخل الموحدة عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في قائمة الدخل الموحدة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد طرح الاستهلاك المتراكم (باستثناء الأراضي). يتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة. يتم تسجيل الإيرادات أو المصاريف التشغيلية لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة. يتم تقييم الاستثمارات العقارية بما يتفق مع القرارات الصادرة عن إدارة التأمين ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في إيضاح الاستثمارات العقارية.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وبتواريخ استحقاق لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

خمس معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناءً على العقود المبرمة بين المجموعة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

إعادة التأمين

تقوم المجموعة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الاختياري وأشكال التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المجموعة من التزاماتها لحاملي الوثائق، حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن استردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع التزام المجموعة لكل مطالبة.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على تدني في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على المجموعة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحدة. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

1. وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة المجموعة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.
2. يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم المجموعة بتحصيلها من معيد التأمين.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الاستهلاك في قائمة الدخل الموحدة:

%	
٢	مبنى
٢٠	أجهزة الحاسب الآلي
١٥-٢٠	ديكورات
١٥	أجهزة ومعدات وأثاث
١٥	وسائط نقل

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الإنشاء، لاستعمال المجموعة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الانتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

موجوبات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجوبات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الانتاجي للأصل أو مدة الإيجار أيهما أقل. تخضع موجوبات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

الموجوبات المالية المرهونة

وهي تلك الموجوبات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجوبات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجوبات غير الملموسة

الموجوبات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجوبات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالكلفة.

يتم تصنيف الموجوبات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجوبات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة. أما الموجوبات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعتها التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجوبات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجوبات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجوبات غير الملموسة وبرامج حاسوب وتقوم المجموعة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم إطفاء تلك الموجوبات بطريقة القسط الثابت بنسبة 20٪ سنوياً.

التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم اليقين المرتبط بالالتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

أ- المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة التأمين وذلك كما يلي:

- 1- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار أن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتتبة للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- 2- يحسب مخصص الادعاءات (المبلغة) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدا.
- 3- يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الادعاءات غير المبلغة بناءً على خبرة المجموعة وتقديراتها لمواجهة أي التزامات. وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تبليغ المجموعة بها.

ب- مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينون والشيكات برسم التحصيل، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر المدينون والشيكات برسم التحصيل. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية والبيئة الاقتصادية.

ج - مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة المجموعة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للالتزامات المترتبة على المجموعة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل الموحدة.

اختبار كفاية الالتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل الموحدة.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ- الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبة المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

ب- الضرائب المؤجلة

إنّ الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الالتزام الضريبي أو انتهاء الحاجة له.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ- عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

الاعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحدة حين حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغة.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا. كما ويتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها المجموعة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل الموحدة.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملة الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملة الأجنبية غير النقدية كجزء من التغير في القيمة العادلة.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وأن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الإدارة:

- يتم تكوين مخصص خسائر ائتمانية متوقعة اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة المجموعة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.
- يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.
- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة والغير ملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاك والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم الاعتراف بخسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات هيئة التأمين ودراسات اكتوارية.
- يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
- تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة للسنة.

(٤) ودائع لدى البنوك

	٢٠٢٠			٢٠١٩
	ودائع تستحق من شهر إلى ثلاثة أشهر		ودائع تستحق من ثلاثة أشهر إلى سنة	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار
داخل الأردن	٦,٧١٨,١٩١	٤٧,٨٣٨,٧١٩	٥٤,٥٥٦,٩١٠	٥٧,٠٢٢,٤٢٤

يتراوح معدل الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك من ٢,٧٥٪ إلى ٥,١٣٪ خلال عام ٢٠٢٠ مقابل ٤,٥٪ إلى ٦,٥٪ خلال عام ٢٠١٩.

بلغت الأرصدة المقيدة السحب والمتمثلة بودائع لدى البنك الأردني الكويتي المرهونة لأمر مدير إدارة التأمين بالإضافة إلى وظيفته مبلغ ٢٢٥,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

فيما يلي توزيع ودائع المجموعة على البنوك:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٨,٨٥٩,١٨٨	١٥,٤٤٦,٨٩٢	البنك الأردني الكويتي
٤,٢٩٦,٦٦٣	٦,٦٦٢,٨٧٦	البنك الاستثماري
٤,٠٤١,٢٥٥	٥,٩٦٦,٥٣٢	كابيتال بنك
٣,٢٣٧,٦٢٨	٤,٩٠٥,٥٦٧	بنك القاهرة عمان
٣,٦٦٢,٤٦٦	٤,٨٥٧,٩٨٩	بنك سوسيته جنرال
٤,٥٧٦,٩٤٤	٤,٨٢١,٧١٣	البنك العقاري المصري
٣,٧٠٦,٦٧١	٣,٩٠٥,٧٨٣	البنك التجاري الأردني
٣,٢٥٤,٧٩	٣,٤٣٣,١٢٠	بنك الاتحاد
٣,٧٦٦,٠٠٩	٢,٣٧٧,٦٧٤	بنك المؤسسة العربية المصرفية
١,٥٠٠,٠٠٠	١,٥٤٠,٧٨٨	البنك الأهلي الأردني
٦٣٦,٦٧٢	٦٣٧,٩٧٦	بنك الأردن
٣,٤٨٤,٩٧٥	—	بنك عودة
٢,٠٠٠,٠٠٤	—	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٥٧,٠٢٢,٤٢٤	٥٤,٥٥٦,٩١٠	

(٥) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	أسهم مدرجة:
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	
—	٥٦٨	—	٨٠٠	شركة العرب للتأمين على الحياة
-	٥٦٨			

(٦) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	أسهم مدرجة:
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	
١,٣٢٢,٥٧٠	١,٢١٩,٩٥٧	١,١٤٠,١٤٧	١,١٤٠,١٤٧	أماق للطاقة
١,٤٠٢,٧٦٥	١,٦١٨,٥٧٦	١,٥٤١,٥٠٠	١,٥٤١,٥٠٠	أماق للاستثمار والتطوير العقاري
٦٠١,٨٦٥	١١٨,٦٥٠	٥٨٤,٣٣٥	١١٣,٠٠٠	بنك القاهرة عمان
—	٦٨٦,٠٠٠	—	٧٠٠,٠٠٠	بنك المال الأردني
٣,٣٢٧,٢٠٠	٣,٦٤٣,١٨٣			

(٧) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	عدد السندات	عدد السندات	
				داخل الأردن-
				سندات غير مدرجة في الأسواق المالية
١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠	١٢٠	١٢٠	شركة العرب للتنمية العقارية *
(١,١٩٩,٠٠٠)	(١,١٩٩,٠٠٠)			ينزل: التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١,٠٠٠	١,٠٠٠			
				سندات مدرجة في الأسواق المالية
-	١,٨١٦,٧١٩	-	٢,٥٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	١,٤٣٨,٥١٧	-	٢,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	١,٤٢٩,٨٣٠	-	٢,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
٩٥٠,٤٩٦	٩٤٩,٦٠٦	١,٣٣٠	١,٣٣٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٧١٣,٣٠٢	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٧١,٩٠٧	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٧١,٥٧٣	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٦٩٩,٣٢٣	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٦٩٢,٠٤٢	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
٩٥١,٤٩٦	٩,١٥٢,٨١٩			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن
				خارج الأردن-
٥٢٨,٤٩٥	٥٢٦,٦٠٢	٧١٥	٧١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين ***
٩٨٢,١٢٠	٩٧٥,١١٩	١,٣١٥	١,٣١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين ***
-	٥٦٧,٧٥٧	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / سلطنة عمان ***
-	٥٥٠,٩٠٧	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / سلطنة عمان ***
-	١٠٨,٨٠٥	-	٢٠٠	سندات خزينة / سلطنة عمان ***
١,٥١٠,٦١٥	٢,٧٢٩,١٩٠			مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن
٢,٤٦٢,١١١	١١,٨٨٢,٠٠٩			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة

* لاحقاً لقرار هيئة مالكي الإسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٦ تشرين الأول ٢٠١١ قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بصفته أمين الإصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم ٢٠١١/٣٤٦٠ لدى محكمة بداية حقوق عمان للمطالبة بحقوق مالكي الإسناد.

تظهر السندات المالية لشركة العرب للتنمية العقارية بالكلفة مطروحاً منها التدني والبالغ قيمته ١,١٩٩,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. ** تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية ما بين تاريخ ٢٩ كانون الثاني ٢٠٢٦ إلى تاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٧ وتحمل أسعار فوائدها ما بين ٥,٧٪ إلى ٦,١٢٥٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

*** تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين ما بين تاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠٢٦ إلى تاريخ ١٢ تشرين الأول ٢٠٢٨ وتحمل أسعار فوائدها ما بين ٧٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

**** تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / حكومة سلطنة عمان ما بين تاريخ ٨ آذار ٢٠٢٧ إلى تاريخ ١ آب ٢٠٢٩ وتحمل أسعار فوائدها ما بين ٥,٣٧٪ إلى ٦٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

(٨) استثمار عقاري

يمثل هذا البند قطعة أرض تم تملكها مقابل ذمة مدينة من عميل لم يتمكن من السداد. تم تقييم قطعة الأرض بالقيمة العادلة وتم تسجيلها مقابل جزء من الذمة بنفس القيمة. تبلغ القيمة العادلة للاستثمار مبلغ ١٧٠,٤٦٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

(٩) النقد وما في حكمه

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٣٣,٠٦٤	١٠,٨٤٦	نقد في الصندوق
١,٢٣٨,١٩٢	٨٩٦,٤٨١	أرصدة لدى البنوك
١,٢٧١,٢٥٦	٩٠٧,٣٢٧	

يتضمن النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة ما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٢٧١,٢٥٦	٩٠٧,٣٢٧	النقد وما في حكمه
١٢,٣٤١,٨١٢	٦,٧١٨,١٩١	ودائع لدى البنوك بتاريخ استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل
١٣,٦١٢,٠٦٨	٧,٦٢٥,٥١٨	

(١٠) شيكات برسم التحصيل

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤,٨٨٢,٧٧٢	٤,٥٩٧,٢٨٩	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال ٦ أشهر
٥٣٤,٣٥٧	١,٤٨٧,٤٦٣	شيكات برسم التحصيل تستحق من ٦ أشهر إلى سنة
٥,٤١٧,١٢٩	٦,٠٨٤,٧٥٢	
(٦١,٩٢٧)	(٤٧٠,٣٢٢)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة*
٥,٣٥٥,٢٠٢	٥,٦١٤,٤٣٠	

* إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٥٢,٣١٧	٦١,٩٢٧	رصيد بداية السنة
٩,٦١٠	٤٠٨,٣٩٥	مخصص السنة
٦١,٩٢٧	٤٧٠,٣٢٢	رصيد نهاية السنة

(II) مدينون

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٣١,٢١٥,٠٧٠	٣٣,٨٣٥,٩٤٥	ذمم حملة البوالص*
٢,٢٠٢,١٥٨	٢,٢٩٩,٨٦١	ذمم الوكلاء
١٠٣,٦٦٣	٧١,٩٥٥	ذمم الموظفين
٧١٩,٨٩١	٧٩٣,٠١٧	ذمم أخرى
٣٤,٢٤٠,٧٨٢	٣٧,٠٠٠,٧٧٨	
(٧,٨٤٣,٨٤٥)	(٨,٦٢١,٢٢٨)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة **
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	٢٨,٣٧٩,٥٥٠	

إن تفاصيل أعمار الذمم المدينة هي كما يلي:

المجموع	أكثر من ٣٦٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	١ - ١٨٠ يوم	ذمم لم تستحق بعد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٨,٣٧٩,٥٥٠	٢٥٣,٠٩٨	١,٥٨٠,٩٧٠	٧,٩١٤,٣٩٥	١٨,٦٣١,١٨٧	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	٢٥٥,٨٨٢	٨١٠,١٢٣	٧,٧٠٣,٠٨٥	١٧,٦٢٧,٨٤٧	٣١ كانون الأول ٢٠١٩

* تشمل ذمم حملة البوالص على ذمم مبرمجة التسديد بعد ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مجموعها ١٨,٦٣١,١٨٧ دينار (١٧,٦٢٧,٨٤٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩).

** إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٨,٤٤٣,٣٧٨	٧,٨٤٣,٨٤٥	رصيد بداية السنة
٤٨١,٢١٧	٩٩٤,٣٥٨	مخصص السنة
(١,٢٢٥,٣١٩)	(٢١٧,٠٧٥)	ديون معدومة
١٧٣,٥٦٩	—	المحول من مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٧,٨٤٣,٨٤٥	٨,٦٢١,١٢٨	رصيد نهاية السنة

(١٢) ذمم معيدي التأمين المدينة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٦٤٨,٨٧١	١,٥٠٧,٦٦٧	شركات التأمين المحلية
٢٦٥,٨٢٧	٣٠١,٠٥٧	شركات إعادة التأمين الخارجية
١,٩١٤,٦٩٨	١,٨٠٨,٧٢٤	
(٢٩٩,٠٥٣)	(٦٣٥,١٢٠)	ينزل: مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها*
١,٦١٥,٦٤٥	١,١٧٣,٦٠٤	

إن تفاصيل أعمار ذمم معيدي التأمين المدينة هي كما يلي:

المجموع	١٨١ - ٣٦٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١ - ٩٠ يوم	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١,١٧٣,٦٠٤	١٧٣,٤٧٢	٤٤٠,١٨٢	٥٥٩,٩٥٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
١,٦١٥,٦٤٥	٥٢٣,٣١٦	٤٦٣,٩٩٦	٦٢٨,٣٣٣	٣١ كانون الأول ٢٠١٩

* إن الحركة على مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها خلال السنة كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤٧٢,٦٢٢	٢٩٩,٠٥٣	رصيد بداية السنة
-	٣٣٦,٠٦٧	مخصص السنة
(١٧٣,٥٦٩)	-	المحول إلى مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون
٢٩٩,٠٥٣	٦٣٥,١٢٠	رصيد نهاية السنة

(١٣) ضريبة الدخل

إن الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
-	-	رصيد بداية السنة
-	٣,٣٢١,٣٠٦	المخصص للسنة
-	(٧٨٧,٤٦٥)	ضريبة الدخل المدفوعة
-	(٤٩,٨٩٧)	ضريبة دخل سنوات سابقة
-	٢,٤٨٣,٩٤٤	رصيد نهاية السنة

يمثل مصروف ضريبة الدخل الظاهر في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
-	٣,٣٢١,٣٠٦	ضريبة الدخل المستحقة للسنة
٢,٧٤,٩٤٦	(٣٧,٠٧٠)	موجودات ضريبية مؤجلة
(٥٥,٤٥١)	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٢,١٩,٤٩٥	٣,٢٨٤,٢٣٦	

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٧,١٨٠,٠٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣	الربح المحاسبي
(٦٩,٢٣٧)	(١٢٨,٧٥١)	أرباح غير خاضعة للضريبة
١,٢٤٨,٧٩٣	٤,١٣٣,٩٦٦	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(٧٦٢,٥٢٩)	(١٩٠,٧٩٣)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
٧,٥٩٧,٠٧٤	١٢,٧٧٤,٢٥٥	الربح الضريبي
٪٢٨	٪٣٧	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
٪٢٦	٪٢٦	نسبة ضريبة الدخل القانونية

تم التوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية العام ٢٠١٦ وتم تقديم إقرار ضريبة الدخل للسنتين ٢٠١٨ و ٢٠١٧ وقامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة سجلات المجموعة ولم يصدر قرار نهائي لغاية تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

تم تقديم إقرار ضريبة الدخل للعام ٢٠١٩ ولم تقم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة سجلات المجموعة لغاية تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. وفي رأي الإدارة والمستشار الضريبي للمجموعة فإن مخصص ضريبة الدخل كافٍ لمواجهة أي التزامات ضريبية.

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٩، تم استخدام نسبة ٪٢٦ لاحتساب مصروف ضريبة الدخل والضرائب المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٪٢٦).

موجودات ضريبية مؤجلة

٢٠١٩	٢٠٢٠					موجودات ضريبية مؤجلة
	الضريبة المؤجلة	رصيد نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد بداية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٥٦٨,٦١١	٩٨٩,٣٢٩	٣,٨٠٥,١١٣	٢,٢٢٨,٠٠٤	—	٦,٠٣٣,١١٧	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدنية
—	١٥٦,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	—	٦٠,٠٠٠	—	مخصص مكافآت الموظفين
٣١١,٧٤٠	٣١١,٧٤٠	١,١٩٩,٠٠٠	—	—	١,١٩٩,٠٠٠	خسارة تدني موجودات
١,١١٥,٦٨٢	١,٤٩٨,٦٢٦	٥,٧٦٣,٩٤٨	—	١,٤٧٢,٨٦٦	٤,٢٩١,٠٨٢	مخصص ادعاءات غير مبلغة تحت التسوية، بالصافي
٣٧١,٣١٤	٤٤٨,٧١٩	١,٧٢٥,٨٤٤	٢٥,٣١٢	٣٢٣,٠٢٧	١,٤٢٨,١٢٩	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٢٩,٨٤٠	٢٢٩,٨٤٠	٨٨٤,٠٠٠	—	—	٨٨٤,٠٠٠	مخصص العجز في الأقساط المكتتبة، بالصافي
٤٩,٨٩٧	—	—	١٩١,٩١٣	—	١٩١,٩١٣	الخسائر المتراكمة من السنوات السابقة
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	١٣,٩٧٧,٩٠٥	٢,٤٤٥,٢٢٩	٢,٣٩٥,٨٩٣	١٤,٠٢٧,٢٤١	

إنَّ الحركة على حساب الموجودات و المطلوبات الضريبية المؤجلة خلال السنة كما يلي:

المطلوبات		الموجودات		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٥,٤٥١	—	٥,٧٢٢,٠٣٠	٣,٦٤٧,٠٨٤	رصيد بداية السنة
(٥٥,٤٥١)	—	(٢,٠٧٤,٩٤٦)	(١٢,٨٣٠)	المحرر، بالصافي
-	-	٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	رصيد نهاية السنة

(١٤) ممتلكات ومعدات

٢٠٢٠ -	أرض	مبنى	أجهزة الحاسب الآلي	ديكورات	أجهزة ومعدات وأثاث	وسائط النقل	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الكلفة:							
الرصيد في بداية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٠٦٣,٨٨٥	١,٦٠١,٠٧٣	١,٤٢٦,٥٩٣	٢٧٣,٣٠٠	٨,٤٨٤,٨٥١
إضافات	—	—	٢٢٣,٩٩٩	١٠٤,٦٩٢	٤٥,٧٥٣	—	٣٧٤,٤٤٤
استبعادات	—	—	(٤٩,٥٤٠)	(٤,٩٧٥)	(٥٠,٤٧٨)	—	(١٠٤,٩٩٣)
الرصيد في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٢٣٨,٣٤٤	١,٧٠٠,٧٩٠	١,٤٢١,٨٦٨	٢٧٣,٣٠٠	٨,٧٥٤,٣٠٢
الاستهلاك المتراكم:							
الرصيد في بداية السنة	—	٤٨٠,٦٦٧	٨٧٧,٥٧٠	١,١٧٣,٢٠٧	١,٠٧٦,٢٤٣	١٨٩,٤٥٥	٣,٧٩٧,١٤٢
استهلاك السنة	—	٥١,٥٠٠	٨٩,٨٦٧	١٤١,٩٩٧	٨٤,٧٠٠	٣٢,٣٦٩	٤٠٠,٤٣٣
استبعادات	—	—	(٤٨,٩٠٧)	(٤,٣٦٤)	(٣٧,١٤٧)	—	(٩٠,٤١٨)
الرصيد في نهاية السنة	—	٥٣٢,١٦٧	٩١٨,٥٣٠	١,٣١٠,٨٤٠	١,١٢٣,٧٩٦	٢٢١,٨٢٤	٤,١٠٧,١٥٧
صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٠٤٢,٨٣٣	٣١٩,٨١٤	٣٨٩,٩٥٠	٢٩٨,٠٧٢	٥١,٤٧٦	٤,٦٤٧,١٤٥
٢٠١٩ -							
الكلفة:							
الرصيد في بداية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	٩٨٥,٥١٢	١,٥٠٣,٧٥٢	١,٤٠٢,٠١٩	٣٨٨,٣٠٠	٨,٣٩٩,٥٨٣
إضافات	—	—	٩٠,٨٦٠	١١٣,٤٠٨	٨٠,٤٣٨	٢٥,٠٠٠	٣٠٩,٧٠٦
استبعادات	—	—	(١٢,٤٨٧)	(١٦,٠٨٧)	(٥٥,٨٦٤)	(١٤٠,٠٠٠)	(٢٢٤,٤٣٨)
الرصيد في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٠٦٣,٨٨٥	١,٦٠١,٠٧٣	١,٤٢٦,٥٩٣	٢٧٣,٣٠٠	٨,٤٨٤,٨٥١
الاستهلاك المتراكم:							
الرصيد في بداية السنة	—	٤٢٩,١٦٧	٨٠٢,٠١١	١,٠٥٢,٢٢٢	١,٠٣١,٠٧٧	٢٧٦,٦٦٣	٣,٥٩١,١٩٠
استهلاك السنة	—	٥١,٥٠٠	٨٦,٦٨٠	١٣٧,٠٧١	٩٢,٨٧٧	٣٣,٥٤٢	٤٠١,٦٧٠
استبعادات	—	—	(١١,١٧١)	(١٦,٠٨٦)	(٤٧,٧١١)	(١٢٠,٧٥٠)	(١٩٥,٧١٨)
الرصيد في نهاية السنة	—	٤٨٠,٦٦٧	٨٧٧,٥٧٠	١,١٧٣,٢٠٧	١,٠٧٦,٢٤٣	١٨٩,٤٥٥	٣,٧٩٧,١٤٢
صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة	١,٥٤٥,٠٠٠	٢,٠٩٤,٣٣٣	١٨٦,٣١٥	٤٢٧,٨٦٦	٣٥٠,٣٥٠	٨٣,٨٤٥	٤,٦٨٧,٧٠٩

تتضمن الممتلكات والمعدات موجودات مستهلكة بالكامل بمبلغ ٢,٤٧٨,١١٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مقابل مبلغ ٢,٣٢٢,٢٣٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وما زالت تستخدم حتى تاريخه.

(١٥) موجودات غير ملموسة

أنظمة وبرامج حاسوب		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
		الكلفة:
١,٣٤٢,٢٢٦	١,٤٩٠,٠٤٦	الرصيد في بداية السنة
١٦,١٢٠	٨٤,٢٦٢	إضافات
(١٢,٣٠٠)	—	استبعادات
١,٤٩٠,٠٤٦	١,٥٧٤,٣٠٨	الرصيد في نهاية السنة
		الإطفاء المتراكم:
٦٩٧,٠٠٦	٩٤١,١٩١	الرصيد في بداية السنة
٢٥١,٣٦٠	٢٤٢,٠٢٨	إطفاء السنة
(٧,١٧٥)	—	استبعادات
٩٤١,١٩١	١,١٨٣,٢١٩	الرصيد في نهاية السنة
٥٤٨,٨٥٥	٣٩١,٨٩٩	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة

(١٦) حق استخدام الأصول

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحق استخدام الأصول والحركة عليها خلال السنة:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٧٦٢,٥٢٢	٤٨٦,٦٠٣	رصيد بداية السنة
—	٢٥٩,٦٣٧	الإضافات
(٢٧٥,٩١٩)	(٢٤٥,٥١٩)	استهلاكات حق استخدام الأصول (إيضاح ٣٠)
—	(١٥٧,١٧٤)	الاستبعادات
٤٨٦,٦٠٣	٣٤٣,٥٤٧	رصيد نهاية السنة

(١٧) موجودات أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٢١٨,٩٨٤	١,١٣٢,٤٩٢	إيرادات فوائد مستحقة غير مقبوضة
٣٨٣,٨١٠	٥٣٠,٤٥٩	تأمينات قابلة للاسترداد
٣٢٧,٤٠٦	٥٢٤,٣٤٣	ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة
١١٦,١٨١	١٧٠,٢٨٦	مصاريف مدفوعة مقدماً
٢,٠٤٦,٣٨١	٢,٣٥٧,٥٨٠	

(١٨) دائنون

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢,٧٤٣,٨٤٠	٢,٧٢٠,٨٣٤	ذمم تجارية وشركات
٢,٢٤٤,٣٠١	٢,٥٥٠,٢٣١	ذمم الشبكة الطبية
٧٢١,٦٧٤	٧٠٦,٩٦٣	ذمم الوكلاء
٣٤٦,١٥٩	٣٠٨,٩٥٨	ذمم كراجات وقطع سيارات
٢٣,٠٤٩	١٦,١٢٢	ذمم موظفين
٦,٧٩,٠٢٣	٦,٣٠٣,١٠٨	

(١٩) ذمم معيدي التأمين الدائنة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢٣,٨٣٩,٨٥٩	٢٤,٠٢٩,٤٤٢	شركات إعادة التأمين الخارجية
٨٤,٧٢٤	٧٠,٧٥١	شركات التأمين المحلية
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	٢٤,١٠٠,١٩٣	

(٢٠) التزامات عقود الإيجار

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦٧٨,٣٠٥	٤٠٩,١٠٠	رصيد بداية السنة
—	٢٥٩,٦٣٧	الإضافات
٤٤,٣٥٤	٣٩,٤٤٢	تكاليف تمويل عقود الإيجار (إيضاح ٣٠)
—	(١٥٧,١٧٤)	الاستبعادات
(٣١٣,٥٥٩)	(٢٤٣,٣٧١)	المدفوع خلال السنة
٤٠٩,١٠٠	٣٠٧,٦٣٤	رصيد نهاية السنة

(٢١) مخصص تعويض نهاية الخدمة

إن الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٠٨٤,٢٤٢	١,٣٩٣,١٢٨	رصيد بداية السنة
٤١٣,١٢٤	٣٢٣,٠٢٧	مخصص السنة (إيضاح ٢٩)
(١٠٤,٢٣٨)	(١١١,٣١٢)	المدفوع خلال السنة
١,٣٩٣,١٢٨	١,٦٠٤,٨٤٣	رصيد نهاية السنة

إنَّ طريقة احتساب مخصص نهاية الخدمة هي كما يلي:

- ٢٥٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور تسع سنوات، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ٥٠٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور إثنا عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ٧٥٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور خمسة عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ١٠٠٪ من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور ثمانية عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.

علماً بأن الموظفين التي قامت المجموعة بتعيينهم بتاريخ ٢٩ تشرين الأول ٢٠١٨ أو بعد هذا التاريخ غير مشمولين بأحكام هذه المكافأة.

(٢٢) مطلوبات أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٠٠,٩٠١	١٠٩,٩٦٨	الطوابع
٥٣,١٠٥	٢٢١,٧٤٣	أمانات الضريبة العامة على المبيعات
٥٢,٣٣٩	٢١٩,٧٣٧	أمانات ضريبة دخل
٢٤,٩٠٢	٢٤,٩٠٢	أمانات مساهمين رديات اكتاب
٢٣١,٢٤٧	٥٧٦,٣٥٠	

(٢٣) رأس المال المصرح به والمدفوع

يبلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و٢٠١٩.

(٢٤) الاحتياطات القانونية

احتياطي إجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(٢٥) احتياطي القيمة العادلة

إنَّ الحركة على احتياطي القيمة العادلة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
(٢,٣٩٩,٢٣١)	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	رصيد بداية السنة
(٩٥٤,٠٤٤)	١٠٧,٣٥٦	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
٧٢٢,٥٢٩	١٩٠,٧٩٣	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
(٢,٥٩٠,٧٤٦)	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	رصيد نهاية السنة

(٢٦) أرباح محدورة

إن الحركة على الأرباح المدورة السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
(٥٤٢,٤٧٥)	٣,١٣٧,٥٤٣	رصيد بداية السنة
٥,١٦٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧	ربح السنة
		ينزل:
(٧١٨,٠٠٥)	—	المقتطع للاحتياطات
(٧٦٢,٥٢٩)	(١٩٠,٧٩٣)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣,١٣٧,٥٤٣	٨,٦٢٢,٣٤٧	رصيد نهاية السنة

(٢٧) قرض مساند

قامت مجموعة الخليج للتأمين بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ٢٠١٧ بإقراض شركة الشرق العربي للتأمين مبلغ (١٦,٣٦١,٠٧١) دولار أمريكي وما يعادلها ١١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني كقرض مساند لرفع هامش ملاءة المجموعة ليتماشى مع تعليمات إدارة التأمين رقم (٣) لسنة ٢٠٠٢ والقرارات الصادرة بمقتضاها. إن هذا القرض لا يحمل فائدة ولا يوجد له جدول زمني للسداد. تم خلال عام ٢٠١٩ بسداد دفعة بقيمة (٣,٦٦٧,١٣٧) دولار أمريكي وما يعادلها ٢,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني. كما وقامت المجموعة خلال عام ٢٠٢٠ بسداد دفعة بقيمة (٤,٢٣١,٣١٢) دولار أمريكي وما يعادلها ٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

(٢٨) فوائد دائنة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢,٨٣٦,١٩٨	٢,٤٩٦,٦٤١	فوائد بنكية على الودائع لدى البنوك
١٤٥,٧٥٤	٦٨١,٧٥٩	فوائد موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠	
—	—	المبلغ المحول لحساب الإكتتاب
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠	المبلغ المحول لقائمة الدخل الموحدة

(٢٩) نفقات الموظفين

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦,٣٧٧,٦٠	٧,٣٩٠,٩٧٦	الرواتب و المكافآت
٦٩٠,٩٣٧	٧٤٧,٢٤٠	حصة المجموعة من الضمان الاجتماعي
٤٢٢,٠٥٤	٤٥٢,٨٢٥	مصاريف طبية
٤١٣,١٢٤	٣٢٣,٠٢٧	مخصص تعويض نهاية الخدمة (إيضاح ٢١)
١٢١,٩٩٧	٦٧,٩٦٦	سفر وتنقلات
٢٩,٩٧٥	٢٢,٤٨٤	تدريب وتطوير موظفين
٨,٠٥٥,٦٩٧	٩,٠٠٤,٥١٨	المجموع
٦,٤٤٤,٥٥٨	٧,٢٠٣,٦١٤	نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الإكتتابات
١,٦١١,١٣٩	١,٨٠٠,٩٠٤	نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الإكتتابات

(٣٠) مصاريف إدارية وعمومية

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦٧٦,٧٦	٥٩٢,٨٩١	رسوم هيئة التأمين
٤١٥,٠٢٠	٢٨٢,٠٢٤	مصاريف وأتعاب محاماة
٢٧٥,٩١٩	٢٤٥,٥١٩	استهلاكات حق استخدام الأصول (إيضاح ١٦)
٢٦٧,٥٢٩	٢٣٩,٧٢٣	دعاية وإعلان
١٤٠,٩٠٣	٢٣٢,١٠٤	أتعاب واستشارات فنية
٢٧٩,١٩٠	٢٢٣,٥١٥	بريد واتصالات وطوابع
١٩٥,٣١٦	١٧٣,٩١٦	قرطاسية ومطبوعات
١٢٤,٨٢٨	١٥٨,٨٧٠	رسوم حكومية ورسوم أخرى
١٠٠,١٤٥	١٤٧,٥٧٩	رسوم وفوائد بنكية
١٦٢,٤٩٠	١٣٦,٣٣٦	صيانة
٧٠٠	١٢٥,٨٦٠	تبرعات
١٤٨,٨٩٤	١٢٢,٠٩٦	مياه وكهرباء وتدفئة
١٠١,١٣٣	١٠٦,١٣٠	مصاريف عطاءات
١٠٠,٤٠٠	١٠٠,٤٠٠	تنقلات ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٨٧,٩٢١	٨٩,٤٠٥	جباية وتحصيل
٨١,٧٥٨	٨٥,٧٧٤	مصاريف نظافة
٨٨,٣٤٧	٧٨,٢٤٩	اشتراكات
٤٤,٣٥٤	٣٩,٤٤٢	تكاليف تمويل عقود الإيجار (إيضاح ٢٠)
١٥,٥٢٨	٣٩,٢٢٩	الإيجارات
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	أتعاب مهنية
٧١,٨١٩	٢٢,٢٧٨	ضيافة
٣٦,٢٨٣	١٨,٧٨١	مصاريف تأمين
٩,٣٣٨	١٢,١٥٠	مصاريف إدارة بنابة المجموعة
١٤,٦٢٧	١١,٢٩٥	مصاريف سيارات المجموعة
٣,٢٠٠	٥,٨٠٠	أتعاب لجنة أعضاء مجلس الإدارة
٧٥٠	—	مصاريف بطاقة برتقالية
٢٣٢,١٣٢	١٧٩,٣٨٥	مصاريف أخرى
٣,٦٩٩,٦٠٠	٣,٤٩٤,٢٦١	المجموع
٢,٩٥٩,٦٧٨	٢,٧٩٥,٤٠٩	المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الإكتتابات
٧٣٩,٩٢٢	٦٩٨,٨٥٢	المصاريف الإدارية غير الموزعة على حسابات الإكتتابات

(٣١) مصاريف أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٣٥,٠٠٠	٣٥,٠٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

(٣٢) حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٥,٦٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧	ربح السنة (دينار)
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)
فلس/ دينار	فلس/ دينار	
-/٢٤١	-/٢٦٥	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

(٣٣) المعاملات مع جهات ذات علاقة

قامت المجموعة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للمجموعة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة:

٢٠١٩	٢٠٢٠			
المجموع	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي (استثمار للشركة الأم النهائية)	
دينار	دينار	دينار	دينار	
				بنود داخل المركز المالي الموحدة:
١٨,٨٥٩,١٨٨	١٥,٤٤٦,٨٩٢	—	١٥,٤٤٦,٨٩٢	ودائع لأجل
٦٥٥,٩٧٠	(٧٠٧,٢٣٣)	—	(٧٠٧,٢٣٣)	حساب جاري مدين-تحت الطلب
٤٥٩,١٠٥	١,٣٢٣,٥٦٣	—	١,٣٢٣,٥٦٣	حساب جاري
٣٦٥,٧٤٤	٤٧,٣٠٤	—	٤٧,٣٠٤	تأمين كفالات
١١١,٤٣٢	١٠٦,٣١٥	٤٧٤	١٠٥,٨٤١	ذمم مدينة / دائنة
				بنود خارج المركز المالي:
٣,٦٥٧,٤٤٧	٤,٧٠٣,٠٤٠	—	٤,٧٠٣,٠٤٠	كفالات
				عناصر قائمة الدخل الشامل الموحدة:
٨٧٢,٤٢٦	٥٦٦,٣٩	—	٥٦٦,٣٩	فوائد بنكية دائنة
٢,٢٩٨,٤١٨	٢,٣١١,٦٩٦	٨,٣١٤	٢,٣٠٣,٣٨٢	أقساط تأمين
١٣١,٢٣٨	١٤٦,١٧٠	—	١٤٦,١٧٠	مصاريف وفوائد بنكية مدينة
١,٠٣٦,٩٦٥	٩٩٤,٦١٤	٩٩٤,٦١٤	—	رواتب
٢٨٣,٣٧٦	٣٢٦,٤٩٨	٣٢٦,٤٩٨	—	مكافآت
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	—	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	—	بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٣,٢٠٠	٥,٨٠٠	٥,٨٠٠	—	بدل مكافأة أعضاء لجان مجلس الإدارة

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال الشركة الأم، حيث بلغ رصيد المجموعة الدائن في نهاية عام ٢٠٢٠ مبلغ ٩٨٢,١٤١ دينار لصالح شركة الخليج (٢٠١٩: ١٨٢,٣٢٣ دينار).

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب و مكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٣٢٠,٣٤١	١,٣٢١,١١٢	رواتب ومكافآت

(٣٤) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

(٣٥) إدارة المخاطر

أولاً: الإفصاحات الوصفية:

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس و تقييم للمخاطر وتطوير الاستراتيجيات لإدارتها، حيث تتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية على المجموعة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام:

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحرائق، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال المجموعة).

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الالتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق).

رابعاً: المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة، وكذلك مخاطر العلاقات وتحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء، هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة وتقلل فعالية الإنفاق والربح والخدمة والنوعية والسمعة ونوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى المجموعة تعتمد على إعطاء الأولويات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر

أولاً: التخطيط والتحضير

لقد تم وضع خطة نطاق العمل وأسس اعتماد وتقييم المخاطر في المجموعة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء .

ثانياً: تحديد المخاطر

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه. لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الأهداف حيث أن كل قسم من أقسام المجموعة لديه أهداف معينة يسعى إلى الوصول إليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول إلى هذه الأهداف يعتبر خطراً. على هذا الأساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما أن هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر. وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر إلى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

- تقوم المجموعة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:
- **النقل:** وهو عملية تحميل جهة أخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.
 - **التجنب:** وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي إلى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي إلى حرمان المجموعة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للمجموعة.
 - **التقليل:** هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
 - **القبول:** يجب أن يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث أن أساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر إستراتيجية فعالة.

رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة و سهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الإحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالمجموعة بتنفيذ الخطة، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في المجموعة، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر

المحددات

يتم اعتماد وإعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية المجموعة ومدى ربحيتها، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التمييز بين الخطر الفعلي والشك، وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها.

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر.
- التنبؤ بأي خطر محتمل.
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة.
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه.

استراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف المجموعة.
- توضيح الاستراتيجيات لأهداف المجموعة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديته.

ثانياً: الإفصاحات الكمية:

أ- مخاطر التأمين

١. مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية. كما أن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

تقوم المجموعة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، أعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا «الترخيص» وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي - منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

تقوم المجموعة من خلال كادرها من موظفين مهنيين وإداريين بالعمل على تقديم أفضل خدمة لعملائها، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الغنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية المجموعة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الاستراتيجية لإدارة المخاطر.

الخطوات المتبعة في تحديد الافتراضات

حيث تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بهدف استخلاص عقود التأمين القائمة. يتم الاعتماد في اختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي.

٢. تطور الادعاءات

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات السيارات وعلى أساس السنة التي تم بها اكتتاب التأمين لتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

الإجمالي - تأمينات المركبات:

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبلها	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١٧٤,٤٧٨,٥١٣	٢١,٩٣٣,٣٦١	١٨,٥٤٨,٣١٢	١٨,٩٠٢,٣٨٧	١٥,٧٣٥,٨٥٧	٢٤٩,٥٩٨,٤٣٠
بعد سنة	١٧٦,١٣٢,٩٧٨	٢٣,٤٤١,٣٥٨	١٨,٥٦٧,٨١٥	١٨,٨٧٤,١٦١	-	٢٣٧,٠١٦,٣١٢
بعد سنتين	١٧٧,٥٦٢,٦٦٣	٢٣,٠٦٨,٥٥٥	١٨,٥٣٩,٠٥٥	-	-	٢١٩,١٧٠,٢٧٣
بعد ثلاث سنوات	١٧٨,٠١٦,١٢٢	٢٢,٩٧٢,٤٣٦	-	-	-	٢٠٠,٩٨٨,٥٥٨
بعد أربع سنوات	١٧٨,٣٤٧,٥٥١	-	-	-	-	١٧٨,٣٤٧,٥٥١
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	١٧٨,٣٤٧,٥٥١	٢٢,٩٧٢,٤٣٦	١٨,٥٣٩,٠٥٥	١٨,٨٧٤,١٦١	١٥,٧٣٥,٨٥٧	٢٥٤,٤٦٩,٠٦٠
الدفعات المتراكمة	١٧٣,٧٤٩,٥٦٧	٢٠,٩٠٥,٦٩٨	١٦,٠٨٢,٢٢٠	١٤,٥٥٥,٠٦٧	٧,٩٩٦,٠١٦	٢٣٣,٢٨٨,٥٦٨
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:	٤,٥٩٧,٩٨٤	٢,٠٦٦,٧٣٨	٢,٤٥٦,٨٣٥	٤,٣١٩,٠٩٤	٧,٧٣٩,٨٤١	٢١,١٨٠,٤٩٢
ادعاءات مبلغة	٤,٥٩٧,٩٨٤	٢,٠٦٦,٧٣٨	٢,٤٥٦,٨٣٥	٤,٣١٩,٠٩٤	٣,٧٤٧,٧٣٥	١٧,١٨٨,٣٨٦
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٣,٩٩٢,١٠٦	٣,٩٩٢,١٠٦
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(٣,٨٦٩,٣٨)	(١,٣٩٠,٧٥)	٩,٢٥٧	٢٨,٢٢٦	-	(٤,٨٧٠,٦٣٠)

الإجمالي - التأمين البحري والنقل

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبلها	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٣,٥٤٨,٥٢٩	٥٢٥,٤٨٣	١٢٥,٧٤٤	٧٩٨,٠٠٣	٣٨٠,٩٣٧	٥,٣٧٨,٦٩٦
بعد سنة	٣,٥٥٩,٥١٢	٥٤٦,٢٣٣	٢٠٠,٨٦	٩٠١,٢٣٧	—	٥,٢٠٧,٠٦٨
بعد سنتين	٣,٥٣٩,٢٦٨	٥٤٦,٢٣٣	٢٠٠,٨٦	—	—	٤,٢٨٥,٥٨٧
بعد ثلاث سنوات	٣,٥٣٩,٢٦٨	٥٤٦,٢٣٤	—	—	—	٤,٠٨٥,٥٠٢
بعد أربع سنوات	٣,٥٣٩,٢٦٨	—	—	—	—	٣,٥٣٩,٢٦٨
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	٣,٥٣٩,٢٦٨	٥٤٦,٢٣٤	٢٠٠,٨٦	٩٠١,٢٣٧	٣٨٠,٩٣٧	٥,٥٦٧,٧٦٢
الدفعات المتراكمة	٣,٤٨٥,٨٤١	٥٢٢,٦٧٣	١٧٦,٨٣٦	٢٨٤,٩٧٦	٣٥١,٢١٦	٤,٨٢١,٥٤٢
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:	٥٣,٤٢٧	٢٣,٥٦١	٢٣,٢٥٠	٢٦٦,٢١٠	٢٩,٧٢١	٧٤٦,٢٢٠
ادعاءات مبلغة	٥٣,٤٢٧	٢٣,٥٦١	٢٣,٢٥٠	٢٦٦,٢١٠	٩,٧٢١	٧٢٦,٢٢٠
ادعاءات غير مبلغة	—	—	—	—	٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	٩,٢٦١	(٢٠,٧٥١)	(٧٤,٣٤٢)	(١٠٣,٢٣٤)	—	(١٨٩,٠٦٦)

الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبلها	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٣٣,٥٣٨,٠٧٤	١,٦٢٧,٩٧١	٢,١٢٣,٤٥١	٤,٨٠٩,٠٦٦	٤,٥١٤,٤٩٥	٤٦,٦١٢,٠٥٧
بعد سنة	٣١,٩٠٨,٢٠٤	١,٤٠٧,٥٧٧	١,٨١٥,٣٧٩	٣,٥٤٠,٩٣٣	—	٣٨,٦٧٢,٠٩٣
بعد سنتين	٣٢,٢٧٠,٧٥٥	١,٤٠٧,٧٤١	١,٨١٦,٧٠٨	—	—	٣٥,٤٩٥,٢٠٤
بعد ثلاث سنوات	٣٢,٣٠٦,٤٩٠	١,٤٠٧,٧٤١	—	—	—	٣٣,٧١٤,٢٣١
بعد أربع سنوات	٣٢,٣٨٧,١٨٦	—	—	—	—	٣٢,٣٨٧,١٨٦
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	٣٢,٣٨٧,١٨٦	١,٤٠٧,٧٤١	١,٨١٦,٧٠٨	٣,٥٤٠,٩٣٣	٤,٥١٤,٤٩٥	٤٣,٦٦٧,٠٦٣
الدفعات المتراكمة	٣١,٦٧٢,٠٨٩	١,٣٨٨,٩٢٦	١,٧٣٣,٥٠١	٢,٦٦٩,٧٢٤	٢,٩٢٤,٣٢٢	٤٠,٣٨٨,٥٦٢
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:	٧١٥,٠٩٧	١٨,٨١٥	٨٣,٢٠٧	٨٧١,٢٠٩	١,٥٩٠,١٧٣	٣,٢٧٨,٥٠١
ادعاءات مبلغة	٧١٥,٠٩٧	١٨,٨١٥	٨٣,٢٠٧	٨٧١,٢٠٩	١,٣٩٠,١٧٣	٣,٠٧٨,٥٠١
ادعاءات غير مبلغة	—	—	—	—	٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	١,١٥٠,٨٨٨	٢٢,٢٣٠	٣٠,٧٤٣	١,٢٦٨,١٣٣	—	٢,٩٤٥,٩٩٤

الإجمالي - تأميمات المسؤولية المدنية

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبلها	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١,٢٢٦,٤٨٤	١٦٤,٥٩٩	٢٧٢,٨٩٢	٣١٢,٨٦٢	٨٩,٢٦٥	٢,٠٦٦,١٠٢
بعد سنة	١,٢٢٥,٣١٥	١٢٧,٥٧٤	٢٧٨,٦٢١	٣٠٦,٧٢٨	—	١,٩٣٨,٢٣٧
بعد سنتين	١,٢١٥,٨٨٩	١٠٧,٦٥٧	٢٧٨,٥٢١	—	—	١,٦٠٢,٠٦٧
بعد ثلاث سنوات	١,٢٨٠,٤٦١	١٢٣,٨١٢	—	—	—	١,٤٠٤,٢٧٣
بعد أربع سنوات	١,٢٧٧,٢٥٦	—	—	—	—	١,٢٧٧,٢٥٦
التقديرات الحالية للدعائم المتراكمة	١,٢٧٧,٢٥٦	١٢٣,٨١٢	٢٧٨,٥٢١	٣٠٦,٧٢٨	٨٩,٢٦٥	٢,٠٧٥,٥٨١
الدفعات المتراكمة	١,٠٨٠,١٣٣	٨١,٤٢٠	١٤٤,٥١٤	١٦٣,٦٦٨	٣٣,٢٩٥	١,٤٠٠,٧٣٠
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:	١٩٧,١٢٣	٤٢,٣٩٢	١٣٤,٠٠٧	٢٤٥,٣٦٠	٥٥,٩٧٠	٦٧٤,٨٥٢
ادعاءات مبلغة	١٩٧,١٢٣	٤٢,٣٩٢	١٣٤,٠٠٧	٢٤٥,٣٦٠	٢٥,٩٧٠	٦٤٤,٨٥٢
ادعاءات غير مبلغة	—	—	—	—	٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(٥٠,٧٧٢)	٤٠,٧٨٧	(٥,٦٢٨)	١٦,٣٤٤	—	(٩,٤٨٠)

الإجمالي - التأمينات الطبية

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبلها	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٦٣,٧٥٦,٩٦٧	٦٢,٢٧١,٦٠٦	٤٢,٨٧٧,٤٥٦	٣٨,٨٠٥,٣٧٠	٣٤,٥٠٠,٢٥٨	٢٤٤,٢١١,٦٥٧
بعد سنة	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	٣٧,٥٠٠,٢٩٢	—	٢٠٣,٥٨٩,٣٩٢
بعد سنتين	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	—	—	١٦٦,٠٨٩,١٠٠
بعد ثلاث سنوات	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	—	—	—	١٢٣,٠٦٠,٥٠٦
بعد أربع سنوات	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	—	—	—	—	٦٣,٤٥٤,٦٦٤
التقديرات الحالية للدعائم المتراكمة	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	٣٧,٥٠٠,٢٩٢	٣٤,٥٠٠,٢٥٨	٢٣٨,٠٨٩,٦٥٠
الدفعات المتراكمة	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	٣٧,٥٠٠,٢٩٢	٢٩,٢٩٠,٤٤٤	٢٣٢,٨٧٩,٤٣٦
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:	—	—	—	—	٥,٢١٠,٢١٤	٥,٢١٠,٢١٤
ادعاءات مبلغة	—	—	—	—	١,٥١٥,١٣٢	١,٥١٥,١٣٢
ادعاءات غير مبلغة	—	—	—	—	٣,٦٩٥,٠٨٢	٣,٦٩٥,٠٨٢
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	٢,٣٠٢,٣٠٣	٢,٦٦٥,٧٦٤	(١٥١,١٣٨)	١,٣٠٥,٧٨٨	—	٦,١٢٢,٠٠٧

الإجمالي - التأمينات الأخرى

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبلها	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١٤,٥٧٥,٤٣٥	٦٩٩,٧٤١	١,٣١٤,٤٤١	١,٥١٩,٤٦٢	٢,٣٩٣,٩٥٣	٢٠,٥٠٣,٠٣٢
بعد سنة	١٤,٣٣٣,٨٧٨	١,٤٥٦,٠٥٨	١,٤١١,٣٤١	١,٢٩٠,٣٧٠	—	١٨,٤٩١,٦٤٧
بعد سنتين	١٤,١٦٤,٣٧	١,٤٤٩,٤٧٣	١,٤١٦,٦٧٤	—	—	١٧,٠٣٠,١٨٤
بعد ثلاث سنوات	١٤,١٩٥,٢٥٠	١,٢٠٨,٦٣٣	—	—	—	١٥,٤٠٣,٨٨٣
بعد أربع سنوات	١٤,٢٥١,٣٣٤	—	—	—	—	١٤,٢٥١,٣٣٤
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	١٤,٢٥١,٣٣٤	١,٢٠٨,٦٣٣	١,٤١٦,٦٧٤	١,٢٩٠,٣٧٠	٢,٣٩٣,٩٥٣	٢٠,٥٠٣,٠٣٢
الدفعات المتراكمة	١٢,٩٩٥,٠٨٠	٩٨٦,١١٤	٧٩٥,٥٧٥	١,٢٧٦,٠٨٨	٤١٢,٦٢٧	١٦,٤٦٤,٤٨٤
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:	١,٢٥٦,٢٥٤	٢٢٢,٥١٩	٦٢١,٠٩٩	١٤,٢٨٢	١,٩٨٢,٣٢٦	٤,٠٩٦,٤٨٠
ادعاءات مبلغة	١,٢٥٦,٢٥٤	٢٢٢,٥١٩	٦٢١,٠٩٩	١٤,٢٨٢	١,٨١٢,٣٢٦	٣,٩٢٦,٤٨٠
ادعاءات غير مبلغة	—	—	—	—	١٧٠,٠٠٠	١٧٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	٣٢٤,١٠١	(٥٠٨,٨٩٢)	(١٠٢,٢٣٣)	٢٢٩,٠٩٢	—	(٥٧,٩٣٢)

٣ - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي.

تركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التأمين	٢٠٢٠		٢٠١٩	
	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي
	دينار	دينار	دينار	دينار
المركبات	٢٨,٦٣١,٩٢٤	٢٩,٩٦٤,٩١٩	٢٨,٢٩٨,٤٨٣	٢٩,٨٣٦,٨١٤
البحري والنقل	٢٢,٣٧٩	١,٠٢٨,٥٦١	١٨٨,٦٦٧	١,٠٢٩,٨٦٧
الطيران	—	٣٩,٤٣٧	—	٣٥,٩٠٥
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١,٩١٩,١١٥	٩,٧٠٣,٣٧٥	١,٠٠٤,٦٠٨	١١,٠٧٧,٤٦٧
المسؤولية	٣٢٥,٩٢٢	١,١٣٦,١٧٠	٢٩٨,٢٤٠	١,٠٦١,١٨٨
الطبي	٩,٠٦٥,٣٣٨	٢٣,١٢٢,٩١١	٨,٨٥٤,٤٣٩	٢٣,٣١٩,٥٩٥
فروع أخرى	١,٣٥١,٥٤١	٥,٩٩١,٦٠٦	٨١٩,٥٦٢	٤,٩٠٤,٩٦٧
المجموع	٤١,٥١٤,٢١٩	٧,٩٨٦,٩٧٩	٣٩,٤٦٣,٩٩٩	٧١,٢٦٥,٨٠٣

إن المجموعة تقوم بتغطية كافة أعمالها بموجب اتفاقيات إعادة تأمين نسبية واختيارية واتفاقية فائض الخسارة بالإضافة إلى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ المجموعة التراكمي تحت مسميات اتفاقيات إعادة تأمين أخطار الكوارث.

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

٢٠١٩			٢٠٢٠			
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						أ- حسب المناطق الجغرافية
٣,٦٥٧,٤٤٧	٤٩,١١٤,٤٧٦	١٠٦,٣٩,٤٩٨	٤,٧٠٣,٠٤٠	٥٤,٠٥١,٨٨٧	١١٤,٧٠٨,٧٤٠	داخل المملكة
—	٦,٥٩٤,٧٢٨	٢,٧٣٢,٢٠٠	—	٤,٣٦٢,٢٣٦	٢,٨٢٤,٠٦٩	دول الشرق الأوسط الأخرى
—	١٦,٢٧٨,٠٩١	١١٨,٨٠٠	—	١٩,٦١٦,١٧٨	١٣٤,٨٤٧	أوروبا
—	١٣٢,٩١٩	١٤٧,٣٧٣	—	٧٧,٣٧٥	٣٤,٠٢٨	آسيا *
—	١٠٦,٩٥٧	—	—	٤٣١	٧٦	إفريقيا *
٣,٦٥٧,٤٤٧	٧٢,٢٢٧,١٧١	١٠٩,٣٧,٨٧١	٤,٧٠٣,٠٤٠	٧٨,١٠٨,١٠٧	١١٧,٧٠١,٧٦٠	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

٢٠١٩			٢٠٢٠			
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ب- حسب القطاع
٢,١٤٦,٩٤٥	١٢,٨٦٠,٢٠٠	٧,٣٤١,١٣٩	٣,٥٣٠,٧٤٣	١٥,٠٥٩,٤٤٣	٦,٧٠٨,٧٠٧	قطاع عام
						قطاع خاص:
١,٥١٠,٥٠٢	٥٦,٧٠٢,٨٠٣	٩٩,٣٤١,٧٩٦	١,١٧٢,٢٩٧	٥٨,٥٢٤,٨٤٦	١٠٧,٧٣٥,٢٢٤	شركات ومؤسسات
—	٢,٦٦٤,١٦٨	٢,٣٥٤,٩٣٦	—	٤,٥٢٣,٨١٨	٣,٢٥٧,٨٢٩	أفراد
٣,٦٥٧,٤٤٧	٧٢,٢٢٧,١٧١	١٠٩,٣٧,٨٧١	٤,٧٠٣,٠٤٠	٧٨,١٠٨,١٠٧	١١٧,٧٠١,٧٦٠	المجموع

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بمعيدي التأمين طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي:

٢٠١٩			٢٠٢٠			
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ج- حسب المناطق الجغرافية
—	٧١,٢٦٥,٨٠٣	—	—	٧,٩٨٦,٩٧٩	٥١٨,١٢٠	داخل المملكة
—	—	٧,٩١٠,٨٧٥	—	—	٢,٦٩٨,٧٠٩	دول الشرق الأوسط الأخرى
—	—	٢٠,٥٠٠,٥٦٠	—	—	٢٤,٩٢٢,٣١	أوروبا
—	—	٣,٣٩٠,٣٦٩	—	—	١,١٣,١٩	آسيا *
—	—	—	—	—	٣٢٠,٨٨١	إفريقيا *
—	٧١,٢٦٥,٨٠٣	٣١,٨٠١,٨٠٤	—	٧,٩٨٦,٩٧٩	٢٩,٤٧٢,٧٦٠	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على قائمة الدخل الموحدة وحقوق الملكية الموحدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	%	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	١,٨٤١,٦٩٣	٢,٠٠٠,٢٨٣	١,٤٨٠,٢٠٩
البحري والنقل	١٠	١٤٦,٢٨٦	٣٥,٥٠١	٢٦,٢٧١
الطيران	١٠	٤,٥٢٧	—	—
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٩٤٣,٠٥٩	١٢٤,٧٠٤	٩٢,٢٨١
المسؤولية	١٠	١٠١,٥٥٤	١٩,٢٤٤	١٤,٢٤١
الطبي	١٠	٤,٧٥٢,٠٥٠	١,٧٠٠,٥١٩	١,٢٥٨,٣٨٤
فروع أخرى	١٠	٤٢٩,٩٩٧	١١٧,٥٥٤	٨٦,٩٩٠
		٨,٢١٩,١٦٦	٣,٩٩٧,٨٠٥	٢,٩٥٨,٣٧٦

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل الموحدة و قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على التعويضات المدفوعة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	%	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	١,٤٧٠,٤١٤	١,٤٣٧,٤٤٥	١,٠٦٣,٧٠٩
البحري والنقل	١٠	٥٨,٥٠٠	٢٥,٣١٧	١٨,٧٣٥
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٥٥٦,٠٩٦	١٣٢,٨٠٠	٩٨,٢٧٢
المسؤولية	١٠	٥,٩٦١	٥,٦٣٧	٤,١٧١
الطبي	١٠	٣,٤١٦,٤٤١	١,٢٠٦,١٦٤	٨٩٢,٥٦١
فروع أخرى	١٠	٨٨,٣٣٢	٨٩,١٦٢	٦٥,٩٨٠
		٥,٥٩٥,٧٤٤	٢,٨٩٦,٥٢٥	٢,١٤٣,٤٢٨

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها المجموعة تتمحور حول إمكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات.

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع المجموعة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

١. مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، مخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية.

٢. مخاطر أسعار الفائدة

ترتبط مخاطر أسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل وسندات التنمية و الودائع الأخرى. حيث تسعى المجموعة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق. إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من ٢,٧٥٪ إلى ٥,١٣٪ سنوياً على ودائع الدينار الأردني. إن سعر الفائدة على السحب على المكشوف هو من ٥٪ سنوياً. إن المجموعة لم تستعمل السحب على المكشوف والذي تبلغ تسهيلاته بحدود خمسمائة ألف دينار خلال السنوات الثلاث الماضية وتخطط لعدم استعماله خلال الفترة المنظورة القادمة.

هذا ويبين الجدول أدناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم إدارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ ٪		+ ٠,٥ ٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٢٨٥,١١٢)	(٢٧٢,٧٨٥)	٢٨٥,١١٢	٢٧٢,٧٨٥	الزيادة (النقص) في الربح للسنة
(٢٨٥,١١٢)	(٢٧٢,٧٨٥)	٢٨٥,١١٢	٢٧٢,٧٨٥	حقوق المساهمين

الجدول أدناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة مملكة البحرين وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القوائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم إدارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ ٪		+ ٠,٥ ٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(١٢,٣١١)	(٥٩,٤١٠)	١٢,٣١١	٥٩,٤١٠	الزيادة (النقص) في الربح للسنة
(١٢,٣١١)	(٥٩,٤١٠)	١٢,٣١١	٥٩,٤١٠	حقوق المساهمين

٣. مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. يتم تمويل أغلبية موجودات ومطلوبات المجموعة باستخدام الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. حيث أن سعر الصرف بين الدينار الأردني والدولار الأمريكي ثابت بمعدل ٠,٧٠٩/ وأن احتمالية حدوث هذا الخطر ضئيلة. وعليه فإن المجموعة لا تحتاط لمخاطر العملات الأجنبية للأسباب التالية:

- إن سعر صرف الدولار ثابت ما بين ٠,٧٠٨ إلى ٠,٧١٠، بيعاً وشراءً من قبل البنك المركزي الأردني.
- إن كافة حسابات المجموعة مع مختلف الجهات بما فيها معيدي التأمين هي بالدينار الأردني.
- كما لا يوجد حسابات بعملات أجنبية أخرى إلا أن المجموعة تراقب تقلبات أسعار صرف العملات بصورة مستمرة.

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار العملات الأجنبية. يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للمجموعة. يقوم مجلس الإدارة بوضع حدود للمركز المالي لكل عملة لدى المجموعة. يتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم اتباع استراتيجيات للتأكد من الاحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المعتمدة.

فيما يلي صافي تركيز العملات الأجنبية الرئيسية لدى المجموعة:

المُعادل بالدينار		العملات الأجنبية		نوع العملة
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
٤٤٣,٦٧٧	١,٢٠٨,٦٨٨	٦٢٥,٧٧٩	١,٧٠٤,٧٧٨	دولار أمريكي

تعتقد إدارة المجموعة أن مخاطر العملات الأجنبية وتأثيرها على القوائم المالية غير مادي.

٤. مخاطر السيولة

تتبع الإدارة نظاماً ملائماً لإدارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير وطويل الأجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطات مناسبة من خلال المراقبة الفعلية على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية والالتزامات الفنية من الجهة الأخرى.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماته في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومُؤاماة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

ويُلخص الجدول أدناه استحقاقات الالتزامات المالية (على أساس الفترة المُتبقيّة للاستحقاق من تاريخ القوائم المالية الموحدة):

٢٠٢٠ -	أقل من شهر	من شهر إلى ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ٦ شهور	من ٦ شهور حتى سنة واحدة	من سنة حتى ٣ سنوات	بدون استحقاق	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
المطلوبات							
دائنون	٣,٠٧٤,٤٦٧	٢,١٤٠,٤٢١	٣,٥٢,٧١٣	٤٩٢,٥٩١	٢٤٣,١٦	—	٦,٣٠٣,١٠٨
مصاريف مستحقة	٣٤٠,٨١٦	٨٧٧,٠٠٠	—	—	—	—	١,٢١٧,٨١٦
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٢,٩٨٢,٣٩٩	١,٥١٣,٧٠٩	٤,٥٧٩,٣٧	٣,٨٥٦,٣١	٢,١٦٩,٠١٧	—	٢٤,١٠٠,١٩٣
مخصص ضريبة الدخل	٥٤١,٥٧	—	١,٩٤٢,٨٨٧	—	—	—	٢,٤٨٣,٩٤٤
التزامات عقود الإيجار	٨٩,٧٥	—	٥٢,٤٤٠	٤٠,٨٧٦	١٢٥,٢٤٣	—	٣٠٧,٦٣٤
مخصص تعويض نهاية الخدمة	—	—	—	—	—	١,٦٠٤,٨٤٣	١,٦٠٤,٨٤٣
مطلوبات أخرى	٣٢٩,٦٩٨	٢٢١,٧٤٩	—	—	—	٢٤,٩٠٣	٥٧٦,٣٥٠
المجموع	٧,٣٥٧,٥١٢	١٣,١٥٢,٨٧٩	٦,٩٢٦,٩٧٧	٤,٣٨٩,٤٩٨	٢,٥٣٧,٢٧٦	٢,٢٢٩,٧٤٦	٣٦,٥٩٣,٨٨٨
مجموع الموجودات	١٠,٢٠١,٩٣١	٢٥,٦٦٨,٠٧٢	١٩,١٩٥,٣٤٢	٣٨,١٨٠,٣٦٤	١٥,٥٢٥,١٩١	٨,٩٣٠,٨٦٠	١١٧,٧٠١,٧٦٠
٢٠١٩ -							
المطلوبات							
دائنون	٢,٠٦٨,١٦٩	١,٨٨٥,٥٣٥	١,٣٢٠,٧٥٢	٧١٠,٥٤٠	٩٤٠,٢٧	—	٦,٠٧٩,٢٦٣
مصاريف مستحقة	٣٥٣,٠٠٠	٣٧٣,٩١	—	—	—	—	٧٢٦,٩١١
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٣,٩٢١,٩٠١	٦,٨٨٤,٥٧	٦,٢٣٣,٨٨٠	٦,٤٩١,٦٧٠	٣٩٣,٧٥	—	٢٣,٩٢٤,٥٨٣
التزامات عقود الإيجار	٦٥,٣٠٦	—	٢٣,٢٧٠	١٦,٣٤٤	٣٠٤,١٨٠	—	٤٠٩,١٠٠
مخصص تعويض نهاية الخدمة	—	—	—	—	—	١,٣٩٣,١٢٨	١,٣٩٣,١٢٨
مطلوبات أخرى	٦٨,٢٣٨	١٣٨,١٠٦	—	—	—	٢٤,٩٠٣	٢٣١,٢٤٧
المجموع	٦,٤٧٦,٦١٤	٩,٢٨٠,٧٨٩	٧,٥٧٧,٩٠٢	٧,٢١٨,٥٥٤	٧٩١,٢٨٢	١,٤١٨,٠٣١	٣٢,٧٦٣,١٧٢
مجموع الموجودات	١٠,١١٣,٦٣٤	٢١,١٧٢,٠٥٤	٢٦,٨٤٩,٥٣٢	٣٥,٨٢٥,٥٥٩	٧,٩٤٠,٣٦٥	٧,١٣٦,٧٢٧	١٠٩,٠٣٧,٨٧١

٥. مخاطر أسعار الأسهم

حيث تتمثل بانخفاض قيمة الأسهم نتيجة التغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم المكتتب بها في محفظة الاستثمارات لدى المجموعة.

إنَّ تغير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الأوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة ٥٪ زيادة أو ٥٪ نقصان. وفيما يلي أثر التغير على حقوق المساهمين للمجموعة:

٢٠٢٠ -	التغير في المؤشر	الأثر على حقوق المساهمين
دينار		دينار
الأسواق المالية	٥٪ زيادة	١٨٢,١٨٨
الأسواق المالية	٥٪ نقصان	(١٨٢,١٨٨)
٢٠١٩ -		
الأسواق المالية	٥٪ زيادة	١٦٦,٣٦٠
الأسواق المالية	٥٪ نقصان	(١٦٦,٣٦٠)

٦. مخاطر الائتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم مقدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة بالوفاء بالتزاماتها. وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الائتمان تقوم المجموعة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الائتمانية للوسطاء والوكلاء.
- مراقبة الذمم المدينة.
- وضع سياسات لإعادة التأمين لدى أطراف أخرى مليئة مالياً.
- الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالمجموعة مع بنوك محلية وعالمية.

٧. مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من التزاماتها اتجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تقوم المجموعة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في اتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف أخرى.

تقوم المجموعة بتطبيق شروط اتفاقيات إعادة التأمين الاتفاقي والاختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها.

تقوم المجموعة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم إحالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الاتفاقيات النسبية.

تقوم المجموعة إذا قررت إسناد ما يزيد عن ٣٠٪ من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الاختياري بنسبة لا تقل عن ٦٠٪ من ذلك الإسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاعة.

تقوم المجموعة بإعادة ما نسبته ١٠٪ من الأخطار المستشاه من الاتفاقيات إعادة اختيارية إلى شركة أو شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاعة.

تقوم المجموعة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الاختياري والاتفاقي شهرياً للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية.

٨. المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة أو يمكن أن تنتج عن أي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود. حيث يمكن أن تؤثر هذه الأخطار على سمعة المجموعة حيث يمكن أن تؤدي إلى خسارة مالية. ويمكن تفادي مثل هذه الأخطار بفصل الواجبات ووضع الإجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الأنظمة المستخدمة في المجموعة ومن خلال توعية و تدريب كواادر المجموعة.

٩. المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الأخطار عن الدعاوى القانونية ضد المجموعة، ولتفادي هذه الأخطار قامت المجموعة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة أعمال المجموعة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين.

(٣٦) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠٢٠-
	دينار	دينار	دينار
الموجودات-			
ودائع لدى البنوك	٥٤,٥٥٦,٩١٠	—	٥٤,٥٥٦,٩١٠
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٥٦٨	—	٥٦٨
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣,٦٤٣,١٨٣	٣,٦٤٣,١٨٣	—
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	١١,٨٨٢,٠٠٩	١١,٨٨٢,٠٠٩	—
استثمار عقاري	١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	—
النقد وما في حكمه	٩٠٧,٣٢٧	—	٩٠٧,٣٢٧
شيكات برسم التحصيل	٥,٦١٤,٤٣٠	—	٥,٦١٤,٤٣٠
مدينون	٢٨,٣٧٩,٦٥٠	—	٢٨,٣٧٩,٦٥٠
ذمم معيدي التأمين المدينة	١,١٧٣,٦٠٤	—	١,١٧٣,٦٠٤
موجودات ضريبية مؤجلة	٣,٦٣٤,٢٥٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	—
ممتلكات ومعدات	٤,٦٤٧,١٤٥	٤,٦٤٧,١٤٥	—
موجودات غير ملموسة	٣٩١,٨٩	٣٩١,٨٩	—
حق استخدام الأصول	٣٤٣,٥٤٧	٨٧,٩١١	٢٥٥,٦٣٦
موجودات أخرى	٢,٣٥٧,٥٨٠	—	٢,٣٥٧,٥٨٠
مجموع الموجودات	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٢٤,٤٥٦,٠٥٥	٩٣,٢٤٥,٧٠٥
المطلوبات-			
مخصص الأقساط غير المكتسبة	١٥,٧٢٠,٤٠٧	—	١٥,٧٢٠,٤٠٧
مخصص عجز الأقساط	٨٨٤,٠٠٠	—	٨٨٤,٠٠٠
مخصص الادعاءات	٢٤,٩٠٩,٨١٢	٥,٤٨٠,١٥٨	١٩,٤٢٩,٦٥٤
دائنون	٦,٣٠٣,١٠٨	٢٤٣,٠١٦	٦,٠٦٠,٩٢
مصاريف مستحقة	١,٢١٧,٨١٦	—	١,٢١٧,٨١٦
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٢٤,١٠٠,١٩٣	٢,١٦٩,٠١٧	٢١,٩٣١,١٧٦
التزامات عقود الإيجار	٣٠٧,٦٣٤	١٢٥,٢٤٣	١٨٢,٣٩١
مخصص تعويض نهاية الخدمة	١,٦٠٤,٨٤٣	١,٦٠٤,٨٤٣	—
مخصص ضريبة الدخل	٢,٤٨٣,٩٤٤	—	٢,٤٨٣,٩٤٤
مطلوبات أخرى	٥٧٦,٣٥٠	٢٤,٩٠٣	٥٥١,٤٤٧
مجموع المطلوبات	٧٨,١٠٨,١٠٧	٩,٦٤٧,١٨٠	٦٨,٤٦٠,٩٢٧
الصافي	٣٩,٥٩٣,٦٥٣	١٤,٨٠٨,٨٧٥	٢٤,٧٨٤,٧٧٨

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠١٩-
دينار	دينار	دينار	
الموجودات-			
٥٧,٠٢٢,٤٢٤	-	٥٧,٠٢٢,٤٢٤	ودائع لدى البنوك
٣,٣٢٧,٢٠٠	٣,٣٢٧,٢٠٠	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢,٤٦٢,١١١	٢,٤٦٢,١١١	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧,٠٤٦٤	١٧,٠٤٦٤	-	استثمار عقاري
١,٢٧١,٢٥٦	-	١,٢٧١,٢٥٦	النقد وما في حكمه
٥,٣٥٥,٢٠٢	-	٥,٣٥٥,٢٠٢	شيكات برسم التحصيل
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	-	٢٦,٣٩٦,٩٣٧	مدينون
١,٦١٥,٦٤٥	-	١,٦١٥,٦٤٥	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٥٩٧,١٨٨	٤٩,٨٩٦	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٨٧,٧٠٩	٤,٦٨٧,٧٠٩	-	ممتلكات ومعدات
٥٤٨,٨٥٥	٥٤٨,٨٥٥	-	موجودات غير ملموسة
٤٨٦,٦٠٣	٢٨٣,٥٧١	٢٠٣,٣٢٢	حق استخدام الأصول
٢,٠٤٦,٣٨١	-	٢,٠٤٦,٣٨١	موجودات أخرى
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	١٥,٠٧٧,٠٩٨	٩٣,٩٦٠,٧٧٣	مجموع الموجودات
المطلوبات-			
١٧,٥١٢,٧٤٦	-	١٧,٥١٢,٧٤٦	مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط
٢١,٦٧,٢٥٣	٤,٦٦,٠٤٠	١٦,٤٥١,٢١٣	مخصص الادعاءات
٦,٠٧٩,٠٢٣	٩٤,٠٢٧	٥,٩٨٤,٩٩٦	دائون
٧٢٦,٠٩١	-	٧٢٦,٠٩١	مصاريف مستحقة
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	٣٩٣,٠٧٦	٢٣,٥٣١,٥٠٧	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٤٠٩,١٠٠	٣٠٤,١٨٠	١٠٤,٩٢٠	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٣,١٢٨	١,٣٩٣,١٢٨	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٣١,٢٤٧	٢٤,٩٠٣	٢٠٦,٣٤٤	مطلوبات أخرى
٧٢,٢٢٧,١٧١	٦,٨٢٥,٣٥٤	٦٥,٤٠١,٨١٧	مجموع المطلوبات
٣٦,٨١٠,٧٠٠	٨,٢٥١,٧٤٤	٢٨,٥٥٨,٩٥٦	الصافي

(٣٧) تحليل القطاعات الرئيسية

أ - معلومات عن قطاعات أعمال المجموعة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى المجموعة تأمين المركبات، البحري والنقل، الطيران، الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات والمسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى. ويشمل ذلك الاستثمارات وإدارة النقد لحساب المجموعة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال المجموعة، تمارس المجموعة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس المجموعة نشاطات دولية من خلال حلفائها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات المجموعة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٠٩,٣٧,٨٧١	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٢,٩٩٨,٣٧٣	٣,٣٠,٢٤٦	١٠٦,٣٩,٤٩٨	١١٤,٦٧١,٥١٤	مجموع الموجودات
٨٥,٦٩٥,٠١٩	٨٢,١٩١,٦٤٩	٨٠٥,٥٣٣	٨٠٣,٤٢٤	٨٤,٨٨٩,٤٨٦	٨١,٣٨٨,٢٢٥	إجمالي الأقساط المكتتبة
٤٦٩,٨٢٦	٤٥٨,٧٠٦	—	—	٤٦٩,٨٢٦	٤٥٨,٧٠٦	المصروفات الرأسمالية

(٣٨) إدارة رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس مالها بما يلي:

أ. الالتزام بنظام الحد الأدنى لرأس مال شركة التأمين الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأس مال المجموعة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لممارسة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.

ب. ضمان الاستمرارية للشركة، وبالتالي قدرة المجموعة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.

ج. توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

د. الالتزام بتعليمات هيئة التأمين المتعلقة بهامش الملاعة.

هـ. يوضح الجدول أدناه ملخص لرأس مال المجموعة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال بموجب قانون تنظيم أعمال التأمين

و. الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه المجموعة لرأس المال ونسبة هامش الملاءة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
		رأس المال الأساسي:
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٥,٨٢٥,٦٥١	٥,٨٢٥,٦٥١	الاحتياطي الإجمالي
٤,٤٤٢,٥٤٧	٥,٦٧٥,٥٩٧	الربح للسنة بعد الاقتطاعات
(١,٣٥٠,٠٠٤)	٢,٩٤٦,٧٥٠	خسائر متراكمة
٣٠,٤٠١,٤٤٦	٣٥,٨٨٦,٢٥٠	مجموع رأس المال الأساسي
		رأس المال الإضافي:
(٢,٥٩٠,٧٤٦)	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
٩,٠٠٠,٠٠٠	٦,٠٠٠,٠٠٠	القرض المساند – أكثر من خمس سنوات
–	–	مجموع رأس المال الإضافي
٣٦,٨١٠,٧٠٠	٣٩,٥٩٣,٦٥٣	مجموع رأس المال التنظيمي (أ)
١٩,٢٧٧,٢٧٢	١٩,٧٢٩,٣٤٣	مجموع رأس المال المطلوب (ب)
٪١٩,٩	٪٢٠,٦	هامش الملاءة (أ) / (ب)

برأي مجلس إدارة المجموعة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكاف مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها المجموعة.

(٣٩) القضايا المقامة على المجموعة

تظهر المجموعة كمدعى عليها في عدد من القضايا، هذا وقد قامت المجموعة بأخذ مخصص كافٍ لمواجهة أي التزامات لقاء هذه الدعاوي. وفي رأي إدارة المجموعة والمستشار القانوني للمجموعة، إن المخصصات المأخوذة والبالغة ٣,٣١٩,٩١٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٣,٣٥١,٣٦٦ دينار) كافية لمواجهة الالتزامات لقاء هذه الدعاوي. كما وتبلغ قيمة القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير ٣,٢٢٣,٠٤٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٣,٦٢١,١٩٠ دينار).

(٤٠) التزامات ممكن أن تطرأ

هنالك تعهدات من المجموعة لقاء كفالات بنكية قيمتها ٤,٧٠٣,٠٤٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٣,٦٥٧,٤٤٧ دينار) مقابلها تأمينات نقدية بمبلغ ٤٧٠,٣٠٤ دينار (٢٠١٩: ٣٦٥,٧٤٤ دينار).

(٤١) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى (١): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة.
- المستوى (٢): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (١) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى (٣): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

الإجمالي	المستوى (٣)	المستوى (٢)	المستوى (١)	٢٠٢٠ -
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٦٨	-	-	٥٦٨	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٦٤٣,١٨٣	-	-	٣,٦٤٣,١٨٣	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣,٦٤٣,٧٥١	-	-	٣,٦٤٣,٧٥١	
الإجمالي	المستوى (٣)	المستوى (٢)	المستوى (١)	٢٠١٩ -
دينار	دينار	دينار	دينار	
٣,٣٢٧,٢٠٠	-	-	٣,٣٢٧,٢٠٠	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣,٣٢٧,٢٠٠	-	-	٣,٣٢٧,٢٠٠	

(٤٢) الاستثمار في شركة تمتلك رخصة تأمين على الحياة

قرر مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٢٢ تشرين الأول ٢٠٢٠ الموافقة على الاستثمار في شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث المساهمة العامة المحدودة وذلك عن طريق زيادة رأسمالها بما مجموعه ٤ مليون سهم (من ٨ مليون سهم ليصبح ١٢ مليون سهم) وذلك كمرحلة أولى تمهيداً للسير بإجراءات الدمج مستقبلاً وفقاً لمتطلبات القانون. خلال الفترة اللاحقة بتاريخ ١٠ كانون الثاني ٢٠٢١ صدرت موافقة معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين على قرار الهيئة العامة لمساهمي شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث المساهمة العامة المحدودة في اجتماعها غير العادي بتاريخ ١٧ كانون الأول ٢٠٢٠ المتضمن تخصيص كامل أسهم الزيادة في رأس المال للشريك الاستراتيجي/ شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة والبالغة ٤,٠٠٠,٠٠٠ (أربعة ملايين سهم) بقيمة إسمية دينار واحد لكل سهم على أن يكون سعر الإكتتاب بأسهم الزيادة بمبلغ (٤٠٠) فلس أردني للسهم الواحد وبخصم (٦٠٠) فلس أردني للسهم الواحد.

(٤٣) انتشار فايروس كورونا (كوفيد - ١٩) وأثره على المجموعة

نتيجة استمرار تأثير فيروس كورونا (كوفيد-١٩) على الاقتصاد العالمي وقطاعات الأعمال المختلفة وما رافق ذلك من قيود وإجراءات فرضتها الحكومة الأردنية ودول الجوار وبقية دول العالم، قامت إدارة المجموعة بإعداد دراسة لتحديد مدى أثر فيروس كورونا على أنشطة المجموعة والبيانات المالية للمجموعة لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتمكينها من استمرارها بنشاطها في ضوء الظروف الراهنة حيث من الممكن أن تتأثر الأنشطة التشغيلية بالتطورات العالمية والتي تؤثر حالياً على مختلف القطاعات الاقتصادية والجغرافية.

(٤٤) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير نافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٤) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣ مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (٥١) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧).

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١): تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على فقرات (٦٩) إلى (٧٦) من معيار المحاسبة الدولي رقم (١) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات:

- تعريف الحق لتأجيل النسوية،
- الحق لتأجيل التسوية يجب أن يكون موجود عند تاريخ إعداد القوائم المالية،
- إن التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،
- وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣.

إشارة إلى الإطار المفاهيمي - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) اندماج الأعمال - إشارة إلى الإطار المفاهيمي. تحل هذه التعديلات محل الإشارة إلى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام ١٩٨٩ ومع الإشارة إلى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في آذار ٢٠١٨ دون تغيير جوهرية على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء لمبدأ الاعتراف بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر "اليوم الثاني" (Day 2) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٢١) في حال تم تكبدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشآت من تخفيض كلفة الممتلكات والآلات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم إنتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقاً لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفة إنتاجها في قائمة الأرباح أو الخسائر.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢ على بنود الممتلكات والآلات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

العقود الخاسرة - كلفة التزامات العقود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة أن تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كان العقد خاسراً أو سينتج عنه خسارة. تطبق التعديلات طريقة "التكلفة المباشرة". إن التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر.

لا تتعلق المصاريف الإدارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها إلى الطرف الآخر بموجب شروط العقد.

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجميع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية - اختبار "10%" لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض أو المقرض نيابة عن الآخر.

تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR التي ستصبح سارية المفعول في ١ كانون الثاني ٢٠٢١، تتضمن عددًا من الإعفاءات والإفصاحات الإضافية. تتطابق الإعفاءات عند انتقال الأداة المالية من IBOR إلى معدل العائد الخالي من المخاطر.

التغيرات على التدفقات النقدية الناتجة عن تغيير سعر الفائدة المرجعي، نتيجة لتغير المراجع المستخدمة لتحديد الفائدة المتغيرة يتطلب تطبيق عملي لتغيير أسعار الفائدة المتغيرة. بشرط أنه، بالنسبة للأداة المالية، يتم الانتقال من الاعتماد على السعر المعتمد على IBOR إلى نسب العائد الخالي من المخاطر على أساس معادل اقتصاديًا. توفر المرحلة الثانية من إصلاح IBOR إعفاءات مؤقتة تسمح باستمرارية علاقات التحوط للمجموعة عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة الحالي بمرجع يعتمد على العائد الخالي من المخاطر. تتطلب الإعفاءات من المجموعة تعديل التعريفات المستخدمة في توثيق عمليات التحوط. مما يتضمن إعادة تعريف المخاطر التي يتم التحوط لها من خلال ربطها مع استخدام العائد الخالي من المخاطر ووصف أداة التحوط و/أو البند المتحوط له لربطها مع العائد الخالي من المخاطر وتعديل طريقة تقييم فعالية التحوط. يجب إجراء استكمال التعديلات على توثيق التحوطات بحلول نهاية السنة المالية التي يتم فيها تطبيق المرحلة الثانية.

عند اختيار المجموعة لتطبيق التعديلات بأثر رجعي، يمكن إعادة احتساب القيمة العادلة لتبدأ من صفر لكل عملية تحوط بشكل منفصل.

يجوز للمجموعة استخدام سعر فائدة غير محدد تعاقدياً، للتحوطات لمخاطر التغير في القيمة العادلة أو أسعار الفائدة في حال تم تحديد مخاطر أسعار الفائدة بشكل منفصل، على سبيل المثال، في حال توفرت مراجع سوقية لأسعار الفائدة الخالية من المخاطر يتم استخدامها على نطاق واسع في تسعير القروض أو المشتقات المالية. يمكن إعفاء المجموعة من هذا المتطلب عند عدم وجود مراجع سوقية لأسعار الفائدة الخالية من المخاطر في حال قدرت المجموعة أن المراجع السوقية ستتوفر خلال ٢٤ شهر.

بالنسبة لعمليات التحوط الخاصة بمجموعة البنود، يجب على المجموعة أن تقوم بتحويل هذه الأدوات إلى مجموعات أكثر تفصيلاً ليتم تحديد معدل الفائدة الخالية من المخاطر المتعلقة بها. في حال تم إيقاف أية علاقات تحوط بسبب تطبيق المرحلة الثانية من إصلاح IBOR فقط وفي حال تلبية متطلبات معايير محاسبة التحوط، يجب إعادةتها عند تطبيق المرحلة الثانية من إصلاح IBOR.

معييار التقارير المالية الدولي رقم (١) - اعتماد معايير التقارير المالية الدولية لأول مرة - شركة تابعة كمتبني لمعايير التقارير المالية الدولية لأول مرة

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١) - اعتماد معايير التقارير المالية الدولية لأول مرة.

يسمح التعديل للشركة التابعة التي تختار تطبيق الفقرة د ١٦ (أ) من معيار التقارير المالية الدولي رقم (١) لقياس فروقات تحويل العملات الأجنبية المتراكم باستخدام المبالغ المعلن عنها من قبل الشركة الأم، بناءً على تاريخ تطبيق الشركة الأم لمعايير التقارير المالية الدولية لأول مرة. يتم تطبيق هذا التعديل أيضاً على الشركة الحليفة أو الاستثمار المشترك الذي يختار تطبيق الفقرة د ١٦ (أ) من معيار التقارير المالية الدولي رقم (١).

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا تتوقع المجموعة أن ينتج أثر من تطبيق هذه التعديلات.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي على قياس القيمة العادلة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات تأثير مادي على المجموعة.



تقرير الحوكمة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٠

١. نطاق تطبيق الحوكمة والالتزام بمبادئها

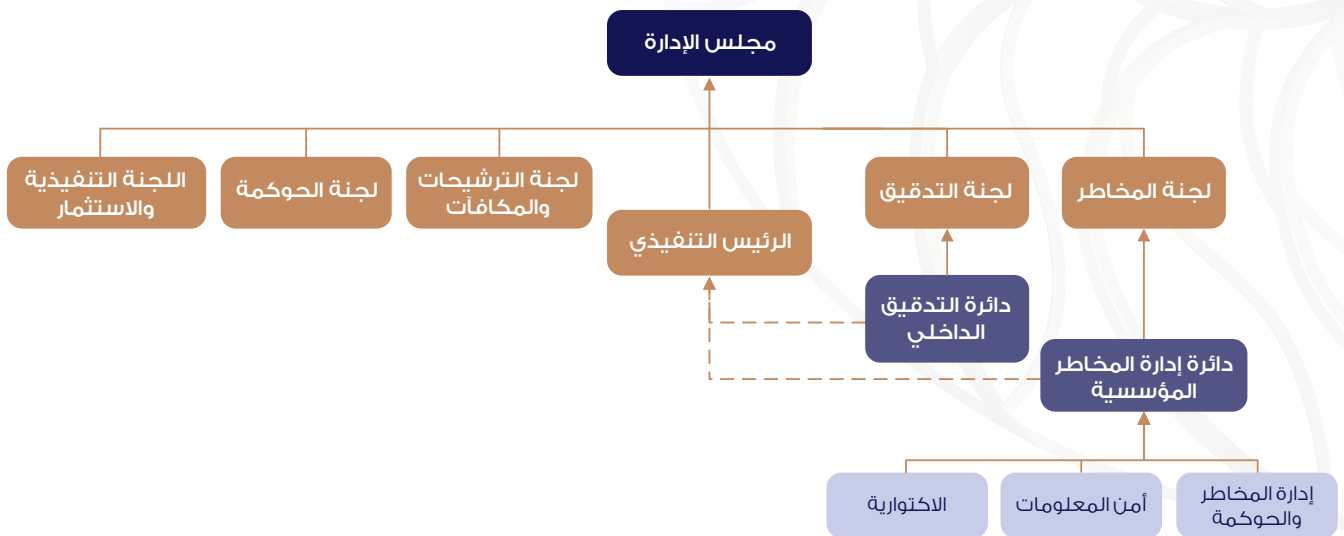
إن شركة الشرق العربي للتأمين تولي أهمية خاصة لمبادئ الحوكمة، خاصة لناحية حماية حقوق المساهمين لا سيما حقوق أصحاب المصالح الآخرين، وهي تسعى إلى إيجاد علاقة وثيقة بينهم وبين مجلس الإدارة وجميع الأطراف الأخرى ذات الصلة، وتحدد هذه العلاقة الإطار العام للاستراتيجية التي تتبعها الشركة والوسائل اللازمة لتحقيق أهدافها، والعدالة والمساواة بين جميع المساهمين في الحقوق والواجبات، وإمكانية حصولهم على جميع المعلومات المهمة حول الشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة وأصحاب المصالح على المصلحة الخاصة، وقيام أعضاء مجلس الإدارة بمسؤولياتهم نحو الشركة والمساهمين بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص.

كما يقوم المجلس بمراجعة وتحديث تطبيقات الحوكمة في الشركة من وقت إلى آخر لتتوافق مع أفضل ممارسات نظام الحوكمة، وذلك على ضوء التقارير الدورية التي ترفع إليه من قبل لجنة التدقيق الداخلي، ويعمل المجلس على تطوير قواعد السلوك المهني بشكل دائم واستحداث ما يلزم منها من وقت لآخر مثال على ذلك تحديث ميثاق مجلس إدارة الشركة وميثاق الحوكمة للشركة.

٢. مجلس الإدارة

سخر المجلس جميع خبراته لرفع مستوى أداء الشركة ليتوافق مع تطلعات المساهمين وأصحاب المصالح، وواكبنا أطر الحوكمة لضمان فاعلية مجلس الإدارة وتأهيل أعضائه للقيام بمسؤولياتهم تجاه القضايا الرئيسية فضلاً عن التشجيع وتسهيل مساهماتهم الإيجابية. واستعان المجلس بلجان تابعة له لإسناد بعض المهام والمسؤوليات إليها، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة وذلك من باب المسؤولية والشفافية، وقد تم تسمية السيد محمد خصاونة مدير أول – الدائرة الاكتوارية ليكون ضابط ارتباط لشؤون وتطبيقات حوكمة الشركات.

الشكل التالي يوضح هيكل الحوكمة بالشركة:



٢.١ بيان عن تشكيل مجلس الإدارة

إن التنوع هو العامل الرئيسي للنجاح اليوم في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال العالمية، ولذلك فإن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين يتكون من أفراد ذوي خبرات ومهارات ومعارف واسعة النطاق ومتنوعة، ينتج عنها شكل متوازن وإيجابي للمجلس مما يمكن المجلس من ممارسة مهامه ومسؤولياته مع الأخذ في الاعتبار احتياجات الأعمال المتجددة.

إن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين لديه هيكل متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، وقد تم الأخذ في الاعتبار عند تكوين المجلس تنوع الخبرات المهنية والعملية بالإضافة إلى المهارات الفنية، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتحقق من استيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من متطلبات الكفاءة والنزاهة.

يتكون مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من (٧) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين (منهم ٣ مستقلين)، وجميع أعضاء مجلس الإدارة محترفين مع سجل حافل بعضوية مجالس إدارة للعديد من الشركات، ويمتلكون المهارات اللازمة لشغل هذا المنصب، وكذلك الخبرات والمعرفة بصناعة التأمين، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم انتخابهم عن طريق الهيئة العامة كل ٤ سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة:

الرقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تاريخ الانتخاب
١	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي	مستقل	الخبرات العلمية والعملية مذكورة بالتفاصيل أدناه	٢٠١٧/٠٤/٢٤
٢	خالد سعود عبدالعزيز الحسن	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٣	علاء محمد علي الزهيري	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٤	بيجان خوسرو شاهي	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٥	علي كاظم عبدالعزيز الهندال	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٦	توفيق عبدالقادر محمد مكل	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٧	سمير عبد الهادي محمد حمودة	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤

تنطبق شروط الأعضاء المستقلين المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ في شركة الشرق العربي للتأمين.

٢.٢ عضويات أعضاء مجلس الإدارة التي يشغلونها

ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي (مستقل) رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington – الولايات المتحدة الأمريكية، لقد تقلد السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثون عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، حالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين فقط، ولا يوجد له أية عضويات أخرى لدى شركات مساهمة عامة.

خالد سعود عبدالعزيز الحسن (gig)

نائب رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد من جامعة الكويت ١٩٧٦، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام ١٩٧٨. ويشغل السيد خالد الحسن منصب عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات المساهمة مثل الشركة السورية الكويتية للتأمين – سوريا، وهو كذلك نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن والمجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر والشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، أيضاً السيد خالد عضو مجلس الإدارة لدى شركة إعادة التأمين العربية – لبنان، الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات – مصر، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة بروج للتأمين التعاوني – المملكة العربية السعودية.

علاء محمد علي الزهيري (gig)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة – مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري منصب عضو مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس الإدارة المنتدب – المجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر، عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين، عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين، عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال، عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين، نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة، رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين، عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية، رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» – مصر.

بيجان خوسرو شاهي (gig)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ بيجان خوسرو شاهي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية ولديه الخبرة الكافية في العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسرو شاهي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال – لندن، عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة الشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر، عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي – مصر، عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي – الأردن، عضو مجلس إدارة شركة الالينس للتأمين – دبي، عضو مجلس إدارة شركة BRIT Limited – المملكة المتحدة.

علي كاظم عبدالعزيز الهندال (gig)**عضو مجلس الإدارة للشركة**

يحمل السيد علي الهندال درجة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات وماجستير في إدارة الأعمال ودبلوم متقدم في التأمين ويشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لمجموعة الخليج للتأمين – الكويت وعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن كما شغل عدة مناصب منهم عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي الحياة – القاهرة، ومساعد المدير العام في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ومدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت وأمين سر مجلس الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي – الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ورئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي – الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت والمدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC – (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.

توفيق عبدالقادر محمد مكحل (مستقل)**عضو مجلس الإدارة للشركة**

يحمل السيد توفيق مكحل درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من الجامعة الأردنية ويشغل منصب نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري وممثل البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض، وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

سمير عبد الهادي محمد حمودة (مستقل)**عضو مجلس الإدارة للشركة**

يحمل السيد سمير حمودة درجة البكالوريوس في العلوم الزراعية ويشغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب، شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها، الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار.

– تم عقد ورش عمل تدريبية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة حول أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن.

– لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل.

– لم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

٢.٣ بيان عن اجتماعات مجلس الإدارة

تتعدد اجتماعات المجلس بحضور غالبية الأعضاء، ففي السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، تم عقد (٧) اجتماعات لمجلس الإدارة. حيث ترسل الدعوة وجدول الأعمال قبل خمسة عشر يوماً من الموعد المحدد على أقل تقدير بحيث يتمكن أعضاء المجلس بوقت كاف من دراسة الموضوعات المطروحة واتخاذ القرارات المناسبة، وتصدر قرارات المجلس بالأكثرية المطلقة للأعضاء الحاضرين وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.

٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٠-٢٧	٢٠٢٠-١٠-٢٢	٢٠٢٠-٨-٥	٢٠٢٠-٦-١٥	٢٠٢٠-٦-١٥	٢٠٢٠-٢-٥	تنفيذي / غير تنفيذي	الصفة	أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	نائب الرئيس	خالد سعود عبدالعزيز الحسن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علاء محمد علي الزهيري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	بيجان خوسرو شاهي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علي كاظم عبدالعزيز الهندال
-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	توفيق عبدالقادر محمد مكل
-	✓	-	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	سمير عبد الهادي محمد حمودة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	الرئيس التنفيذي	د. علي عادل أحمد الوزني
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	رئيس الإدارة المالية و أمين سر مجلس الإدارة	سعد أمين توفيق فرح

٢.٤ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية

يتم تشكيل اللجان وتعيين أعضائها من قبل مجلس الإدارة بعد كل دورة انتخابية للمجلس وتعتبر اللجان المنبثقة من المجلس حلقات وصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، إن الغرض من تشكيل هذه اللجان هو تمكين المجلس من تأدية مهامه بشكل فعال. ولمجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين أربع لجان رئيسية وهي كالتالي بالإضافة إلى اللجنة التنفيذية والاستثمار:

- لجنة التدقيق.
- لجنة إدارة المخاطر.
- لجنة الحوكمة.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- اللجنة التنفيذية والاستثمار.

قام مجلس إدارة الشركة بإقرار لوائح ونظم عمل جميع اللجان والتي تتضمن تحديد مهام كل لجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها في ميثاق عمل محدد لكل لجنة، كما أن مهام وصلاحيات اللجان قد تم تحديدها بالإضافة إلى تفويض اللجان بها من قبل مجلس الإدارة.

٢.٤.١ لجنة التدقيق

إن الشركة على قناعة تامة بأن وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية يعد أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة تقارير التدقيق الداخلي المقدمة لإدارة الشركة، فضلاً عن التأكد من كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة. إن لجنة التدقيق بشركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بالاستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة.

تتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء، واحد منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، إن مدير أول دائرة التدقيق الداخلي ونائبه يقومون بحضور الاجتماعات بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند دعوته لحضور اجتماعات اللجنة. كما أن لجنة التدقيق تشرف بالنيابة عن مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بمتابعة مهام التدقيق الداخلي وفقاً لخطة التدقيق السنوية، وضمان أن المهام المنجزة تتم ضمن الضوابط المهنية اللازمة. إن اجتماعات لجنة التدقيق تعقد بشكل يأخذ في الحسبان الاعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية وتجتمع اللجنة بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً بشكل ربع سنوي.

يتم تخصيص وقت للاجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي في كل اجتماع ضمن أجندة الاجتماع وبما لا يقل عن مرة واحدة بشكل منفرد مع اللجنة.

٢.٤.١.١ عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال ٢٠٢٠

اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠٢٠ بشكل ربع سنوي على النحو التالي:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	٢٠٢٠-٢٠٢٠-٠٥	٢٠٢٠-٠٦-١٥	٢٠٢٠-٠٧-٢٧	٢٠٢٠-١٠-٢٦
سمير حمودة	رئيس اللجنة	✓	✓	-	✓
علاء الزهيري	عضو	✓	✓	✓	✓
علي الهندال	عضو	✓	✓	✓	✓
أحمد اصبيح	أمين سر اللجنة	✓	✓	✓	✓

اجتمعت لجنة التدقيق مع مدقق الحسابات الخارجي بواقع (٤) مرات خلال السنة.

٢.٤.٢ لجنة إدارة المخاطر

إن لجنة إدارة المخاطر بشركة الشرق العربي للتأمين تقوم بوضع السياسات واللوائح لإدارة المخاطر وذلك بما يتسق مع نزعة الشركة لتحمل المخاطر.

تتكون لجنة إدارة المخاطر من خمسة أعضاء أحدهم عضو مستقل يترأس اللجنة.

٢.٤.٢.١ عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠٢٠

تُعقد لجنة إدارة المخاطر اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة مرتين خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٢-١٤
توفيق مكحل	رئيس اللجنة	✓	✓
خالد الحسن	عضو اللجنة	✓	✓
بيجان خوسروشاھي	عضو اللجنة	✓	✓
د. علي الوزني	عضو اللجنة – الرئيس التنفيذي	✓	✓
محمد خصاونة	عضو وأمين سر اللجنة	✓	✓
سعد فرح	أمين سر مجلس الإدارة – مدعو	✓	✓

٢.٤.٣ لجنة الحوكمة

لجنة الحوكمة بالشركة تختص بتطبيقات الحوكمة حيث يكون دورها الأساسي وضع إطار ودليل الحوكمة والإشراف على تنفيذه وتعديله عند الضرورة.

تتكون لجنة الحوكمة من ثلاثة أعضاء، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

٢.٤.٣.١ عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال ٢٠٢٠

تُعقد لجنة الحوكمة اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها. اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٢-١٤
ناصر اللوزي	رئيس اللجنة	✓	✓
خالد الحسن	عضو اللجنة	✓	✓
توفيق مكحل	عضو اللجنة	✓	✓
محمد خصاونة	أمين سر اللجنة	✓	✓
د. علي الوزني	الرئيس التنفيذي – مدعو	✓	✓
سعد فرح	أمين سر مجلس الإدارة – مدعو	✓	✓

٢.٤.٤ لجنة الترشيحات والمكافآت

إن توافر الخبرات المهنية والقدرات الفنية فضلاً عن الصفات الشخصية والأخلاقية الحسنة في الشخص المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للشركة يعد أحد الأركان الرئيسية للسلامة المالية للشركة وعنصراً هاماً لدرء المخاطر التي قد تتعرض لها، كما أن إقرار مكافآت مالية عادلة يساهم بشكل أساسي في استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءات المهنية والقدرات الفنية العالية، فضلاً عن ترسيخ مبدأ الانتماء للشركة وبالتالي المحافظة على الكوادر الجيدة، وتحفيز العاملين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية للعمل على تحقيق أهداف الشركة والرفع من شأنها.

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء، إثنان منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ويترأسها أحدهما كما تعقد اللجنة اجتماعات دورية على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

٢.٤.٤.١ عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال ٢٠٢٠ اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

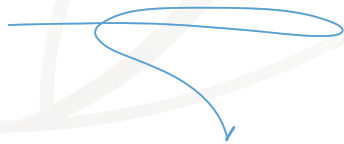
أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٢-١٤
ناصر اللوزي	رئيس اللجنة	✓	✓
خالد الحسن	عضو اللجنة	✓	✓
توفيق مكل	عضو اللجنة	✓	✓
ريم أبو عقاب	أمين سر اللجنة	✓	✓
د. علي الوزني	الرئيس التنفيذي – مدعو	✓	✓
السيد ساعد فرح	أمين سر مجلس الإدارة – مدعو	✓	✓

٣. الإدارة التنفيذية

٣.١ أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية

- د. علي أحمد عادل الوزني – الرئيس التنفيذي.
- سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية .
- طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية.
- رامي كمال عودة دبانه – مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق.
- سليمان عبد الحافظ محمد دنديس – مدير تنفيذي – دائرة التأمين الطبي.
- محمد أمين محمود صبح – مدير تنفيذي – الفروع والأعمال غير المباشرة.

ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



صعوبات

إذا وجدت طريقاً يخلو من الصعوبات
فلا شك أنها لا تقود إلى أي مكان.

مرانك كلارك

رؤية

عندما تغيّر طريقة رؤيتك للأشياء
فإن الأشياء تتغيّر

ألبرت اينشتاين

Arab Orient Insurance Company
The 23rd Annual Report

For The year Ended December 31.2020



The harder the struggle, the more glorious the triumph



2020

Arab Orient Insurance Company

The 23rd Annual Report

For The Year Ended December 31.2020





His Majesty King Abdullah II



Crown Prince Hussein Bin Abdullah II



Sheikh Nawaf Al-Ahmad Al-Jaber Al- Sabah
Prince of Kuwait

Table of Contents

Board of Directors	10
Chairman's Letter	11
Board of Directors Report	16
Executive Management	18
Organizational Structure	19
Independent Auditor's Report	22
Statement of Financial Position	27
Statement of Income	28
Statement of Comprehensive Income	29
Statement of Changes in Equity	30
Statement of Cash Flows	31
Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance	32
Statement of Claims Cost for the General Insurance	33
Statement of Underwriting Profits for the General Insurance	34
Notes to the Financial Statements	35

Thinking

**There is nothing either good or bad
but thinking makes it so.**

William Shakespeare



Board of Directors

Chairman

H.E Eng. Naser Ahmad Abdul Kareem Al- Lozi

Vice Chairman

Mr. Khaled Soud Abdul Aziz Al Hasan
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Alaa Mohammad Ali Al Zoheiry
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Bijan Khosrochahi
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Samir Abdelhadi Mohammad Hammoudeh
Representative of Hammoudeh Group for Trade and Investment

Member

Ali Kathem Abdul Aziz Al-Hendal
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr.Tawfiq Abdul Qader Mohammad Mukahal

CEO

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazaney

CFO - Secretary of the Board of Directors

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

External Auditors

Messrs. Ernst & Young

Chairman's Letter

Dear Shareholders,

On behalf of my fellow Board Members and myself, I am honored to submit to you the 23rd Annual Report of the Company for the financial year ended 31/12/2020.

The local economy is still experiencing several challenges related to the most important events facing the world and neighboring countries, those imposed by the COVID-19 pandemic, which negatively affected the global, regional and local economy, where preliminary estimates showed that most economic sectors in Jordan showed a decline in GDP at constant prices by 2.2% during the third quarter of 2020 compared to the third quarter of 2019. This decline was supported by most sectors, as the manufacturing sector contributed by -0.57%, while the transport, storage and communications sectors contributed by -0.52% of the total rate of decline. The wholesale and retail trade, hotels and restaurants sectors contributed by -0.43%, but the finance, insurance and business services sectors contributed with a growth of 0.18%.

Jordan has done well at minimizing the health impact of the COVID-19 crisis, through the strict application of several measures. However, the lockdown measures, the global economic slowdown, the disruption of trade movement, and the suspension of international travel are likely to have a major impact on the Jordanian economy. Thus, it is expected that the poverty rate will increase in the short term by 11 percentage points. It is noteworthy that the unemployment rate during the fourth quarter of 2020 reached 24.7%, an increase of 5.7 percentage points over the fourth quarter of 2019. The speed of economic recovery in the medium term depends, to a large extent, on the evolution of the pandemic and the completion of the desired domestic reforms.

Tourism revenues are also expected to decline sharply as a result of the lockdowns and border closures, and remittance flows are also expected to decline, given that three-quarters of the incoming remittances to Jordan come from oil-exporting countries that have been affected by the continuous decline in oil prices. Consequently, even a large contraction in imports due to declining domestic demand is likely not sufficient to offset these pressures. In the medium term, the current account deficit is expected to gradually improve, driven by a rebound in exports of goods and services, although remittances and tourism revenues are likely not to reach pre-pandemic levels even by 2022.

(Sources: World Bank Report and Department of Statistics)

As for the local insurance sector, the overall results of the market as at 31/12/2020 showed a decline of 3.5% in gross written premiums reaching JD 594 million compared to JD 615 million as at 31/12/2019. On the claims side, the total claims paid as at 31/12/2020 decreased by 16.1% to reach JD 411 million compared to the same period of 2019, which recorded total paid claims of JD 490 million. (Source: The Preliminary statistics issued by the Insurance Administration)

As for your Company's results, the company was able to achieve a profit before tax of JD 8.96 million, and JD 5.68 million as a net income after tax. Medical insurance and Motor Complementary insurance ranked first among the insurance lines of business in terms of premium and profitability.

The company also maintained its leadership position in the Jordanian insurance market in terms of market share of premiums, as the company achieved gross written premiums of JD 82.2 million for the period ended 31/12/2020 compared to JD 85.7 million for the period ended 31/12/2019. This decrease in premiums is due to several reasons, the most important of which is the impact of the Covid-19 pandemic, this was accompanied by a decrease in the total claims paid by 4.6% to reach JD 56.0 million for the year 2020 compared to JD 58.7 million for 2019, due to the significant decline in the amount of paid claims in the Medical and Motor lines, which contributed to an improvement in the combined ratio that reached 86% in 2020 compared to 89% in 2019 despite the increase in the technical reserves by a total of JD 2 million. On the other hand, because of the impact of the Covid-19 pandemic, the company reserved an amount of JD 1.7 million as a provision for expected credit losses, compared to an amount of JD 0.5 million in 2019.

Moreover, the company's total assets increased from JD 109 million as of 31/12/2019 to JD 118 million as of 31/12/2020 supported by increasing the investment in bonds by around JD 9.4 million that were funded from the deposits at banks account, which was the reason for showing a decrease in bank deposits despite being increased during the year by JD 10 million from the cash generated from the company's operations.

The solvency margin has increased to 200.7%, which is the highest percentage achieved in the past eleven years. While the shareholders' equity increased from JD 27.81 million as of 31/12/2019 to JD 33.59 million as of 31/12/2020, which reflected positively on the book value per share where it increased by 21% to reach JD 1.57 per share compared to JD 1.30 per share in the last year.

On the equity investment side, the company recorded unrealized gains resulting from the valuation of the equity portfolio by approximately JD 107 thousand in 2020 compared to unrealized losses of JD 1 million in 2019.

On the strategic level and in continuity of the company's strategic plan for the years (2018-2020) that aimed at improving the effectiveness of business performance, reducing costs, increasing control, and keeping abreast of technological developments; the following is a brief of what has been accomplished on each of the company's strategic objectives for the year 2020:

1. Digital Transformation:

Digital Transformation projects represent the largest portion of the company's projects, which focuses heavily on making a significant transformation in the way of its operational performance by creating an integrated technological scheme based on data management and analysis, leading to prediction of historical-based decisions, in addition to automating many manual operations and procedures and converting them into electronic procedures, in order to provide convenience and best services to the clients, where the company has accomplished several vital projects and implemented electronic and development projects.

The Robotic Procedures Automation (RPA) project has been completed, where a number of manual processes have been automated and converted into electronic ones, which contributes to saving time, reducing effort and providing the opportunity for a large number of employees to exploit their capabilities in other tasks and expand their horizons and practical experiences.

The company has launched the updated version of the Customer Relationship Management system (CRM.V2), which contains many features and controls that positively affect the company's database and the accuracy of client details, which will increase client satisfaction with the services provided by the company and documenting conversations and procedures with current and potential clients.

And in the interest of building strategic relationships with leading companies, the Auto-Motor Carseer application has been launched, which provides the opportunity for new clients to issue Motor insurance policies through the mobile application which is available on Google Play and Apple Store, as the application allows, in a short period, to follow up electronic insurance requests through the Motor Production department, which in turn is expected to contribute to an increase in the number of clients.

Furthermore, the IBAN Bank Transfer mechanism has also been completed for the medical service providers and the providers of parts and repair services for vehicles that are accredited by Gulf Insurance Group - Jordan, in continuation of automation processes to abandon manual operations to save time and effort and strive for the best, by achieving a direct connection between the e-portal and the core system of the company with the remittance-issuing system of the accredited bank for the company.

The company has launched integrated e-services with the core system of the company and e-payment mechanisms through the company's website, including the issuance of out-bound travel insurance policies, and is working on developing a portal for issuing in-bound travel insurance policies, in addition to the electronic Know Your Customer form (e-KYC) in order to provide several ways for clients to join the company and benefit from its services in various ways and in line with the current development.

To keep pace with the development of social media, the WhatsApp for Business system "Sanad" has been activated to simulate reality through the automatic response to clients to answer most of their inquiries in both Arabic and English languages, as well as the ability to issue travel insurance policies and renewing motor insurance policies, while providing the highest levels of privacy for their information and linking between the e-payment mechanisms and the company's core system.

Out of the company's belief in the importance of the future strategy of the company for the years (2021 – 2025) and to ensure the effectiveness of all projects that will achieve this strategy, the implementation of the Data Cleansing project for all accounts on the core system of the company has been completed, where the project achieved remarkable success in the accuracy of data of the accounts in the company. Also, the first phase of the Human Resource Management system has been completed.

Finally, the company is still working on the completion of some other vital and important projects for the company, such as the electronic sales system, and the drivers performance measurement system "gig – Drive", which would transfer the company to advanced stages in electronic services at the regional level. Also, the company is currently completing projects for the automation of vehicle spare parts pricing, linking with Hakeem Health System and the Human Resources Management System, in addition to several other projects.

2. Portfolio Optimization:

The company continued its trend in creating balance in the insurance portfolio as it was in the previous three years through variation in the development of new products and attracting a diverse new insurance portfolio from different categories for individuals and corporates of different sizes and for various types of insurance and focusing on the most profitable types of the company; most importantly the general insurance.

Based on one of the most important strategic objectives for the company, which is the development of new products, two new products have been developed, the Home Assistance Program, which targets the insured individuals of the company with the possibility of adding the program to any individual policy, which will contribute to increasing the sales of individual insurance policies, and another product has been developed which is the extension of warranty and insurance of accidental damage for electronic devices and electrical appliances, which targets agencies and distributors of electrical and electronic devices, through direct sales to customers or adding insurance as a competitive advantage for those devices, as this program will contribute to increasing sales for the general insurance and improve its profitability.

3. People:

The company relies for achieving its distinguished results annually on its possession of the finest human cadres locally, which work hard and determinedly towards achieving their goals, where the company's management seeks to train all employees and give them more professional certificates and practical experiences that qualify them to think, innovate and refine their skills. Thus, during the year 2020, the company held sixty four (64) training courses in various topics related to developing employee skills and enhancing the level of satisfaction. Those courses have been presented by speakers with experience, competence, and long-standing experience in various specializations.

33 employees have obtained CII (Certificate in Insurance) since 2018, 4 employees have obtained "Diploma in Insurance" and one employee has obtained the Fellowship of the Chartered Institute of Insurance (ACII).

As for self-training for employees, online learning was used through LinkedIn Learning website, and 82 employees completed 3,487 (three thousand four hundred and eighty-seven) training hours during the year 2020.

In addition, several public awareness sessions were held for employees and on various insurance and life topics, the most prominent of which were those sessions that talked about methods of protection against the COVID-19 pandemic, safe dealing with the infected, and raising their morale.

In order for the company to ensure that the new employees are trained in an optimal manner and to use their time to achieve the desired benefit from the training, the company has started an electronic job training project that allows the employee to view a previously prepared video from various departments of the company which introduces the team of each department/branch, the mechanism for implementing the policies and procedures manual for each of them, and the fundamental tasks assigned to them.

With regards to the company's appreciation of the outstanding employees, the company holds a monthly honoring ceremony for the employees who have won the confidence of the members of the Executive Management Committee, in which they are awarded with a trophy in addition to a cash award for their valuable achievements during that period, and this procedure is considered a motivation for them and their peers towards more achievements.

During the year 2020, the company received a "smoke-free work environment" award presented by the King Hussein Cancer Center, as a result of the controls that were put in place by the company to limit the spread of this pest, and the employees' full commitment to those controls.

As for the moral and professional responsibility of our company towards the local community, cooperation has been made with Injaz Institute for Volunteering to teach and educate students of some schools and universities, where eight employees volunteered in this project for what it achieves to provide them with more experiences and skills, enhance self-confidence and develop their spirit of cooperation.

In terms of supporting the role of women in the job market and giving them the real opportunity to achieve their ambitions, the percentage of women working in the company was increased during the year 2020, as they have proven efficiency in completing the tasks assigned to them.

In conclusion, allow me to congratulate all of you, the company's board of directors, and Gulf Insurance Group for the impressive results achieved, I would also like to thank the regulatory authorities represented by the Insurance Administration in the Ministry of Industry, Trade and Supply, our external auditor, our partners in reinsurance, and all our colleagues and partners in success and insurance agents and brokers and all company employees, and I look forward to the year 2021 with more optimism, to achieve better results and greater steps towards achieving our strategic goals for coming years.

Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi

Board of Directors Report:

First: Insurance Premiums

The total insurance premiums for the year 2020 were JD 82,191,649 compared with JD 85,695,019 in 2019, with a decrease of 4.09%, distributed as follows:

- Marine Insurance: The total premiums of the Marine Insurance amounted to JD 1,462,864 in 2020 compared with JD 1,107,272 in 2019, an increase of 32.11%.
- Fire Insurance: The total premiums of the Fire Insurance amounted to JD 9,430,588 in 2020 compared with JD 8,162,084 in 2019, an increase of 15.54%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches: The total premiums of liability, aviation and other insurance branches amounted to JD 5,360,768 in 2020 compared with JD 5,520,059 in 2019, a decrease of 2.89%.
- Motor Insurance: The total premiums of the Motor Insurance amounted to JD 18,416,930 in 2020 compared with JD 22,423,704 in 2019, a decrease of 17.87%.
- Medical Insurance: The total premiums of the Medical Insurance amounted to JD 47,520,499 in 2020 compared with JD 48,481,900 in 2019, a decrease of 1.98%.

Second: Insurance Claims

The total amount of paid claims in 2020 amounted to JD 55,957,444 compared with JD 58,655,880 in 2019, with a decrease of 4.60%, distributed as follows:

- Marine Insurance Claims: The total paid claims for the Marine insurance in 2020 amounted to JD 584,997 compared with JD 151,062 in 2019, an increase of 287.26%.
- Fire Insurance Claims: the total paid claims for the Fire insurance in 2020 amounted to JD 5,560,962 compared with JD 1,141,219 in 2019, an increase of 387.28%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches Claims: The total paid claims for liability, aviation and other insurance branches in 2020 amounted to JD 942,932 compared with JD 1,694,406 in 2019, a decrease of 44.35%.
- Motor Insurance claims: The total paid claims for the Motor insurance in 2020 amounted to JD 14,704,141 compared with JD 17,537,238 in 2019, a decrease of 16.15%.
- Medical Insurance Claims: The total paid claims for the Medical insurance in 2020 amounted to JD 34,164,412 compared with JD 38,131,955 in 2019, a decrease of 10.40%.

Third: Reserves

- The net unearned premiums reserve at the end of 2020 amounted to JD 15,720,407 compared with JD 17,512,746 in 2019, a decrease of 10.23%.
- The net outstanding claims reserve at the end of 2020 amounted to JD 24,909,812 compared with JD 21,067,253 in 2019, an increase of 18.24%.
- The net premium deficiency reserve at the end of 2020, as in 2019, amounted to JD 884,000.

Fourth: Investments

The company's investments were distributed as follows:

- The company achieved credit interest amounting to JD 3,178,399 in 2020 compared with JD 2,981,952 in 2019, an increase of 6.59%.
- The value of financial investments as at 31/12/2020 amounted to JD 15,525,760, of which JD 3,643,183 is financial assets at fair value through other comprehensive income, JD 568 is financial assets at fair value through profit or loss and JD 11,882,009 is financial assets at amortized cost, while the company's deposits at banks as at 31/12/2020 amounted to JD 54,556,910, of which JD 225,000 is a restricted deposit in the name of the Manager of the Insurance Administration Department as a regulatory requirement.

Fifth: Profits

The company's technical profits for 2020 amounted to JD 10,568,612 compared with a profit of JD 7,594,565 in 2019, distributed as follows:

- Marine Insurance profits: The Marine Insurance profits in 2020 amounted to JD 438,737 compared with JD 353,583 in 2019, an increase of 24.08%
- Fire Insurance profits: The Fire Insurance profits in 2020 amounted to JD 507,536 compared with JD 1,378,995 in 2019, a decrease of 63.20%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches: Total liability, aviation and other insurance branches profits in 2020 amounted to JD 585,292 compared with JD 1,212,776 in 2019, a decrease of 51.74%.
- Motor Insurance profits: The Motor Insurance total profits in 2020 amounted to JD 3,067,666 compared with JD 653,001 in 2019, an increase of 369.78%.
- Medical Insurance profits: The Medical Insurance profits in 2020 amounted to JD 5,969,381 compared with JD 3,996,210 in 2019, an increase of 49.38%
- The profits before tax and provisions for the year 2020 amounted to JD 8,959,833 compared with JD 7,180,047 in 2019.
- The company achieved a net profit after tax and provisions amounting to JD 5,675,597 in 2020, compared with JD 5,160,552 in 2019.
- The percentage of the net profit from the paid up capital for the year 2020 was approximately 26.47% while in 2019 it was 24.07%.

Future Plan

- Concentrate on digital transformation in all aspects of the company's business.
- Insurance portfolio optimization; by working on targeting the insurance of individuals, small and medium-sized businesses.
- Investing in human resources through intensive training programs with international technical certificates.
- Improve our claims management and control procedures in order to maintain the technical quality standards.
- Continue to maintain the bancassurance project with Jordan Kuwait Bank and pursue opportunities with other banks to ensure the achievement of the desired results of this project.
- Concentrate on cross selling as an effective and low-cost tool to increase the Company's premium in the general insurance.
- Provide the highest and best level of customer service in the local market through an advanced customer service center.
- Regarding the expected results for the year 2021, the company is expected to achieve a growth in gross written premiums not less than the market growth of the past year 2020, and to continue its ability to achieve adequate returns for our shareholders.

Board of Directors Recommendations:

- Address the outcomes of the previous general assembly meeting which was held on 15/06/2020.
- Listening to the External Auditor's report.
- Discuss and ratify the Board of Directors' report and the Company's future plan.
- Discuss the Company's accounts and financial statements as of 31/12/2020 and approve it.
- Grant release of responsibilities to the Chairman and members of the Board of Directors for the year ended 31/12/2020.
- Recommend to the Ordinary General Assembly to retain net profit of fiscal year ended 31/12/2020.
- Elect the Auditors for the year 2021 and authorize the Board of Directors to determine their fees.
- Elect new members of the Board of Directors' for the upcoming four years.
- Any other subjects addressed by the General Assembly according to law requirements.

In conclusion, I would like to express sincere thanks and gratitude to our esteemed clients for their support and confidence in our company and our services. I also would like to thank our shareholders for their confidence in and support to the board of directors and executive management. Further, I do thank our parent company "Gulf Insurance Group" for its permanent support to us and all parties that worked with us within the framework of outstanding strategic partnerships. Finally, I wish more progress, advancement and security to our lovely Kingdom under the leadership of His Majesty King Abdullah II and his prudent government.

Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi

Executive Management

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazaney

Job Title: CEO

Education: PhD degree in Marketing, MBA degree in Business Administration, BSc degree in Accounting & Business Administration

Years of Experience: 29 years

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

Job Title: CFO - & Secretary of the Board of Directors

Education: BSc, CMA, CFM, ACCA.

Years of Experience: 20 years

Mr. Tareq Tayseer Na'meh Ammary

Job Title: Chief Technical Officer

Education: Master, Cert. CII/London

Years of Experience: 23 years

Mr. Rami Kamal Oudeh Dababneh

Job Title: Director / Business Development and Marketing Department

Education: BSc, Cert. ACII

Years of Experience: 19 years

Mr. Suleiman Abed Al-Hafez Mohammad Dandis

Job Title: Director / Medical Division

Education: BSc, English Literature

Years of Experience: 20 years

Mr. Mohammad Ameen Mahmoud Suboh

Job Title: Director / Branches & Indirect Business Department

Education: BSc, Economics and Administrative Sciences

Years of Experience: 20 years

Mr. Ahmad Mousa Ahmad Isbahe

Title: Senior Manager / Internal Audit Department

Education: BSc, Computer Science

Years of Experience: 18 years

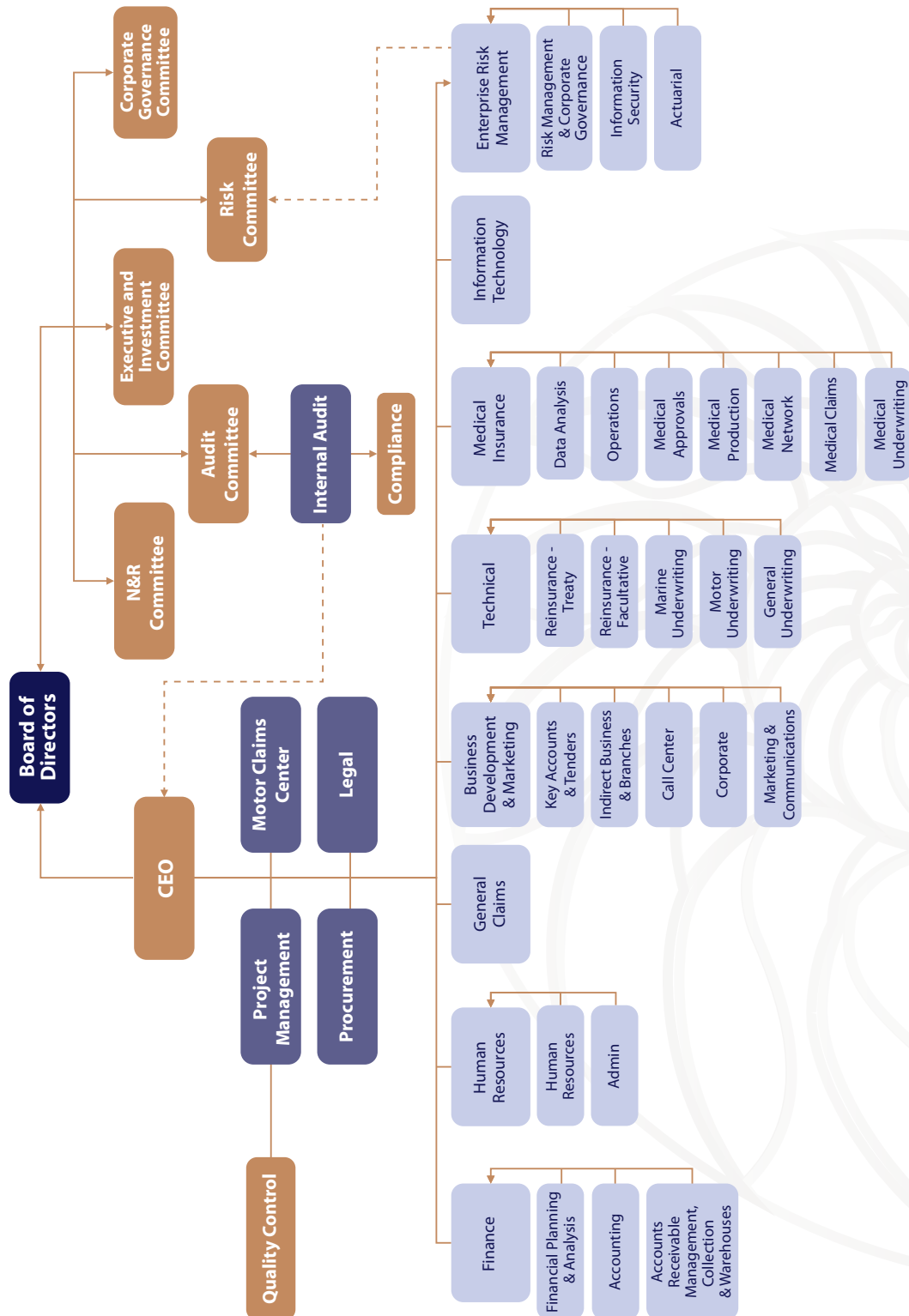
Mr. Omar Ali Othman Al-Jailani

Title: Acting Legal Department Manager

Education: BSc, Law

Years of Experience: 11 Years

Organizational Structure:





Financial Statements

31-December 2020



Ernst & Young Jordan
P.O. Box 1140
300 King Abdulla Street
Amman 11118
Jordan
Tel:00962 6 580 0777 /00962 6552 6111
Fax:00962 6 5538 300
www.ey.com

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

**To the Shareholders of Arab Orient Insurance Company Public Shareholding Company
Amman- Jordan**

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

Opinion

We have audited the accompanying consolidated financial statements of Arab Orient Insurance Company a public shareholding company and its subsidiaries (the "Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2020, and the consolidated statement of income, consolidated statement of comprehensive income, consolidated statement of changes in equity and consolidated statement of cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Group as at 31 December 2020, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards, are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International *Code of Ethics for Professional Accountants* (including International Independence Standards) (IESBA Code) together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in Jordan, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements for the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed the matter provided in that context.

We have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying consolidated financial statements.



<p>1. Revenue recognition</p> <p>Revenue is an important determinant of the Group's profitability. In addition, there is a risk of improper revenue recognition, particularly with regard to revenue recognition at the cut-off date. The total written premium is JD 82,191,649 for the year ended 31 December 2020.</p>	<p>How the key audit matter was addressed in the audit</p> <p>Our audit procedures included evaluating the Group's revenue recognition accounting policies and assessing compliance with the policies in terms of International Financial Reporting Standards (IFRSs). We tested the Group's controls over revenue recognition and key controls in the revenue cycle. We also selected a representative sample and tested premiums written at either side of the revenue cutoff date to, assess whether the revenue was recognized in the correct period. Analytical procedures were performed on income accounts by line of business. We independently re-performed the revenue calculation of each line of business using data extracted from the Group's system. In order to rely on the data extracted, we tested a sample of transactions to their related policies to assess the accuracy of the data extracted. We also selected and tested a representative sample of journal entries at the cut off period.</p> <p>Disclosures of accounting policies for revenue recognition are details in note (2) to the consolidated financial statement.</p>
<p>2. Estimates used in calculation and completeness of insurance liabilities</p> <p>The Group has significant insurance liabilities of JD 41,514,219 representing 53% of the Group's total liabilities as at 31 December 2020. The measurement of insurance liabilities (outstanding claims, unearned premium reserve and premium deficiency reserve) involves significant judgment over uncertain future outcomes including primarily the timing and ultimate full settlement of long term policyholders' liabilities.</p>	<p>How the key audit matter was addressed in the audit</p> <p>Our audit procedures included, amongst others, assessing the Group's methodology for calculating the insurance liabilities and their analysis of the movements in insurance liabilities during the year, including consideration of whether the movements are in line with the accounting policy adopted by the Group. We tested management's liability adequacy testing which is a key test performed to check that the liabilities are adequate in the context of expected experience. We evaluated the competence, capabilities and objectivity of the management's specialist. Our audit procedures on the liability adequacy tests included assessing the reasonableness of the projected cash flows and reviewing the assumptions adopted in the context of both the Group and industry experience and specific product features. We also assessed the adequacy of the disclosures regarding these liabilities.</p> <p>Disclosures of assumptions and accounting policies related to insurance contracts liabilities are details in note (2) to the consolidated financial statement.</p>



Other information included in the Group's 2020 annual report.

Other information consists of the information included in the annual report, other than the consolidated financial statements and our auditor's report thereon. Management is responsible for the other information.

The Group's 2020 annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with IFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion.

Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.



As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient and appropriate audit evidence regarding the financial information on companies or commercial activities within the Group's scope to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the Group audit. And we are responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.



From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period, and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report, unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonable be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

The Company maintains proper books of accounts which are in agreement with the financial statements.

The partner in charge of the audit resulting in this auditor's report was Bishr Ibrahim Baker; license number 592.

Amman – Jordan
24 February 2021

The Ernst & Young logo is located in the lower left area. It consists of the words 'Ernst & Young' in a blue, cursive script font. The logo is partially overlaid by a large, faint, light grey circular graphic that resembles a stylized flower or a complex web of lines.

Statement of Financial Position

As at 31 December 2020

	Notes	2020	2019
		JD	JD
Assets			
Bank deposits	4	54,556,910	57,022,424
Financial assets at fair value through profit or loss	5	568	-
Financial assets at fair value through other comprehensive income	6	3,643,183	3,327,200
Financial assets at amortized cost	7	11,882,009	2,462,111
Investment property	8	170,464	170,464
Total Investments		70,253,134	62,982,199
Cash and cash equivalents	9	907,327	1,271,256
Checks under collection	10	5,614,430	5,355,202
Accounts receivable	11	28,379,650	26,396,937
Reinsurance receivables	12	1,173,604	1,615,645
Deferred tax assets	13	3,634,254	3,647,084
Property and equipment	14	4,647,145	4,687,709
Intangible assets	15	391,089	548,855
Right of use assets	16	343,547	486,603
Other assets	17	2,357,580	2,046,381
Total Assets		117,701,760	109,037,871
Liabilities and Equity			
Liabilities -			
Insurance contracts liabilities:			
Unearned premium reserve		15,720,407	17,512,746
Premium deficiency reserve		884,000	884,000
Outstanding claims reserve		24,909,812	21,067,253
Total Insurance contracts liabilities		41,514,219	39,463,999
Accounts payable	18	6,303,108	6,079,023
Accrued expenses		1,217,816	726,091
Reinsurance payables	19	24,100,193	23,924,583
Lease contracts liabilities	20	307,634	409,100
End of service provision	21	1,604,843	1,393,128
Income tax provision	13	2,483,944	-
Other liabilities	22	576,350	231,247
Total Liabilities		78,108,107	72,227,171
Equity -			
Authorized and paid-in capital	23	21,438,252	21,438,252
Statutory reserve	24	5,825,651	5,825,651
Fair value reserve	25	(2,292,597)	(2,590,746)
Retained earnings	26	8,622,347	3,137,543
Net Equity		33,593,653	27,810,700
Subordinated loan	27	6,000,000	9,000,000
		39,593,653	36,810,700
Total Liabilities and Equity		117,701,760	109,037,871

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Statement of Income

for the Year Ended 31 December 2020

	Notes	2020	2019
		JD	JD
Revenues-			
Gross written premium		82,191,649	85,695,019
Less: reinsurance share		44,005,949	45,112,707
Net written premium		38,185,700	40,582,312
Net change in unearned premium reserve		1,792,339	(2,674,653)
Net earned premium		39,978,039	37,907,659
Commissions income		9,027,728	7,591,325
Insurance policies issuance fees		3,414,020	3,726,084
Interest income	28	3,178,400	2,981,952
Profits from financial assets and investments		137,390	135,333
Total revenues		55,735,577	52,342,353
Claims, losses and expenses			
Paid claims		55,957,444	58,655,880
Less: Recoveries		2,842,589	3,919,255
Less: Reinsurance share		27,992,162	27,596,497
Net paid claims		25,122,693	27,140,128
Net change in outstanding claims reserve		3,842,559	2,289,430
Allocated employees' expenses	29	7,203,614	6,444,558
Allocated general and administrative expenses	30	2,795,409	2,959,678
Excess of loss premium		926,943	603,929
Policies acquisition costs		1,776,039	2,002,409
Other insurance expenses		183,918	190,371
Net claims costs		41,851,175	41,630,503
Unallocated employees' expenses	29	1,800,904	1,611,139
Unallocated general and administrative expenses	30	698,852	739,922
Depreciation and amortization	14,15	642,461	653,030
Provision of expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	11,12	1,330,425	481,217
Provision of expected credit losses on checks under collection	10	408,395	9,610
Loss from sale of property and equipment and intangible assets		8,532	1,885
Other expenses	31	35,000	35,000
Total expenses		4,924,569	3,531,803
Profit for the year before tax		8,959,833	7,180,047
Income tax expense	13	(3,284,236)	(2,019,495)
Profit for the year		5,675,597	5,160,552
		JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share for the year	32	0/265	0/241

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Statement of Comprehensive Income

for the Year Ended 31 December 2020

	Notes	2020	2019
		JD	JD
Profit for the year		5,675,597	5,160,552
Add: Other comprehensive income not to be reclassified to consolidated statement of income in subsequent periods			
Change in fair value of financial assets through other comprehensive income	25	107,356	(954,044)
Total comprehensive income for the year		5,782,953	4,206,508

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Statement of Changes in Equity

for the Year Ended 31 December 2020

For the year ended 31 December 2020	Authorized and paid-in capital	Statutory reserve	Fair value reserve	Retained earnings *	Total
	JD	JD	JD	JD	JD
Balance at 1 January 2020	21,438,252	5,825,651	(2,590,746)	3,137,543	27,810,700
Total comprehensive income for the year	-	-	107,356	5,675,597	5,782,953
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	-	-	190,793	(190,793)	-
Balance at 31 December 2020	21,438,252	5,825,651	(2,292,597)	8,622,347	33,593,653
For the year ended 31 December 2019					
Balance at 1 January 2019	21,438,252	5,107,646	(2,399,231)	(542,475)	23,604,192
Total comprehensive income for the year	-	-	(954,044)	5,160,552	4,206,508
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	-	-	762,529	(762,529)	-
Transferred to statutory reserve	-	718,005	-	(718,005)	-
Balance at 31 December 2019	21,438,252	5,825,651	(2,590,746)	3,137,543	27,810,700

* Retained earnings include an amount of JD 3,634,254 as at 31 December 2020 (31 December 2019: JD 3,647,084) representing deferred tax assets that cannot be distributed according to the securities commission instructions.

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Statement of Cash Flows

for the Year Ended 31 December 2020

	Notes	2020 JD	2019 JD
Cash Flow From Operating Activities			
Profit for the year before tax		8,959,833	7,180,047
Adjustments:			
Interest income	28	(3,178,400)	(2,981,952)
Depreciation and amortization	14,15	642,461	653,030
Depreciation on right of use assets	30	245,519	275,919
Interest on lease contracts liabilities	30	39,442	44,354
Gain from change in fair value of financial assets through profit or loss		(172)	-
Gain on sale of financial assets at fair value through profit or loss		(400)	-
Amortization of financial assets at amortized cost		9,784	9,217
Provision for expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	11,12	1,330,425	481,217
Provision for expected credit losses on checks under collection	10	408,395	9,610
Receivables written off	11	217,075	1,225,319
Loss from sale of property and equipment and intangible assets		8,532	1,885
End of service provision	29	323,027	413,124
Net change in unearned premium reserve		(1,792,339)	2,674,653
Net change in outstanding claims reserve		3,842,559	2,289,430
Cash flows from operating activities before changes in working capital		11,055,741	12,275,853
Checks under collection		(667,623)	(1,112,928)
Accounts receivable		(3,194,146)	(3,392,653)
Reinsurance receivables		105,974	(293,275)
Other assets		(311,199)	(702,679)
Accounts payable		224,085	(107,490)
Accrued expenses		491,725	90,907
Reinsurance payables		175,610	1,671,290
Other liabilities		345,103	3,529
Paid from end of service provision	21	(111,312)	(104,238)
Income tax paid	13	(787,465)	-
Net cash flows from operating activities		8,008,252	8,328,316
Cash Flow From Investing Activities			
Deposits at banks maturing after three months		(3,158,104)	(7,447,562)
Interest received	28	3,178,400	2,981,952
Purchase of property and equipment	14	(374,444)	(309,706)
Purchase of financial assets at fair value through profit or loss		(2,385)	-
Proceeds from sale of financial assets at fair value through profit or loss		2,389	-
Proceeds from sale of property and equipment	14	6,043	31,960
Purchase of intangible assets	15	(84,262)	(160,120)
Purchase of financial assets through other comprehensive income		(714,003)	-
Proceeds from sale of financial assets through other comprehensive income		505,376	769,947
Purchase of financial assets at amortized cost		(9,429,682)	-
Net cash flows used in investing activities		(10,070,672)	(4,133,529)
Cash Flow From Financing Activities			
Subordinated loan	27	(3,000,000)	(2,600,000)
Lease payments	20	(243,371)	(313,559)
Net cash flow used in financing activities		(3,243,371)	(2,913,559)
Net (decrease) increase in cash and cash equivalent		(5,987,550)	1,281,228
Cash and cash equivalents at beginning of the year		13,613,068	12,331,840
Cash and cash equivalents at the end of the year	9	7,625,518	13,613,068

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2020

	Motor		Marine		Aviation		Fire and damages property		Liability		Medical		Others		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Written Premium:																
Direct insurance	17,791,349	21,317,220	1,456,371	1,107,272	45,266	73,554	8,984,798	7,724,435	1,014,644	976,044	47,520,499	48,481,900	4,225,463	4,451,203	81,038,390	84,131,628
Reinsurance inward business	625,581	1,106,484	6,493	-	-	-	445,790	437,649	893	1,028	-	-	74,502	18,230	1,153,259	1,563,391
Total written Premium	18,416,930	22,423,704	1,462,864	1,107,272	45,266	73,554	9,430,588	8,162,084	1,015,537	977,072	47,520,499	48,481,900	4,299,965	4,469,433	82,191,649	85,695,019
Less:																
Local reinsurance share	618,459	1,118,354	9,598	19,950	-	-	467,988	379,776	-	-	-	-	81,950	83,786	1,177,995	1,601,866
Foreign reinsurance share	250,438	286,994	1,074,038	834,230	45,266	73,554	7,607,375	6,533,428	817,512	799,279	30,012,626	31,720,408	3,020,699	3,262,948	42,827,954	43,510,841
Net Written Premium	17,548,033	21,018,356	379,228	253,092	-	-	1,355,225	1,248,880	198,025	177,793	17,507,873	16,761,492	1,197,316	1,122,699	38,185,700	40,582,312
Add:																
Balance at the beginning of the year																
Unearned premium reserve	11,397,809	9,160,063	182,821	188,020	35,905	26,378	5,566,429	5,442,393	422,707	394,077	16,256,149	15,534,285	1,910,604	1,872,001	35,772,424	32,617,217
Less: reinsurance share	527,557	544,680	117,966	120,969	35,905	26,378	5,113,953	5,039,991	360,546	328,565	10,506,005	10,090,911	1,597,746	1,627,630	18,259,678	17,779,124
Net Unearned Premium Reserve	10,870,252	8,615,383	64,855	67,051	-	-	452,476	402,402	62,161	65,512	5,750,144	5,443,374	312,858	244,371	17,512,746	14,838,093
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less:																
Balance at the end of the year																
Unearned premium reserve	8,784,427	11,397,809	282,341	182,821	39,437	35,905	6,424,874	5,566,429	461,318	422,707	17,028,697	16,256,149	1,895,126	1,910,604	34,916,220	35,772,424
Less: Reinsurance share	368,976	527,557	193,263	117,966	39,437	35,905	5,864,210	5,113,953	393,569	360,546	10,775,869	10,506,005	1,560,489	1,597,746	19,195,813	18,259,678
Net unearned Premiums Reserve	8,415,451	10,870,252	89,078	64,855	-	-	560,664	452,476	67,749	62,161	6,252,828	5,750,144	334,637	312,858	15,720,407	17,512,746
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Net earned revenues from written Premium	20,002,834	18,763,487	355,005	255,288	-	-	1,247,037	1,198,806	192,437	181,144	17,005,189	16,454,722	1,175,537	1,054,212	39,978,039	37,907,659

Chairman of the Board of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Statement of Claims Cost for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2020

	Motor		Marine		Aviation		Fire and damages property		Liability		Medical		Others		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Paid claims	14,704,141	17,537,238	584,997	151,062	-	-	5,560,962	1,141,219	59,610	127,927	34,164,412	38,131,955	883,322	1,566,479	55,957,444	58,655,880
Less:																
Recoveries	2,812,239	3,631,226	1,362	25,656	-	-	9,362	236,492	9,139	2,399	-	-	10,487	23,482	2,842,589	3,919,255
Local reinsurance share	268,545	18,933	1,926	1,301	-	-	621,271	76,882	-	-	-	-	23,700	71,471	915,442	168,587
Foreign reinsurance share	37,147	96,013	336,029	136,661	-	-	4,408,651	744,655	16,197	3,120	21,810,984	25,322,697	467,712	1,124,764	27,076,720	27,427,910
Net Paid Claims	11,586,210	13,791,066	245,680	(12,556)	-	-	521,678	83,190	34,274	122,408	12,353,428	12,809,258	381,423	346,762	25,122,693	27,140,128
Add:																
Outstanding Claims Reserve at year end																
Reported	18,670,324	17,758,449	726,220	827,046	-	-	3,078,501	5,311,038	644,852	608,481	1,515,132	3,371,886	3,926,480	2,824,363	28,561,509	30,701,263
Unreported	3,992,106	2,824,242	20,000	20,000	-	-	200,000	200,000	30,000	30,000	3,695,082	2,807,560	170,000	170,000	8,107,188	6,051,802
Less:																
Reinsurance share from reported claims	964,019	1,010,774	614,919	723,234	-	-	1,920,050	4,958,906	416,679	402,402	938,464	2,198,432	3,079,576	2,487,659	7,933,707	11,781,407
Reinsurance share from IBNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,343,240	1,760,719	-	-	2,343,240	1,760,719
Recoveries	1,481,938	2,143,686	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,481,938	2,143,686
Net Outstanding Claims Reserve at year end	20,216,473	17,428,231	131,301	123,812	-	-	1,358,451	552,132	258,173	236,079	1,928,510	2,220,295	1,016,904	506,704	24,909,812	21,067,253
Less:																
Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year																
Reported	17,758,449	15,932,658	827,046	105,763	-	-	5,311,038	1,915,364	608,481	394,163	3,371,886	2,978,028	2,824,363	2,728,852	30,701,263	24,054,828
Unreported	2,824,242	2,694,200	20,000	20,000	-	-	200,000	200,000	30,000	30,000	2,807,560	2,376,865	170,000	170,000	6,051,802	5,491,065
Less:																
Reinsurance share from reported	1,010,774	861,749	723,234	74,721	-	-	4,958,906	1,640,935	402,402	125,687	2,198,432	2,117,675	2,487,659	2,393,290	11,781,407	7,214,057
Reinsurance share from IBNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,760,719	1,544,825	-	-	1,760,719	1,544,825
Recoveries	2,143,686	2,009,188	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,143,686	2,009,188
Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year	17,428,231	15,755,921	123,812	51,042	-	-	552,132	474,429	236,079	298,476	2,220,295	1,692,393	506,704	505,562	21,067,253	18,777,823
Net Claims Cost	14,374,452	15,463,376	253,169	60,214	-	-	1,327,997	160,893	56,368	60,011	12,061,643	13,337,160	891,623	347,904	28,965,252	29,429,558

Chairman of the Board
of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Statement of Underwriting Profits for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2020

	Motor		Marine		Aviation		Fire and damages property		Liability		Medical		Others		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Net earned revenues from written premium	20,002,834	18,763,487	355,005	255,288	-	-	1,247,037	1,198,806	192,437	181,144	17,005,189	16,454,722	1,175,537	1,054,212	39,978,039	37,907,659
Less:																
Net claims cost	14,374,452	15,463,376	253,169	60,214	-	-	1,327,997	160,893	56,368	60,011	12,061,643	13,337,160	891,623	347,904	28,965,252	29,429,558
	5,628,382	3,300,111	101,836	195,074	-	-	(80,960)	1,037,913	136,069	121,133	4,943,546	3,117,562	283,914	706,308	11,012,787	8,478,101
Add:																
Commissions received	54,436	63,407	550,823	345,005	2,263	3,059	1,933,644	1,340,307	200,103	239,203	5,410,703	4,649,198	875,756	951,146	9,027,728	7,591,325
Insurance policies issuance fees	317,336	399,126	53,981	40,660	1,059	1,341	568,575	538,431	19,617	22,404	2,291,108	2,501,862	162,344	222,260	3,414,020	3,726,084
Total revenue	6,000,154	3,762,644	706,640	580,739	3,322	4,400	2,421,259	2,916,651	355,789	382,740	12,645,357	10,268,622	1,322,014	1,879,714	23,454,535	19,795,510
Less:																
Policies acquisition costs	467,019	523,885	33,079	58,176	-	-	224,032	306,180	19,418	20,926	728,451	775,966	304,040	317,276	1,776,039	2,002,409
Excess of loss premium	224,958	124,964	53,693	45,557	-	-	531,156	326,159	-	-	-	-	117,136	107,249	926,943	603,929
Allocated general and administrative expenses	2,240,511	2,460,794	177,965	121,513	5,507	8,072	1,147,278	895,713	123,545	107,225	5,781,105	5,320,440	523,112	490,479	9,999,023	9,404,236
Other expenses	-	-	3,166	1,910	-	-	11,257	9,604	-	-	166,420	176,006	3,075	2,851	183,918	190,371
Total Expenses	2,932,488	3,109,643	267,903	227,156	5,507	8,072	1,913,723	1,537,656	142,963	128,151	6,675,976	6,272,412	947,363	917,855	12,885,923	12,200,945
Underwriting profit	3,067,666	653,001	438,737	353,583	(2,185)	(3,672)	507,536	1,378,995	212,826	254,589	5,969,381	3,996,210	374,651	961,859	10,568,612	7,594,565

The attached notes 1 to 44 form part of these Financial Statements

Chairman of the Board
of Directors

Chief Executive Officer

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

31 DECEMBER 2020

(1) General

Arab Orient Insurance Company was established in 1996 and registered as a Jordanian public shareholding Company under No. (309), with a paid in capital of JD 2,000,000 divided into 2,000,000 shares with a par value of JD 1 each. The paid in capital increased several times; most recently during 2014 to reach JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares at par value of JD 1 each.

The Group is engaged in insurance business against fire, accidents, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation and medical insurance through its main branch located at Jabal Amman 3rd circle in Amman, and other branches at Marca "licensing services center", Mecca Street, 8th Circle, Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba City and in Irbid branch in Irbid city.

The Company is 90.45% owned by Gulf Insurance Group (the parent company) as at 31 December 2020 and the financial statements are consolidated with those of the parent company.

The number of the Company's employees was 370 as at 31 December 2020 (31 December 2019: 351).

The consolidated financial statements were approved by the Board of Directors in its meeting held on 24 February 2021.

(2) Basis of Preparation Consolidated Financial Statements

The consolidated financial statements have been prepared in accordance with the Standards issued by the International Accounting Standards Board (IASB).

The consolidated financial statements have been prepared on historical cost basis, except for financial assets at fair value through profit or loss and financial assets at fair value through other comprehensive income that have been measured at fair value as of the date of the consolidated financial statements.

The Jordanian Dinar is the functional and reporting currency of the consolidated financial statements.

Basis of consolidation

The consolidated financial statements comprise the financial statements of Arab Orient Insurance Company ("the Company") and its following subsidiaries (referred to as "the Group") as of 31 December 2020.

Name of Company	Legal Status	Country	Ownership percentage
Badeyet al Khaleej First Company for Management Consulting *	Limited liability	Jordan	100%
The Arabian Gulf Horizons Company for Management Consulting **	Limited liability	Jordan	100%

* Badeyet Al Khaleej First Company for Management Consulting, a limited liability Company, was established and registered at the Ministry of Industry and Trade on 29 December 2020 with a paid in capital of JD 1,000 and is fully owned by the Arab Orient Insurance Company (Public Shareholding Company). The Company's main objectives are to acquire, sell and mortgage movable and immovable assets to achieve the Company's objectives.

** The Arabian Gulf Horizons Company for Management Consulting, a limited liability Company, was established and registered at the Ministry of Industry and Trade on 29 December 2020, with a paid in capital of JD 1,000 and is fully owned by the Arab Orient Insurance Company (Public Shareholding Company). The Company's main objectives are to acquire, sell and mortgage movable and immovable assets to achieve the Company's objectives.

Control is achieved when the Group is exposed, or has rights, to variable returns from its involvement with the investee and has the ability to affect those returns through its power over the investee.

Specifically, the Group controls an investee if and only if the Group has:

- Power over the investee (i.e. existing rights that give it the current ability to direct the relevant activities of the investee)
- Exposure, or rights, to variable returns from its involvement with the investee, and
- The ability to use its power over the investee to affect its returns.

When the Group has less than a majority of the voting or similar rights of an investee, the Group considers all relevant facts and circumstances in assessing whether it has power over an investee, including:

- The contractual arrangement with the other vote holders of the investee
- Rights arising from other contractual arrangements
- The Group's voting rights and potential voting rights

The Group re-assesses whether or not it controls an investee if facts and circumstances indicate that there are changes to one or more of the three elements of control. Consolidation of a subsidiary begins when the Group obtains control over the subsidiary and ceases when the Group loses control of the subsidiary. Income and expenses of a subsidiary acquired or disposed of during the year are included in the consolidated statement of comprehensive income from the date the Group gains control until the date the Group ceases to control the subsidiary.

Profit or loss and each component of other comprehensive income (OCI) are attributed to the equity holders of the parent of the Group and to the non-controlling interests, even if this results in the non-controlling interests having a deficit balance. When necessary, adjustments are made to the financial statements of subsidiaries to bring their accounting policies into line with the Group's accounting policies. All intra-group assets and liabilities, equity, income, expenses and cash flows relating to transactions between members of the Group are eliminated in full on consolidation.

A change in the ownership interest of a subsidiary without a loss of control is accounted for as an equity transaction. If the Group loses control over a subsidiary, it:

- Derecognizes the assets (including goodwill) and liabilities of the subsidiary.
- Derecognizes the carrying amount of any non-controlling interests.
- Derecognizes the cumulative translation differences, recorded in equity.
- Recognizes the fair value of the consideration received.
- Recognizes the fair value of any investment retained.
- Recognizes the gain or loss resulted from loss of control.
- Reclassifies the parent's share of components previously recognized in OCI to profit or loss or
- Retained earnings, in the event that the group has directly excluded its assets or liabilities.

The financial statements of the Company and the subsidiary are prepared for the same financial year, using the same accounting policies.

All balances, transactions, revenues and expenses resulting from transactions between the Company and its subsidiary are excluded.

(3) Changes in Accounting Policies

The accounting policies used in the preparation of the consolidated financial statements are consistent with those used in the preparation of the annual consolidated financial statements for the year ended 31 December 2019 except for the adoption of new standards effective as of 1 January 2020 shown below:

Amendments to IFRS 3: Definition of a Business

The amendment to IFRS 3 Business Combinations clarifies that to be considered a business, an integrated set of activities and assets must include, at a minimum, an input and a substantive process that, together, significantly contribute to the ability to create output. Furthermore, it clarifies that a business can exist without including all of the inputs and processes needed to create outputs. These amendments had no impact on the consolidated financial statements of the Group but may impact future periods should the Group enter into any business combinations.

The amendments have been applied to transactions that are either a business merger or the acquisition of assets whose acquisition date is on or after the start of the first annual reporting period that began on or after January 1, 2020. Consequently, the Group has not required to review these transactions that occurred on earlier periods. Early application is permitted and must be disclosed.

These amendments had no impact on the Group's consolidated financial statements.

Amendments to IAS 1 and IAS 8: Definition of "Material"

The IASB issued amendments to IAS 1 Presentation of Financial Statements and IAS 8 Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors to align the definition of "Material" across the standards and to clarify certain aspects of the definition. The new definition states that, 'Information is material if omitting, misstating or obscuring it could reasonably be expected to influence decisions that the primary users of general-purpose financial statements make on the basis of those financial statements, which provide financial information about a specific reporting entity.

These amendments had no impact on the Group's consolidated financial statements.

Amendments to IFRS 9 Interest Rate Benchmark Reform and IFRS 7

Interest Rate Benchmark Reform Amendments to IFRS 9 and IFRS 7 includes a number of reliefs, which apply to all hedging relationships that are directly affected by interest rate benchmark reform. A hedging relationship is affected if the reform gives rise to uncertainties about the timing and or amount of benchmark-based cash flows of the hedged item or the hedging instrument.

These amendments have no impact on the Group's consolidated financial statements.

Amendments to IFRS 16 Covid-19 Related Rent Concessions

On 28 May 2020, the IASB issued Covid-19-Related Rent Concessions - amendment to IFRS 16 Leases. The amendments provide relief to lessees from applying IFRS 16 guidance on lease modification accounting for rent concessions arising as a direct consequence of the Covid-19 pandemic. This relates to any reduction in lease payments which are originally due on or before 30 June 2021. As a practical expedient, a lessee may elect not to assess whether a Covid-19 related rent concession from a lessor is a lease modification.

The amendment applies to annual reporting periods beginning on or after 1 June 2020. Earlier application is permitted.

These amendments had no impact on the Group's consolidated financial statements.

Accounting policies

The following are the major accounting policies applied:

Business Sector

The business sector represents a set of assets and operations that jointly provide products and service subject to risks and returns different from those of other business sector which is measured based on the reports used by the chief operating decision maker.

The geographic sector relates to providing products and services in a defined economic environment subject to risks and returns different from those of other economic environments.

Date of Recognition

Purchases and sales of financial assets are recognized on the trade date (that being the date at which the sale or purchase takes place).

Fair Value

For financial instruments and derivatives quoted in an active market, fair value is determined by reference to quoted market prices. Bid prices are used for assets and offer prices are used for liabilities.

For financial instruments where there is no active market fair value is normally based on one of the following methods:

- Comparison with the current market value of a highly similar financial instrument.
- The expected cash flows discounted at current rates applicable for items with similar terms and risk characteristics.
- Option pricing models.

The objective of the valuation method is to show a fair value that reflects market expectations. Where the fair value of an investment cannot be reliably measured, it is stated at cost less any impairment in the value.

A- Financial assets at amortized cost

Financial assets at amortized cost must be measured if the following conditions are met:

- Financial assets are measured at amortized cost only if these assets are held within a business model whose objective is to hold the assets to collect their contractual cash flows.
- The cash flows according to contractual condition for these assets arise in specific dates and only represent payment for the asset amount and for the interest calculated on these assets.

Assets at amortized cost are recorded at cost upon purchase plus acquisition expenses, the premium/discount (if any) is amortized by using the effective interest rate method records on the interest or for its account. Any provisions resulted from impairment in its value is deducted and any impairment in its value is recorded in the consolidated statement of income.

The amount of the impairment consists of the difference between the book value and present value of the expected future cash flows discounted at the original effective interest rate.

The standard permits in cases to measure these assets at fair value through statement of income if that eliminates or reduces to a large extent the inconsistency in measurement (sometimes called accounting mismatch) that arise from measurement of assets or liabilities or profit and loss recognition resulted from them in different basis.

B- Financial assets at fair value through other comprehensive income

- Equity investments that are not held for sale in the near future.
- These financial instruments are initially measured at their fair value plus transaction costs. Subsequently, they are measured at fair value. Gains or losses arising on subsequent measurement of these equity investments including the change in fair value arising from non-monetary assets in foreign currencies are recognized in other comprehensive income in the statement of changes in equity. The gain or loss on disposal of these asset are reclassified from fair value reserve to retained earnings and not through statement of income.
- These financial assets are not subject to impairment testing.
- Dividend income is recognized in the consolidated statement of income.

C- Financial assets at fair value through profit or loss

The remaining financial assets that does not meet the financial assets at amortized cost is measured as financial assets at fair value.

Financial assets at fair value through profit or loss, represents investment in equity instruments and debt instrument for the purpose of trading, or the purpose of holding it is to make gains on short term fluctuations in market prices or trading profit margin.

Financial assets through profit or loss are recorded at fair value upon purchase (the acquisition cost is recorded in the statement of income upon purchase) and re-evaluated at the financial statements date at fair value, the subsequent changes in fair value is recorded in the statement of income during the same period that change occurs including changes in fair value resulted from non- cash translation differences in foreign currency.

All realized profit and dividend are recorded in the consolidated statement of income.

Impairment in Financial Assets Value

An assessment is made at each statement of financial position date to determine whether there is objective evidence that a specific financial asset may be impaired. If such evidence exists, the recoverable value is estimated in order to determine impairment loss.

Impairment amounts are determined by the following:

- Impairment in financial assets recorded at amortized cost is determined on the basis of the present value of the expected cash flows discounted at the original interest rate.
- Impairment loss is recognized in the statement of income. Any recoveries in the future resulting from previously recognized impairment is credited to the consolidated statement of income.

Investment Properties

Investment properties are stated at cost less accumulated depreciation and are depreciated (excluding lands). The impairment loss is recorded in the statement of income. Operating revenues and expenses related to these investments are recorded in the consolidated statement of income.

Investment properties are revalued accordance to the Insurance Administration's instructions and the related fair value is disclosed in the related note.

Cash and Cash equivalents

For cash flow purpose cash and cash equivalents comprise cash on hand and at banks, and bank deposits maturing within three months, less bank overdrafts and restricted funds.

Reinsurance Accounts

Reinsurers shares of written, paid claims, technical reserves, and all other rights and obligations resulting on signed contracts between the Group and reinsures are accounted for based on accrual basis.

Reinsurance

The Group engages within its normal activities in a variety of inward and outward reinsurance operations with other insurance and reinsurance Companies which involves different level of risks. The reinsurance operations include quota share, excess of loss, facultative reinsurance, and other types of reinsurance. These reinsurance treaties do not eliminate the Group's liability towards policy holders, where in the case the reinsurance fails to cover its share of total liability, the Group bears the total loss, therefore the Group provides for the un-recovered amounts. The estimation of amounts that are likely to be recovered from reinsurers is done according to the Group's share of total liability for each claim.

Impairment in Reinsurance Assets

In case there is any indication as to the impairment of the reinsurance assets of the Group, which possesses the reinsured contract, the Group has to reduce the present value of the contracts and record the impairment in the statement of income. The impairment is recognized in the following cases only:

1. There is an objective evidence resulting from an event that took place after the recording of the reinsurance assets confirming the Group's inability to recover all the amounts under the contracts terms.
2. The event has a reliably and clearly measurable effect on the amounts that the Group will recover from the reinsure.

Property and equipment

Property and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and accumulated impairment losses. Property and equipment (except land) are depreciated when its ready for use. Depreciation is computed on a straight-line basis using the following depreciation rates, and the depreciation expense is recorded in the consolidated statement of income:

	%
Building	2
Computers	20
Decorations	15 - 20
Tools, equipment and furniture	15
Vehicles	15

Depreciation expense is calculated when property and equipment are ready for use.

Property and equipment under construction are stated at cost less impairment loss.

Assets are written down to their recoverable amount, being the higher of their fair value less costs to sell and their value in use. The impairment loss is recorded in the consolidated statement of income.

The useful life and depreciation method are reviewed periodically to ensure that the method and period of depreciation are consistent with the expected pattern of economic benefits from items of property and equipment.

Any gain or loss arising on the disposal or retirement of an item of property and equipment which represents the difference between the sales proceeds and the carrying amount of the asset is recognized in the consolidated statement of income.

Any item of property and equipment derecognized upon disposal or when no future economic benefits are expected to arise from the continued use of the asset.

Right-of-use assets

The Group recognizes right-of-use assets at the commencement date of the lease (i.e., the date the underlying asset is available for use). Right-of-use assets are measured at cost, less any accumulated depreciation and impairment losses, and adjusted for any remeasurement of lease liabilities.

The cost of right-of-use assets includes the amount of lease liabilities recognized, initial direct costs incurred, and lease payments made at or before the commencement date less any lease incentives received. Unless the Group is reasonably certain to obtain ownership of the leased asset at the end of the lease term, the recognized right-of-use assets are depreciated on a straight-line basis over the shorter of its estimated useful life and the lease term. Right-of-use assets are subject to impairment.

Pledged financial assets

Represent those financial assets pledged to other parties with the existence of the right of use for the other party (sale, repledge). A periodic review is performed for those properties as per the applicable accounting policies to evaluate each based on their respective class reaction.

Intangible assets

Intangible assets acquired through business combinations are recorded at their fair value on that date. Other intangible assets are measured on initial recognition at cost.

Intangible assets are classified based on either its estimated usual economic lives or indefinite useful lives. Intangible assets, with finite lives, are amortized over the useful economic lives and is in the income statement while intangible assets with indefinite useful lives are assessed for impairment at each reporting date or when there is an indication that the intangible asset may be impaired, and any impairment is taken to the consolidated statement of income.

Indications of impairment of intangible assets are reviewed for and their useful economic lives are reassessed at each reporting date. Adjustments are reflected in the current and subsequent periods.

Intangible assets include computer software and software licenses. These intangible assets are amortized on a straight-line basis at 20% amortization rate.

Lease contract liabilities

At the commencement date of the lease, the Group recognizes lease liabilities measured at the present value of lease payments to be made over the lease term. The lease payments include fixed payments (including in-substance fixed payments) less any lease incentives receivable, variable lease payments that depend on an index or a rate, and amounts expected to be paid under residual value guarantees. The lease payments also include the exercise price of a purchase option reasonably certain to be exercised by the Group and payments of penalties for terminating a lease, if the lease term reflects the Group exercising the option to terminate.

The variable lease payments that do not depend on an index or a rate are recognized as expense in the period on which the event or condition that triggers the payment occurs.

In calculating the present value of lease payments, the Group uses the incremental borrowing rate at the lease commencement date if the interest rate implicit in the lease is not readily determinable.

After the commencement date, the amount of lease liabilities is increased to reflect the accretion of interest and reduced for the lease payments made. In addition, the carrying amount of lease liabilities is remeasured if there is a modification, a change in the lease term, a change in the in-substance fixed lease payments or a change in the assessment to purchase the underlying asset.

Provisions

Provisions are recognized when the Group has an obligation at the date of the financial statements as a result of past events, and the cost to settle the obligation are both probable and measured reliably.

The amount recognized as a provision is the best estimate of the consideration required to settle the present obligation at the financial statements date, taking into account the risks and uncertainties surrounding the obligation where a provision is measured using the cash flows estimated to settle the present obligation, its carrying amount is the present value of these cash flow.

When it is expected to recover some or all amounts due from other parties, the due amount will be recognized within the assets if the value can be measured reliably.

A- Technical Reserves

Technical reserves are provided for in accordance with the Insurance Commission's instructions, as follows:

1. Unearned premiums reserve is measured for general insurance business based on remaining days of the insurance policy of expiration, considering a period of 365 days except marine and transport insurance which is calculated based on written premiums for existing policies at the date of the financial statements in accordance with Laws, regulations and instructions issued pursuant there to.
2. Outstanding claims (Reported) provision is measured at the maximum value of the total expected loss for each claim separately.
3. Premium deficiency reserve and provision for the ultimate cost of claims incurred but not yet reported (IBNR) is measured based on the estimates and the experience of the Group these may result from events occurred before the end or the fiscal year and of which have not been updated to the Group.

B- Provision for expected credit losses

The Group has applied the standard's simplified approach of International Financial Reporting Standard (IFRS 9) and has calculated the expected credit losses on accounts receivable and checks under collection. The Group has established a provision matrix that is based on the Group's historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors and economic environment.

C- End of service provision

The end of service reserve for employees is calculated based on the Group's policy and in accordance with Jordanian labor law.

The paid amounts as end of service for resigned employees are debited to this account. The Group obligation for the end of serves is recorded in the consolidated statement of income.

Liability adequacy test

At each statement of financial position date, the Group assesses whether its recognized insurance liabilities are adequate using current estimates of future cash flows under its insurance contracts.

If assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities (less related deferred policy acquisition costs) is inadequate in the light of estimated future cash flows, the deficiency is immediately recognized in the consolidated statement of income.

Income Tax

Income tax represents accrued and deferred tax.

A- Accrued Income Tax

The accrued income tax expense is calculated based on taxable income. The taxable income differs from the actual income in the statement of income because the accounting income contains expenditures and revenues that are not tax deductible in the current year but in the preceding years or the accepted accumulated losses or any other not deductibles for tax purposes.

The taxes are calculated based on enacted tax percentages which are stated by laws and regulation in the Hashemite Kingdom of Jordan.

B- Deferred Tax

Deferred taxes are taxes expected to be paid or recovered as a result of temporary differences between the time value of the assets or liabilities in the financial statements and the value that is calculated on the basis of taxable profit.

Deferred tax is provided using the liability method on temporary differences at the liabilities and their carrying amounts for financial reporting purposes.

The carrying amount of deferred tax assets is reviewed at each reporting date and reduced to the extent that is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax assets to allow all or part of deferred tax asset to be utilized.

Offsetting

Financial assets and financial liabilities are only offset, and the net amount is reported in the statement of financial position when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the Group intends to either settle on a net basis, or to realize the asset and settle the liability simultaneously.

Revenue recognition**A- Insurance policies**

Insurance premiums are recorded as revenues (earned premiums) based on the accrual periods and policy covering period. Unearned premiums are recorded according to insurance policy periods at the date of financial statements.

Claims expenses are recognized in the statement of income based on the expected claim value to compensate other parties.

B- Dividend and interest revenues

The Dividends revenues are realized when the shareholders have the right to receive the payment once declared by the General Assembly of Shareholders.

Interest revenues are recorded using the accrual basis based on the accrual periods, principle amount and interest rate.

Expenditures recognition

All commissions and other costs related to the new insurance contracts or renewed are recorded in the statement of income during the period it occurred in and all other expenditures are recognized using the accrual basis.

Insurance compensations

Insurance compensations represent paid claims during the year and change in outstanding claims reserve.

Insurance compensations payments during the year even for the current or prior years. Outstanding claims represent the highest estimated amount settle the claims resulting from events occurring before the date of financial statements but not settled yet. Outstanding claim reserve is recorded based on the best available information at the date of financial statements and includes the IBNR.

Recoverable scraped value

Recoverable scraped value is considered when recording the outstanding claim amount.

General and administrative expenses

General and administrative expenses are distributed to each insurance division separately. Moreover, 80% of the non-distributable general and administrative expenses is allocated to different insurance departments based on the ratio of written premiums of the department to total premiums.

Employees' expenses

The traceable employees' expenses are allocated directly to insurance departments, and 80% of un-allocated employees' expenses are allocated based on earned premiums per department to total premiums.

Insurance policy acquisition costs

Acquisition cost represent the cost incurred by the group for selling or underwriting or issuing new insurance contract, the acquisition cost is recorded in consolidated statement of income.

Foreign currencies

Transactions in foreign currencies are recorded at the rates of exchange prevailing at the transactions dates.

Monetary assets and liabilities in foreign currencies are translated into JD at rates of exchange prevailing at the statement of financial position date as issued by Central Bank of Jordan.

Non-financial assets and non-monetary liabilities demimonde in foreign currencies at fair value are translated at the date of the determined fair value.

Any gains or losses are taken to the consolidated statement of income.

Translation gains or losses on non-monetary items are recorded as part of change in fair value.

Use of Estimates

The preparation of the financial statements requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of financial assets and liabilities and disclosure of contingent liabilities. These estimates and assumptions also affect the revenues and expenses and the resultant provisions. In particular, considerable judgment by management is required in the estimation of the amount and timing of future cash flows when determining the level of provisions required. Such estimates are necessarily based on assumptions about several factors involving varying degrees of judgment and uncertainty and actual results may differ resulting in future changes in such provisions.

The details of significant estimates made by management as follows:

- A provision for expected credit losses is estimated by the management based on their principles and assumptions according to International Financial Reporting Standards.
- The financial year is charged with its related income tax in accordance with regulations.
- The management periodically reviews tangible and intangible assets useful life in order to calculate the depreciation and amortization amount depending on the status of these assets and future benefit. The impairment loss (if any) appears on the consolidated statement of income.
- The outstanding claims reserve and technical reserve are estimated based on technical studies and according to insurance commission regulation and filed actuarial studies.
- A provision on lawsuit against the Group is made based on the Group's lawyers' studies in which contingent risk is determined, review of such study is performed periodically.
- The management periodically reviews whether a financial asset or group of financial assets is impaired, if so, this impairment is taken to the consolidated statement of income for the year.

(4) Bank Deposits

	2020			2019
	Deposits maturing in 1 month to 3 months	Deposits maturing in 3 months to 1 Year	Total	Total
	JD	JD	JD	JD
Inside Jordan	6,718,191	47,838,719	54,556,910	57,022,424

Interest rates on bank deposits balances in Jordanian Dinar range between 2.75% to 5.13% during 2020 compared to 4.5% to 6.5% during 2019.

Deposits pledged to the benefit of the General Manager of the Insurance Regulatory Commission deposited in Jordan Kuwait Bank amount to JD 225,000 as at 31 December 2020 and 31 December 2019.

Below is the distribution of the Group's banks deposits:

	2020	2019
	JD	JD
Jordan Kuwait Bank	15,446,892	18,859,188
Invest Bank	6,662,876	4,296,663
Capital Bank	5,966,532	4,064,125
Cairo Amman Bank	4,905,567	3,237,628
Societe Generale Bank	4,857,989	3,662,466
Egyptian Arab Land Bank	4,821,713	4,576,944
Jordan Commercial Bank	3,905,783	3,706,671
Etihad Bank	3,433,120	3,254,079
Arab Banking Corporation Bank	2,377,674	3,766,009
Jordan Ahli Bank	1,540,788	1,500,000
Bank of Jordan	637,976	613,672
Audi Bank	-	3,484,975
Housing Bank for Trade and Finance	-	2,000,004
	54,556,910	57,022,424

(5) Financial assets at fair value through profit or loss

	2020	2019	2020	2019
	Number of shares	Number of shares	JD	JD
Listed shares:				
Arab Life and Accident Insurance Company	800	-	568	-
			568	-

(6) Financial Assets At Fair Value Through Other Comprehensive Income

	2020	2019	2020	2019
	Number of shares	Number of shares	JD	JD
Listed shares:				
Afaq for Energy	1,140,147	1,140,147	1,219,957	1,322,570
Afaq for Investment and Real Estate Development	1,541,500	1,541,500	1,618,576	1,402,765
Cairo Amman Bank	113,000	584,335	118,650	601,865
Capital Bank	700,000	-	686,000	-
			3,643,183	3,327,200

(7) Financial Assets at Amortized Cost

	2020	2019	2020	2019
	Number of bonds	Number of bonds	JD	JD
Inside Jordan -				
Unlisted Bonds in financial market				
Arab Real Estate Development Company*	120	120	1,200,000	1,200,000
Less: Impairment in financial assets at amortized cost			(1,199,000)	(1,199,000)
			1,000	1,000
Listed bonds in financial markets				
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	2,500	-	1,816,719	-
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	2,000	-	1,438,517	-
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	2,000	-	1,429,830	-
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,330	1,330	949,606	950,496
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	-	713,302	-
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	-	710,907	-
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	-	701,573	-
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	-	699,323	-
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	-	692,042	-
Total financial assets at amortized cost inside Jordan			9,152,819	951,496
Outside Jordan -				
Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government***	715	715	526,602	528,495
Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government***	1,315	1,315	975,119	982,120
Treasury Bonds/ Oman Government****	1,000	-	567,757	-
Treasury Bonds/ Oman Government****	1,000	-	550,907	-
Treasury Bonds/ Oman Government****	200	-	108,805	-
Total financial assets at amortized cost outside Jordan			2,729,190	1,510,615
Total financial assets at amortized cost			11,882,009	2,462,111

- * Following the decision of the General Assembly of the Bonds owners in its meeting held on October 26, 2011 the Housing Bank for Trade and Finance, as the trustee, initiated legal proceedings against Arab Real Estate Development Company (Arab Corp) and filed a lawsuit under number (3460/2011) at the First Instance Court of Amman to demand the rights of the Bonds owners.
Arab Real Estate Development Company Bonds are stated at cost less impairment loss for an amount of JD 1,199,000 as of 31 December 2020.
- ** Maturity dates of Treasury Bonds / the Hashemite Kingdom of Jordan range between 29 January 2026 to 31 January 2027, bear interest rate between 5.7% to 6.125% and are repayable in equal semi - annual installments.
- *** Maturity dates of Treasury Bonds / kingdom of Bahrain range between the 26 January 2026 to 12 October 2028, bear interest rate of 7% and are repayable in equal semi – annual installments.
- **** Maturity dates of Treasury Bonds / Oman Government range between 8 of March 2027 to 1 August 2029, bear interest rate between 5.37% to 6% are payable in two equal semi - annual installments.

(8) Investment Property

This item consists of land which was acquired in exchange of a receivable balance from a client who was not able to make payment. The land was valued and recorded at its fair value in exchange for a portion of the receivable balance. The fair value for the investment is JD 170,464 as at 31 December 2020 and 2019.

(9) Cash And Cash Equivalents

	2020	2019
	JD	JD
Cash on hand	10,846	33,064
Bank balances	896,481	1,238,192
	907,327	1,271,256

Cash and cash equivalents which appears in the consolidated statement of cash flows consist of the following:

	2020	2019
	JD	JD
Cash and cash equivalents	907,327	1,271,256
Deposits at banks with original maturity date of three months or less	6,718,191	12,341,812
	7,625,518	13,613,068

(10) Checks Under Collection

	2020	2019
	JD	JD
Checks under collection due within six months	4,597,289	4,882,772
Checks under collection due within more than six months up to one year	1,487,463	534,357
	6,084,752	5,417,129
Less: Provision for expected credit losses*	(470,322)	(61,927)
	5,614,430	5,355,202

* Movements on provision for expected credit losses during the year were as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	61,927	52,317
Provision for the year	408,395	9,610
Balance at the end of the year	470,322	61,927

(11) Accounts receivable

	2020	2019
	JD	JD
Policyholders *	33,835,945	31,215,070
Brokers receivables	2,299,861	2,202,158
Employees' receivables	71,955	103,663
Other receivables	793,017	719,891
	37,000,778	34,240,782
Less: Provision for expected credit losses **	(8,621,128)	(7,843,845)
	28,379,650	26,396,937

The details of the aging of receivables are as follows:

	Undue receivables	1-180 days	181-360 days	More than 360 days	Total
	JD	JD	JD	JD	JD
31 December 2020	18,631,187	7,914,395	1,580,970	253,098	28,379,650
31 December 2019	17,627,847	7,703,085	810,123	255,882	26,396,937

* Policy holders receivables includes scheduled payments in the amount of JD 18,631,187 as at 31 December 2020 (JD 17,627,847 as at 31 December 2019).

** Movements on the provision for expected credit losses during the year were as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	7,843,845	8,414,378
Provision for the year	994,358	481,217
Receivables written off	(217,075)	(1,225,319)
Transferred from provision for doubtful debts of reinsurance receivables	-	173,569
Balance at the end of the year	8,621,128	7,843,845

(12) Reinsurance Receivables

	2020	2019
	JD	JD
Local insurance companies	1,507,667	1,648,871
Foreign reinsurance companies	301,057	265,827
	1,808,724	1,914,698
Less: Provision for doubtful debts *	(635,120)	(299,053)
	1,173,604	1,615,645

The details of the aging of the reinsurance receivables are as follows:

	1 - 90 day	91-180 days	181-360 days	Total
	JD	JD	JD	JD
31 December 2020	559,950	440,182	173,472	1,173,604
31 December 2019	628,333	463,996	523,316	1,615,645

* Movements on provision for doubtful debts during the year were as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	299,053	472,622
Provision for the year	336,067	-
Transferred to provision for expected credit losses on accounts receivable	-	(173,569)
Balance at end of the year	635,120	299,053

(13) Income tax

Movements on income tax provision were as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	-	-
Provision for the year	3,321,306	-
Income tax paid during the year	(787,465)	-
Prior years' income tax	(49,897)	-
Balance at the end of the year	2,483,944	-

The income tax expense which appears in the consolidated statement of income represents the following:

	2020	2019
	JD	JD
Income tax for the year	3,321,306	-
Deferred tax assets	(37,070)	2,074,946
Deferred tax liabilities	-	(55,451)
	3,284,236	2,019,495

A summary of the reconciliation between accounting profit and taxable profit is as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Accounting profit	8,959,833	7,180,047
Non-taxable profits	(128,751)	(69,237)
Non-deductible expenses	4,133,966	1,248,793
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	(190,793)	(762,529)
Taxable profit	12,774,255	7,597,074
Effective income tax rate	37%	28%
Statutory income tax rate	26%	26%

Final settlement for income tax was reached until 31 December 2016. Income tax return was submitted for the years 2018 and 2017. The Income and Sales Tax Department have reviewed the Group's records but have not issued its final decision until the date of the consolidated financial statements.

Income tax return was submitted for the years 2019. The Income and Sales Tax Department have not reviewed the Group's records until the date of preparing the consolidated financial statements. In the opinion of management and the Group's tax advisor, the income tax provision is sufficient to meet any tax obligations.

According to the income tax law number (38) for the year 2019, a tax rate of 26% was used to calculate the income tax as at 31 December 2020 (31 December 2019: 26%).

Deferred tax assets and liabilities

Deferred tax assets	2020					2019
	Balance at the beginning of the year	Additions	Released Amounts	Balance at the end of the year	Deferred Tax	Deferred Tax
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Provision for expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	6,033,117	-	2,228,004	3,805,113	989,329	1,568,611
Provision for employee bonuses	-	600,000	-	600,000	156,000	-
Impairment loss on financial asset	1,199,000	-	-	1,199,000	311,740	311,740
Provision for incurred but not reported claims, net	4,291,082	1,472,866	-	5,763,948	1,498,626	1,115,682
End of service provision	1,428,129	323,027	25,312	1,725,844	448,719	371,314
Premium deficiency reserve, net	884,000	-	-	884,000	229,840	229,840
Accumulated losses from previous years	191,913	-	191,913	-	-	49,897
	14,027,241	2,395,893	2,445,229	13,977,905	3,634,254	3,647,084

Movements on deferred tax asset and deferred tax liabilities during the year were as follows:

	Assets		Liabilities	
	2020	2019	2020	2019
	JD	JD	JD	JD
Balance at the beginning of the year	3,647,084	5,722,030	-	55,451
Released, net	(12,830)	(2,074,946)	-	(55,451)
Balance at the end of the year	3,634,254	3,647,084	-	-

(14) Property and Equipment

2020-	Land	Building	Computers	Decorations	Tools, equipment and furniture	Vehicles	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Cost:							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	1,063,885	1,601,073	1,426,593	273,300	8,484,851
Additions	-	-	223,999	104,692	45,753	-	374,444
Disposals	-	-	(49,540)	(4,975)	(50,478)	-	(104,993)
Balance at the end of the year	1,545,000	2,575,000	1,238,344	1,700,790	1,421,868	273,300	8,754,302
Accumulated depreciation:							
Balance at the beginning of the year	-	480,667	877,570	1,173,207	1,076,243	189,455	3,797,142
Depreciation for the year	-	51,500	89,867	141,997	84,700	32,369	400,433
Disposals	-	-	(48,907)	(4,364)	(37,147)	-	(90,418)
Balance at the end of the year	-	532,167	918,530	1,310,840	1,123,796	221,824	4,107,157
Net book value at the end of the year	1,545,000	2,042,833	319,814	389,950	298,072	51,476	4,647,145
2019-							
Cost:							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	985,512	1,503,752	1,402,019	388,300	8,399,583
Additions	-	-	90,860	113,408	80,438	25,000	309,706
Disposals	-	-	(12,487)	(16,087)	(55,864)	(140,000)	(224,438)
Balance at the end of the year	1,545,000	2,575,000	1,063,885	1,601,073	1,426,593	273,300	8,484,851
Accumulated depreciation:							
Balance at the beginning of the year	-	429,167	802,061	1,052,222	1,031,077	276,663	3,591,190
Depreciation for the year	-	51,500	86,680	137,071	92,877	33,542	401,670
Disposals	-	-	(11,171)	(16,086)	(47,711)	(120,750)	(195,718)
Balance at the end of the year	-	480,667	877,570	1,173,207	1,076,243	189,455	3,797,142
Net book value at the end of the year	1,545,000	2,094,333	186,315	427,866	350,350	83,845	4,687,709

Property and equipment include fully depreciated assets with the total amount of JD 2,478,118 as at 31 December 2020 (2,322,235 as at 31 December 2019) which are still being used up to the date of the financial statements.

(15) Intangible Assets

	Programs and Computer Systems	
	2020	2019
	JD	JD
Cost:		
Balance at the beginning of the year	1,490,046	1,342,226
Additions	84,262	160,120
Disposals	-	(12,300)
Balance at the end of the year	1,574,308	1,490,046
Accumulated Amortization:		
Balance at the beginning of the year	941,191	697,006
Amortization for the year	242,028	251,360
Disposals	-	(7,175)
Balance at the end of the year	1,183,219	941,191
Net book value at the end of the year	391,089	548,855

(16) Right of use assets

The table shown below shows the book value for right of use assets along with the movement during the year:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	486,603	762,522
Additions	259,637	-
Depreciation of right of use assets (note 30)	(245,519)	(275,919)
Disposals	(157,174)	-
Balance at the end of the year	343,547	486,603

(17) Other Assets

	2020	2019
	JD	JD
Accrued revenues	1,132,492	1,218,984
Refundable deposits	530,459	383,810
Income tax paid on interest income	524,343	327,406
Prepaid expenses	170,286	116,181
	2,357,580	2,046,381

(18) Accounts Payable

	2020	2019
	JD	JD
Trade and companies' payables	2,720,834	2,743,840
Medical network payable	2,550,231	2,244,301
Agents' payables	706,963	721,674
Garages' payables and vehicle parts	308,958	346,159
Employees' payables	16,122	23,049
	6,303,108	6,079,023

(19) Reinsurance Payables

	2020	2019
	JD	JD
Foreign reinsurance companies	24,029,442	23,839,859
Local insurance companies	70,751	84,724
	24,100,193	23,924,583

(20) Lease contract liabilities

The table below shows the book value for lease contract liabilities and the movement during the year ended 31 December 2020:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	409,100	678,305
Additions	259,637	-
Interest on lease contract liabilities (note 30)	39,442	44,354
Disposals	(157,174)	-
Paid during the year	(243,371)	(313,559)
Balance at the end of the year	307,634	409,100

(21) End of Service Provision

Movements on end of service provision during the year were as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	1,393,128	1,084,242
Provision for the year (note 29)	323,027	413,124
Paid during the year	(111,312)	(104,238)
Balance at the end of the year	1,604,843	1,393,128

The method of calculating the provision for end of services provision is as follows:

- 25% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after nine years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 50% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after twelve years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 75% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after fifteen years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 100% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after eighteen years, this calculation is according to last salary paid to the employee.

Noting that employees hired on or after 29 October 2018 are not included to this benefit.

(22) Other Liabilities

	2020	2019
	JD	JD
Stamps	109,968	100,901
Sales tax withholdings	221,743	53,105
Income tax withholdings	219,737	52,339
Due to shareholders – subscription refunds	24,902	24,902
	576,350	231,247

(23) Authorized and Paid in Capital

Authorized and paid-in capital is JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares at par value of JD 1 each as at 31 December 2020 and 2019.

(24) Legal Reserves

Statutory Reserve

This amount represents appropriations at 10% of net income before income tax during this year and prior years. This reserve is not available for distribution to shareholders.

(25) Fair value reserve

Movements on the fair value reserve during the year were as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	(2,590,746)	(2,399,231)
Changes in fair value of financial assets through other comprehensive income	107,356	(954,044)
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	190,793	762,529
Balance at the end of the year	(2,292,597)	(2,590,746)

(26) Retained earnings

Movements on retained earnings during the year were as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Balances at the beginning of the year	3,137,543	(542,475)
Profit for the year	5,675,597	5,160,552
Less:		
Deducted reserves	-	(718,005)
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	(190,793)	(762,529)
Balance at the end of the year	8,622,347	3,137,543

(27) Subordinated loan

On 15 November 2017, the Group borrowed from Gulf Insurance Group an amount of (USD 16,361,071) equivalent to JD 11,600,000 as a subordinated loan to increase the Group solvency margin in line with the Insurance Administration Instruction No.3 of 2002 and the decisions issued there under. This loan bears no interest and no maturity or repayment schedule. During 2019, the Group paid back an amount of (USD 3,667,137) equivalent to JD 2,600,000. During 2020, the Group paid back an amount of (USD 4,231,312) equivalent to JD 3,000,000.

(28) Interest Income

	2020	2019
	JD	JD
Interest on bank deposits	2,496,641	2,836,198
Interest on financial assets at amortized cost	681,759	145,754
	3,178,400	2,981,952
Amount transferred to underwriting accounts	-	-
Amount transferred to consolidated statement of income	3,178,400	2,981,952

(29) Employees Expenses

	2020	2019
	JD	JD
Salaries and bonuses	7,390,976	6,377,610
Social security contribution	747,240	690,937
Medical expenses	452,825	422,054
End of service provision (note 21)	323,027	413,124
Travel and transportation	67,966	121,997
Training and employee development	22,484	29,975
Total	9,004,518	8,055,697
Allocated employee expenses to the underwriting account	7,203,614	6,444,558
Unallocated employee expense to the underwriting account	1,800,904	1,611,139

(30) General and Administrative Expenses

	2020	2019
	JD	JD
Insurance commission fees	592,891	676,076
Legal fees and expenses	282,024	415,020
Depreciation on right of use assets (note 16)	245,519	275,919
Advertisements	239,723	267,529
Technical consulting fees	232,614	140,903
Postage telecommunications and stamps	223,515	279,190
Stationery and printing	173,916	195,316
Government fees and other fees	158,870	124,828
Bank interest and commission expenses	147,579	100,145
Maintenance	136,336	162,490
Donations	125,860	700
Water, electricity and heating	122,096	148,894
Tenders expenses	106,130	101,133
Board members bonuses and transportation fees	100,400	100,400
Collections fees	89,405	87,921
Cleaning expense	85,774	81,758
Subscriptions	78,249	88,347
Interest on lease contracts liabilities (note 20)	39,442	44,354
Rent	39,229	15,528
Professional fees	25,000	25,000
Hospitality	22,278	71,819
Insurance expenses	18,781	36,283
Building management fees	12,150	9,338
Vehicles expenses	11,295	14,627
Board members committee fees	5,800	3,200
Orange card fees	-	750
Other expenses	179,385	232,132
Total	3,494,261	3,699,600
Allocated general and administrative expenses to the underwriting accounts	2,795,409	2,959,678
Unallocated general and administrative expenses to the underwriting accounts	698,852	739,922

(31) Other Expenses

	2020	2019
	JD	JD
Board of Directors remunerations	35,000	35,000

(32) Basic and Diluted Earnings Per Share

The profit per share is calculated by dividing the profit for the year by the weighted average number of shares during the year as the following:

	2020	2019
	JD	JD
Profit for the year (JD)	5,675,597	5,160,552
Weighted average number of shares (Shares)	21,438,252	21,438,252
	JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share for the year	0/265	0/241

(33) Related Party Transactions

The Group entered into transactions with major shareholders, board members and directors in the Group within the normal activities of the Group using insurance premium and commercial commission. All debts provided to related parties are considered working and no provision has been taken against them as at 31 December 2020.

Below is a summary of related parties' balances and transactions during the year:

	2020			2019
	Jordan Kuwait Bank (An investment of the ultimate parent company)	Top Executive Management	Total	Total
	JD	JD	JD	JD
Consolidated Statement of Financial Position Items:				
Time deposits	15,446,892	-	15,446,892	18,859,188
Overdraft account – under demand	(707,233)	-	(707,233)	655,970
Current account	1,323,563	-	1,323,563	459,105
Deposits on letters of guarantee	470,304	-	470,304	365,744
Accounts receivable/ payable	105,841	474	106,315	111,432
Off-statement of Financial Position Items:				
Letters of guarantee	4,703,040	-	4,703,040	3,657,447
Consolidated Statement of Income Items:				
Bank interest income	566,039	-	566,039	872,426
Written premiums	2,303,382	8,314	2,311,696	2,298,418
Bank expenses and commissions	146,170	-	146,170	131,238
Salaries	-	994,614	994,614	1,036,965
Bonuses	-	326,498	326,498	283,376
Transportation expenses for members of the Board of Directors	-	50,400	50,400	50,400
Bonus expenses for members of the Board of Directors	-	85,000	85,000	85,000
Board of Directors committees' bonus	-	5,800	5,800	3,200

During 2011 it was agreed with Gulf Insurance Group (Major Shareholder and member of the Board of Directors) to settle all treaty reinsurance accounts through Gulf Insurance Company, where the Group's credit balance amounts to JD 982,141 at the end of the year 2020 (2019: JD 182,323).

Top Executive management (salaries, bonuses, and other benefits) are summarized as follows:

	2020	2019
	JD	JD
Salaries and bonuses	1,321,112	1,320,341

(34) Fair value of financial instruments

There are no significant differences between the book value and fair value of the financial assets and financial liabilities at the end of the year 2020 and 2019.

(35) Risk Management

First: Explanatory Disclosures:

Risk management is the evaluation of the risk process of measurement and development of strategies to manage it. These strategies include the transfer of risks to another party, avoiding and mitigating their adverse effect on the Group, in addition to accepting the related consequences partially or wholly. Risk management can be divided into four sections:

- First:** Material risks such as (natural catastrophes, fires, accidents, and other external risks not relating to the Group's operations).
- Second:** Legal risks resulting from legal claims or any risks arising from the laws and regulations issued by the Insurance Commission and the related non-compliance.
- Third:** Risks arising from financial matters such as (interest rate, credit risk, foreign currencies risks, and market risk).
- Fourth:** Intangible risks that are difficult to identify such as knowledge risk that occurs upon the application of inadequate knowledge by employees. Moreover, relationships risks occur when there is inefficient cooperation with clients. All of these risks reduce the employee's productivity in knowledge and lessen the effectiveness of expenditures, profit, service, quality, reputation, and the quality of gains.

Management of risks adopted by the Group relies on prioritizing so that risks with huge losses and high probability are treated first while risks with lower losses and lesser probability are treated later on.

Risk Management Policy

First: Planning and Preparation

The work scope plan and criteria for adopting and evaluating risks at the Group have been set through creating the Institutional Development and Quality Department that monitors this performance.

Second: Identification of Risks

Risks represent events that create problems upon their occurrence. Therefore, these problems should be identified at their origin. When the problem or its origin is identified, the related accident may lead to new risks that can be treated prior to their occurrence. There are many ways to identify risks such as identification based on objectives as each of the Group's sections has certain objectives it endeavors to achieve. Any event that threatens the achievement of these objectives is considered a risk. Based on this, risks are studied and pursued. Moreover, there is a type of risk identification based on a comprehensive classification of all probable sources of risk. Still another type of risk identification is common risks especially for similar companies.

Third: Risk Treatment Method

The Group deals with probable risks by means of the following methods:

- Transfer: This represents the process of transferring the risk to another party through contracts or financial protection.
- Avoidance: This is an active process to ward off risk through avoiding works that lead to risks. Avoidance is the best preventive method against risk. This may deprive the Group from conducting certain activities profitable for the Group.
- Reduction: This is the process of decreasing the loss arising from the occurrence of risk.
- Acceptance: There should be a policy to accept unavoidable risks as acceptance of small risks is an effective strategy.

Fourth: Plan

An easy and clear plan has been set to deal with risks through a pricing policy that relies on historical statistics to avoid the occurrence of risks from any insurance branch so that the premium covers the probable cumulative risks.

Fifth: Execution

The Group's technical departments execute the plan so that the risk effects are mitigated. Moreover, all avoidable risks are avoided.

Sixth: Plan Review and Evaluation

The Risks Department follows up on the Group's development and constantly and continuously develops and upgrades the plan in effect.

Risk Management Arrangements

Determinants

Top priority is given to the Risks Department. This affects the Group's productivity and profitability. Moreover, the Risks Department distinguishes between actual risk and doubt. Priorities are given to risks with huge losses and high probability so as to avoid them.

Risks Management Responsibilities

- Upgrading the risk data base constantly and continuously.
- Predicting any probable risk.
- Cooperating with executive management to treat risks and mitigate riskiness.
- Preparing plans and risk reports continuously in order to avoid the probable risk or reduce the probability of its occurrence.

Risk Treatment Strategy

- Determining the Group's objectives.
- clarifying strategies for the Group's objectives.
- Distinguishing risk.
- Assessing risk.
- Identifying methods to avoid and treat risk.

Second: Quantitative Disclosures:

A. Insurance Risk

1. Insurance Risk

Risks of any insurance policy represent the probability of occurrence of the insured accident and the uncertainty of the related claim amount due to the nature of the insurance policy whereby the risks are volatile and unexpected in connection with insurance policies of a certain insurance class. As regards the application of the probability theory on pricing and the reserve, the primary risks facing the Group are that incurred claims and the related payments may exceed the book value of the insurance obligations. This may happen if the probability and risk of claims are greater than expected. As insurance accidents are unstable and vary from one year to another, estimates may differ from the related statistics.

Studies have shown that the more similar the insurance policies are, the nearer the expectations are to the actual loss. Moreover, diversifying the types of insurance risks covered decreases the probability of the overall insurance loss.

The Group is engaged in insurance business against fire, accidents, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation and medical insurance through its main branch located in Jabal Amman, 3rd circle in Amman and its branches in Marka "licensing services center", 8th circle, Al Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba city and Irbid Branch in Irbid city.

Through its personnel consisting of professionals and administrative staff, the Group provides the best service to its clients. Moreover, a plan has been set to protect it against probable risks whether natural or unnatural. This requires that the necessary provisions as well as the necessary technical equipment be made available to maintain the Group's continuity and viability. Hence, the necessity to set the risk management strategy.

Steps in Determining Assumptions

These steps rely on the internal data derived from the quarterly claims reports and the sorting of the executed insurance policies as of the statement of financial position date to identify the outstanding insurance policies. The effective results for the year's accidents are selected for each type of insurance based on the evaluation of the most appropriate mechanism for observing the historical development.

2. Claims Development

The schedules below show the actual claims (based on management's estimates at year- end) compared to the expectations for the past four years based on the year in which the vehicles insurance claims were reported and on the year in which underwriting of the other general insurance types was executed as follows:

Gross - Motor Insurance:

The accident year	2016 and before	2017	2018	2019	2020	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	174,478,513	21,933,361	18,548,312	18,902,387	15,735,857	249,598,430
After one year	176,132,978	23,441,358	18,567,815	18,874,161	-	237,016,312
After two years	177,562,663	23,068,555	18,539,055	-	-	219,170,273
After three years	178,016,122	22,972,436	-	-	-	200,988,558
After four years	178,347,551	-	-	-	-	178,347,551
Present expectations for the accumulated claims	178,347,551	22,972,436	18,539,055	18,874,161	15,735,857	254,469,060
Accumulated payments	173,749,567	20,905,698	16,082,220	14,555,067	7,996,016	233,288,568
Liability as in the consolidated statement of financial position	4,597,984	2,066,738	2,456,835	4,319,094	7,739,841	21,180,492
Reported	4,597,984	2,066,738	2,456,835	4,319,094	3,747,735	17,188,386
Unreported	-	-	-	-	3,992,106	3,992,106
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(3,869,038)	(1,039,075)	9,257	28,226	-	(4,870,630)

Gross – Marine

The Accident Year	2016 and before	2017	2018	2019	2020	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	3,548,529	525,483	125,744	798,003	380,937	5,378,696
After one year	3,559,512	546,233	200,086	901,237	-	5,207,068
After two years	3,539,268	546,233	200,086	-	-	4,285,587
After three years	3,539,268	546,234	-	-	-	4,085,502
After four years	3,539,268	-	-	-	-	3,539,268
Present expectation for the accumulated claims	3,539,268	546,234	200,086	901,237	380,937	5,567,762
Accumulated payments	3,485,841	522,673	176,836	284,976	351,216	4,821,542
Liability as in the consolidated statement of financial position	53,427	23,561	23,250	616,261	29,721	746,220
Reported	53,427	23,561	23,250	616,261	9,721	726,220
Unreported	-	-	-	-	20,000	20,000
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	9,261	(20,751)	(74,342)	(103,234)	-	(189,066)

Gross - fire and damages property:

The Accident Year	2016 and before	2017	2018	2019	2020	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	33,538,074	1,627,971	2,123,451	4,809,066	4,514,495	46,613,057
After one year	31,908,204	1,407,577	1,815,379	3,540,933	-	38,672,093
After two years	32,270,755	1,407,741	1,816,708	-	-	35,495,204
After three years	32,306,490	1,407,741	-	-	-	33,714,231
After four years	32,387,186	-	-	-	-	32,387,186
Present expectation for the accumulated claims	32,387,186	1,407,741	1,816,708	3,540,933	4,514,495	43,667,063
Accumulated payments	31,672,089	1,388,926	1,733,501	2,669,724	2,924,322	40,388,562
Liability as in the consolidated statement of financial position	715,097	18,815	83,207	871,209	1,590,173	3,278,501
Reported	715,097	18,815	83,207	871,209	1,390,173	3,078,501
Unreported	-	-	-	-	200,000	200,000
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	1,150,888	220,230	306,743	1,268,133	-	2,945,994

Gross – Liability

The Accident Year	2016 and before	2017	2018	2019	2020	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	1,226,484	164,599	272,892	312,862	89,265	2,066,102
After one year	1,225,315	127,574	278,621	306,728	-	1,938,238
After two years	1,215,889	107,657	278,521	-	-	1,602,067
After three years	1,280,461	123,812	-	-	-	1,404,273
After four years	1,277,256	-	-	-	-	1,277,256
Present expectation for the accumulated claims	1,277,256	123,812	278,521	306,728	89,265	2,075,582
Accumulated payments	1,080,133	81,420	144,514	61,368	33,295	1,400,730
Liability as in the consolidated statement of financial position	197,123	42,392	134,007	245,360	55,970	674,852
Reported	197,123	42,392	134,007	245,360	25,970	644,852
Unreported	-	-	-	-	30,000	30,000
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(50,772)	40,787	(5,629)	6,134	-	(9,480)

Gross – Medical

The Accident Year	2016 and before	2017	2018	2019	2020	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	65,756,967	62,271,606	42,877,456	38,805,370	34,500,258	244,211,657
After one year	63,454,664	59,605,842	43,028,594	37,500,292	-	203,589,392
After two years	63,454,664	59,605,842	43,028,594	-	-	166,089,100
After three years	63,454,664	59,605,842	-	-	-	123,060,506
After four years	63,454,664	-	-	-	-	63,454,664
Present expectation for the accumulated claims	63,454,664	59,605,842	43,028,594	37,500,292	34,500,258	238,089,650
Accumulated payments	63,454,664	59,605,842	43,028,594	37,500,292	29,290,044	232,879,436
Liability as in the consolidated statement of financial position	-	-	-	-	5,210,214	5,210,214
Reported	-	-	-	-	1,515,132	1,515,132
Unreported	-	-	-	-	3,695,082	3,695,082
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	2,302,303	2,665,764	(151,138)	1,305,078	-	6,122,007

Gross – Others

The Accident Year	2016 and before	2017	2018	2019	2020	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the ended of the year	14,575,435	699,741	1,314,441	1,519,462	2,393,953	20,503,032
After one year	14,333,878	1,456,058	1,411,341	1,290,370	-	18,491,647
After two years	14,164,037	1,449,473	1,416,674	-	-	17,030,184
After three years	14,195,250	1,208,633	-	-	-	15,403,883
After four years	14,251,334	-	-	-	-	14,251,334
Present expectation for the accumulated claims	14,251,334	1,208,633	1,416,674	1,290,370	2,393,953	20,560,964
Accumulated payments	12,995,080	986,114	795,575	1,276,088	411,627	16,464,484
Liability as in the consolidated statement of financial position	1,256,254	222,519	621,099	14,282	1,982,326	4,096,480
Reported	1,256,254	222,519	621,099	14,282	1,812,326	3,926,480
Unreported	-	-	-	-	170,000	170,000
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	324,101	(508,892)	(102,233)	229,092	-	(57,932)

3. Insurance Risk Concentrations

Below are schedules presenting risk concentration based on insurance types and the geographical distribution. Technical reserves are concentrated based on insurance type as follows:

Insurance types	2020		2019	
	Net	Gross	Net	Gross
	JD	JD	JD	JD
Motor	28,631,924	29,964,919	28,298,483	29,836,814
Marine	220,379	1,028,561	188,667	1,029,867
Aviation	-	39,437	-	35,905
Fire and properties	1,919,115	9,703,375	1,004,608	11,077,467
Liability	325,922	1,136,170	298,240	1,061,188
Medical	9,065,338	23,122,911	8,854,439	23,319,595
Others	1,351,541	5,991,606	819,562	4,904,967
Total	41,514,219	70,986,979	39,463,999	71,265,803

The Group covers all its activities by proportional and non- proportional reinsurance treaties, facultative and excess of loss treaties, in addition to treaties that cover the Group's retention under the name of catastrophe risk treaties.

Assets, liabilities and off consolidated statement of financial position items are concentrated based on geographical distribution and sectors as follows:

	2020			2019		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
A- According to Geographical Area						
Inside Jordan	114,708,740	54,051,887	4,703,040	106,039,498	49,114,476	3,657,447
Other Middle East Countries	2,824,069	4,362,236	-	2,732,200	6,594,728	-
Europe	134,847	19,616,178	-	118,800	16,278,091	-
Asia *	34,028	77,375	-	147,373	132,919	-
Africa *	76	431	-	-	106,957	-
Total	117,701,760	78,108,107	4,703,040	109,037,871	72,227,171	3,657,447

* Excluding Middle East countries.

	2020			2019		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
B- According to Sector						
Public sector	6,708,707	15,059,443	3,530,743	7,341,139	12,860,200	2,146,945
Private Sector:						
Companies and corporations	107,735,224	58,524,846	1,172,297	99,341,796	56,702,803	1,510,502
Individuals	3,257,829	4,523,818	-	2,354,936	2,664,168	-
Total	117,701,760	78,108,107	4,703,040	109,037,871	72,227,171	3,657,447

The concentration of the off consolidated statement of financial position items, assets and liabilities related to reinsurers according to the geographical distribution is as follows:

	2020			2019		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
C- According to Geographical Area						
Inside Jordan	518,120	70,986,979	-	-	71,265,803	-
Other Middle East Countries	2,698,709	-	-	7,910,875	-	-
Europe	24,922,031	-	-	20,500,560	-	-
Asia *	1,013,019	-	-	3,390,369	-	-
Africa *	320,881	-	-	-	-	-
Total	29,472,760	70,986,979	-	31,801,804	71,265,803	-

* Excluding Middle East countries.

Insurance Risk Sensitivity

The table below shows the effect of the possible reasonable change in underwriting premium rates on the consolidated statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance Activities	Change	Effect on the underwriting premium	Effect on the current year pre- Tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motor	10	1,841,693	2,000,283	1,480,209
Marine	10	146,286	35,501	26,271
Aviation	10	4,527	-	-
Fire and property	10	943,059	124,704	92,281
Liability	10	101,554	19,244	14,241
Medical	10	4,752,050	1,700,519	1,258,384
Others	10	429,997	117,554	86,990
		8,219,166	3,997,805	2,958,376

* Net after deducting income tax effect.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

The table below shows the effect of the possible reasonable change in claims cost on the consolidated statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance Activities	Change	Effect on the paid claims	Effect on the current year pre- Tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motors	10	1,470,414	1,437,445	1,063,709
Marine	10	58,500	25,317	18,735
Fire and property	10	556,096	132,800	98,272
Liability	10	5,961	5,637	4,171
Medical	10	3,416,441	1,206,164	892,561
Others	10	88,332	89,162	65,980
		5,595,744	2,896,525	2,143,428

* Net after deducting income tax effect.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

B- Financial Risks

The risks that the group face revolve around the possibility of insufficient return on investments to fund the obligations arising from insurance contracts and investments.

The Group follows financial policies to manage several risks within a specified strategy. The Group's management controls the risk and determines the most suitable strategic risk distribution procedures for each of the financial assets and liabilities. This risk includes interest rate risk, credit risk, foreign currency risk and market risk.

The Group follows a hedging policy for each of its assets and liabilities when required, the hedging policy is related to future expected risks.

1- Market Risks

Market risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate as a result of changes in market prices such as interest rates, currency prices and stock prices. These risks are monitored according to specific policies and procedures and through specialized committees and business units. Market risk and its related controls are measured through sensitivity analysis.

2- Interest Rate Risk

Interest rate risks relate to long term bank deposits, development bonds, and other deposits. Moreover, the Group always aims to mitigate these risks through monitoring the changes in interest rates in the market. Interest rate risks relate to fixed deposits at banks and overdraft accounts, as of 31 December 2020. The interest rate on bank deposits range between 2.75% to 5.13% annually on Jordanian Dinar deposits. The interest rate on overdraft accounts is 5% annually. The Group did not use overdraft facilities which amount up to five hundred thousand dinars during the past three years and plans to not use it during the coming period foreseen.

The following table illustrates the sensitivity of exposure to interest rate at the date of the financial statements. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of deposits outstanding at the statement of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase / decrease of 0.5% (half percent) is used representing the Group's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2020	2019	2020	2019
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	272,785	285,112	(272,785)	(285,112)
Shareholders' equity	272,785	285,112	(272,785)	(285,112)

The table below shows the sensitivity of exposure to interest rates on the sovereign bonds of The Kingdom of Bahrain Government and the Government of the Hashemite Kingdom of Jordan. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of bonds outstanding of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase/ decrease of 0.5% (half percent) is used representing the Group's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2020	2019	2020	2019
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	59,410	12,311	(59,410)	(12,311)
Shareholders' equity	59,410	12,311	(59,410)	(12,311)

3- Foreign Currencies Risks

Foreign currencies risks are the risks resulting from the fluctuations in the value of the financial instruments due to the changes in the exchange rates of foreign currencies. Most of the Group's assets and liabilities are funded in Jordanian Dinar or US Dollar. The exchange rate of the US Dollar to Jordanian Dinar is fixed at 0.709 and the probability of this risk is very minimal. Consequently, the Group does not hedge for the foreign currencies risk due to the following reasons:

- The US Dollar exchange rate is fixed within a range from 0.708 to 0.710 selling and buying by the Central Bank of Jordan.
- All of the Group's accounts with the various parties including reinsurers are in Jordanian Dinar.
- There are no other foreign currencies denominated accounts. However, the Group monitors the fluctuation in the foreign currency exchange rate continuously.

The foreign currencies risks are the risks relating to the change in the value of the financial instruments due to the change in the foreign currencies exchange rates. Moreover, the Jordanian Dinar is considered the Group's functional currency. The Board of Directors sets the limits for the financial position of each currency at the Group. Additionally, the foreign currencies positions are monitored daily. Strategies are adopted to ensure that the positions of foreign currencies are maintained within the approved limits.

The following is the net position of the Group's major foreign currencies:

Currency Type	Foreign Currency		Equivalent in Jordanian Dinar	
	2020	2019	2020	2019
US Dollar	1,704,778	625,779	1,208,688	443,677

The Group's management believes that the foreign currencies risks and their impact on the financial statements are immaterial.

4- Liquidity Risk

The Management applies a suitable system to manage its short- and long-term funding risk and maintains sufficient reserves through monitoring the expected cash flows and comparing the maturity of assets with the maturity of financial and technical liabilities on the other hand.

Liquidity risk is the risk that the Group will not be able to meet its obligations associated as they fall due. To limit this risk, management arranges diversified funding sources, manages assets and liabilities, and monitors liquidity on a daily basis and maintains sufficient amount of cash and cash equivalents and these traded instruments.

The table below summarizes the maturity profile of financial liabilities based on contractual undiscounted payments:

2020 -	Less than month	1 month to 3 months	3-6 months	6 months to 1 year	1-3 years	Without maturity	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Liabilities							
Accounts payable	3,074,467	2,140,421	352,613	492,591	243,016	-	6,303,108
Accrued expenses	340,816	877,000	-	-	-	-	1,217,816
Reinsurance payables	2,982,399	10,513,709	4,579,037	3,856,031	2,169,017	-	24,100,193
Income tax provision	541,057	-	1,942,887	-	-	-	2,483,944
Lease contracts liabilities	89,075	-	52,440	40,876	125,243	-	307,634
End of service provision	-	-	-	-	-	1,604,843	1,604,843
Other liabilities	329,698	221,749	-	-	-	24,903	576,350
Total	7,357,512	13,752,879	6,926,977	4,389,498	2,537,276	1,629,746	36,593,888
Total Assets	10,201,931	25,668,072	19,195,342	38,180,364	15,525,191	8,930,860	117,701,760
2019 -							
Liabilities							
Accounts payable	2,068,169	1,885,535	1,320,752	710,540	94,027	-	6,079,023
Accrued expenses	353,000	373,091	-	-	-	-	726,091
Reinsurance payables	3,921,901	6,884,057	6,233,880	6,491,670	393,075	-	23,924,583
Lease contracts liabilities	65,306	-	23,270	16,344	304,180	-	409,100
End of service provision	-	-	-	-	-	1,393,128	1,393,128
Other liabilities	68,238	138,106	-	-	-	24,903	231,247
Total	6,476,614	9,280,789	7,577,902	7,218,554	791,282	1,418,031	32,763,172
Total Assets	10,113,634	21,172,054	26,849,532	35,825,559	7,940,365	7,136,727	109,037,871

5- Share Price Risk

This represents the decrease in the value of shares as a result of the changes in the level of indices of shares subscribed to in the investment portfolio at the Group.

The change in the stock exchange index as at the financial statements date was +5% or - 5%. The following is the impact of the change on the Group's shareholders' equity:

2020-	Change in Index	Impact on Shareholders' equity
		JD
Stock Exchange	5% Increase	182,188
Stock Exchange	5% Decrease	(182,188)
2019-		
Stock Exchange	5% Increase	166,360
Stock Exchange	5% Decrease	(166,360)

6- Insurance Risk

This risk arises from the other parties' inability to meet their obligations. These risks arise from the following:

- Reinsurers.
- Policyholders.
- Insurance agents.

To mitigate insurance risks, the Group performs the following:

- Sets credit limits for agents and brokers.
- Controls accounts receivable.
- Sets reinsurance policies at other financially solvent parties.
- Maintains the Group's cash balances at local and international banks.

7- Reinsurance Risk

As with other Insurance Companies, and for the purpose of reducing the exposure to financial risks that may arise from major insurance claims, the Group, within the normal course of its business, enters into reinsurance agreements with other parties.

In order to reduce its exposure to major losses arising from the insolvency of reinsurance companies, the Group evaluates the financial position of the reinsurance companies it deals with while monitoring credit concentrations coming from geographic areas and activities or economic components similar to those companies. Moreover, the reinsurance policies issued do not exempt the Group from its obligations towards policyholders. As a result, the Group remains committed to the reinsured claims balance in case the reinsurers are unable to meet their obligations according to the reinsurance agreements.

In order to reduce exposure to the financial risks that may arise from the major insurance claims, the Group enters into reinsurance agreements with other parties.

The Group applies the treaty and facultative reinsurance agreements terms upon underwriting for all types of insurance regardless of the size.

The Group completes the reinsurance coverage for each risk assigned to it before the issuance of the insurance policy in case of insurance policies exceeding the relative agreements limits.

If the Group decides to assign more than 30% of any insurance contract, it provides a facultative reinsurance cover by at least 60% of that of contract to a reinsurance Company that is classified as first and second class in accordance with the instructions of the solvency margin.

The Group reinsures on a facultative basis 100% of risks excluded from treaties to a reinsurance company (companies) classified as 1st or 2nd class according to the solvency margin instructions.

The Group follows up on the treaty and facultative reinsurance Companies monthly to ensure that the classification is not downgraded below 1st and 2nd class.

8- Operational Risks

Operational risks relate to systems downtime or may result from any intentional or unintentional human error. These risks may affect the Group's reputation as they may lead to financial losses. These risks may be avoided through segregating duties, setting the necessary procedures to obtain any information from the Group's systems, and making aware and training the Group's personnel.

9- Legal Risks

These risks relate to the lawsuits against the Group. In order to avoid these risks, the Group setup an independent legal department to follow up on the Group's operations in a manner that complies with the Insurance Law and the Insurance Commission's Regulations.

(36) Maturity Analysis of Assets and Liabilities

The table below shows an analysis of assets and liabilities analyzed according to when they are expected to be recovered or settled:

2020 -	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets-			
Banks deposits	54,556,910	-	54,556,910
Financial assets at fair value through profit or loss	568	-	568
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	3,643,183	3,643,183
Financial assets at amortized cost	-	11,882,009	11,882,009
Investment property	-	170,464	170,464
Cash and cash equivalents	907,327	-	907,327
Checks under collection	5,614,430	-	5,614,430
Accounts receivable	28,379,650	-	28,379,650
Reinsurance receivables	1,173,604	-	1,173,604
Deferred tax assets	-	3,634,254	3,634,254
Property and equipment	-	4,647,145	4,647,145
Intangible assets	-	391,089	391,089
Right of use assets	255,636	87,911	343,547
Other assets	2,357,580	-	2,357,580
Total Assets	93,245,705	24,456,055	117,701,760
Liabilities-			
Unearned premium reserve	15,720,407	-	15,720,407
Premium deficiency reserve	884,000	-	884,000
Outstanding claims reserve	19,429,654	5,480,158	24,909,812
Accounts payable	6,060,092	243,016	6,303,108
Accrued expenses	1,217,816	-	1,217,816
Reinsurance payables	21,931,176	2,169,017	24,100,193
Lease contracts liabilities	182,391	125,243	307,634
End of service provision	-	1,604,843	1,604,843
Income tax provision	2,483,944	-	2,483,944
Other liabilities	551,447	24,903	576,350
Total Liabilities	68,460,927	9,647,180	78,108,107
Net	24,784,778	14,808,875	39,593,653

2019 -	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets-			
Banks deposits	57,022,424	-	57,022,424
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	3,327,200	3,327,200
Financial assets at amortized cost	-	2,462,111	2,462,111
Investment property	-	170,464	170,464
Cash and cash equivalents	1,271,256	-	1,271,256
Checks under collection	5,355,202	-	5,355,202
Accounts receivable	26,396,937	-	26,396,937
Reinsurance receivables	1,615,645	-	1,615,645
Deferred tax assets	49,896	3,597,188	3,647,084
Property and equipment	-	4,687,709	4,687,709
Intangible assets	-	548,855	548,855
Right of use assets	203,032	283,571	486,603
Other assets	2,046,381	-	2,046,381
Total Assets	93,960,773	15,077,098	109,037,871
Liabilities-			
Unearned premium reserve	17,512,746	-	17,512,746
Premium deficiency reserve	884,000	-	884,000
Outstanding claims reserve	16,451,213	4,616,040	21,067,253
Accounts payable	5,984,996	94,027	6,079,023
Accrued expenses	726,091	-	726,091
Reinsurance payables	23,531,507	393,076	23,924,583
Lease contracts liabilities	104,920	304,180	409,100
End of service provision	-	1,393,128	1,393,128
Other liabilities	206,344	24,903	231,247
Total Liabilities	65,401,817	6,825,354	72,227,171
Net	28,558,956	8,251,744	36,810,700

(37) Analysis of Main Sectors

A- Background for the Group business sectors

General insurance sector includes Motor insurance, Marine, Aviation, Fire and Property, Liability, Medical and other insurance lines, the sectors above also include investments and cash management for the group account. The activities between the business sectors are carried out on the basis of estimated market prices and on the same terms as those with which they are dealing with.

B- Geographic concentration of risk

This disclosure illustrates the geographic distribution of the Group's operations, the Group mainly operates in Jordan, which represents domestic operations. Also, the Group exercises international activities through its allies in the Middle East, Europe, Asia, America and the Near East, which represent international business.

The following table represents the distribution of revenues and assets of the Group and capital expenditure by geographic region:

	Inside the Kingdom		Outside the Kingdom		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Total assets	114,671,514	106,039,498	3,030,246	2,998,373	117,701,760	109,037,871
Total written premium	81,388,225	84,889,486	803,424	805,533	82,191,649	85,695,019
Capital expenditure	458,706	469,826	-	-	458,706	469,826

(38) Capital Management

The Group's objectives as to the management of capital are as follows:

- To adhere to the Group's minimum capital issued by the Insurance Law. Moreover, the Group's minimum capital prior to the enforcement of the law according to which it was licensed to practice general insurance in all of its branches, jointly and severally, is JD 4 million.
- To secure the continuity of the Group, and consequently, the Group's ability to provide the shareholders with good returns on capital.
- To make available the proper return to shareholders through pricing insurance policies in a manner compatible with the risks associated with those policies.
- To comply with the Insurance Commission Instructions associated with the solvency margin.
- The below table shows the summary of the Group's capital and the minimum required capital:

	2020	2019
	JD	JD
Paid in Capital	21,438,252	21,438,252
Minimum Capital According to the Insurance Law	4,000,000	4,000,000

- The following table shows the amount contributed to capital by the Group and the net solvency margin ratio as of 31 December 2020 and 2019:

	2020	2019
	JD	JD
Core Capital:		
Paid in Capital	21,438,252	21,438,252
Statutory reserve	5,825,651	5,825,651
Profit for the year net of appropriations	5,675,597	4,442,547
Retained earnings / (Accumulated losses)	2,946,750	(1,305,004)
Total Core Capital	35,886,250	30,401,446
Supplementary capital:		
Cumulative change in fair value	(2,292,597)	(2,590,746)
Subordinated loan – over 5 years	6,000,000	9,000,000
Total Supplementary Capital	-	-
Total regulatory capital (a)	39,593,653	36,810,700
Total required capital (b)	19,729,343	19,277,272
Solvency margin (a) / (b)	200.6%	190.9%

In the opinion of the Group's management, the regulatory capital is compatible with and adequate to the size of capital and nature of risks to which the Group is exposed.

(39) Lawsuits Against the Group

The Group appears as defendant in a number of lawsuits, the Group booked a sufficient provision to meet any obligations towards these lawsuits. In the opinion of the Group's management and its legal consultant, the provision for a total amount of JD 3,331,916 as at 31 December 2020 (31 December 2019: JOD 3,351,366) is sufficient to meet any obligations towards these lawsuits. Total amount of the cases raised by the Group against others is JD 3,223,040 as at 31 December 2020 (31 December 2019: JOD 3,621,190).

(40) Contingent Liabilities

At 31 December 2020, the Group has letters of guarantee in the amount of JD 4,703,040 (2019: JD 3,657,447) against which cash margins of JD 470,304 are recorded (2019: JD 365,744).

(41) Fair Value Hierarchy

The following table analyzes the financial instruments recorded at fair value based on the valuation method which is defined at different levels as follows:

- Level 1: Quoted prices (unadjusted) for identical assets or liabilities in active markets;
- Level 2: Information not included in level (1) quoted prices monitored for the asset or liability, either directly (e.g. prices) or indirectly (i.e. derived from prices);
- Level 3: information on the asset or liability not based on those observed from the market (unobservable inputs).

2020-	Level (1)	Level (2)	Level (3)	Total
	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through profit or loss	568	-	-	568
Financial assets at fair value through other comprehensive income	3,643,183	-	-	3,643,183
	3,643,751	-	-	3,643,751
2019-	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through other comprehensive income	3,327,200	-	-	3,327,200
	3,327,200	-	-	3,327,200

(42) Investing in a company with a life insurance license

The Company's board of directors decided in its meeting held on 22 October 2020 to invest in Arab Life and Accident Insurance Company (Public Shareholding Company) by increasing its capital by 4 million shares (from 8 million Shares to become 12 million shares) as a preliminary step for merger of both Companies in accordance with the relevant laws. The General Assembly of Arab Life and Accident Insurance Company decided in its extraordinary meeting held on 17 December 2020 to allocate the full amount of capital increase of JD 4,000,000 (Four Million Shares) with a par value of JD 1 each to the strategic investor (Arab Orient Insurance Company – public shareholding Company). The underwriting price of the increased share will be JD 0.4 each with a discount of JD 0.6 each. Subsequent to the date of consolidated financial statements on 10 January 2021, the Minister of Industry, Trade and Supply approved the decision of the General Assembly.

(43) The spread of Coronavirus (Covid-19) and its impact on the group

As a result of the continuing impact of the Coronavirus (Covid-19) on the global economy and various business sectors and the accompanying restrictions and procedures imposed by the Jordanian government, neighboring countries and the rest of the world, the Group's management prepared a study to determine the extent of the impact of the Corona virus on the Group's activities and its financial data to take appropriate measures to enable it to continue its activities in light of the current circumstances, as operational activities may be affected by global developments that currently affect various economic and geographical sectors.

(44) Standards issued but not yet effective

The standards and interpretations that are issued but not yet effective, up to the date of issuance of the Group's consolidated financial statements are disclosed below and the group intends to adopt these standards when they become effective:

IFRS 17 Insurance Contracts

IFRS 17 provides a comprehensive model for insurance contracts covering the recognition and measurement and presentation and disclosure of insurance contracts and replaces IFRS 4 -Insurance Contracts. The standard applies to all types of insurance contracts (i.e. life, non-life, direct insurance and re-insurance), regardless of the type of entities that issue them, as well as to certain guarantees and financial instruments with discretionary participation features. The standard general model is supplemented by the variable fee approach and the premium allocation approach.

The new standard will be effective for annual periods beginning on or after 1 January 2023 with comparative figures required. Early application is permitted provided that the entity also applies IFRS 9 and IFRS 15 on or before the date it first applies IFRS 17.

Amendments to IAS 1: Classification of Liabilities as Current or Non-current

In January 2020, the IASB issued amendments to paragraphs 69 to 76 of IAS 1 to specify the requirements for classifying liabilities as current or non-current. The amendments clarify:

- What is meant by a right to defer settlement,
- The right to defer must exist at the end of the reporting period,
- That classification is unaffected by the likelihood,
- That an entity will exercise its deferral right,
- And that only if an embedded derivative in a convertible liability is itself an equity instrument would the terms of a liability not impact its classification.

The amendments are effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2023 and must be applied retrospectively.

Reference to the Conceptual Framework – Amendments to IFRS 3

In May 2020, the IASB issued Amendments to IFRS 3 Business Combinations - Reference to the Conceptual Framework. The amendments are intended to replace a reference to the Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements, issued in 1989, with a reference to the Conceptual Framework for Financial Reporting issued in March 2018 without significantly changing its requirements.

The Board also added an exception to the recognition principle of IFRS 3 to avoid the issue of potential 'day 2' gains or losses arising for liabilities and contingent liabilities that would be within the scope of IAS 37 or IFRIC 21 Levies, if incurred separately. At the same time, the Board decided to clarify existing guidance in IFRS 3 for contingent assets that would not be affected by replacing the reference to the Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements.

The amendments are effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 and apply prospectively. The amendments are not expected to have a material impact on the Group's consolidated financial statements.

Property, Plant and Equipment: Proceeds before Intended Use – Amendments to IAS 16

In May 2020, the IASB issued Property, Plant and Equipment — Proceeds before Intended Use, which prohibits entities from deducting from the cost of an item of property, plant and equipment, any proceeds from selling items produced while bringing that asset to the location and condition necessary for it to be capable of operating in the manner intended by management. Instead, an entity recognizes the proceeds from selling such items, and the costs of producing those items, in profit or loss.

The amendment is effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 and must be applied retrospectively to items of property, plant and equipment made available for use on or after the beginning of the earliest period presented when the entity first applies the amendment.

The amendments are not expected to have a material impact on the Group's consolidated financial statements.

Onerous Contracts – Costs of Fulfilling a Contract – Amendments to IAS 37

In May 2020, the IASB issued amendments to IAS 37 to specify which costs an entity needs to include when assessing whether a contract is onerous or loss-making.

The amendments apply a "directly related cost approach". The costs that relate directly to a contract to provide goods or services include both incremental costs and an allocation of costs directly related to contract activities.

General and administrative costs do not relate directly to a contract and are excluded unless they are explicitly chargeable to the counterparty under the contract.

The amendments are effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022. The Group will apply these amendments to contracts for which it has not yet fulfilled all its obligations at the beginning of the annual reporting period in which it first applies the amendments.

The amendments are not expected to have a material impact on the Group's consolidated financial statements.

IFRS 9 Financial Instruments – Fees in the '10 per cent' test for derecognition of financial liabilities

As part of its 2018-2020 annual improvements to IFRS standards process the IASB issued amendment to IFRS 9. The amendment clarifies the fees that an entity includes when assessing whether the terms of a new or modified financial liability are substantially different from the terms of the original financial liability. These fees include only those paid or received by the borrower and the lender, including fees paid or received by either the borrower or lender on the other's behalf. An entity applies the amendment to financial liabilities that are modified or exchanged on or after the beginning of the annual reporting period in which the entity first applies the amendment.

The amendment is effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 with earlier adoption permitted.

The amendments are not expected to have a material impact on the Group's consolidated financial statements.

IBOR reform Phase 2

IBOR reform Phase 2, which will be effective on 1 January 2021, includes a number of reliefs and additional disclosures. The reliefs apply upon the transition of a financial instrument from an IBOR to a risk-free-rate (RFR).

Changes to the basis for determining contractual cash flows as a result of interest rate benchmark reform are required as a practical expedient to be treated as changes to a floating interest rate, provided that, for the financial instrument, the transition from the IBOR benchmark rate to RFR takes place on an economically equivalent basis.

IBOR reform Phase 2 provides temporary reliefs that allow the Company's hedging relationships to continue upon the replacement of an existing interest rate benchmark with an RFR. The reliefs require the Company to amend hedge designations and hedge documentation. This includes redefining the hedged risk to reference an RFR, redefining the description of the hedging instrument and / or the hedged item to reference the RFR and amending the method for assessing hedge effectiveness. Updates to the hedging documentation must be made by the end of the reporting period in which a replacement takes place. For the retrospective assessment of hedge effectiveness, the Company may elect on a hedge by hedge basis to reset the cumulative fair value change to zero. The Company may designate an interest rate as a non-contractually specified, hedged risk component of changes in the fair value or cash flows of a hedged item, provided the interest rate risk component is separately identifiable, e.g., it is an established benchmark that is widely used in the market to price loans and derivatives. For new RFRs that are not yet an established benchmark, relief is provided from this requirement provided the Bank reasonably expects the RFR to become separately identifiable within 24 months. For hedges of groups of items, the Company is required to transfer to subgroups those instruments that reference RFRs. Any hedging relationships that prior to application of IBOR reform Phase 2, have been discontinued solely due to IBOR reform and meet the qualifying criteria for hedge accounting when IBOR reform Phase 2 is applied, must be reinstated upon initial application.

IFRS 1 First-time Adoption of International Financial Reporting Standards – Subsidiary as a first-time adopter

As part of its 2018-2020 annual improvements to IFRS standards process, the IASB issued an amendment to IFRS 1 First-time Adoption of International Financial Reporting Standards.

The amendment permits a subsidiary that elects to apply paragraph D16(a) of IFRS 1 to measure cumulative translation differences using the amounts reported by the parent, based on the parent's date of transition to IFRS. This amendment is also applied to an associate or joint venture that elects to apply paragraph D16(a) of IFRS 1.

The amendment is effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 with earlier adoption permitted. The amendments are not expected to have a material impact on the Group.

The amendments will be applied prospectively to the fair value measurement, effective 1 January 2022, with early adoption permitted.

The amendments are not expected to have a material impact on the Group's consolidated financial statements.