

# تقرير الاستدامة لشركة البوتاس العربية 2021



شركاء في الأمن الغذائي العالمي



# المحتويات

## 76 التركيز على الأفراد

- 78 الإلتزام بالصحة والسلامة
- 91 موظفونا
- 107 مجتمعاتنا المحلية



## 56 الإشراف البيئي

- 58 إطار عمل الإدارة
- 59 التطلعات البيئية
- 60 معالجة تغير المناخ
- 66 الحفاظ على الموارد الطبيعية



## 42 المستقبل المزدهر

- 44 الأداء الاقتصادي
- 48 التواجد في السوق العالمية
- 53 تعزيز كفاءة وموثوقية العمليات
- 55 ضمان رضا العميل



## 6 مقدمة

- 6 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 8 كلمة الرئيس التنفيذي
- 10 نبذة عن هذا التقرير
- 11 لمحة عن أداء الشركة والتقدم الذي أحرزته خلال 2021
- 12 نبذة عن شركة البوتاس العربية
- 20 إدماج مفهوم الاستدامة







صاحب السمو الملكي  
ولي العهد الأمير الحسين بن عبد الله الثاني



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم





# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## موظفونا أولوياتنا

عقب تفشي جائحة كوفيد-19، كان للصحة والسلامة دوراً أكثر أهمية على مدار السنتين الماضيتين. بالنسبة لتمكن موظفينا، عمدنا إلى أن يظل الموظفون على رأس أولوياتنا وفي طليعة اهتماماتنا. وفي سياق جهودنا لتحقيق ذلك واصلت شركة البوتاس العربية في عام 2021 تطعيم جميع موظفيها وعمّالها ضد فيروس كورونا المستجد. بالإضافة إلى ذلك، عكفنا على تعزيز بيئة عمل آمنة وملاءمة من خلال توفير جميع معدات الحماية الشخصية الضرورية لموظفينا. وفي عام 2021 وقّعت الإدارة التنفيذية للشركة على اتفاقية عمل جديدة ضمنت حقوق كل من المساهمين والموظفين على نحو عادل ومتوازن.

نسعى للاستفادة من جميع الكفاءات الموجودة في الشركة واستقطاب مواهب جديدة للتغلب على التحديات التي تواجهنا. واصلت الشركة في عام 2021 الاستثمار في مواردها البشرية من خلال تقديم 66 برنامجاً تدريبياً داخل وخارج المملكة الهاشمية الأردنية، حيث تستهدف هذه البرامج مشاركة 1,056 موظفاً وعمالاً. فيما يتعلق بالتوظيف، واصلت الشركة وضع سياسات توظيف متميزة وفقاً للمعايير الدولية.

وإيماناً بأهمية عملائنا باعتبارهم أصحاب المصلحة الرئيسيين، وفي سياق جهودنا المبذولة في سبيل تلبية احتياجاتهم، قمنا بعمل استبيان رضا العملاء كوسيلة لجمع الآراء والأفكار بشأن الطرق التي يمكننا من خلالها تحسين عملياتنا وخدماتنا. الجدير بالذكر أننا حافظنا على تحقيق رضا العملاء بنسبة بلغت 81% في عام 2021.

**نعكس الإستراتيجية الخمسية للشركة الإلتزام بتحقيق أثر إيجابي ملموس ليس في منطقتنا فحسب، بل وعلى نطاق عالمي كذلك.**

نظراً لأهمية المياه في عمليات الإنتاج لدينا ونتيجةً لندرة المياه وعدم الاستقرار في الموارد المائية في المنطقة، نضع إدارة المياه على رأس جدول أعمال الشركة. تستهدف الشركة حالياً خفض استهلاك المياه، مع تقليل اعتمادها على موارد المياه الحكومية وتوفير إمداداً آمناً ومستقراً من المياه خلال مواسم الجفاف، وفقاً للسياسة العشرية الخاصة بالمياه والموضوعة سنة 2020. وفي عام 2021، تمكّننا من زيادة سعة خزاناتنا بنسبة 744 لرفع السعة إلى 160,000 م3، وبدأنا في استبدال وحدات معالجة مياه الصرف الصحي الحالية بوحدات جديدة وتطبيق أحدث تقنيات المعالجة لزيادة استخدام المياه المعالجة. بالإضافة إلى ذلك، نلتزم بالاتفاقيات الدولية المتعلقة بإدارة الأنواع المختلفة من المخلفات التي تنتج من عملياتنا، مع تطبيق أداة الإدارة (5s) للتخلص من المخلفات في منشأتنا.

استرشاداً برؤية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، فإنني أحثّ الجميع على التغيير واعتناهم هذه الفرصة لتظافر الأعمال، كما كان دائماً، لتحقيق ما كنّا نعتقد أنه مستحيل ولكّنه أصبح سهل المنال.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

**المهندس شحادة أبو هديب**  
رئيس مجلس الإدارة

## المستقبل المزهر

لا يتحقق ازدهار الأعمال إلا إذا كانت المجتمعات التي نعمل بها مزدهرة في الوقت الحاضر. لم ينحصر تركيزنا على نجاح الشركة من الناحية الاقتصادية فحسب، وإنما ساهمنا أيضاً في تنمية وطننا، ففي عام 2021 واصلت الشركة الاضطلاع بدورها الوطني والمسؤول في تحسين واقع المجتمعات المحليّة التي نخدمها. ساهمت الشركة من جانبها بمبالغ مالية تزيد عن 5 ملايين دينار أردني في عام 2021 في إطار برنامج المسؤولية المجتمعية للشركة، مع التركيز بشكل أساسي على قطاع التعليم نظراً لإيماننا الراسخ بأن الاستثمار في هذا المجال يمكن أن يكون له آثار إيجابية بعيدة المدى على الأفراد والمجتمعات والأجيال القادمة.

## كوكب أكثر أماناً

في إطار الإستراتيجية الخمسية لشركة البوتاس العربية (للفترة ما بين 2021 و2025) وضعنا حماية البيئة في صميم المبادئ الأساسية لشركتنا مع استهداف تقليل الأثر البيئي لعملياتنا. إنّ إجراءات الإدارة البيئية الدقيقة المتبعة وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية السنوية لأنظمة البيئة والطاقة مكّنتنا من تحسين الأداء حيث أننا لم نسجل أي حالات عدم امتثال بيئي في عام 2021.

وُضعت إستراتيجيتنا العشرية للطاقة وفقاً للأهداف وأفضل الممارسات والتقنيات المتاحة المحلية والإقليمية. وستعزز هذه الاستراتيجية مكانتنا بين الشركات الرائدة في مجال الاستدامة في المنطقة. كما ستدعم أهدافنا طويلة الأجل في مجال الطاقة. أصبح التحول إلى استخدام الطاقة النظيفة على رأس أولويات الشركة ومن ثمة نعمل حالياً على تنويع مصادر الطاقة لدينا باستخدام الطاقة المتجددة.



## كلمة الرئيس التنفيذي

بالرغم من التحديات التي واجهها العالم بأسره خلال العامين الماضيين، شهد عام ٢٠٢١ تقدماً كبيراً في ظروف العمل بشركة البوتاس العربية. لقد حققنا أرقاماً قياسية جديدة من حيث مبيعات البوتاس وصافي الأرباح بالإضافة إلى سعيينا لإنتاج البوتاس الأحمر بجودة قياسية. بفضل الجهود المتضافرة والتفاني الذي لا مثيل له من كافة أفراد المؤسسة، تمكّننا من زيادة إنتاجنا وصادراتنا مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة، والسلامة، والصحة المهنية، والأمن، والبيئة المستدامة طوال دورة حياة منتجاتنا بأكملها. وفي هذا الصدد، يسعدني الإعلان بفوز شركة البوتاس العربية بجائزة أفضل منتج أردني في قطاع الصناعات الكيماوية والبلاستيكية، عن قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل والأسمدة، فئة الصناعات الكبيرة للعام الثاني على التوالي، بعد فوزها في عام ٢٠١٨.

حيث تُمثّل المسؤولية المجتمعية للشركات صميم أعمالنا، وفي إطار سعيينا لتعزيز الاقتصاد في أعقاب جائحة كوفيد-١٩، ساهمت شركة البوتاس العربية بمبلغ ٥ ملايين دينار أردني للمجتمعات المحلية في قطاعات الصحة والتنمية الاجتماعية والتعليم.

تتويجاً لأدائنا الاقتصادي والبيئي والاجتماعي لعام ٢٠٢١، تم إعداد هذا التقرير بفضل الجهود المتضافرة لفريقنا وأصحاب المصلحة المختلفين. لقد واثمنا تقاريرنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والتزمنا بهدف المملكة لعام ٢٠٢٥ المتمثل في تحقيق اقتصاد مزدهر ومرن وشامل.

إن إستراتيجيتنا لإدارة أدائنا والسعي إلى التحسين المستمر على مستوى عملياتنا قائمة على عملية شاملة ومستدامة ومتطورة. لدينا اعتقاد راسخ بأنه لا يمكننا دعم العدد المتزايد من السكان دون تحقيق نتائج بيئية إيجابية وتعزيز المساواة والتنوع ودعم جهود الإنتاج المستدام من خلال تطوير تقنيات وابتكارات جديدة. وبالتالي، أصبحت الاستدامة ركيزة أساسية لإستراتيجية شركتنا (٢٠٢١-٢٠٢٥)، والتي نطمح من خلالها إلى التميّز مع الحفاظ على التزامنا الراسخ برفاهية الأجيال القادمة.

مع بدء انحسار كوفيد-١٩، تمكّننا من حماية صحة وسلامة موظفينا وعملائنا مع ضمان استمرارية خدماتنا. وقد تمكّننا من تحقيق ذلك من خلال الجهود الهائلة التي بذلها الجميع في شركة البوتاس العربية، بدءاً من القيادة ووصولاً إلى الموظفين والمقاولين، بالإضافة إلى الدعم الهائل الذي قدّمته الحكومة الأردنية.

**لدينا اعتقاد راسخ بأنه لا يمكننا دعم العدد المتزايد من السكان دون تحقيق نتائج بيئية إيجابية وتعزيز المساواة والتنوع ودعم جهود الإنتاج المستدام.**



**نطمح إلى التميّز مع الحفاظ على التزامنا الراسخ برفاهية الأجيال القادمة.**

استهلكنا من المياه بنسبة ١,٥٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠ نتيجةً لجهودنا المُنسقة لمعالجة المخاوف المتعلقة بالمياه.

بناءً على الإنجازات السابقة التي حققتها شركة البوتاس العربية، نؤكد من جديد التزامنا الراسخ بمواصلة استكشاف السوق العالمية وترسيخ مكانتنا وتبسيط عملياتنا واتخاذ خطى واثبة نحو المستقبل الذي نتوقعه لمملكتنا الغالية.

معاً، مسترشدين برؤية شركة البوتاس العربية، نسير بثقة نحو تحقيق طموحاتنا وأهدافنا الإستراتيجية لمستقبل أكثر ازدهاراً واستدامة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

**الدكتور معن النصور**  
الرئيس التنفيذي

تطلّ موارِدنا البشرية أهمّ ثروة للشركة، وقد تجلّى ذلك في سياساتنا وإجراءاتنا. وقد نجحنا إلى حد كبير في تنفيذ جميع الإجراءات لضمان أعلى معايير السلامة والحماية. ونتيجةً لذلك لقد انخفضت معدلات إصابات العمل التي تؤدي إلى ضياع وقت العمل بنسبة ٥٢٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠.

لم يتغير التزامنا بالحدّ من عواقب تغيّر المناخ ومعالجة الأضرار التي تلحق بعالمنا، فقد اتخذنا خطوات مهمة لمواصلة جهودنا في هذا الصدد للحد من بصمتنا. لقد أولت شركة البوتاس العربية اهتماماً بالغاً للامتنال لجميع اللوائح البيئية ذات الصلة من أجل الحدّ من تأثيرنا على البيئة المحيطة، والهواء، والماء، والتربة. ونتيجةً لذلك، لم يتم تسجيل أي حالات عدم امتثال البيئي أو عقوبات بيئية على مدى السنوات الثلاث الماضية.

لقد نجحنا في خفض كثافة الطاقة لدينا بنسبة ١٨٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠ نتيجةً للعديد من مبادرات خفض الانبعاثات التي جرى تطبيقها. بالإضافة إلى ذلك، كانت انبعاثاتنا المحسوبة في عام ٢٠٢١ أقل بنسبة ١٨٪ من إجمالي انبعاثاتنا في عام ٢٠٢٠. تمكّننا من خفض استهلاكنا للمياه من العمليات بنسبة ٢٪ وإجمالي

# نبذة عن هذا التقرير

تعتز شركة  
البوتاس العربية  
بتقديم تقرير  
الاستدامة الثاني  
لعام 2021

يسر شركة البوتاس العربية (المشار إليها فيما يلي بـ «الشركة») تقديم تقرير الاستدامة الثاني لعام 2021، الذي يوضح جهودنا في إدارة أدائنا البيئي والاجتماعي والاقتصادي من خلال عملياتنا وممارساتنا التجارية.

يعتبر هذا التقرير تقرير الاستدامة الثاني الذي تم إعداده وفقاً لمعايير إعداد تقارير الاستدامة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير – الخيار الجوهري، حيث تتألف معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير من إطار عمل معترف به عالمياً لعملية إعداد تقارير الاستدامة، وتوفر لغة ومنصة مشتركة للمؤسسات وأصحاب المصلحة لإظهار آثارها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. وقد سعينا أيضاً إلى تسليط الضوء على مساهمتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة من خلال ربط موضوعاتنا الجوهرية بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة التي نساهم فيها بشكل مباشر.

يقدم هذا التقرير رؤى حول أداء الشركة، في الفترة من 1 يناير 2021 حتى 31 ديسمبر 2021. ومع ذلك، فقد أدرجنا أيضاً البيانات والمبادرات المتعلقة بسنوات أخرى، حيثما أمكن، بهدف توضيح توجهاتنا والتقدم الذي نحرزه بمرور الوقت. ومجال حدود تقريرنا يأخذ في الاعتبار الآثار الجوهرية الناجمة عن العمليات المباشرة للشركة فقط وليس الشركات التابعة لنا.

من خلال هذا التقرير، نختتم الفرصة لإثبات التزامنا المستمر بتوضيح أداء الاستدامة للشركة لجميع أصحاب المصلحة والأطراف المعنية بمنتهى الشفافية وعلى نحو متوازن. وبالإسترشاد بالممارسات الرائدة، نسعى إلى تزويد قرائنا بصورة كاملة حول مساهمات وتأثيرات عمليات الشركة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. لذلك، يعرض هذا التقرير آثارنا الإيجابية والسلبية في جميع عملياتنا التجارية، ونضمن تمكن أصحاب المصلحة من الوصول إلى بيانات أداء الاستدامة الخاصة بالشركة من خلال التزامنا بمبادئ الشمولية والأهمية النسبية والاستدامة والكمال في ممارسات إعداد التقارير لدينا.



ونعتبر إعداد التقارير عملية مستمرة وقابلة للتطوير. فنحن نرحب باستقبال تعليقاتكم على محتويات هذا التقرير بالإضافة إلى منهجنا في إعداد التقارير من خلال التطبيقات وقنوات التواصل التالية:

- sustainability@ArabPotash.com
- linkedin.com/company/arab-potash-co
- twitter.com/ArabPotashJO
- facebook.com/pg/Arabpotashjo/photos/
- youtube.com/channel/UCIQRYd-1o4hbW8NI-C9uqQ/about

يرجى العلم إلى أنه يمكن الحصول على نسخة إلكترونية من هذا التقرير من على موقعنا الإلكتروني: [https://www.arabpotash.com/En/List/Sustainability\\_Reports](https://www.arabpotash.com/En/List/Sustainability_Reports)

# لمحة عن أداء الشركة والتقدم الذي أحرزته خلال 2021

## فصل المستقبل المزدهر – أبرز الإنجازات

بيع 2.63 مليون طن من البوتاس (وهو رقم قياسي جديد تحققه الشركة)	تحقيق وجود في السوق العالمية في 37 دولة
تحقيق صافي أرباح بلغ 217 مليون دينار أردني	بيع أكثر من 398 ألف طن من البوتاس الحبيبي
تحقيق 664 مليون دينار كقيمة إقتصادية مباشرة	تحقيق زيادة بنسبة 18% في مبيعات البوتاس الحبيبي
إنتاج وبيع الدفعة الأولى للشركة من البوتاس الأحمر العادي البالغة 11 ألف طن	بلوغ رضا العملاء بنسبة 81%

## فصل الإشراف البيئي – أبرز الإنجازات

عدم وجود أي حوادث تتعلق بعدم الإمتثال خلال السنوات الثلاث الماضية	انخفاض كثافة الانبعاثات بنسبة 22% مقارنة بعام 2019
انخفاض كمية استهلاك الطاقة بنسبة 22% مقارنة بعام 2019	تخفيض كمية سحب المياه بنسبة 10% مقارنة بعام 2019
انخفاض توليد المخلفات بنسبة 25% مقارنة بعام 2019	

## فصل التركيز على الأفراد – أبرز الإنجازات

الفوز بجائزة التميز في مجال الصحة والسلامة المهنية	إستثمار 5,000,000 دينار أردني في مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة في عام 2021
عدم تسجيل أي حالات وفيات لمدة 5 سنوات متتالية	بلغ إجمالي الإستثمارات المجتمعية 63,642,070 دينار أردني على مدار آخر خمس سنوات
انخفاض معدل الإصابات المقعدة عن العمل بنسبة 52% مقارنة بعام 2020	تقديم دورات تدريبية للمجتمع المحلي لأكثر من 100 مشارك في 30 مجالاً رئيسياً
تقديم تدريباً في مجال الصحة والسلامة لإجمالي 317 موظفاً وتحقيق أكثر من 1000 سجل مشاركة في التدريبات الداخلية	الشراء بقيمة أكثر من 85,000,000 دينار أردني من الموردين المحليين
تقديم دورات توعية عن السلامة العامة لأكثر من 5100 من موظفي المقاولين في عام 2021، بزيادة قدرها 13% مقارنة بعام 2020	زيادة ميزانية الشراء من الموردين المحليين بمقدار 11,807,885.2 دينار مقارنة بالعام الماضي

لمحة عن  
أداء الشركة  
 وإنجازاتها في  
العوامل البيئية  
والاجتماعية  
والاقتصادية.



# نُبذة عن شركة البوتاس العربية

## سياق العمل

تأسست شركة البوتاس العربية عام 1956 كمشروع عربي، بغرض استخراج الأملاح والمعادن من البحر الميت، وتأسيس الصناعات التي تستخدم هذه الأملاح والمعادن. ويلخص هذا الفصل تاريخ عمليات شركة البوتاس العربية منذ بدئها في عام 1956 ويوضح النمو الذي شهدته الشركة حتى الآن.

### لمحة موجزة حول مجموعة شركة البوتاس العربية

بصفتنا المُنْتِج الوحيد للبوتاس في العالم العربي والمُنْتِج الثامن على مستوى العالم، من حيث حجم الإنتاج، فنحن نُؤدي دورًا رئيسيًا في الأسواق الإقليمية والعالمية. ويُشتق مصطلح البوتاس من الكلمة الإنجليزية (pot-ash) وتعني حرفيًا «رماد الأواني» وتعود إلى الطرق الأولى لإنتاج كربونات البوتاسيوم من رماد الخشب المغلي في الأواني. ويشير البوتاس الآن إلى أي أملاح تحتوي على البوتاسيوم في شكل قابل للذوبان في الماء، ويعتبر أكثر الأملاح الحاملة للبوتاسيوم وجودًا في الطبيعة كلوريد البوتاسيوم (KCl).

يعتبر البوتاس من الموارد الطبيعية الضرورية للحفاظ على الأمن الغذائي، ويوجد في الترسبات الجوفية القديمة التي خلفتها قيعان البحار المتبخرة. وعادة ما يتخذ الشكل الخام للبوتاس المستخرج لونا ورديًا أو أحمرًا نتيجة وجود أكسيد الحديد الأحمر. ومن الأشكال الأخرى للبوتاس المنتج من خلال عملية الذوبان وإعادة التبلور هو البوتاس الأبيض. من خلال عملياتنا، نحول المعدن الخام إلى مادة يمكن للنباتات الاستفادة منها في إنتاج السكر والنشويات وتنظيم حالة المياه داخل الخلايا النباتية.

كما يعلم المزارعون في جميع أنحاء العالم، يعد البوتاس من العناصر الغذائية الأساسية للمحاصيل، حيث يعمل على زيادة انتاجية المحاصيل وتحسين

شركة البوتاس العربية هي ثامن أكبر مُنْتِج في العالم

جميع أشكال الحياة النباتية والحيوانية. ويستخدم أكثر من 90% من البوتاس المنتج في العالم للأسمدة حيث إنه أحد المكونات الثلاثة الرئيسية لتحفيز نمو النبات. ويواصل المزارعون الاعتماد على البوتاس لاستعادة خصوبة تربتهم، وتحسين مقاومة المحاصيل للأمراض، وتعزيز قدرتها على الصمود أثناء الشحن، والمناولة، والتخزين. ويعد استخدام البوتاس ضروريًا لدعم أنظمتنا الغذائية العالمية حيث يواجه العالم تحديات رئيسية بسبب الزيادة السكانية، والاستهلاك المفرط، والمخلفات، واجتثاث الغابات، وتآكل التربة، من بين أمور أخرى.

تعد المملكة الأردنية الهاشمية موطنًا للبحر الميت، الذي يشكّل مستودعًا طبيعيًا للعديد من المعادن، بما في ذلك البوتاس، وقد اضطلعت المملكة بدور رئيسي في الساحة العالمية للبلدان المنتجة للبوتاس. فمن خلال عملياتنا الفعّالة، نجحت شركة البوتاس العربية في الاستفادة من توافر البوتاس بتراكيز عالية في البحر الميت للإنتاج التجاري.

منذ ظهور جائحة كورونا، استمرت الحاجة إلى الأسمدة في الازدياد مع تزايد الطلب على سلاسل الإمداد الغذائي. كما واصلنا الوفاء بالتزامنا بتوفير الوصول إلى إمدادات غذائية آمنة ومضمونة في جميع الأوقات، بصفقتنا شريكًا جديدًا بالثقة في الأمن الغذائي العالمي.

## التاريخ التشغيلي

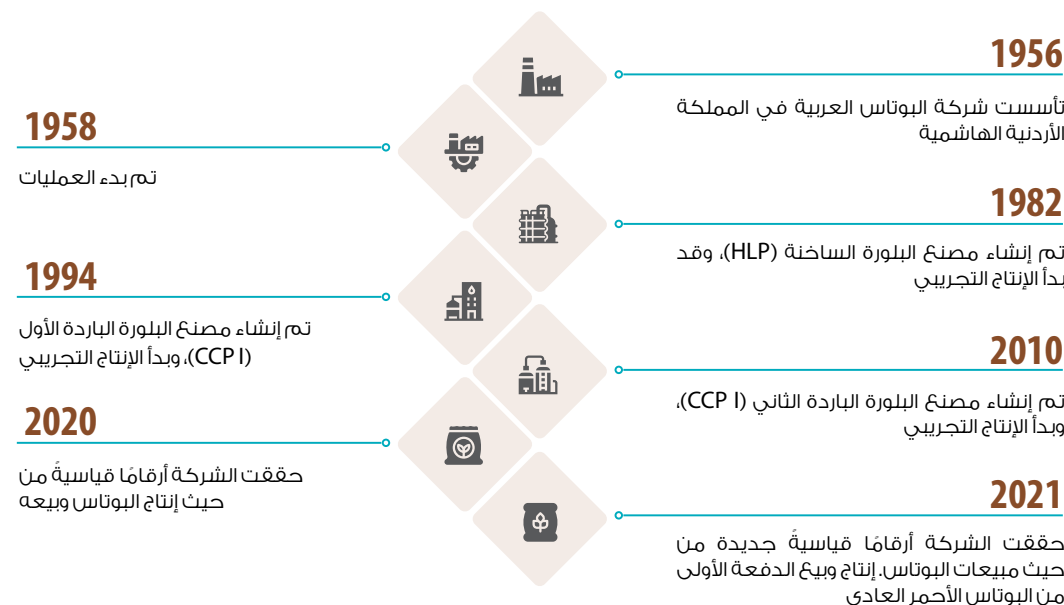
قمنا بإنتاج وبيع الدفعة الأولى من البوتاس الأحمر العادي.

والمعالجة والتسويق المتعلقة بأملاح البحر الميت ومعادنه، بما في ذلك نترات البوتاسيوم والبروم ومشتقات أخرى. وتبلغ طاقتنا الإنتاجية نحو 2.45 مليون طن من البوتاس سنويًا من خلال مصانعنا الثلاثة في الأردن؛ مصنع البلورة الساخنة ومصنع البلورة الباردة الأول ومصنع البلورة الباردة الثاني.

منذ تأسيس شركة البوتاس العربية، نعمل بموجب امتياز من الحكومة الأردنية يمنحنا حقوقًا حصريّة لاستخراج المعادن من البحر الميت وتصنيعها وتسويقها لمدة قرن كامل، بدءًا من عام 1958.

بالإضافة إلى عمليات إنتاج البوتاس لدينا، نستثمر أيضًا في العديد من الصناعات التكميلية ومجالات التكرير

### رسم توضيحي للتاريخ التشغيلي



### مساهمو رأس المال للشركة



الشركات التابعة والحيليفة لشركة البوتاس العربية في الأردن

الشركات التابعة

**تأسست شركة صناعات الأسمدة والكيماويات العربية (كيماكو)** عام 1999 برأس مال قدره (29) مليون دينار أردني، وتعود ملكيتها بالكامل لشركة البوتاس العربية بإجمالي عدد موظفين بلغ 269 موظفًا. وقد حققت الشركة في عام 2021 مبيعات بنحو (91) مليون دينار، ببيع نحو (172) ألف طن من نترات البوتاسيوم، وهي أعلى مبيعات منذ تأسيس الشركة. وقد بلغ صافي أرباح الشركة نحو (10) ملايين دينار والتي تأثرت بشكل مؤقت بارتفاع تكلفة المواد الخام، بلغ إنتاج شركة كيماكو خلال عام 2021 (158) ألف طن من نترات البوتاسيوم. وتعتبر أوروبا ودول حوض البحر الأبيض المتوسط وآسيا وأمريكا من بين أهم الأسواق المستوردة لمنتجات الشركة.

ولا يوجد شركات تابعة أو حليفة لشركة كيماكو.



**تأسست شركة برومين الأردن** في عام 1999 لإنتاج البروم ومشتقاته، ويتم تسويق إنتاج الشركة من خلال شركة ألبامارل هولدينجز بناءً على اتفاقية التسويق بين الشركتين. يبلغ رأس مال الشركة (30) مليون دينار أردني إضافةً إلى رأسمال مدفوع بقيمة 24.7 مليون دينار مناصفة بين الشريكين المساهمين، وهما: شركة البوتاس العربية وشركة ألبامارل. تنتج الشركة البروم ومشتقاته مثل رباعي البروميد، وبروميد الصوديوم، وبروميد الكالسيوم، وبروميد الهيدروجين، وهيدروكسيد البوتاسيوم.

ولا يوجد شركات تابعة أو حليفة لشركة برومين الأردن.

**تأسست شركة الأسمدة اليابانية الأردنية** في عام 1992 لإنتاج الأسمدة المركبة كسماد النيتروجين والفوسفور والبوتاسيوم (NPK) وفوسفات أمونيوم ثنائي الهيدروجين (MAP) وثنائي فوسفات الأمونيوم (DAP). وتُقسم ملكية رأس مال الشركة، البالغ (16.7) مليون دينار أردني، على كل من شركة البوتاس العربية وشركة مناجم الفوسفات الأردنية (JPMC) بالنسب (20%) و(80%) على التوالي.

ولا يوجد شركات تابعة أو حليفة لشركة الأسمدة اليابانية الأردنية.

**تأسست شركة النميرة للأملح المختلطة والطين** عام 1997 لشراء وتعبئة الكرناليت، واستخراج طين البحر الميت لتصنيع مستحضرات التجميل برأس مال قدره (800) ألف دينار أردني. وتعود ملكيتها بالكامل لشركة البوتاس العربية. إن شركة النميرة للأملح المختلطة والطين إحدى الشركتين الوحيدتين في العالم المتخصصتين في استخراج والاستفادة من المواد الخام للبحر الميت. وقد نفذت الشركة مؤخرًا خطة تحول إستراتيجية لتكون من أوائل الشركات في العالم العاملة في صناعات مستحضرات التجميل والعناية الشخصية المتعلقة بالمواد الخام للبحر الميت.

ولا يوجد شركات تابعة أو حليفة للشركة.

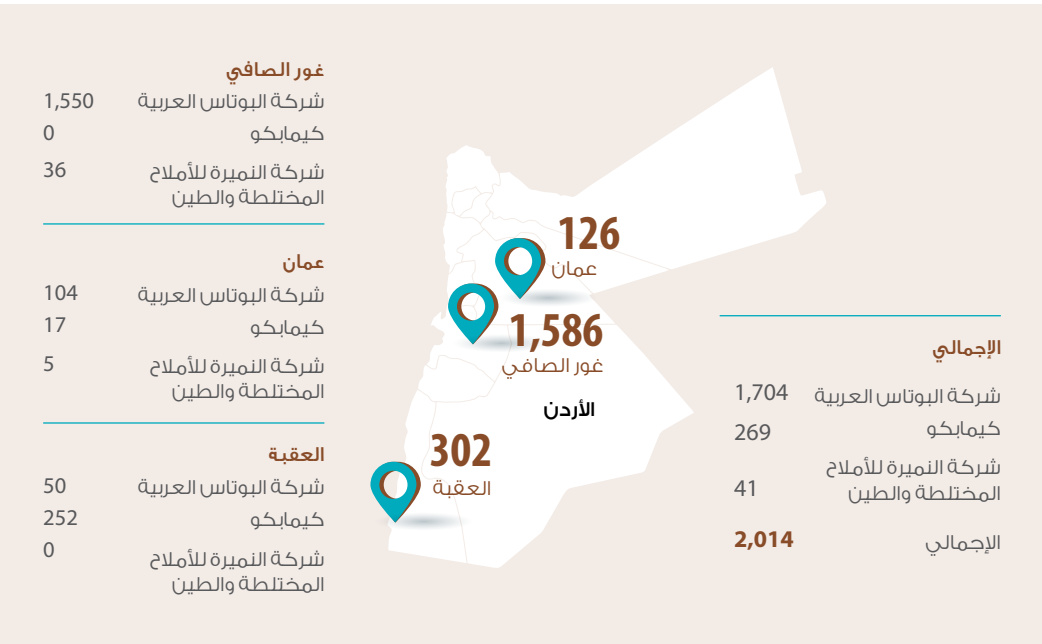
الشركات الحليفة

في عام 2009، عملت كل من **شركة البوتاس العربية** وشركة مناجم الفوسفات الأردنية على تأسيس شركة الموانئ الصناعية الأردنية بنسبة شراكة متساوية، بدفع رأس مال مبدئي مليون دينار، ثم ارتفع ليصل إلى (140) مليون دينار بحلول نهاية عام 2019.

يهدف إنشاء شركة الموانئ الصناعية الأردنية إلى تحقيق أهداف الخطة التوسعية لشركة البوتاس العربية المتعلقة بسلاسل إنتاج وتصدير منتجات البوتاس بمختلف أصنافها وبأعلى معايير الجودة لتلبية احتياجات الأسواق الحالية ودخول أسواق جديدة في المستقبل. اضطلعت شركة الموانئ الصناعية الأردنية بدور حيوي في الاقتصاد الأردني، إذ توفر مركزًا تجاريًا متكاملًا للأسمدة يسهل النقل بحرًا وبرًا. كان لأعمال التطوير أثر إيجابي في الميناء الصناعي من خلال خفض تكاليف الشحن وتمكين المستخدمين من دخول أسواق عالمية جديدة. وساهمت زيادة رأس المال خلال السنوات الماضية في ضمان رفع الطاقة الإنتاجية للميناء الصناعي إلى (10) ملايين طن سنويًا، بما يتفق مع أعلى المعايير الدولية التي تخدم جودة المناولة مع مراعاة السلامة العامة والبيئة.

ولا يوجد شركات تابعة أو حليفة لشركة الموانئ الصناعية الأردنية.

خريطة توضيحية للأردن توضح عدد الموظفين في كل منطقة



حققنا زيادة بنسبة 18% في مبيعات البوتاس الخبيبي



خلال العام، حققنا أكبر حجم من مبيعات البوتاس في تاريخ شركة البوتاس العربية، حيث تم بيع 2.63 مليون طن من البوتاس. وقد حققنا أيضًا رقمًا قياسيًا جديدًا في مبيعات البوتاس الخبيبي (الأحمر والأبيض)، حيث قمنا ببيع أكثر من 398 ألف طن هذا العام. ومن خلال جهودنا المشتركة، حققنا زيادة بنسبة 18% في مبيعات البوتاس الخبيبي، مقارنة بما حققناه في عام 2020. لقد واصلنا مساعينا لأن نحصل شركة البوتاس العربية مكانة رائدة في صناعة البوتاس من خلال إنجازاتنا الإقتصادية ومرونتنا في تلبية متطلبات عملائنا في وقت يتزايد فيه الطلب والأسعار على البوتاس الخبيبي.

التفاصيل	2017	2018	2019	2020	2021
إنتاج البوتاس – بالألف طن	2,320	2,436	2,486	2,620	2,563
مبيعات البوتاس – بالألف طن	2,360	2,439	2,408	2,553	2,631
إيرادات المبيعات الموحدة	423,277	482,727	504,608	456,169	648,010
إيرادات مبيعات البوتاس	364,332	427,156	459,824	395,113	583,937
إجمالي الربح	104,755	166,697	226,179	179,355	316,556



## المنتجات والعملاء

**أنتجنا أكثر من 2.56 مليون طن من البوتاس في عام 2021.**

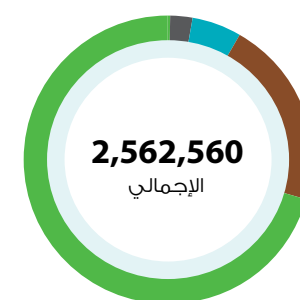
نُتج، في شركة البوتاس العربية، عدة أنواع من البوتاس: البوتاس العادي، والناعم، والأبيض، والخبيبي الأحمر. من خلال إدارتنا الفعالة وعملياتنا الكفؤة، فقد حققنا زيادة بنسبة 3% من إجمالي إنتاجنا من البوتاس في عام 2021، مقارنة بخطة الإنتاج السنوية. وقد نتج عن ذلك إنتاج أكثر من 2.56 مليون طن من البوتاس هذا العام.

وينقل البوتاس الذي نتجه إلى مستودع العقبة، وشركة برومين الأردن، وكيمابكو بواسطة أسطول شاحنات الشركة بعد إنتاجه. بينما يتم تحميل كميات البوتاس المباعة إلى شركة الأسمدة اليابانية الأردنية والأسواق المحلية في غور الصافي باستخدام شاحناتهم الخاصة. وقد حافظنا على مكانة شركة البوتاس العربية الإستراتيجية في أسواقنا الرئيسية بالإضافة إلى توسعنا في أسواق جديدة وتكوين الشراكات مع العملاء والموزعين الجدد. وفي الوقت

الحالي، نعمل على تصدير ما يقرب من 91% من منتجاتنا إلى 37 دولة في إفريقيا وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط وأمريكا الشمالية، وأمريكا الجنوبية، نشحن الشركة إليها حوالي مئة سفينة سنوياً. وكجزء من رؤيتنا الإستراتيجية، بادرنا إلى توسيع وجودنا في الأسواق التي دخلناها حديثاً، بشكل أساسي في الأمريكيتين وأستراليا وفيتنام وتايلاند.

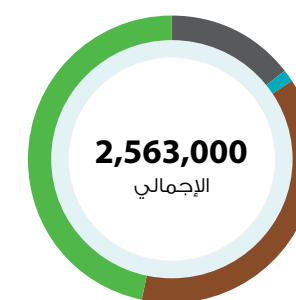
ونهدف إلى مواصلة توسيع طاقتنا الإنتاجية والسعي إلى تنويع مجموعة منتجاتنا لتوسيع بصمتنا في الأسواق العالمية. ونعمل على توسيع قدرتنا على رص منتجات البوتاس الخبيبي الأحمر عالية الجودة لتلبية الطلب من العملاء الحاليين في البرازيل والولايات المتحدة وأستراليا مع جذب عملاء جدد في الأسواق الآسيوية. وفي عام 2021، نجحنا في إنتاج وبيع الدفعة الأولى من البوتاس الأحمر العادي، والتي لاقت استحساناً كبيراً من قبل عملائنا العالميين.

### الوجهة – بالطن (النسبة)



● العادي*	46.08%	1,181,000
● الناعم	37.01%	964,000
● الأبيض الخبيبي	1.41%	36,265
● الأحمر الخبيبي	14.90%	381,735
*المعيار يشمل كلا من الأبيض والأحمر		

### الوجهة – بالطن (النسبة)

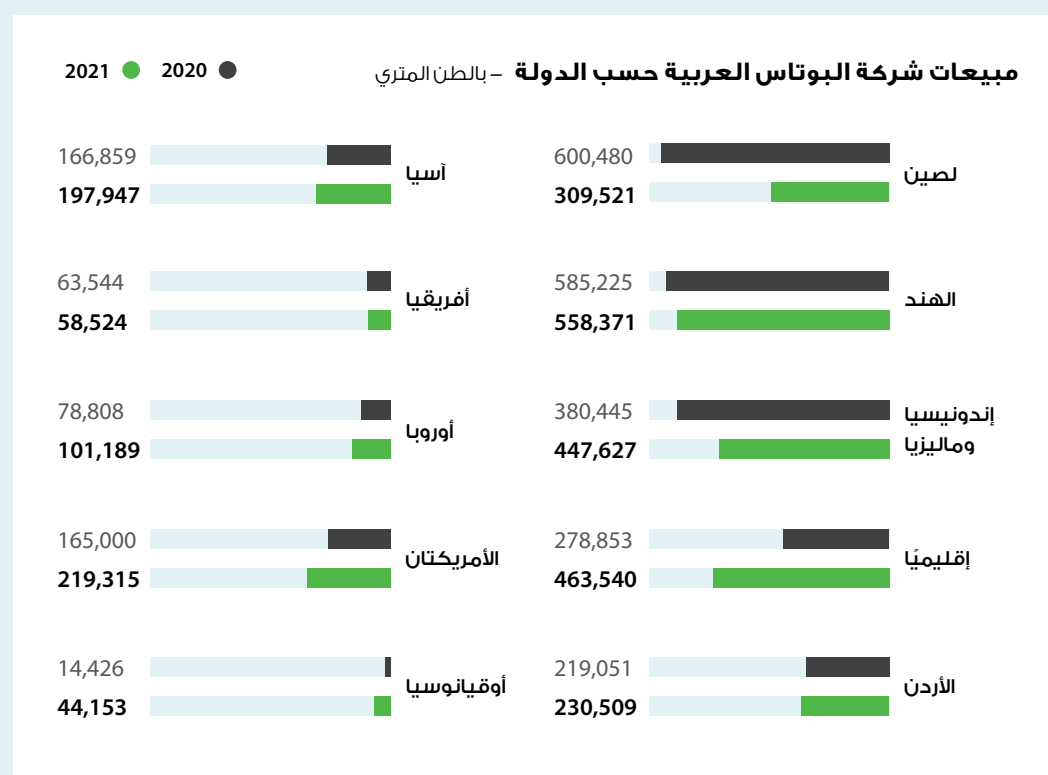


\*المعيار يشمل كلا من الأبيض والأحمر

### أسواق شركة البوتاس العربية الرئيسية



**يتم تصدير منتجاتنا إلى 37 دولة.**



## العضويات والتحالفات

### عضو في منظمة الأسمدة العالمية

شركة البوتاس العربية عضو في منظمة الأسمدة العالمية التي تهدف إلى تعزيز الإنتاج والاستخدام الفعال والمسؤول للمغذيات النباتية. لدى المنظمة أكثر من 430 عضواً من جميع أنحاء العالم وفي العديد من القطاعات ذات العلاقة.

### عضو في منظمة الأسمدة العربية

شركة البوتاس العربية عضو في منظمة الأسمدة العربية (AFA) التي تشجع الشركات الأعضاء على المساهمة في التنمية الاقتصادية، والاجتماعية، والزراعية، وتعزيز الأمن الغذائي، ومكافحة الجوع.

## الجوائز والشهادات

### أفضل منتج أردني في قطاع الصناعات الكيميائية والبلاستيكية

للمرة الثانية منذ عام 2018، حازت شركة البوتاس العربية جائزة أفضل منتج أردني في قطاع الصناعات الكيماوية والبلاستيكية عن فئة الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل والأسمدة الكبرى، التي أطلقتها نقابة المهندسين الأردنيين بالتعاون مع غرفة صناعة عمان في أكتوبر 2021.

### وسام الملك عبد الله الثاني ابن الحسين للتميز من الدرجة الأولى

حصلت الشركة على وسام الملك عبد الله الثاني ابن الحسين للتميز من الدرجة الأولى تقديراً لجهودها المتميزة في مواجهة جائحة كورونا.

### شهادة المنتج الأمن من المنظمة الدولية للأسمدة

للسنة الثالثة على التوالي، حصلت شركة البوتاس على الجائزة الذهبية للتميز من منظمة الأسمدة العالمية في العام 2020، مع حصولها على شهادة منظمة الأسمدة العالمية للحماية والاستدامة. تؤكد هذه الجائزة على قدرتنا في الحفاظ على متطلبات الجودة والسلامة والأمن والصحة المهنية لدورة حياة منتجاتنا بأكملها.

لقد حصلنا على  
جائزة وطنية  
لجهودنا المتميزة  
خلال جائحة  
COVID-19.

### المواصفة الوطنية الإندونيسية (SNI)

نمتثل لمتطلبات الجودة الخاصة بالمواصفة الوطنية الإندونيسية والحصول على شهادة المطابقة لذلك، يعزز هذا موقف الشركة في تصدير منتجاتها من البوتاس للسوق الإندونيسية وزيادة ثقة العملاء بجودة منتج البوتاس الأردني.

### بروتوكول الحجر الصحي والتفتيش الأسترالي (AQIS)

نمتثل لبروتوكول الحجر الصحي والتفتيش الأسترالي حيث تخضع عمليات المناولة والتخزين والنقل والشحن في مصنع غور الصافي وموقع العقبة لمسوحات التدقيق الخارجي وتقييمات المخاطر من قبل ممثل جهة الاعتماد الأسترالية الذي يتم من خلاله تأكيد استمرار الالتزام بمتطلبات منح الشهادة.

### علامة الجودة الأردنية

نظل ممثلين لمتطلبات الجودة الخاصة بشهادة علامة الجودة الأردنية التي تقدمها مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية لجودة منتجات البوتاس المستخدمة لدورة حياة المنتج بأكملها.

### معييار الأيزو 50001:2018

حصلنا على شهادة معيار الأيزو 50001:2018 بسبب نظام إدارة الطاقة الجديد الذي أنشأناه في عام 2020 والذي يغطي جميع مواقعنا وعملياتنا. ويهدف النظام إلى تحسين تكاليف الطاقة وتقليل الانبعاثات دون آثار جانبية في عمليات الإنتاج ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة.

### معييار الأيزو 45001:2018

تدرك شركة البوتاس العربية أن السلامة والصحة المهنية للموظفين والمقاولين والزوار هي واحدة من القيم الجوهرية وأولوية عظمى لديها، لذا حصلنا في عام 2020 على شهادة المطابقة مع معيار الأيزو 45001:2018 من قبل جهة مستقلة.

### معييار الأيزو 17025:2017

نخطط لتنفيذ نظام إدارة الجودة لمختبرات الشركة الكيميائية لاختبار واعتماد منتجات البوتاس وتحقيق الامتثال للمعايير الدولية المحدثة: الأيزو 17025:2017، من قبل نظام الاعتماد الأردني كعضو مشارك في في المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.

### معييار الأيزو 14001:2015

تحرص شركة البوتاس العربية على منع التلوث في جميع عملياتها من خلال ضبط الآثار البيئية لضمان بيئة محيطة آمنة مع الالتزام بالمتطلبات القانونية، وبالتالي واصلت شركة البوتاس العربية تطبيق نظام إدارة للبيئة وحصلت على شهادة المطابقة لمعيار الأيزو 14001:2015.

### معييار الأيزو 9001:2015

يعد الحفاظ على جودة منتجاتنا أمراً أساسياً لنجاحنا. ولذلك، تستثمر الشركة في الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة والحصول على شهادة المطابقة وفقاً لمتطلبات معيار الأيزو 9001:2015.

تم اعتماد أنظمة الإدارة الخاصة بنا عبر الطاقة والبيئة والصحة والسلامة والجودة بما يتماشى مع متطلبات معايير ISO ذات الصلة.



## الإستراتيجية المؤسسية للشركة

## تطلعاتنا الطموحة

تمثل تطلعاتنا الطموحة منظور الشركة للمستقبل، وتحدد سبب وجود الشركة، وما ستبدو عليه في المستقبل، وما الذي ستقدمه الشركة لأصحاب المصلحة المختلفين خلال مسيرتها وما القيم التي ستحكم موظفيها وممارساتها وسلوكياتها القيادية.

## الرؤية

أن نكون الشريك الأكثر ثقة في صناعة المعادن في المنبع والمصب.

## الرسالة

تقديم القيمة المضافة لمساهميننا وعملائنا وموظفينا والجهات المعنية الأخرى من خلال تحويل معادن البصر الميت إلى مجموعة واسعة من المنتجات عالية الجودة والمنتكرة والمستدامة.

## المحاور الإستراتيجية

- تعزيز العمليات الأساسية للشركة
- التوسع من خلال تنويع المنتجات
- الاستعداد لمواكبة التغييرات الحتمية

## المبادرات الإستراتيجية (الإستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية)

سيحدد هذا الجزء كل مبادرة من حيث الأنشطة المطلوبة، والمسؤوليات، والأطر الزمنية، والأولويات، والنوع (إستراتيجية أم تكتيكية أم تشغيلية)، وما إلى ذلك.

## المحاور والغايات الإستراتيجية

تتألف المحاور من فئات المجالات التي تضطلع الشركة بدور فيها، والتي تمثل من خلال مجموعة من الغايات ستنتقل الشركة من وضعها الحالي إلى المستقبل.

## إدماج مفهوم الاستدامة

وتبقى إستراتيجيتنا المؤسسية متوافقة مع رؤيتنا ورسالتنا المؤسسية. وقد دمجت مبادئ الاستدامة لخلق قيمة مشتركة وتقديم منتجات مستدامة في صميم الكيفية التي ندير بها عملياتنا. وقد تم تصميم إستراتيجيتنا المؤسسية بحيث تصمد أمام اختبار الزمن للأربع سنوات القادمة ولتتمحنا ميزة تفضيلية في السوق العالمية.

في عام 2020، قدمنا تقرير الاستدامة الأول الذي وضع حجر الأساس لمسيرة إعداد تقارير الاستدامة بما يتماشى مع إستراتيجية شركتنا وتوقعاتنا. ومن خلال تقرير الاستدامة الثاني لدينا، نستطيع الكشف عن التحسينات التي حققناها في الأداء لدينا والإبلاغ الفعال عن التقدم الذي أحرزناه في إدماج مفهوم الاستدامة داخل مؤسستنا.

تم تصميم إستراتيجية شركتنا لتمييزنا في السوق العالمية.

تهدف شركة البوتاس العربية إلى أن تكون الشريك الأكثر موثوقية في مراحل الإنتاج الابتدائية والنهائية للصناعات المعدنية.



## المحاور والغايات الإستراتيجية

### الاستعداد لمواكبة التغيرات الحتمية

لا يمكن أن يتجاهل التخطيط الإستراتيجي طويل الأجل **الديناميكيات المتغيرة** للعالم ككل، وتلك المتعلقة بصناعات البوتاس والأسمدة على وجه الخصوص. ويكشف الباحثون والأوراق البحثية المتعلقة بالصناعة عن **اتجاهات** من شأنها **تغيير الطريقة التي تعمل بها** الشركات في العقود القادمة. وسيكون الحفاظ على مواءمة شركة البوتاس العربية واستباقها لهذه التغيرات هدف هذا المحور.

### التوسع من خلال تنويع المنتجات

إن التحرر من القيود القديمة لكونك مجرد منتج آخر للبوتاس ليس هدفًا بعيد المنال لشركة البوتاس العربية. **تخلق الأسواق والمناطق الجغرافية غير المستغلة، ومنتجات البوتاس التي تتمتع بهامش ربح مرتفع، وقواعد العملاء الجديدة وشراؤهم،** فرص نمو كبيرة. وسيكون اغتنام هذه الفرص مجال التركيز الأساسي لهذا المحور.

### تعزيز العمليات الأساسية للشركة

يمكن أن تصبح خطط النمو غير قابلة للتحقيق إذا لم ندعم **بعمليات وأصول داخلية قوية**. لذلك، فإن وضع حجر الأساس للنمو أمر حتمي لتحقيق هذا النمو، وسيكون مجال التركيز الأساسي لهذا المحور.

”إنها رحلة، وما زلنا في بدايتها.“

تستند أنشطتنا وعملياتنا التجارية في شركة البوتاس العربية إلى 10 قيم أساسية تنقسم بين قيم الأداء والقيم الصورية.

## قيم شركة البوتاس العربية الأساسية

القيم الصورية	قيم الأداء
<p><b>صورة</b> حيث تعتمد هذه القيم لتحسين الصورة الخارجية والعلامة التجارية.</p> <p><b>النزاهة</b>  البوصلة التي نهتدي بها في كل سلوك.</p> <p><b>الابتكار</b>  نؤمن بالتفكير التعاوني وقيمة وجهات النظر المتنوعة.</p> <p><b>التركيز على العملاء</b>  نجاح عملائنا نجاح لنا، ولا نتهاون في ثقتهم بنا.</p> <p><b>التعاون</b>  الاتحاد والتعاون أفضل من العمل منفردين، لذلك نعمل معًا بعقلية لا تفكر سوى في النتائج.</p> <p><b>الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية</b>  نهتم بالبيئة والمجتمع المحلي المحيط بنا.</p>	<p>الأداء نعتد هذه القيم لتحسين الشركة من الداخل.</p> <p><b>السلامة أولاً</b>  السلامة أولوية رئيسية بالنسبة لنا. ونراعي السلامة في تفكيرنا وتخطيطنا وتصرفاتنا.</p> <p><b>التنمية المستمرة</b>  ممارسة نتبناها في كل ما نقوم به.</p> <p><b>الوعي بالتكاليف</b>  يوجه جميع قراراتنا.</p> <p><b>الإنتاجية</b>  نستفيد من كل الوقت المتاح لتحقيق إنتاجية ممتازة.</p> <p><b>التفكير بصفة المالك</b>  شركة البوتاس العربية وطننا الثاني، وازدهارها ازدهار لنا أيضًا.</p>

”الجودة في كل ما نقوم به.“





وبالمشاركة النشطة لقيادة الشركة، وضعنا مبادراتنا وأهدافنا الإستراتيجية التي اندرجت تحت خمس فئات رئيسية:

#### رسم توضيحي للمحاور الرئيسية لإستراتيجية المؤسسة للشركة

**تعمل إستراتيجيتنا المؤسسية كمخطط أساسي لاستمرار المرونة، والقدرة على الصمود والتكيف مع نموذج أعمالنا.**



#### النمو

تنمية وتنويع محفظة منتجات شركة البوتاس العربية الحالية والوصول الجغرافي وقاعدة العملاء.

- مزيج من المنتجات
- التنويع
- أسمدة متخصصة
- تجربة العميل
- تطوير المنتج، والبحث والتطوير
- خدمات متكاملة
- المرونة والقدرة على الصمود
- التوسع



#### التميز والتحسين

إنشاء مؤسسة تتسم بالمرونة وذات طابع مؤسسي، مع نموذج تسليم مبسط وفعال ويستخدم الموارد بكفاءة.

- التميز
- الكفاءة والفعالية
- الجودة
- التحسين
- مزيج الطاقة
- إدارة الأصول
- تخطيط الشركات
- إدارة أداء الأعمال
- الإدارة المالية
- الاستعانة بمصادر خارجية
- التوحيد القياسي



#### الثقافة وتمكين الكفاءات

تمكين الكفاءات وتعزيز ثقافة الشركة التي تتماشى مع قيم شركة البوتاس العربية.

- ثقافة الشركة
- الصحة والسلامة المهنية
- ثقل القوى العاملة
- إدارة الأداء



#### الابتكار والرقمنة

الاستعداد لمواكبة التغيير الحتمي من خلال الابتكار والتمكين الرقمي.

- الابتكار
- الأتمتة والرقمنة
- مجموعات الفكر والأبحاث



#### فاعلية النظام البيئي

إنشاء نظام بيئي فعال وتكوين شراكات وتحالفات من شأنها تسهيل نمو غير عضوي أسرع وأكثر تعقيداً.

- الشراكات والتحالفات
- التأزر والتعاون
- الاستدامة

## مسيرة الاستدامة لشركة البوتاس العربية

**تعد أهدافنا ومبادراتنا وتحسينات الأداء شهادة على التزامنا بالاستدامة عبر عملياتنا**

عملياتنا. وفي عام 2020، أجرينا تحديثاً لإستراتيجيتنا المؤسسية لتصبح بمثابة مخطط يتحلى به نموذج أعمالنا بشكل مستمر بالمرونة والقدرة على الصمود والتكيف.

وتقدم الإستراتيجية المُحدثة إطار عمل يمثل حجر الأساس لالتزامنا بتحقيق أثر إيجابي على المدى القصير والمتوسط والطويل بمحاورنا الإستراتيجية الرئيسية الثلاثة. وتُصاغ إستراتيجية شركة البوتاس العربية بناءً على تطلعاتنا الطموحة ومحاورنا وأهدافنا الإستراتيجية ومبادراتنا الإستراتيجية. وفي سياق تنفيذنا للإستراتيجية، وضعنا خارطة طريق تحدد عدة أهداف بحيث تساعدنا في تحقيق طموحاتنا. وتسترشد خارطة الطريق بالإستراتيجيات الفرعية التي تتماشى مع موضوعاتنا الجوهرية ونهجنا لإدارة المياه والطاقة والموارد البشرية والتسويق وأداء الإنتاج في مختلف عملياتنا. وقد واصلت إدارة التخطيط الإستراتيجي لدينا مراقبة وتتبع وضمان تنفيذ خارطة الطريق الخاصة بالمبادرات بما يتماشى مع الإستراتيجية المؤسسية.

وُضعت كل إستراتيجية فرعية بناءً على تقييم حالتنا الحالية؛ لتحديد الإجراءات المطلوبة للتوافق مع الممارسات الرائدة وتحقيق رؤيتنا وأهدافنا المحددة. وسيتم توفير معلومات مُفضلة عن كل إستراتيجية في الفصل ذا الصلة الذي يغطي أداء الاستدامة لدينا.

في العام الماضي، شرعنا رسمياً في رحلة إعداد تقارير الاستدامة من خلال تقريرنا الافتتاحي الذي يعرض أداء الاستدامة لدينا بوضوح لجميع أصحاب المصلحة والأطراف المعنية. فمسيرة إعداد التقارير لدينا مبنية على سنوات من العمليات المسؤولة والإشراف البيئي والالتزام النشط تجاه موظفينا.

وخلال هذا العام، سعيًا بنشاط للالتزام بأطر الحوكمة لدينا وتقليل أثرنا في البيئة وتعزيز الآثار الخارجية الإيجابية للمجتمع ولعموظفينا. ونفذنا بنشاط جميع الإرشادات والضوابط الداخلية لدينا لإدارة موضوعاتنا الجوهرية بما يتماشى مع ممارسات الاستدامة الرائدة. وتعتبر أهدافنا ومبادراتنا وتحسينات الأداء بينة على التزامنا بالاستدامة في مختلف عملياتنا.

#### التزامات الاستدامة لدينا

نهدف، في الشركة، إلى أن نكون الشريك الأكثر موثوقية في مراحل الإنتاج الابتدائية والنهائية للصناعات المعدنية العالمية. وسوف تمثل إستراتيجيتنا المؤسسية قوة دفع لتحقيق أثر محلي وعالمي من خلال عمليات ومنتجات شركة البوتاس العربية. ونسعى باستمرار إلى مواكبة إستراتيجيتنا مع التطورات والتوجهات العالمية الرئيسية في صناعتنا بهدف تعزيز القيمة المشتركة التي بُنيت من خلال



## إستراتيجيات الاستدامة لشركة البوتاس العربية

## إستراتيجية الطاقة لدينا



## نظرة عامة

تؤكد إستراتيجية الطاقة 2021-2030 هذه على نهج شامل لإدارة الطاقة وتؤكد على أهمية الأساليب المستدامة لتلبية الطلب المستقبلي على الطاقة. تدعو الحاجة إلى العمل بطريقة موازية لضمان الكفاءة العالية لاستخدام الطاقة، بالإضافة إلى استكشاف الحلول المبتكرة التي ستساعد شركة البوتاس العربية على تقليل اعتمادها على الوقود الأحفوري واستبداله بالطاقة النظيفة المتجددة. في الختام، تحاول إستراتيجية الطاقة لشركة البوتاس العربية أن تولّد زخماً جديداً يجعل الشركة تعمل وفقاً لنموذج مثالي يعزز قدرتها التنافسية والتوافق مع الأهداف الوطنية وأصحاب المصلحة.

## رسالتنا

- تأمين إمدادات الطاقة المستدامة والاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية.

## إستراتيجية السوق



## تعزيز العمليات الأساسية للشركة

- زيادة القدرة الإنتاجية والاستخدام الأمثل لموارد سلسلة التوريد
- الحفاظ على رضا العملاء مع التركيز على الجودة والخدمة
- تحقيق التميز التشغيلي مع التركيز على القدرات تحسين السلامة المالية مع التركيز على تحسين التكلفة
- إحداث تحول في ثقافة العمل وتمكين الكفاءات.

## التوسع من خلال تنويع المنتجات

- تنويع وتحسين مجموعة المنتجات الأساسية وغير الأساسية
- تعزيز مزيج القنوات وشبكة التوصيل
- زيادة وتنويع قاعدة العملاء والحضور في السوق/الحضور الجغرافي.

## الاستعداد لمواجهة التغييرات الحتمية

- تفعيل وتطبيق الممارسات المبتكرة لقيادة التغيير
- التحول إلى منظمة مُمكنة رقمياً
- تعزيز ممارسات الاستدامة، والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي.

## إستراتيجية المياه لدينا



## نظرة عامة

تعمل الشركة في بلد يعاني من ندرة المياه، وقد وضعت إستراتيجية للمياه تهدف إلى ترشيد استهلاك المياه والتغلب على تحديات المياه التي نواجهها واستدامة عملياتنا.

## رؤيتنا

أن نكون من رواد إنتاج البوتاس مع الترشيد في استهلاك المياه واستخدام موارد مائية مستدامة ومتنوعة في العمليات.

## رسالتنا

أن نكون بين مصاف الشركات المسؤولة التي تعمل على تطوير وإدارة مواردها المائية بطريقة مستدامة، بالإضافة إلى المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة الوطنيين والمحليين والمجتمعات لخلق تأزر وإنشاء الشراكات للتغلب على تحديات المياه في الأردن.

## إستراتيجية رأس المال البشري لدينا



## نظرة عامة

تتضمن إستراتيجية رأس المال البشري مراجعة شاملة لممارسات رأس المال البشري في الشركة، وتحليل قدرات رأس المال البشري، وتكوين إستراتيجية رأس المال البشري أيضاً.

## رسالتنا

- تقييم الطموحات الحالية واللوائح الداخلية وأهداف إدارة رأس المال البشري باتباع نهج شامل.
- تحليل القدرات المتوقعة بناءً على الاستراتيجية الشاملة، وتحديد جميع المكونات داخل النطاق بما في ذلك نظام إدارة الأداء (PMS)، وتخطيط القوى العاملة (WFP)، والثقافة، وإطار الكفاءات، وما إلى ذلك.
- وضع إستراتيجية رأس المال البشري وتجميع جميع المعلومات التي تم الحصول عليها في العناصر الأخرى لمبادراتنا.



إشراك أصحاب المصلحة لدينا

نلتزم، في شركة البوتاس العربية، باتباع أفضل الممارسات على مستوى الصناعة في الإبلاغ عن أداء الاستدامة لدينا. ونحقق ذلك من خلال زيادة عمليات الإفصاح عن نهجنا في إدارة موضوعاتنا الجوهرية ومن خلال توسيع نطاق إشراك أصحاب المصلحة لدينا.

ونؤمن بأهمية إشراك أصحاب المصلحة لدينا للاسترشاد بأرائهم في مسيرتنا للاستدامة من خلال

تلقي قيادتنا للملاحظات البناءة من مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين والأطراف المعنية. كما أن التواصل المستمر والأمين والمنفتح مع أصحاب المصلحة يتيح لنا تحديد احتياجاتهم وتوقعاتهم فيما يتعلق بنهج إدارة الاستدامة لدينا. ويوفر كذلك فرصة مهمة لتعميق فهمنا لأثرنا وإشراك أصحاب المصلحة لدينا بطريقة هادفة.

يُقصد بأصحاب المصلحة الأفراد أو المجموعات الذين

احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة حسب عملية المشاركة

مجموعة أصحاب المصلحة	وسائل التواصل/ قنوات المشاركة	الاحتياجات والتوقعات	إستجابة شركة البوتاس العربية
العملاء	<ul style="list-style-type: none"><li>استطلاعات رضا العملاء</li><li>مناقشات الملاحظات لقسم خدمة العملاء</li><li>الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي</li><li>تقرير الاستدامة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>منتجات عالية الجودة</li><li>خدمة العملاء الممتازة</li><li>منتجات جديدة تلبي احتياجات ومتطلبات السوق</li><li>أمان البيانات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>راجع قسم المنتجات والعملاء وقسم ضمان رضا العملاء</li></ul>
الموردون	<ul style="list-style-type: none"><li>عملية تقييم المورد</li><li>نظام الشراء الرقمي</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ممارسات التعاقد وتقديم العطاءات المنصفة</li><li>توفير الفرص والدعم للموردين المحليين</li><li>بوابات شراء سهلة الاستخدام</li><li>نطاق عمل واضح</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>راجع قسم الإنفاق على الشراء من الموردين المحليين وقسم إدماج مفهوم الاستدامة</li></ul>
المساهمون	<ul style="list-style-type: none"><li>العلاقات مع المستثمرين</li><li>اجتماعات مجلس الإدارة</li><li>الجمعيات العمومية</li><li>التقارير السنوية/تقرير الاستدامة</li><li>الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الحوكمة المؤسسية السليمة</li><li>زيادة الحصة السوقية</li><li>العوائد على الإستثمار</li><li>الإنتاج والعمليات المستدامة</li><li>الشفافية والدقة في عمليات الإفصاح</li><li>إدارة المخاطر</li><li>تحسين التكلفة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>راجع قسم المستقبل المزدهر وقسم الإشراف البيئي وقسم التركيز على الأفراد</li></ul>

أيضًا الملاحظات من أصحاب المصلحة لدينا، على أساس مخصص، لتلبية احتياجاتهم الأكثر إلحاحًا. ونتوقع إدخال آليات جديدة واضحة في عام 2022 لأصحاب المصلحة ليتمكنوا من طرح مخاوفهم واقتراحاتهم عبر قنوات التواصل الرسمية، إذا نعكف على تأكيد واعتماد سياسة العلاقات الجديدة مع أصحاب المصلحة.

لديهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في شركة البوتاس العربية ويمكن أن يؤثروا أو يتأثروا بسياسات الشركة وأهدافها وإجراءاتها. وقد كان إشراكنا لهم أمرًا أساسيًا في عمليتنا الداخلية لتقييم الموضوعات الجوهرية التي قدمنا تقريرًا عنها خلال هذا العام.

بالإضافة إلى مشاركتنا المنظمة لغرض تقييم الأهمية النسبية للموضوعات الجوهرية، جمعنا

مجموعة أصحاب المصلحة	وسائل التواصل/ قنوات المشاركة	الاحتياجات والتوقعات	إستجابة شركة البوتاس العربية
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"><li>تقييم احتياجات التدريب</li><li>مدونة سلوك العمل</li><li>التدريب والتوجيه</li><li>مراجعات الأداء</li><li>سياسات الإبلاغ عن المخالفات والشكاوى</li><li>بوابة معلومات الإنترنت</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>التدريب والتطوير المهني</li><li>تكافؤ الفرص</li><li>الرواتب والمزايا التنافسية</li><li>ظروف العمل الآمنة</li><li>برنامج الحوافز والترقيات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>راجع قسم قوانا العاملة وقسم التزامنا بالصحة والسلامة</li></ul>
المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"><li>جمعية المسؤولية المجتمعية</li><li>معهد التدريب المهني</li><li>المنح الدراسية والتدريب</li><li>التبرعات</li><li>الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>حماية البيئة</li><li>التنمية الاجتماعية والإقتصادية</li><li>فرص العمل</li><li>برنامج التبرعات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>راجع قسم مجتمعاتنا المحلية وقسم الإشراف البيئي</li></ul>
تنظيم الأطراف	<ul style="list-style-type: none"><li>جهات الاتصال المباشرة</li><li>الاجتماعات</li><li>التقرير السنوي</li><li>الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الشفافية والمساءلة</li><li>سلوك العمل</li><li>والحوكمة المؤسسية</li><li>الإمتثال</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>راجع قسم المستقبل المزدهر وقسم الإشراف البيئي وقسم التركيز على الأفراد</li></ul>

## تقييم الأهمية النسبية

تقوم الأهمية النسبية على مبدأ تحديد الموضوعات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي تشكل أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. ونؤمن بأن تنفيذ ممارسة تقييم الأهمية النسبية عنصر أساسي في إعداد تقارير الاستدامة الفعالة لتوجيه عملية اتخاذ القرار والنظر إلى مخاطر الأعمال وفرصها من منظور مستدام.

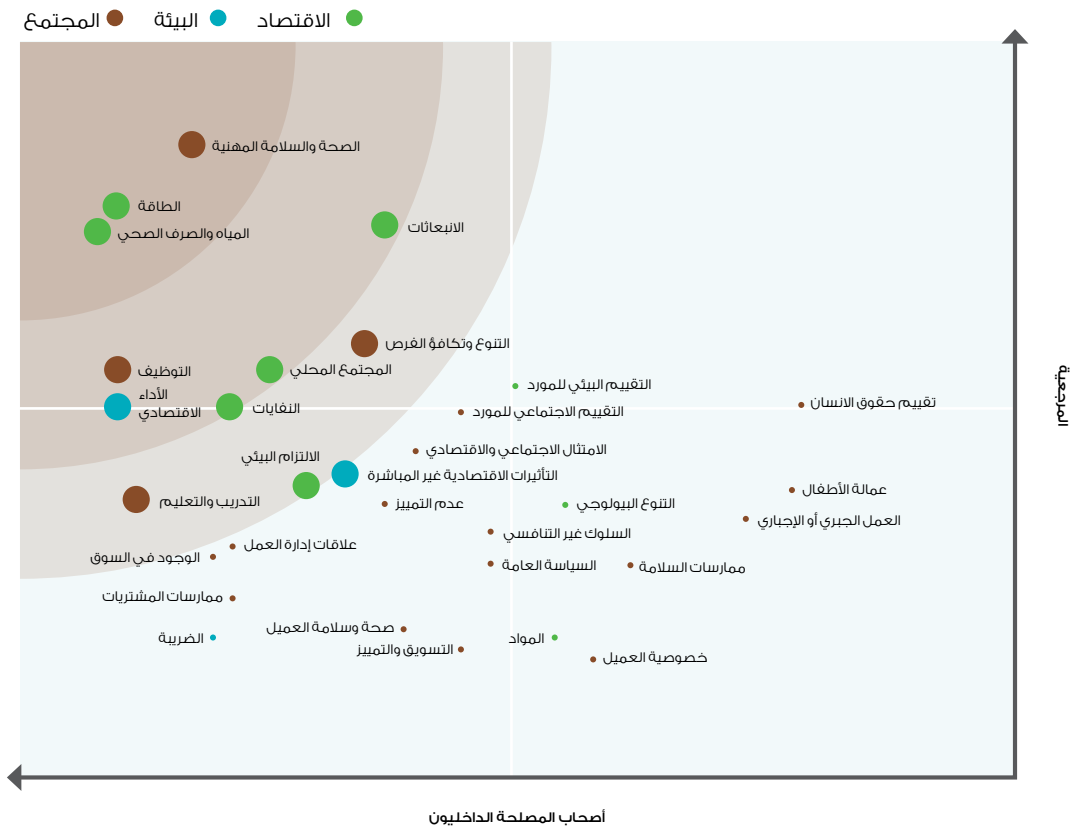
مسترشدين بإستراتيجيتنا المؤسسية، واصلنا تقييم أداء الاستدامة لدينا وفهمنا للأهمية النسبية. وقد نفذنا ممارسة لتقييم الأهمية النسبية للسنة الثانية على التوالي لإمغان الفكر والتحلي بفهم كامل للتأثيرات المحتملة لأنشطتنا. وقد أشركنا أصحاب المصلحة الداخليين لدينا من مختلف الإدارات والأقسام لتقييم وتحديد أولويات موضوعاتنا الجوهرية في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والإقتصادية.

لقد بدأنا هذه الممارسة من خلال وضع قائمة طويلة تتضمن 31 موضوعاً جوهرياً محتملاً بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وقد قيّم

أصحاب المصلحة لدينا، بعد ذلك، هذه الموضوعات وحددوا أولوياتها بناءً على التأثيرات المتوقعة لعملياتنا. واستندت ورشة عمل تقييم الأهمية النسبية الخاصة بنا إلى الحوار المفتوح وإشراك أصحاب المصلحة لتحديد المخاطر ونقاط القوة والفرص فيما يتعلق بأداء الاستدامة في عام 2021. كما استفدنا من ممارسة وضع المؤشرات المرجعية الشاملة التي أجراها مستشارنا لتحسين عملية تقييم الأهمية النسبية بحيث تتلائم مع الموضوعات الأكثر صلة بصناعتنا. ومن خلال هذه العملية، تمكنا من إكتساب فهم أفضل لملاحظات أصحاب المصلحة لدينا حول الأسس التي تم وضعها العام الماضي ومعالجة أي تغييرات في تركيزنا بعد جائحة كورونا.

تظهر نتائج التقييم أن الموضوعات الجوهرية الرئيسية التي تم تحديدها تتماشى مع نتائج العام الماضي النابعة من تطلعات الشركة وإستراتيجيتها المؤسسية. وتحدد مصفوفة الأهمية النسبية أدناه قائمة الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية لدينا، بناءً على ملاحظات أصحاب المصلحة الداخليين ونتائج ممارسة وضع المؤشرات المرجعية.

## مصفوفة الأهمية النسبية لشركة البوتاس العربية



البوتاس العربية والبيانات التي يتم الكشف عنها، وفقاً للمتطلبات الهامة لأصحاب المصلحة)

**متوسطة الأهمية** (أي تتمتع الإدارة بالمرونة للإبلاغ عن تلك الموضوعات الجوهرية بناءً على اتجاهها الإستراتيجي)

**بالغة الأهمية** (أي الموضوعات الجوهرية التي يعتبر إدراجها بالغ الأهمية إذ تمنح شركة البوتاس العربية مكانة في مجال الاستدامة)

**مرتفعة الأهمية** (أي الموضوعات الجوهرية التي تزود أصحاب المصلحة بفهم لممارسات إدارة شركة

## المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تساعد موضوعاتنا الجوهرية في توجيه أثرنا المحلي والعالمي بحيث يتوافق مع المبادئ البيئية والاجتماعية وأهداف التنمية المستدامة في جميع العمليات. ونضع الاستدامة في صميم أولوياتنا الإستراتيجية من خلال ترسيخ بيئة عمل آمنة لموظفينا والاهتمام بالبيئة والمجتمعات المحلية وكذلك المساهمة في التنمية الإقتصادية في الأردن.

الموضوع الجوهري	هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذي الصلة
الصحة والسلامة المهنية	3. صحة جيدة 8. نمو العمل اللائق 11. عمل لائق
الطاقة	7. طاقة نظيفة 8. نمو العمل اللائق 13. عمل لائق
المياه والمخلفات السائلة	6. مياه نظيفة 12. استهلاك مسؤول
التوظيف	3. صحة جيدة 5. جنس متساو 8. نمو العمل اللائق 10. الحد من عدم المساواة
الأداء الاقتصادي	8. نمو العمل اللائق 9. صناعة وصناعة 13. عمل لائق
النفائات	3. صحة جيدة 6. مياه نظيفة 12. استهلاك مسؤول 13. عمل لائق
المجتمعات المحلية	1. تنمية بشرية 3. صحة جيدة 11. عمل لائق
التدريب والتعليم	4. تعليم 5. جنس متساو 8. نمو العمل اللائق 10. الحد من عدم المساواة
الإمتثال البيئي	13. عمل لائق
التأثير الاقتصادي غير المباشر	1. تنمية بشرية 5. جنس متساو 8. نمو العمل اللائق 10. الحد من عدم المساواة
الانبعاثات	3. صحة جيدة 6. مياه نظيفة 12. استهلاك مسؤول 13. عمل لائق
التنوع وتكافؤ الفرص	5. جنس متساو 8. نمو العمل اللائق 10. الحد من عدم المساواة



ومن أجل توفير التوجيه ومراقبة إجراءات إدارة شركة البوتاس العربية بشكل هادف، تقع المسؤولية الشاملة عن الاستدامة داخل شركة البوتاس العربية على عاتق مجلس إدارتنا القدير. ويتعاون مع الفرق والموظفين الذين يعملون في جميع عملياتنا، ويضمنون جميعاً تنفيذ إجراءات الحوكمة لدينا بشكل فعال على كل مستوى من مستويات مؤسستنا.

لقد أرسينا هياكل إدارية واضحة وفعّالة في جميع عملياتنا، بالإضافة إلى دليل الحوكمة المؤسسية والضوابط الأخرى المعمول بها. وتعكس إجراءات الحوكمة لدينا قيمنا وتضمن تطبيق الحوكمة السليمة في جميع مجالات إتخاذ القرار في مؤسستنا. ونلتزم بضمان تعاقب إجراءاتنا داخل أعمالنا ويتم تحديثها بانتظام لتتماشى مع الممارسات الرائدة.

### الإدارة التنفيذية



**المهندس محمد أبو غياب**  
نائب الرئيس التنفيذي للعمليات



**المهندس رشيد اللوباني**  
نائب الرئيس التنفيذي للتسويق والمبيعات



**السيد محمد الرازم**  
نائب الرئيس التنفيذي الأول للمالية والخدمات المساندة



**الدكتور معن النصور**  
الرئيس التنفيذي



**الدكتور سامر المفلح**  
نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي



**المهندس عدنان المعاينة**  
نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشؤون العامة

**تلتزم إدارتنا التنفيذية بضمان تنفيذ سياساتنا وإجراءاتنا بفعالية عبر عملياتنا.**

مجلس الإدارة واللجان. في عام 2021، تم تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وتمت مشاركة النتائج مع هيئة الأوراق المالية الأردنية. وتظهر النتائج أن 96% من أهداف مجلس الإدارة قد تم تحقيقها، بينما حققت لجان مجلس الإدارة 100% من أهدافها في عام 2021.

وعند تعيين أي عضو جديد في مجلس الإدارة، يشارك أمين مجلس الإدارة هذا الإعلان علناً على موقع الشركة ومع هيئة الأوراق المالية الأردنية بالإضافة إلى بورصة عمان.

واصلت لجاننا دعم مجلس الإدارة في الوفاء بالتزاماته ومسؤولياته نحو دعم الحوكمة الرشيدة في القرارات التي تتخذها إدارتنا والإجراءات التي يتخذها موظفونا. وقد شكّل مجلس الإدارة لجنة الحوكمة المؤسسية لدعم تنفيذ التزامات ومسؤوليات الحوكمة الخاصة بشركة البوتاس العربية. وأوصت هذه اللجنة بوضع سياسات تدعم الشركة في ضمان إدماج قيمنا في الطريقة التي نزاوّل بها أنشطتنا التجارية. وتشمل هذه السياسات سياسة الإفصاح والشفافية وسياسة تقييم أداء

## هيكلتنا الإداري

لتعليمات السلطات التنظيمية وبما يتماشى مع الأطر التشريعية والقانونية. وتخضع عملياتنا لإطار حوكمة راسخ يتماشى مع الممارسات والمتطلبات الرائدة لبورصة عمان.

يشكّل الالتزام بالحوكمة المؤسسية والإمتثال أهمية بالغة لأعمالنا وغاياتنا وكيفية مزاوالتنا لنشاطاتنا كمؤسسة. وتدرك قيادة شركة البوتاس العربية أهمية الالتزام بمعايير الحوكمة المؤسسية وفقاً

**وتعكس إجراءات الحوكمة لدينا قيمنا وتضمن تطبيق الحوكمة السليمة في جميع مجالات إتخاذ القرار في مؤسستنا.**

### مجلس الإدارة



**السيد «أحمد جمال» نواف محمد البطاينة**  
عضو مجلس الإدارة



**السيدة عزة السويدي**  
عضو مجلس الإدارة



**المهندس محمد عبدالرحمن محمد غولا**  
عضو مجلس الإدارة المستقل



**المهندس مفرح دخيل الله جمعة الطراونة**  
عضو مجلس الإدارة



**ريم علي عبدالله الصغير**  
عضو مجلس الإدارة المستقل



**المهندس دنج هو**  
نائب رئيس مجلس الادارة



**السيد جو ويلينج**  
عضو مجلس الإدارة



**السيد أنمار طالب عبد اللطيف العبد الجليل**  
نائب رئيس مجلس الادارة



**الدكتور بسام علي نايف الصبيحي**  
عضو مجلس الإدارة



**المهندس شين يي**  
عضو مجلس الإدارة



**الأستاذ الدكتور فياض ملفي عقيل القضاة**  
عضو مجلس الإدارة



**المهندس يوسف محمد جاسم الجنابي**  
عضو مجلس الإدارة المستقل

وقد أنشأ مجلس إدارتنا العديد من اللجان الدائمة الأخرى مثل لجنة التدقيق ولجنة الترشيح والمكافآت ولجنة إدارة المخاطر، فضلاً عن اللجان الخاصة ذات الصلاحيات المحددة. وتشمل هذه اللجان المخصصة لجنة المسؤولية المجتمعية للشركات والتبرعات بالإضافة إلى لجنة المناقصات.

#### رسم توضيحي للجان مجلس الإدارة

سُت لجان تدعم  
التنفيذ الفعال  
لإجراءات الحوكمة  
عبر مؤسستنا.



بواصل مسؤول الحوكمة المؤسسية دعم مجلس الإدارة في التواصل مع هيئة الأوراق المالية الأردنية بشأن جميع المسائل المتعلقة بمتطلبات حوكمة شركة البوتاس العربية. ويتولى قسم الحوكمة وضمان الجودة مسؤولية تنفيذ إطار الحوكمة بمختلف أقسام الشركة. ويعمل القسم تحت الإشراف المباشر لنائب الرئيس التنفيذي للتخطيط الإستراتيجي والتميز المؤسسي والنمو وأمين مجلس الإدارة لتقديم الدعم اللازم للجنة الحوكمة في تنفيذ مهامها. وفي سياق التزاماتنا تجاه الحوكمة والشفافية، قدمنا تقارير الإفصاح المالية وغير المالية على موقعنا الإلكتروني، بالإضافة إلى تنفيذنا لآليات أخرى لجمع آراء المساهمين. وفي سياق التزام قيادتنا تجاه مساهمي الشركة، قمنا بتطوير أداة رقمية لجمع اقتراحاتهم وشكاواهم والتأكد من دراسة جميع الملاحظات من خلال عملياتنا الداخلية.

كان تقرير الحوكمة المؤسسية متاح للجمهور بمثابة منصة رئيسية للإفصاح بشفافية عن أدائنا لأصحاب المصلحة الأوسع، بما في ذلك المساهمين والمستثمرين المحتملين والجمهور. وقد قدمنا لمساهميننا والمستثمرين المحتملين معلومات مفصلة حول أدائنا يمكنهم الإسترشاد بها في عملية إتخاذ قراراتهم الإستثمارية. وحرصنا بشدة على التأكد من أن تمثل إفصاحاتنا الأداء الحقيقي لمؤسستنا.

وفي إطار جهودنا لتعزيز روح الشفافية والتحسين المستمر، شجعنا الإبلاغ عن أي سوء سلوك أو انتهاكات فيما يتعلق بسياساتنا ومعايير الحوكمة لدينا. في عام 2021، لم يتم تسجيل أي حالات إبلاغ عن انتهاكات الحوكمة المتعلقة بتنفيذ هياكل وسياسات الحوكمة المؤسسية. وتم ذكر مزيد من المعلومات حول إطار عملنا ولجاننا وسياساتنا في تقريرنا السنوي.

في عام ٢٠٢١، لم يتم تسجيل أي حالات إبلاغ عن انتهاكات الحوكمة المتعلقة بتنفيذ هياكل وسياسات الحوكمة المؤسسية.



## مدونة سلوك العمل

**تضمن مدونة  
سلوك العمل  
لدينا مستويات  
عالية من الثقة  
بين جميع  
أصحاب المصلحة  
والشركاء.**

وقد وصلنا خلال هذا العام توضيح توقعاتنا حول سلوك العمل الأخلاقي في جميع عملياتنا. ولغرس قيمنا وضمان توعية موظفينا بمدونة سلوك العمل والتزامهم بها، نقوم بمطالبة الموظفين الجدد بمراجعة المدونة والتوقيع عليها عند الانضمام إلى مؤسستنا. وتتاح المدونة لجميع موظفينا أيضًا عبر موقعنا الإلكتروني والشبكة الداخلية.

نواصل البحث عن طرق لتعزيز معاييرنا للسلوك المسؤول في جميع ممارسات أعمالنا. كما نشجع موظفينا على التحدث والإبلاغ عن أي انتهاكات لمدونة سلوك العمل باتباع سياسة الشركة للإبلاغ.

نفخر بمزاوالتنا لأنشطتنا التجارية ملتزمين بشكل صارم بأعلى القيم والمعايير الأخلاقية. وتضع مدونة سلوك العمل لدينا إرشادات واضحة لإدارة الأعمال والوفاء بالتزاماتنا تجاه المساهمين في جميع عملياتنا التجارية. وتعكس المشاعر الكامنة وراء سياسات الشركة لدينا وتضمن أن تتحلّى جميع تعاملاتنا مع موظفي الشركة ومتلقي الخدمة ومقدمي الخدمات، بالنزاهة وأعلى المثل الأخلاقية. ومن خلال سلوكنا التجاري الأخلاقي والتنفيذ الفعال لمدونتنا، نضمن التحلي بمستويات عالية من الثقة بين جميع أصحاب المصلحة والشركاء. وتركز مدونة سلوك العمل على صورتنا وقيمنا فيما يتعلق بالأداء وتماشى مع اللوائح الوطنية والحوكمة المؤسسية وأفضل الممارسات.



### حوكمة الاستدامة

لضمان التكامل الناجح والإدارة الفعالة للاستدامة، أنشأنا هيكلًا قويًا لحوكمة الاستدامة من خلال التزام قيادتنا وتأثيرها الإستراتيجي. وقد دعمتنا حوكمة الاستدامة لدينا في الدفع إلى تحقيق تحسن في أداء الاستدامة في جميع مجالات الأعمال وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة الخارجيين وضمان المسائلة الشاملة.

لقد حددت الإستراتيجية المؤسسية وهياكل الحوكمة لدينا المعايير التي يتعين علينا الإلتزام بها كمؤسسة. وتدعم إستراتيجيتنا العديد من أنظمة الإدارة الداخلية التي تتكامل من خلال السياسات

**يتم تنفيذ حوكمة  
الاستدامة في  
شركة البوتاس  
العربية من خلال  
سبع لجان أساسية  
لعملياتنا.**

#### إدارة المياه

تُشرف لجنة إدارة المياه على تعزيز الإستراتيجية العشرية لشركة البوتاس العربية (للفترة 2021-2030)، للتلبية احتياجات المياه الخاصة بالشركة.

#### إدارة الأملاح

وضعت لجنة إدارة الأملاح إستراتيجية إدارة الأملاح في عام 2021، كما تتولى مسؤولية وضع إطار عمل طويل الأجل وخطة لإدارة الأملاح الناتجة عن عمليات الحفر.

#### التحول الرقمي

تُوجه لجنة التحول الرقمي عملية وضع إستراتيجية لرقمنة عمليات التشغيل وأتمتة العمليات بوجه عام.

#### إدارة الطاقة

تُقيّم لجنة إدارة الطاقة متطلبات الطاقة وكفاءة استهلاك الطاقة في العمليات، بما يتماشى مع الإستراتيجية العشرية لإدارة الطاقة.

#### تقارير الاستدامة

تُشرف لجنة تقارير الاستدامة على إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة وتدير عملية الإبلاغ عن الاستدامة لدورات إعداد التقارير مستقبلًا.

#### النقل واللوجستيات

تتولى لجنة النقل واللوجستيات مسؤولية إدارة أسطول شركة البوتاس العربية وتحليل استهلاك الوقود والديزل وتقييم جدوى التحول إلى استخدام المركبات الهجينة أو الكهربائية.

#### 5S لجنة التدبير المنزلي

تُشرف لجنة ال 5S على نظام الحفاظ على تنظيم مكان العمل والتخلص من المخلفات في منشآت الشركة كما تقوم بتحديد ومراقبة تنفيذ المبادرات التابعة للنظام.

## إطار عمل إدارة المخاطر



تشكّل إدارة المخاطر أهمية بالغة لضمان إستمرارية عملياتنا التجارية. وفي سياق إلتزامنا بالتخفيف من حدة مخاطرتنا والإستفادة من الفرص المتاحة قمنا بوضع نهج الشركة لإدارة المخاطر في جميع عملياتنا. حيث نطمح إلى موازنة نهج إدارتنا للمخاطر ودعمنا لإطار الحوكمة مع توجهاتنا والالتزامنا بالممارسات الأخلاقية. ونطبق في الشركة إطار عمل إداري يمكننا من تقييم المخاطر المحتملة وإدارتها، مسترشدين بسياسة إدارة المخاطر لدينا. ونميز بين أدوار إدارة المخاطر من خلال نموذجنا لخطوط الدفاع الثلاثة.

تتماشى سياسة إدارة المخاطر في شركة البوتاس العربية مع الممارسات الدولية الرائدة.

### 3 خطوط من نموذج الدفاع



دور	الإجراء	التحديد والمراقبة	التقييم
النشاط	السيطرة	التقييم	النطاق
TRA			
EAA			
EIA			
التصاريح			

- يتولى مسؤوليتها وينفذها خط الدفاع الأول
- يتولى مسؤوليتها وينفذها خط الدفاع الثاني
- يتولى مسؤوليتها خط الدفاع الثاني وينفذها خط الدفاع الأول

TRA: تقييم مخاطر المهام، EAA: تقييم الجوانب البيئية، EIA: تقييم الأثر البيئي

تم وضع إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لدينا على أساس الممارسات الدولية الرائدة ومبادئ التحسين المستمر. وتعمل لجنة إدارة المخاطر لدينا مع فرق خط الدفاع الأول داخل الشركة للحفاظ على عمليات إدارة المخاطر وتنفيذها. وتتألف اللجنة من سبعة أعضاء، من بينهم أعضاء من الإدارة التنفيذية للشركة. وقد نجحنا في عقد اجتماعين نصف

### إدارة المخاطر المؤسسية

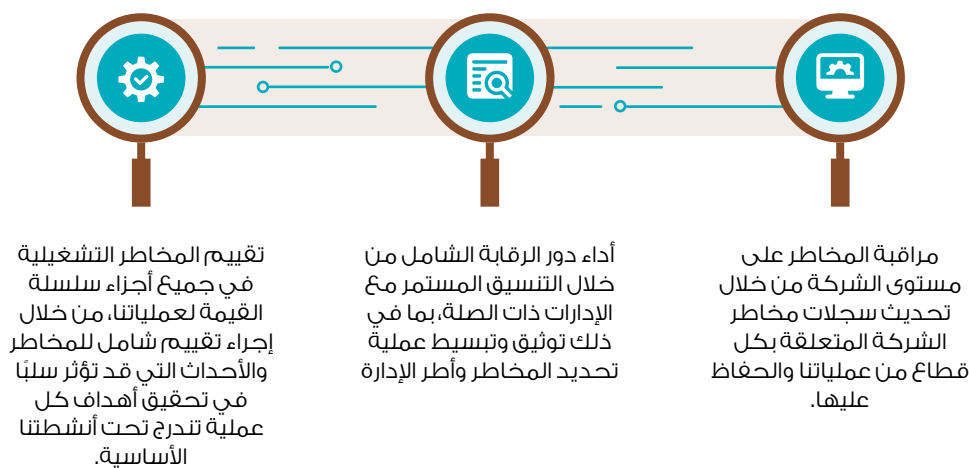
مع زيادة تركيزنا على حماية استقلالية ضوابطنا وموائمتها مع معايير الحوكمة المؤسسية الأكثر تعقيداً، أعدنا هيكلة وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية. وكان مرد ذلك إلى الجهد العظيم الذي بذلته لجنة إدارة المخاطر لدينا في عام 2021 لضمان التحسين المستمر لإطار إدارة المخاطر المؤسسية.

وقد نجم عن إعادة الهيكلة المؤسسية فصل فريق إدارة المخاطر عن إدارة التدقيق الداخلي وضمه كوظيفة منفصلة إلى إدارة التخطيط الإستراتيجي والتميز المؤسسي والنمو. ويعزى إتخاذ هذا القرار إلى طموح لجنة إدارة المخاطر لدينا للوصول إلى إمكانياتنا الكاملة، مع التعامل بنجاح مع بيئة الأعمال التجارية الآخذة في التطور والمحفوفة بالمخاطر بشكل متزايد.

سنويين للجنة في عام 2021 بهدف دعم عمليات إدارة المخاطر في الشركة. وعملنا أيضاً على ضمان الإمتثال لمتطلباتنا القانونية والإلتزامات المعمول بها والمعايير المحلية. من خلال التنفيذ الفعال لعمليات إدارة المخاطر الخاصة بنا، تمكنا من بناء رؤية شاملة لتعرضنا للمخاطر والاستفادة من المعلومات الإستقصائية اللازمة لإتخاذ القرار وإدارة أداثنا.

تتولى وظيفة إدارة المخاطر لدينا مسؤولية تحديد المخاطر المتعلقة بالأعمال وإدارتها ومراقبتها على نحو يتماشى مع الإرشادات الموثقة في دليل إدارة المخاطر المؤسسية. ويوفر دليل إدارة المخاطر المؤسسية وضوحاً بشأن التوازن الأمثل بين الاستقلالية التي تتمتع بها مستويات السلطة المختلفة والمهام التي تُنفذ ضمن الدور الرقابي للوظيفة. ويعرض الدليل نهج الشركة لإدارة المخاطر والإمتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والموائمة مع مدى تقبل المساهمين للمخاطرة. كما يضمن التزام موظفي الشركة وفريق قيادتها بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية بمختلف إدارات مؤسستنا. وقد تم وضع الدليل المعتمد من الرئيس التنفيذي وفقاً للقوانين واللوائح الأردنية ومعياري الآيزو 31000:2018-02: إرشادات إدارة المخاطر والإطار المتكامل لإدارة مخاطر المؤسسة الصادر عن لجنة المنظمات الداعمة للجنة تريجو (COSO).

### تطبيق وظيفة إدارة المخاطر وتنفيذ مسارات الأنشطة التالية:







### التدقيق الداخلي وأنظمة إدارة شركة البوتاس العربية

يُنَفَّذُ إطار عمل إدارة المخاطر لدينا من خلال وظيفتين منفصلتين: التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر. تعتبر كلتا الوظيفتين ضروريين لضمان الإمتثال الفعال لأنظمة الإدارة والموظفين لدينا. كما أنها تكمّلان أدوار بعضها البعض؛ حيث قد تؤدي عمليات التدقيق الداخلية أيضًا إلى تحديد المخاطر الإضافية بمختلف وظائف أعمالنا. ويتمثل دور قسم التدقيق الداخلي في تقديم إقرار مستقل بأن عمليات إدارة المخاطر والحوكمة والرقابة الداخلية لدينا تعمل بشكل فعال وعلى نحو يتماشى مع أنظمة الإدارة لدينا.

**جميع المدققين الداخليين لدينا هم من المهنيين ذوي الخبرة والمؤهلين الذين هم أيضا مدققون داخليون معتمدون.**

يتألف قسم التدقيق الداخلي من موظفين متخصصين يتمتعون بالمهارات العالية والتأهيل الكافي وتُسنَد إليهم مسؤولية إجراء جميع عمليات وإجراءات التدقيق الداخلي ذات الصلة. وقد واصل مدققونا الداخليون التعامل مع المشاغل التي تشكّل أهمية لوجود ونجاح الشركة. كما وضعوا خطط للتدقيق والضوابط الداخلية التي تخفف من حدة المخاطر المحددة ومعالجتها. وفي سياق دعمنا لتطوير قدرات التدقيق الداخلي، تم منح جميع المدققين لدينا تدريباً متخصصاً ألههم للحصول على شهادة «المدقق الداخلي المعتمد» من معهد المدققين الداخليين في عام 2021.

### استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات



بالنظر إلى جائحة كورونا، أصبحنا ندرك تهديدها لصحة وسلامة موظفينا والمجتمع الأوسع، إلى جانب ضمان استمرارية الأعمال الذي أصبح بسرعة شأغلا أساسيا. لقد استجبنا بشكل سريع ومسؤول من خلال وضع خطة استجابة لتنسيق استجابتنا ومعالجة المخاطر المحتملة المتعلقة بموظفينا وعملياتنا.

خضعت عمليات وإجراءات إدارة الأزمات القوية لدينا للمراجعة والاختبار والتحديث سنوياً أو بشكل أكثر تكراراً، إذا لزم الأمر. وقد ساعدنا ذلك في تحسين قدرة أعمالنا على الصمود في وجه التحديات ومراقبة فاعلية التدابير الوقائية والاحترازية وتحديد مجالات التحسين المحتملة. مع اهتمامنا البالغ بروح التحسين المستمر، حددنا الحاجة إلى إجراء مسح آخر لجميع منشأتنا لتقييم المخاطر. سيكون هذا التقييم بمثابة تحديث لمعرفة المخاطر الناشئة ذات الصلة بمرافقنا في مواقع غور الصافي والعقبة. ونخطط أيضاً لإجراء تقييم منفصل للمخاطر المرتبطة بالطريق الذي يربط بين مواقعنا.

ندرك أيضاً أهمية تنمية مهارات وكفاءات موظفينا فيما يتعلق بنظام تقييم تأثير الأعمال ومراقبة المخاطر واختبارها وإدارة الأزمات بشكل عام. لذلك خططنا للعديد من الدورات التدريبية وقدمناها لموظفينا بهدف بناء قدراتهم في مجال استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

**نقوم باستمرار بمراجعة وتحديث عمليات إدارة الأزمات لدينا لضمان استمرارية الأعمال.**

### المبادرات التي تم تنفيذها في عام 2021

نركز بشكل كبير على الإدارة الفعالة للأزمات وضمان استمرارية الأعمال. حيث قمنا بتوفير العديد من المبادرات في المجالات التالية:

#### الصحة والسلامة

- قدمنا عدة دورات تدريبية تغطي مواضيع الإخلاء والإنقاذ والسلامة بالتعاون مع إدارة السلامة والبيئة لمساعدة المشرفين في التعامل مع الأزمات والتخفيف من حدتها.
- قمنا بطرحنا العديد من البرامج التوعوية إستجابة لجائحة كورونا لضمان استمرارية الأعمال على مدار العام بالإضافة إلى دورات تدريبية محددة حول التعامل مع المواد الكيميائية والعمل على الإرتفاعات العالية وتشغيل الرافعات الشوكية.

#### إدارة المخاطر

- تشكيل فريق أسندت إليه مسؤوليات تحديد وتقييم وتوثيق الإجراءات المتعلقة بجميع المخاطر المحتملة، بالتعاون مع إستشاري متخصص.
- إجراء تدريب على إدارة التغيير لتحسين أداء موظفينا فيما يتعلق بالتعامل مع توجهات الأعمال الجديدة والتغييرات.

#### البرامج التوجيهية

- تنظيم تدريبات توجيهية مكثفة لموظفينا الجدد والمتدربين للتثقيفهم حول إستخدام أنظمتنا الداخلية ومدونة قواعد السلوك لدينا وحقوقهم طوال رحلتهم مع الشركة.

# المستقبل المزدهر

وبوصفتها المنتج الوحيد لليبتاس في الأردن، نذكر أهمية دورنا كمساهم حيوي في الإقتصاد الأردني. نسعى إلى الحفاظ على مكانتنا الإقتصادية وتعزيز الأثر الإيجابي لأنشطتنا وعملياتنا التجارية في الاقتصاد والمجتمع ككل وذلك لضمان النمو المستدام على المدى الطويل.

نُجسنا في الحفاظ على مكانتنا كُثامن أكبر مُنتج لليوتاس على مستوى العالم، مستعنيين بقيادة الرشيدة ونموذج الأعمال المرن والتفصيل المستمر في كفاءة عملياتنا. وقد واصلنا التركيز على مساعدة عملائنا في تلبية الطلب المتزايد المستمر على الغذاء وتعزيز كفاءة عملياتهم وربحيته واستدامتها.

وفي إطار خططنا لزيادة إنتاجنا من البوتاس الأحمر ودخول أسواق جديدة، بادرنّا بتوسيع نطاق وصول منتجاتنا إلى جميع أنحاء العالم وواصلنا زيادة قاعدة عملائنا. ومن خلال الاستفادة من أعمال الإنتاج

المواومة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	المواومة مع الإستراتيجية المؤسسية لشركة البوتاس العربية	أبرز الإنجازات
<p><b>تعزيز العمليات الأساسية للشركة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز القدرة المالية مع التركيز على تحسين التكلفة</li> </ul> <p><b>الاستعداد لمواكبة التغييرات الحتمية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز ممارسات الاستدامة والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي</li> </ul>	<p><b>الأداء الاقتصادي</b></p>	<p>بيع 2.63 مليون طن من البوتاس (وهو رقم قياسي جديد تحققه للشركة)</p> <p>تحقيق صافي أرباح بمبلغ 217 مليون دينار أردني</p> <p>تحقيق 664 مليون دينار في القيمة الاقتصادية المباشرة</p>
<p><b>تعزيز العمليات الأساسية للشركة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز القدرة المالية مع التركيز على تحسين التكلفة</li> </ul> <p><b>الاستعداد لمواكبة التغييرات الحتمية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز ممارسات الاستدامة والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي</li> </ul>	<p><b>التأثير الاقتصادي غير المباشر</b></p>	<p>زيادة 3% في رواتب ومزايا الموظفين</p> <p>إنتاج وبيع الدفعة الأولى للشركة من البوتاس الأحمر العادي بمقدار 11 ألف طن</p>





## الأداء الاقتصادي

أتاحت لنا العمليات المسؤولة للشركة تحسين أصول الإنتاج لدينا لإمداد شبكتنا العالمية من العملاء بمنتجات بوتاس عالية الجودة مع مراعاة الفاعلية من حيث التكلفة. وقد وصلنا الاستثمار في زيادة طاقتنا الإنتاجية وتنفيذ حلول مبتكرة وطرح تقنيات جديدة لدعم عملائنا وتعزيز مكانتنا الرائدة في السوق.

أصول إنتاج ترقى لمستوى العالمية	عمليات مسؤولة	شبكة توزيع عالمية
دعمتنا أصول الإنتاج لدينا التي ترقى لمستوى العالمية وإستثمارنا في التقنيات في الحفاظ على إنخفاض تكاليف الإنتاج وتحسين الإنتاجية وتقديم كميات أكبر من منتجات البوتاس لعملائنا.	ساعد نموذج التشغيل المرن والقادر على الصمود في وجه التحديات، الذي تحرّكه خبرة موظفينا الشاسعة، في دعم إنتاجنا لـ 63,000 طن إضافي من البوتاس مقارنة بما كان مخططاً له في بداية العام. وقد بلغ إجمالي إنتاج الشركة 2,563,000 طن أي ما يعادل 102.52% من خطة الإنتاج السنوية البالغة 2,500,000 طن.	أتاح لنا تنوع منتجاتنا وإدارتنا الفعالة لتكاليف سلسلة التوريد واللوجستيات خدمة عملائنا الحاليين وجذب عملاء آخرين في جميع الأسواق الرئيسية في جميع أنحاء العالم.

**بيع 2.63 مليون طن من البوتاس**  
(وهو رقم قياسي جديد حققه الشركة)



**تحقيق صافي أرباح بمبلغ 217 مليون دينار أردني**



العالم. وعلى الرغم من أن هذه الإجراءات لم تُطبّق على الأردن أو عملياتنا بشكل خاص، إلا أنها لا تزال ذات تأثير غير مباشر وتشكل تحدياً لخططنا.

كُثّفت الشركة جهودها في عام 2021؛ استجابة لقيود العرض والطلب العالمية القوية، وحققت رقمين قياسيين جديدين لأعلى حجم مبيعات تم تسجيله في تاريخ الشركة بمقدار 2.63 مليون طن وأعلى صافي ربح تم تحقيقه خلال العشر سنوات الماضية بمقدار 217 مليون دينار. ومن خلال نموذج التشغيل القوي وعملياتنا المرنة والعقود التي نتمتع بها من الخبرة، حققنا زيادة بنسبة 71% في صافي الأرباح مقارنة بعام 2020. ولم يتسبب هذا فقط في ارتفاع سعر أسهم الشركة فحسب، بل وعزز أيضاً مركزنا وقيمتنا في سوق بورصة عمان، حيث وضع هذا النجاح الشركة في طليعة السوق الأردني ورفعنا إلى مصاف أفضل الشركات في الشرق الأوسط.

لقد واجهنا العديد من التحديات هذا العام نتيجة لتداعيات جائحة كورونا، بما في ذلك تعطل سلسلة التوريد وزيادة تكاليف الشحن والخدمات اللوجستية وزيادة الطلب على السلع الأساسية. ومع تحرك الاقتصاد العالمي ببطء نحو التعافي، أدى نقص القوى العاملة العالمية وانعدام الكفاءة في تبسيط الخدمات اللوجستية أن ننتظر وقتاً أطول لتلقي المواد الخام والمكونات الرئيسية لعمليات الإنتاج لدينا. وخلال هذا العام واجهت أنظمة الإمداد الغذائي العالمية تحديات مماثلة حيث تسارع نمو الطلب طويل الأجل على المنتجات الزراعية بسبب الحاجة إلى زيادة الإنتاج وسط مخاوف تتعلق بالأمن الغذائي ونقص الغذاء الوشيك في بعض مناطق العالم.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الإجراءات الوقائية التي فرضتها عدد من البلدان على صادراتها من الأسمدة، إلى جانب القيود العالمية على البلدان المصدرة للبوتاس، بالتأثير على قطاع الأسمدة على مستوى





المؤشر	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
	2021	2020	2019	
القيمة الاقتصادية المباشرة التي حققتها شركة البوتاس العربية (بالدينار الأردني) – الإيرادات	664,142,488	472,579,406	544,980,738	201-1
إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة	527,414,846	433,390,251	468,262,270	201-1
التكاليف التشغيلية	240,877,289	197,083,675	219,606,827	201-1
إجمالي مكافآت الموظفين	68,280,756	66,053,860	61,002,794	201-1
المدفوعات لمقدمي رأس المال	87,838,063	88,637,524	91,379,224	201-1
المدفوعات للحكومات حسب الدولة	125,169,466	51,371,620	84,950,901	201-1
الاستثمارات المجتمعية	5,249,272	30,243,572	11,322,523	201-1
القيمة الاقتصادية المثبتة	136,727,641	39,189,155	76,718,467	201-1

## زيادة 3% في رواتب ومزايا الموظفين

تحقيق 664 مليون دينار في القيمة الاقتصادية المباشرة، بزيادة 41% عن العام السابق

زيادة المساهمات الاقتصادية غير المباشرة بنسبة 60%، من خلال تقديم مساهمات إلى الحكومة والاستثمارات المجتمعية

لم نكن لنتمكن من تحقيق جميع هذه الإنجازات الاقتصادية دون توجيه قيادتنا الرشيدة والتقنيات الرائدة التي نستخدمها والعمليات الفعالة التي نطبقها للاستفادة من أصولنا وإنتاج البوتاس بطريقة موثوقة وأمنة. وفي عام 2021، حافظنا على مستويات عالية من الإنتاج بأكثر من 2,563 مليون طن من البوتاس تم إنتاجه من خلال مصانعنا ومنشآتنا. وزادت القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة عن عملياتنا بنسبة 41% وزاد إجمالي رواتب موظفينا بنسبة 3% أخرى، مقارنة بأدائنا في العام السابق. وقد باشرنا أيضاً تحسين إدارة لوجستيات سلسلة التوريد لدينا بهدف تحسين عمليات الشحن والنقل للحد من الزيادة في التكاليف.

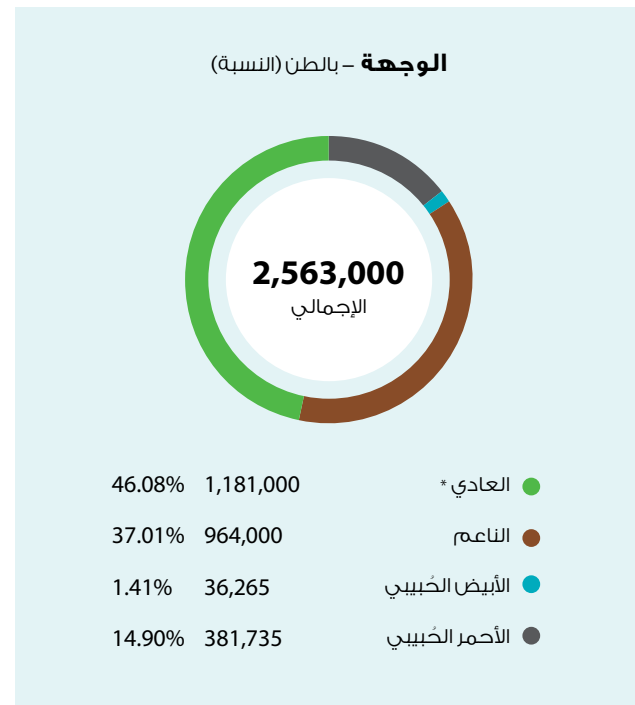
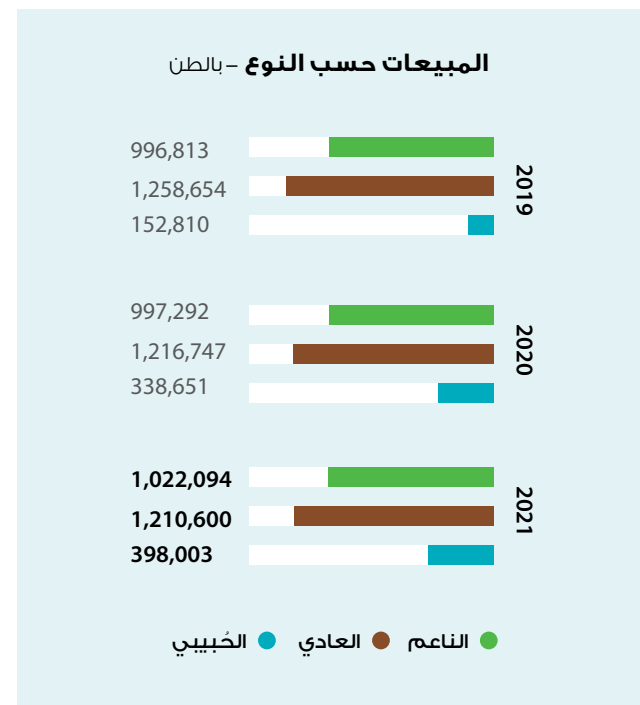
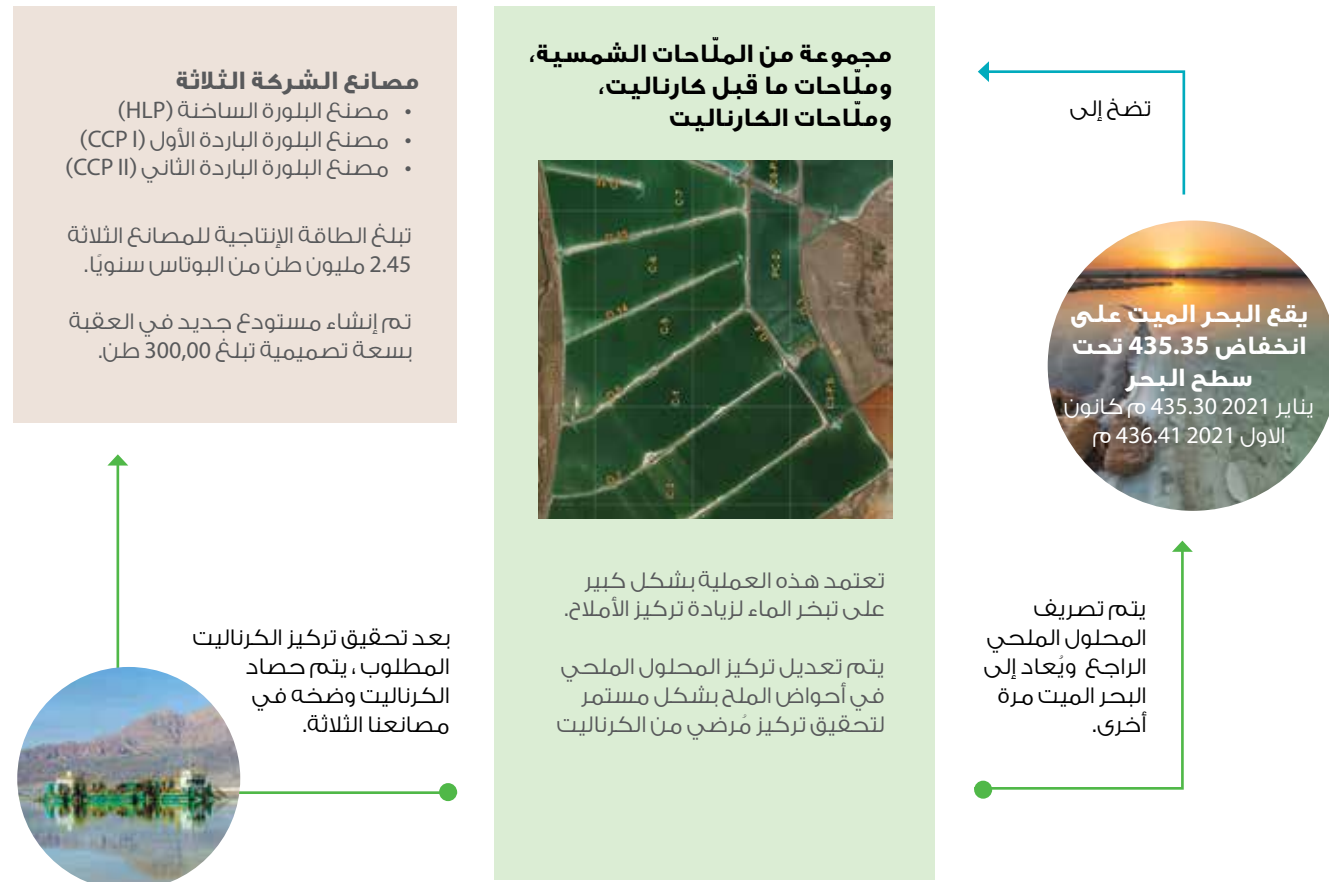
ساهم خفض التكاليف، إلى جانب زيادة سعر البيع ومبيعات البوتاس الإجمالية، في تحسين أدائنا الاقتصادي والإنجاز الممتاز الذي حققناه هذا العام. نتيجة لذلك زاد إجمالي مساهماتنا الاقتصادية غير المباشرة بنسبة 60%، من خلال سداد رسوم حقوق الامتياز والضرائب المفروضة للحكومة وكذلك إستثماراتنا المجتمعية. ولا تزال نظرتنا المستقبلية تركز على تعزيز قدرتنا على معالجة مخاطر وفرص الاستدامة الاقتصادية الرئيسية لدينا لتحسين قدرة الشركة على الإستمرار على المدى الطويل.

المؤشر	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
	2021	2020	2019	
القيمة الاقتصادية المباشرة التي حققتها مجموعة البوتاس العربية (بالدينار الأردني) – الإيرادات	648,010,000	456,169,000	504,608,000	201-1
إجمالي الأصول	1,324,697,000	1,119,039,000	1,088,573,000	لا ينطبق
إجمالي الدخل	217,951,000	124,394,000	145,588,000	201-1
الأرباح التشغيلية	238,501,000	102,293,000	150,483,000	201-1
صافي الأرباح	216,717,000	126,890,000	151,695,000	201-1



# التواجد في السوق العالمية

رسم بياني يقدم لمحة عامة عن دورة إدارة الأداء في شركة البوتاس العربية



## الإنتاج

القياسي والدقيق. وتُساعد المصانع من خلال نظام تحكم متقدم تم دمجُه لتسهيل العمليات المختلفة، بما في ذلك أنظمة شِفطِ الغبار عالية الكفاءة التي تقلل من انبعاثات الغبار والغواقد.

لقد بادرنّا في زيادة إنتاج البوتاس الخبيبي إستجابة للطلب المتزايد على هذا المنتج المتميز، كهيئة على مرونة عروض منتجاتنا وعلاقاتنا الطويلة الأمد مع شبكتنا العالمية من العملاء. وفي عام 2021، قمنا ببيع أكثر من 398 ألف طن من البوتاس الخبيبي، بزيادة 18% عن العام الماضي. وتستلزم خططنا للتوسع وتنويع محفظة منتجاتنا إلى إنشاء مصنع رص إضافي سيجري تشغيله في عام 2022. وسيزيد مصنع السعة الإنتاجية للبوتاس الأحمر الخبيبي إلى 1.2 مليون طن سنوياً.

حرصنا على العمل بشكل مسؤول وضمان التنوع في المواد الخام التي استخدمناها وكذلك المنتجات التي نصنعها. وفي عام 2021، أنتجنا البوتاس الخبيبي باستخدام البوتاس العادي كمادة خام، على عكس الممارسة المعتادة المتمثلة في استخدام البوتاس الناعم فقط. وقد أظهر ذلك مدى مرونة وموثوقية عملياتنا التشغيلية وأنظمتنا وعملياتنا الأخرى مع تمكّنا بمهارة من تلبية الطلب العالمي.

كما واصلنا توسعة منشآت مستودع العقبة في عام 2021 حيث تتوفر الآن إمكانية تخزين 300 ألف طن في المستودع الجديد. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء وحدة فحص لمنتجات البوتاس للتحقق من جودة البوتاس قبل الشحن والتأكد من وصول المنتجات عالية الجودة فقط إلى عملائنا.

تمتد إستراتيجيتنا للإنتاج والتسويق متجاوزة حدود عملياتنا في الأردن، فبصفتنا المزود الوحيد لمنتجات البوتاس في السوق المحلية وأحد كبار الموردين العالميين، فنحن بوضع يؤهلنا لمواصلة رحلة النمو الحالية.

نتج مجموعة متنوعة من البوتاس المستخرج من البحر الميت من خلال مصانعنا الثلاثة: مصنع البلورة الساخنة (HLP)، ومصنع البلورة الباردة الأول (CCP I)، ومصنع البلورة الباردة الثاني (CCP II). بالإضافة إلى ذلك، من خلال الشركات التابعة والحليفة لنا، نستثمر في إنتاج البرومين ونترات البوتاسيوم، إلى جانب منتجات أخرى. ومن خلال عملياتنا، نعمل بنشاط من أجل تحقيق أعلى مستوى من الجودة، مع تقليل مخاطر انخفاض الإنتاج والمبيعات نتيجة لتوقف الإنتاج غير المتوقع.

تبدأ عملية الإنتاج لدينا بضخ المحلول الملحي من البحر الميت إلى مجموعة من الملاحات الشمسية وملاحات ما قبل كارنالايت وملاحات الكارنالايت. وتعتمد العملية بشكل كبير على تبخر الماء لزيادة تركيز الأملاح في المحلول الملحي. ويستمر ضبط تركيز المحلول الملحي في الملاحات للوصول إلى التركيز المطلوب من محلول الكارنالايت. ثم يُعاد المحلول الملحي الراجع إلى البحر الميت مرة أخرى.

بعد الوصول إلى التركيز المطلوب من الكارنالايت، يُجمع الكارنالايت ويُضخ إلى مصانعنا الثلاثة. ويستعين مصنع البلورة الساخنة بعملية التصلل والترشيح والبلورة لإنتاج البوتاس العادي بشكل أساسي. بينما يستخدم مصنع البلورة الباردة تقنية متقدمة موفرة للطاقة بطاقة إنتاجية مجمعة تربو عن 1.05 مليون طن سنوياً من البوتاس

نسبت الغالبية العظمى من مبيعاتنا في عام 2021 وكذلك في السنوات السابقة، إلى عملائنا في الخارج. وخلال هذا العام باشرنا توسيع وجودنا في الأسواق الخارجية في الأمريكيتين وأستراليا وفيتنام وتايلاند من خلال التركيز بشكل أكبر على تلبية الطلب المتزايد لعملائنا الحاليين وبناء علاقات مع عملاء جدد. وأدت التحديات المتعلقة بضمان الأمن الغذائي في بلدان مثل: البرازيل والولايات المتحدة وإندونيسيا وماليزيا، إلى تحول نمو السوق إلى هذه المناطق، وإلى جانب التوسع المخطط له لمنشأة إنتاج البوتاس الأحمر الخبيبي، نأمل أن تعزز جهودنا مكانتنا كمورد عالمي في هذه الأسواق المتميزة.

وتؤدي مكانتنا الخارجية دورًا رئيسيًا في توسيع حصتنا في السوق الحالية من خلال دخول أسواق جديدة وتلبية الطلب المتزايد لعملائنا المتخصصين. وأظهر ضمان توفير الخدمات اللوجستية والتوصيل في الوقت المحدد مع التحديات التي واجهتها بسبب الجائحة مدى سرعة تكيف عملياتنا ومرونتها. وقد بادرنّا إلى تنويع طرق الشحن الخاصة بنا وعدّلن لوجستيات سلسلة التوريد لدينا للتخفيف من تأثير تكاليف الشحن المرتفعة خلال هذا العام. قمنا باستخدام سفننا ضخمة بسعة 90,000 طن واخترنا تنويع طرق الشحن لدينا لتشمل الحاويات. مما ساهم في قدرتنا على شحن نحو 500,000 طن من البوتاس لعملائنا باستخدام الحاويات. كما اعتمدنا أيضًا على مستودعات عملائنا لتخزين كميات أكبر من منتجاتنا المباعّة والتنسيق مع الشركات الأردنية الأخرى بهدف الشحن المشترك إلى الأسواق التي نخترها.

قمنا باستخدام سفننا ضخمة بسعة 90,000 طن واخترنا تنويع طرق الشحن لدينا لتشمل الحاويات



مما ساهم في قدرتنا على شحن نحو 500,000 طن من البوتاس لعملائنا باستخدام الحاويات



كما اعتمدنا أيضًا على مستودعات عملائنا لتخزين كميات أكبر من منتجاتنا المباعّة



التنسيق مع الشركات الأردنية الأخرى بهدف الشحن المشترك إلى الأسواق التي نخترها



## المبيعات والتوزيع

### الحفاظ على حصة 4% من الإنتاج العالمي



تحقيق زيادة بنسبة 8% في عمليات توصيل المنتجات إلى أمريكا الشمالية وزيادة 6% في عمليات توصيل المنتجات إلى أمريكا اللاتينية



### تحقيق وجود في السوق في 37 دولة

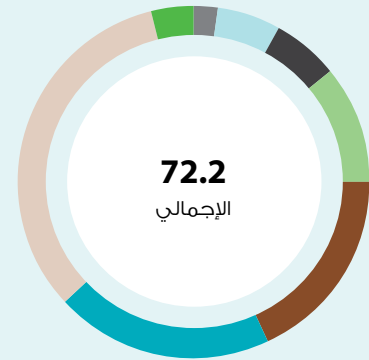


ألقت الجائحة التي شهدناها الضوء على أهمية الأمن الغذائي العالمي، مع زيادة الطلب على المنتجات والسلع المتعلقة بإنتاج الغذاء بشكل كبير خلال العام الماضي. وعندما يتعلق الأمر بصناعاتنا، يعني هذا ضرورة زيادة إنتاج الأسمدة العالمي لتلبية طلب المزارعين ومنتجي المحاصيل الغذائية. وعلى الصعيد العالمي، بلغ إجمالي إنتاج البوتاس 72.2 مليون طن، بزيادة 3% عن عام 2020 وهو رقم قياسي عالمي جديد. ونتيجة للارتفاع الكبير في الإنتاج، شهدت شحنات البوتاس العالمية زيادة بنسبة 14% مقارنة بمستويات ما قبل الجائحة في عام 2019.

وفي هذا التسلسل الهرمي لضمان الأمن الغذائي، كان لمنتجات البوتاس التي نوفرها دورًا حيويًا. وشكلت حصتنا في الإنتاج 4% من الحصة العالمية وتم بيع أكثر من 80% من منتجاتنا في الأسواق الدولية. وبصفتنا المنتج الوحيد للبوتاس في الأردن، فقد وصلنا الحصول على حصة سوقية كاملة محليًا، حيث تم نقل منتجاتنا مباشرة من مصانعنا في غور الصافي إلى العملاء المحليين أو إلى المستودعات للتخزين. لقد قام أسطول شاحناتنا بنقل منتجاتنا من مستودعاتنا في العقبة إلى مرافق الموانئ لتوصيلها إلى عملائنا في الخارج. وفي عام 2021، مثلت مبيعات السوق المحلي 8.8% من إجمالي مبيعاتنا، بزيادة طفيفة عن الحصة السوقية للعام الماضي البالغة 8.6%.

#### حصة إنتاج البوتاس العالمية –

(بالمليون طن) (حصة)



الأردن	4%	2.6
أمريكا الشمالية	33%	23.5
روسيا	20%	14.5
بيلاروسيا	18%	13.1
الصين/لاوس/أوزبك	11%	8.0
إسرائيل/المملكة المتحدة/إسبانيا	6%	4.5
ألمانيا	6%	4.2
أمريكا اللاتينية	2%	1.8



# تعزيز كفاءة وموثوقية العمليات



نواصل تقييم مجالات التحسين وتنفيذ المبادرات التي تسمح لنا بتنويع مجموعة منتجاتنا وزيادة قدرتنا الإنتاجية وتحسين عملياتنا. وفي عام 2021 واصلنا أعمال إعادة تأهيل السدود 1 و 5 و 18 لضمان إستدامة عملياتنا. وقد باشر عملية إعادة التأهيل مقاولون دوليون متخصصون بالتعاون الوثيق مع مستشار السدود الفني لدينا. وفي عام 2022، نخطط لإعادة تأهيل السدود المحيطة بالكامل.

تم تحديد التميز التشغيلي واعتباره من العناصر المحورية لموضوعنا الإستراتيجي المتعلق بتعزيز العمليات الأساسية للشركة. ويتيح لنا تعزيز كفاءة عملياتنا الاستفادة من عدد لا يحصى من الفرص لتحسين الموثوقية ورفع مستوى الأداء وتحقيق نتائج أفضل في مجال الإستدامة.

## دراسة حالة

### تعزيز السدود المحيطة

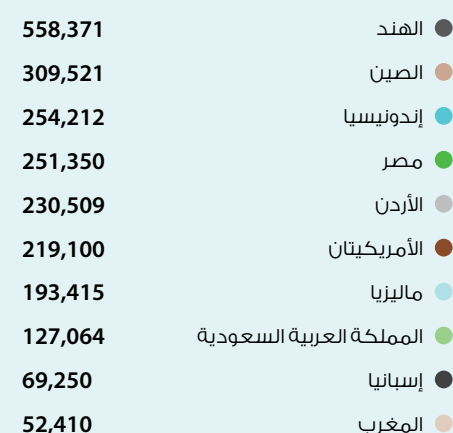
الملاحظات وتؤدي في الوقت نفسه إلى خفض التكاليف التشغيلية والحفاظ على المواد الخام. وقد انتهينا من إعادة تأهيل وتقوية السدود المحيطة عن طريق تركيب ألواح إرتكازية بطول 13 كم، ومنعنا تسرب نحو 70 مليون/م<sup>3</sup> من المياه. وسنواصل عملنا لإعادة تأهيل السدود بالكامل بحلول عام 2022.

تعتمد عمليات إنتاج البوتاس لدينا بشكل كبير على الملاحظات الشمسية وأنواع الملاحظات الأخرى، إذ يعتبر ضمان استقرار تراكيز كرناليت السدود ضروريًا لاستمرار عملياتنا. ونقوم باستثمار مبالغ كبيرة في عمليات تعزيز السدود المحيطة بالملاحظات مُتبعين أعلى المعايير والمواصفات الرائدة لضمان استمرار العمليات الآمنة. وستساعد هذه العمليات على الحفاظ على التراكيز بمستويات تضمن استمرار إنتاجية

نسعى لمواصلة استكشاف الطرق المتاحة لزيادة تعزيز قدرات أعمالنا لتقديم قيمة إضافية بمختلف مراحل سلسلة التوريد. ونلتزم بتحسين عمليات شحن منتجاتنا إذ نعتقد أن هذا سيجقق عددًا من المزايا مقارنة بمنافسينا، بما في ذلك المزايا التشغيلية والمالية ومزايا الاستدامة.

وعلى الرغم من إنخفاض مبيعاتنا إلى الهند والصين نتيجة للمخاوف المتعلقة بالقدرة على تحمل التكاليف وتوافر المنتجات، فقد حافظنا على بصمتنا في هذه الأسواق. وفي إطار جهودنا لتنويع مجموعة منتجاتنا، أنتجنا أول دفعة من البوتاس الأحمر العادي في عام 2021، التي تم شحنها إلى الهند، أكبر مستهلك للبوتاس الأردني، تليها الصين.

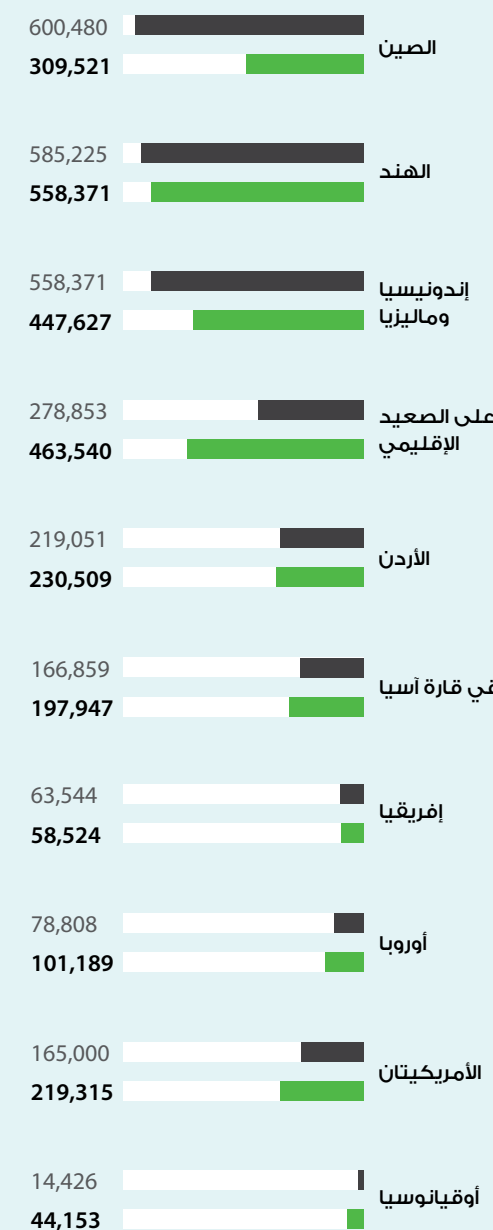
### رسم توضيحي لأعلى 10 أسواق توزيعًا للمبيعات



2,630,697  
إجمالي المبيعات

86%  
أعلى 10 حصص سوقية

### مبيعات شركة البوتاس العربية حسب الدولة - بالطن المتري



2021 ● 2020 ●

# ضمان رضا العميل



على المستوى الوطني، تلتزم شركة البوتاس العربية بإتباع إرشادات علامة الجودة الأردنية الصادرة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية لإمتثال منتجات البوتاس لمعايير الجودة الأردنية. ويحافظ على هذا الإمتثال من خلال منح الشهادات من مدققي الحسابات الخارجيين الذين يجرون تقييمات منتظمة ومستقلة لضمان الإمتثال. وننفذ نظام إدارة الجودة على مستوى الشركة الذي يتوافق مع معيار الأيزو 9001:2015، بينما تم اعتماد مختبراتنا الفنية من نظام الاعتماد الأردني (JAS – JORDAN) وفقاً لمعيار الأيزو 17025:2017 المعني بمعايير جودة الاختبار.

إضافة إلى ذلك، نُكرّس قسماً خاصاً لخدمة العملاء يتولى مسؤولية التعامل مع العملاء وتقييم رضاهم ومعالجة ملاحظاتهم. وفي عام 2021، واصلنا مراقبة مستويات رضا العملاء لدينا من خلال استبياننا السنوي وحققنا معدل رضا بنسبة 81%.

نُركّز بشكل كبير في الشركة على مزاولة أنشطتنا التجارية بكفاءة ونضطلع بدور نشط في توسيع نطاق مجموعة مهارتنا لتحقيق المنفعة المتبادلة لكل من شبكة عملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين. وقد التزمنا ببذل قصارى جهدنا باستمرار لضمان استمرار رضا عملائنا بمنح جودة المنتجات أولوية قصوى. بالإضافة إلى ذلك، فقد خصصنا الموارد اللازمة لتوسيع نطاق قاعدة عملائنا. ويشكل الحفاظ على رضا عملائنا أهمية بالغ لنجاح الشركة ونموها.

يبدأ ضمان رضا العملاء بتلبية احتياجاتهم الرئيسية وتوقعاتهم من الشركة. ونضمن أن نُقدّم منتجات عالية الجودة تلتزم بأعلى معايير جودة المنتجات ومتطلبات عملائنا. ونفخر بالالتزام بمعايير جودة السوق الدولية وتعزيز ميزتنا التنافسية من خلال إمتثالنا لبروتوكول الحجر الصحي والتفتيش الأسترالي (AQIS) والمواصفة الوطنية الإندونيسية (SNI).

بالإضافة إلى ذلك، حددنا العديد من مبادرات التوسعة التي ستتيح لنا زيادة طاقتنا الإنتاجية بنسبة 34%. واستثمرنا 155 مليون دينار أردني في النفقات الرأسمالية ومشروعات التوسعة والمشروعات التعزيزية الأخرى التي ستتيح لنا زيادة إنتاجنا ورفع أداثنا الاقتصادي. وسنجري دراسات لتحديد جدوى توسيع عملياتنا في المنطقة الجنوبية و اللسان.

## مشروع السد رقم (١٩)

يقع في المنطقة الشمالية الواقعة ضمن امتياز شركة البوتاس العربية ويهدف مشروع التوسعة إلى زيادة القدرات الإنتاجية بمقدار 140 ألف طن سنوياً.



نواصل وضع مؤشرات الأداء الرئيسية ومراقبتها لاستكشاف تحسينات الأداء المحتملة وتقييم أداثنا في تنفيذ مبادراتنا الاستراتيجية. وتسمح لنا مؤشرات الأداء الرئيسية بمراقبة التقدم الذي نحرزه وإتخاذ إجراءات، إذا اقتضت الحاجة، لضمان التنفيذ الناجح لمبادراتنا المخطط لها.



# الإشراف البيئي

ومن خلال الإشراف البيئي وإدارة الموارد المسؤولة في جميع عملياتنا، نهدف إلى تحقيق أهدافنا وطموحاتنا البيئية. ونعكف باستمرار على وضع وتنفيذ أنظمة إدارة قوية لجوانب عملنا المتعلقة بالبيئة، مثل: الطاقة والانبعاثات والمياه والمخلفات. ونشارك أيضًا عملائنا وموظفينا وشركائنا لإلهامهم ليكونوا أكثر وعيًا بالبيئة الطبيعية وأثرهم فيها.

تري شركة البوتاس العربية أن أولوياتنا البيئية هي السبيل الأمثل لتحقيق أثر إيجابي هادف من خلال عملياتنا والطريقة التي ندير بها أعمالنا التجارية. ونسعى جاهدين لتقييم أثرنا البيئي بشكل مستمر ومباشرة التعامل مع آثار عملياتنا في البيئة المحيطة ولا سيما فيما يتعلق بموضوعاتنا الجوهرية.

الموضوعات الجوهرية	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	المواءمة مع الإستراتيجية المؤسسية لشركة البوتاس العربية
الطاقة	7 خطة طاقة 8 العمل المناخي 13 العمل المناخي 13 العمل المناخي	تعزيز العمليات الأساسية للشركة: • زيادة القدرة الإنتاجية والاستخدام الأمثل لموارد سلسلة التوريد ونموذج تقديم الخدمة  الاستعداد لمواكبة التغيرات الحتمية: • تفعيل وتطبيق الممارسات المبتكرة لقيادة التغيير • تعزيز ممارسات الاستدامة والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي
الانبعاثات	3 البيئة والصحة 7 خطة طاقة 13 العمل المناخي 13 العمل المناخي 10 الحياة 10 الحياة	الاستعداد لمواكبة التغيرات الحتمية: • تعزيز ممارسات الاستدامة والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي
المياه والمخلفات السائلة	6 المياه الجوفية 12 العمل المناخي 12 العمل المناخي	تعزيز العمليات الأساسية للشركة: • إحداث تحول في ثقافة العمل وتمكين الكفاءات  الاستعداد لمواكبة التغيرات الحتمية: • تفعيل وتطبيق الممارسات المبتكرة لقيادة التغيير
المخلفات	3 البيئة والصحة 7 خطة طاقة 13 العمل المناخي 13 العمل المناخي 10 الحياة 10 الحياة	تعزيز العمليات الأساسية للشركة: • تحقيق التميز التشغيلي في العمليات والتركيز على القدرات الأساسية
الإمتثال البيئي	16 العمل المناخي 16 العمل المناخي	لا ينطبق

## أبرز الإنجازات

عدم وجود أي حوادث تتعلق بعددهم إمتثال خلال السنوات الثلاث الماضية	تخفيض كمية سحب المياه بنسبة 10% مقارنة بعام 2019
إنخفاض كمية استهلاك الطاقة بنسبة 22% مقارنة بعام 2019	انخفاض توليد المخلفات بنسبة 25% مقارنة بعام 2019
انخفاض كثافة الانبعاثات بنسبة 22% مقارنة بعام 2019	





## التطلعات البيئية

كجزء من تطلعاتنا إلى أن نصبح قدوة يُحتذى بها، أجرينا تقييمات الأثر البيئي (EIAs) لكل من مواقعنا في غور الصافي والعقبة. وحددت تقييمات الأثر البيئي (EIAs) التأثيرات المحتملة لعملياتنا في العديد من الجوانب البيئية بما في ذلك الموارد المائية والانبعاثات والتنوع البيولوجي والمخلفات. وتمكنّا أيضًا من تقييم شدة واحتمال وقوع هذه الآثار وتحديد خطط التخفيف المناسبة لإدارتها وفقًا لذلك. بالإضافة إلى ذلك، أجرينا عمليات تدقيق بيئية على يد جهة خارجية لكلا الموقعين لضمان إمتثالهما لخطط تخفيف الأثر التي ننفذها.

ستستمر آثار تغير المناخ ونُدرة المياه في التأثير في البيئة وفي عملياتنا. ونسعى جاهدين لتقليل أثرنا باستمرار ووضع حلول مستدامة تتيح لنا تحقيق تطلعاتنا في أن نصبح جهة تحمي البيئة بين رواد منتجي البوتاس.

يتوافق نهج الإدارة البيئية لدينا مع المعايير والتوجيهات البيئية الدولية والخاصة بالصناعة ويدعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في الوقت نفسه. ونلتزم بتقييم وتحديث أنظمة الإدارة البيئية لدينا بما يتماشى مع أحدث المعايير الدولية والمتطلبات الوطنية. كما يقوم قسم التدقيق الداخلي بالشركة بضمان تحقيقنا للإمتثال البيئي من خلال إجراء عمليات تدقيق بيئي داخلي لعملياتنا على أساس سنوي.

## عدم وجود أي حوادث تتعلق بعدم إمتثال خلال السنوات الثلاث الماضية



البيئية الداخلي لدينا. وتضمن الإدارة العليا الفِرق المعنية بالبيئة لدينا تحديث إرشادات وإجراءات نظام الإدارة ومراجعتها وتنفيذها باستمرار. ولضمان إمتثال موظفينا وعملياتنا، نجري عمليات تدقيق داخلية وخارجية سنوية لنظام الإدارة البيئية وفقًا لمتطلبات معيار الأيزو.

قد ساهم التنفيذ الفعّال لنظام الإدارة البيئية لدينا، إلى جانب الجهود المستمرة التي بذلناها فيما يتعلق بإدارة الآثار البيئية، في تحقيق رقم قياسي من غياب حوادث عدم الإمتثال البيئي لأكثر من ثلاث سنوات في جميع عملياتنا.

نلتزم بإدارة عملياتنا على نحو مُنتج ومستدام يعزز روح المبادرة في الإشراف البيئي. وندرك أن أنشطة إنتاج البوتاس لدينا تعتمد بشكل كبير على استهلاك مواردنا الطبيعية، الأمر الذي قد يؤثر بدوره سلبيًا على البيئة. وفي كنف روح الإلتزام بالإشراف البيئي، نسعى جاهدين لفهم ومعالجة التحديات البيئية التي نواجهها في عملياتنا وتشجيع كفاءة استخدام الموارد وتحسين الأداء.

تتجلى التزاماتنا في سياستنا البيئية المعنية بمنع التلوث وإدارة المياه والمخلفات والإمتثال للوائح البيئية ذات الصلة. ونواصل الإلتزام بإجراء اتنا البيئية الداخلية الصارمة والاستفادة من نظام الإدارة البيئية (EMS) الذي يدعمنا في تقييم أهدافنا وتحديد غاياتنا وتخطيط إجراءاتنا لتلبية متطلبات معيار الأيزو 14001.

يتناول نظام الإدارة البيئية لدى شركة البوتاس العربية النطاق الكامل لعملياتنا ومواقعنا. ويسترشد موظفونا بالأدلة والإجراءات التي تضفي وضوحًا على أدوارهم ومسؤولياتهم فيما يتعلق بإدارة أدائنا البيئي ومواءمتها مع متطلبات الممارسة الرائدة ونظام الإدارة



## تعزير كفاءة استهلاك الطاقة

### ⚡ انخفاض كمية استهلاك الطاقة بنسبة 22% مقارنة بعام 2019

قادت اللجنة عملية وضع إستراتيجية الطاقة، بناءً على تقييمات الطاقة لدينا وتخصيص الأصول والمقارنة المرجعية بالممارسات الرائدة وأداء النظراء. وتوضح الإستراتيجية أهداف الطاقة لدينا باعتبارها جزءاً من مقاييس الشركة ورؤيتها ورسالتها والأهداف المحددة لقيادة التحول في مجال الطاقة. كجزء من دعمنا في تحقيق تطلعاتنا، قمنا بترجمة أهدافنا وغاياتنا المتعلقة بالطاقة إلى خطط ومبادرات قابلة للتنفيذ.

بالإضافة إلى ذلك، نحافظ على الالتزام بسياسة للطاقة تُبرز جهودنا لإدارة أدائنا واستخدام المعدات الموفرة للطاقة وتحديد فرص تحسين الأداء في جميع عملياتنا. وبناءً على سياستنا، نجري عمليات تدقيق داخلية لنظام إدارة الطاقة؛ لضمان إمتثال إجراءات النظام والموظفين والعمليات الشاملة للمتطلبات القياسية. حيث ذلك سيمكننا من تقييم فاعلية أنظمتنا وتحديد فرص التحسين عند الاقتضاء.



نظرًا لأن للطاقة علاقة مباشرة بتوليد الانبعاثات لدينا، نولي إدارة الطاقة أولوية قصوى في خطط عملنا. ومن ثم ننفذ ونحافظ على نظام إدارة الطاقة (EnMS) الذي يتماشى مع متطلبات معيار الأيزو 50001. ولتوجيه تنفيذنا وتوجيه خططنا نحو عمليات تتميز بالكفاءة في استهلاك الطاقة وانخفاض مستويات انبعاثات الكربون، أسسنا لجنة إدارة الطاقة على المستوى الإداري.

### دراسة حالة

#### تزويد الملاحات الشمسية لشركة البوتاس العربية بالكهرباء

نحن ندرك مسؤوليتنا في التخفيف من أداء الطاقة لدينا ونهدف إلى تطبيق أحدث التقنيات والمعدات الموفرة للطاقة من أجل تحسين عملياتنا وتعزيزها. ومع وضع هذا الهدف في الاعتبار وضعنا خططاً لبدء تقييم الجدوى لتزويد الملاحات الشمسية للشركة بالكهرباء. ومن المتوقع أن يقلل تشغيل الملاحات الشمسية عن طريق الطاقة الكهربائية من إجمالي استهلاكنا للوقود وانبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا.

ستجري عملية التزويد بالكهرباء على ثلاث مراحل: تقييم الجدوى الأولي، والتحقق من صحة دراسة الجدوى، والبناء بهدف التشغيل بحلول عام 2026. ونهدف إلى استخدام قدراتنا الخاصة لتنفيذ المشروع بدعم من الخبراء الاستشاريين حسب الحاجة.



## معالجة تغير المناخ



أصبح تغيّر المناخ قضية مُلحة تؤثر في الشركات والمجتمعات وفي البشرية جمعاء. وندرك دورنا في معالجة المسؤولية العالمية الجماعية تجاه التخفيف من آثار تغيّر المناخ والتكيف معه. كما ندرك الأساس العلمي الذي تُبنى عليه مبادرات الأمم المتحدة المعنية بتغيّر المناخ ونؤمن بقوة أنه من خلال إتخاذ خيارات أقل إضراراً بالبيئة، يمكننا المشاركة في الحل والتأثير في التغيير.

على مدار العقد الماضي، تزايد الضغط على المؤسسات لدعم الانتقال إلى إقتصاد تنخفض فيه مستويات انبعاثات الكربون وذلك بهدف التخفيف من الآثار المحتملة لتغير المناخ. ومن المتوقع أن تتصاعد جِدّة هذه الآثار ما لم يتخذ المجتمع العالمي مزيداً من الإجراءات.

ندعم أهداف تغيّر المناخ العالمي المحددة في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيّر المناخ واتفاقية باريس للحد من ارتفاع المتوسط العام لدرجات الحرارة على الصعيد العالمي إلى أقل من درجتين مئويتين بحلول النصف الثاني من هذا القرن. ومن خلال أنشطتنا، التزمنا بالإدارة المسؤولة لانبعاثاتنا المباشرة وغير المباشرة التي تسهم في تغيّر المناخ ومراقبتها والإبلاغ عنها عبر التقارير.

حذرت الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغيّر المناخ من أنه سيتجاوز الاحتار العالمي مقدار درجتين مئويتين خلال القرن الحادي والعشرين. وما لم تُبذل مساعٍ سريعة وقوية لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وغازات الاحتباس الحراري الأخرى في العقود القادمة، فسيصبح تحقيق أهداف اتفاقية باريس لعام 2015 «هدفاً بعيد المنال» - تقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغيّر المناخ.

### نبذة حول الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ

الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغيّر المناخ IPCC، هي هيئة تابعة للأمم المتحدة معنية بتقييم العلوم المتعلقة بتغيّر المناخ. أسسها برنامج الأمم المتحدة للبيئة والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية في عام 1988 لتزويد القادة السياسيين بتقييمات علمية دورية بشأن تغير المناخ وآثاره ومخاطره وكذلك لطرح إستراتيجيات التكيف والتخفيف.

دراسة حالة

تنويع مصادر الطاقة



نولي، في الشركة، تلبية الطلب على الطاقة لخطط الإنتاج لدينا أولوية قصوى، حيث نهدف إلى تنويع موارد الطاقة لدينا وزيادة اعتمادنا على الطاقة المتجددة. وتشمل مصادر الطاقة الحالية لدينا مزيجًا من الديزل وزيت الوقود الثقيل والغاز الطبيعي، إلى جانب الكهرباء المستوردة من الشبكة.

نُجري حاليًا دراسات جدوى لاستكشاف إمكانية استخدام مصادر الطاقة المتجددة، مثل استخدام تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية (PV) لتنويع مزيج الطاقة لدينا. ولا يقتصر هدفنا لتنويع مزيج الطاقة لدينا على استهلاك الطاقة في عمليات الإنتاج فحسب؛ بل نُقيّم أيضًا جدوى استبدال أسطولنا الحالي من المركبات بسيارات كهربائية نظيفة.

مولّدات البخار التي تعمل باسترجاع الحرارة



تسترد وحدة مولّدات البخار التي تعمل باسترجاع الحرارة (HRSG) الحرارة المستنفدة للعادم من توربينات الغاز لإنتاج بخار مرتفع الضغط (شديد السخونة) وبخار منخفض الضغط. يُرسل البخار مرتفع الضغط إلى التوربينات البخارية لتوليد الكهرباء، بينما يُرسل البخار منخفض الضغط إلى مصنع البلورة الساخنة ويستخدمه لدعم عمليات الإنتاج لدينا.

من خلال هذه الوحدة، نوَفّر ما متوسطه 60% من الطاقة البخارية اللازمة لمولّدات التوربينات البخارية و 70% من الطاقة البخارية اللازمة لمصنّع البلورة الساخنة.

خلال هذا العام، شهدنا الفوائد المباشرة لاستخدام وحدة مولّدات البخار التي تعمل باسترجاع الحرارة، إذ أدى استخدامها إلى خفض استهلاك الغاز الطبيعي بنسبة 25% مقارنة بأداء عام 2020. وقد أدى ذلك أيضًا إلى تحقيق انخفاض كلي بنحو 81,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في مجموع انبعاثات النطاق 1 الخاصة بنا.

مع تشغيل مجموعة مولّدات البخار التي تعمل باسترجاع الحرارة بكامل طاقتها الآن، نتطلع إلى تنفيذ مزيد من التحسينات عبر عملياتنا. كخطوة تالية، ندرس إصلاح واستبدال محطتنا الحرارية بمزجّل بسعة 70 طنًا/ساعة تعمل باستخدام الغاز الطبيعي، الذي يعتبر شكلاً أنظف من الطاقة. نُخطط أيضًا لتزويد توربين غازي يعمل بنظام استرجاع الحرارة بقدرة 60 ميجاوات في الساعة.

المؤشر	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2019	2020	2021
الغاز الطبيعي	جيجا جول	7,068,118.09	7,474,288.78	5,619,301.79
الوقود الثقيل	جيجا جول	468,554.25	28,026.08	84,880.40
وقود الديزل والبنزين	جيجا جول	820,854.40	840,257.70	943,297.54
كهرباء من شركة الكهرباء الوطنية المساهمة	جيجا جول	44,144.46	62,437.69	63,542.82
كهرباء من شركة توزيع الكهرباء	جيجا جول	13,647.60	13,636.80	12,600.00
إجمالي استهلاك الطاقة	جيجا جول	8,415,318.80	8,418,647.04	6,723,622.55
إنتاج كلوريد البوتاسيوم	طن متري	2,486,540.00	2,620,000.00	2,563,000.00
كمية استهلاك الطاقة	جيجا جول/طن متري من كلوريد البوتاسيوم	3.38	3.21	2.62

بالإضافة إلى ذلك، نحافظ على الالتزام بسياسة للطاقة تبرز جهودنا لإدارة أداثنا واستخدام المعدات الموفرة للطاقة وتحديد فرص تحسين الأداء في جميع عملياتنا. وبناءً على سياستنا، نجري عمليات تدقيق داخلية لنظام إدارة الطاقة لضمان إمتثال إجراءات النظام والموظفين والعمليات الشاملة للمتطلبات القياسية. حيث ذلك سيمكننا من تقييمهم فاعلية أنظمتنا وتحديد فرص التحسين عند الاقتضاء.

يُشكّل تطوير قدرات موظفينا فيما يتعلق بإدارة الطاقة أهمية بالغة لتمكين التنفيذ السليم لإستراتيجياتنا ومبادراتنا. وقد وقّرنا فرصاً لموظفينا ليصبحوا متخصصين معتمدين في إدارة الطاقة وإجراء تدريبات على معيار الأيزو 50001 واكتساب المعرفة حول أحدث التقنيات واستخدام المعدات الموفرة للطاقة.

نقدّنا مبادرات متعددة لإدارة أداء الطاقة لدينا خلال العام. تضمنت هذه المبادرات تركيب محولات التردد التي تنظم أداء مضخاتنا من

خلال السماح لها بالعمل بسرعات متغيرة مما يقلل من استهلاك الطاقة والانبعاثات المتولدة. ساهمت المبادرات الأخرى، مثل مولّدات البخار التي تعمل باسترجاع الحرارة، وجهودنا في مجال كفاءة استهلاك الطاقة، في تحقيق انخفاض بنسبة 20% في إجمالي استهلاكنا للطاقة، مقارنة بعام 2020. وحققنا أيضًا تحسناً ملحوظاً بنسبة 18% في كمية استهلاك الطاقة لدينا حيث وصلنا إلى مستوى قياسي منخفض بمقدار 2.62 جيجا جول لكل طن متري من البوتاس المنتج في عام 2021. وكان استخدامنا واستهلاك الطاقة المبلغ عنه بيئة على جهودنا الجماعية وتحسين الأداء في جميع عملياتنا.

للمُضي قدماً، سنواصل البناء على خطط التنفيذ الخاصة بنا بالاستناد إلى إستراتيجية الطاقة التي تم وضعها مؤخراً ونتائج دراسات الجدوى لدينا. وستحدد خارطة طريق التنفيذ المسؤوليات ذات الصلة لإدارات الشركة بالإضافة إلى أي متطلبات الإمتثال. ستساعد لجنة إدارة الطاقة في مراقبة التقدم المحرز في تنفيذ المبادرات المحددة والتأكد من سيرنا على النهج الصحيح فيما يتعلق بخطينا.



## تقليل انبعاثاتنا



### دراسة حالة

#### عمليات تحسين خفض الانبعاثات

نواصل تقييم أنماط استهلاك الطاقة لدينا وخفض الانبعاثات من خلال إدارة البيئة والسلامة لدينا لتحديد وتنفيذ المبادرات التي تعمل على تحسين أدائنا وتعزيز طاقتنا وكثافة الانبعاثات.

لقد استبدلنا سابقًا وحدات تكييف الهواء بأنظمة توفير الطاقة الجديدة التي تستخدم العاكسات وتستخدم غاز التبريد الصديق للبيئة. ولزيادة تقليل فاقد الطاقة لدينا وتحسين أدائنا العام، وضعنا خطط لاستبدال النوافذ بالمدينة السكنية بزجاج مزدوج ؛ الذي سيساعد في تقليل الطلب على التبريد مع الحفاظ على مستويات عالية من الراحة لشاغليها.



نعتزمه بإصرار تحديد وتقييم تأثير عملياتنا بشكل مستمر لوضع خطط التخفيف بشكل مناسب وذلك لتقليل الانبعاثات. تؤثر الجهود التي بذلناها لتقليل استهلاكنا للطاقة أيضًا في بصمتنا الكربونية وتساعد في تقليل إجمالي انبعاثاتنا.

تم وضع إطار عمل المراقبة والإبلاغ الخاص بالشركة للانبعاثات بناءً على المعايير الدولية لحسابات الانبعاثات مثل معايير الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ ووكالة حماية البيئة الأمريكية. ويقيم إطار العمل انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 من جميع

### انخفاض كثافة الانبعاثات بنسبة 22% مقارنة بعام 2019

المصادر المباشرة لمنشأتنا والانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء المشتراة. إضافة إلى ذلك، نتعاون على أساس سنوي مع الجمعية العلمية الملكية لقياس انبعاثات الغاز من مصانعنا ومركباتنا وضمن الإمتثال للقواعد واللوائح البيئية.

### أبرز الإنجازات

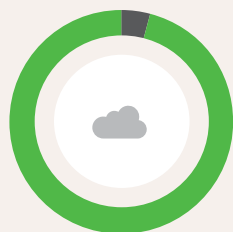
خلال هذا العام، وضعنا نموذجاً وأدوات حسابية موحدة لتسجيل مخزون انبعاثات الكربون من النطاق 1 و2 ومراقبته والإبلاغ عنه. ولم يدعمنا ذلك في التوافق مع الممارسات الرائدة فحسب، بل وتضمن أيضاً أن يتم الإبلاغ عن استهلاكنا للطاقة وانبعاثات الكربون المتولدة بما يتماشى مع المبادئ التالية:

- **الملائمة:** التأكد من أن جرد غازات الاحتباس الحراري يعكس بشكل مناسب انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للشركة ويخدم احتياجات صنع القرار للمستخدمين - داخلياً وخارجياً للشركة.
- **الشمولية:** حساب وتقديم تقرير عن جميع مصادر وأنشطة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ضمن حدود الجرد المختارة.
- **الاستناد إلى المعايير:** استخدام منهجيات مستندة على
- **المعايير للسماح** بإجراء مقارنات مفيدة للانبعاثات بمرور الوقت.
- **الشفافية:** تناول جميع المدخلات ذات الصلة بطريقة واقعية ومتسقة، بناءً على مسار تدقيق واضح.
- **الدقة:** التأكد من أن القياس الكمي لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري لا يزيد ولا ينقص بشكل منهجي عن الانبعاثات الفعلية، بقدر ما يمكن الحكم عليه وأن يتم تقليل حالات عدم اليقين إلى أقصى حد ممكن عملياً.

المؤشر	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2019	2020	2021
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بالنطاقين 1 و2	مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن المتري	459,835.49	451,754.36	369,979.95
انبعاثات (النطاق 1) المباشرة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن المتري	448,437.61	436,750.78	354,975.68
انبعاثات (النطاق 2) غير المباشرة	مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن المتري	11,397.88	15,003.58	15,004.28
كثافة الانبعاثات	كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/طن متري من كلوريد البوتاسيوم	184.93	172.43	144.35

وفقاً لإنجازاتنا في خفض استهلاكنا للطاقة في عام 2021، فقد حققنا انخفاضاً مذهلاً بنسبة 18% في إجمالي انبعاثاتنا، مقارنة بأداء عام 2020. ويرجع ذلك أساساً إلى تشغيل مولدات البخار التي تعمل باسترجاع الحرارة الذي أدى إلى خفض بنسبة 19% في انبعاثات النطاق 1، التي تشكل 96% من مخزوننا. كما انخفضت كثافة الانبعاثات لدينا بنسبة 16% مقارنة بأداء العام الماضي. ونتوقع انخفاضاً أعلى في الانبعاثات في العام القادم من مولدات البخار التي تعمل باسترجاع الحرارة، حيث لم تدخل حيز التشغيل إلا في مارس من هذا العام.

#### التقسيم - (%)



96%	انبعاثات (النطاق 1) المباشرة
4%	انبعاثات (النطاق 2) غير المباشرة

# الحفاظ على الموارد الطبيعية



تتطلب عملياتنا استقرار الموارد المائية؛ الذي يشكل تحدياً كبيراً في بيئة شحيحة المياه. ولن تسبب الآثار المترتبة على سوء الإدارة للمياه التأثير في عملياتنا فحسب، بل على المجتمع ككل وستؤثر بشكل أكبر على النظام البيئي المحلي.

تُشكل الإدارة المستدامة للمياه في مختلف عملياتنا ضرورة ملحة لضمان استمرارية أعمالنا. ولا يقتصر الحفاظ على الموارد الطبيعية على المياه فحسب، بل يشمل أيضاً المعالجة المناسبة للمخلفات المتولدة في مواقعنا؛ ما يؤدي إلى خفض استخدام الموارد ودعم جهود إعادة التدوير بتوجيهها نحو الاقتصاد الدوار.

## تخفيض كمية سحب المياه بنسبة 10% مقارنة بعام 2019

تعتبر سياسة الإدارة البيئية لدينا حجر الزاوية الذي بُنيت عليه إستراتيجية المياه لدينا. وتعمل الإستراتيجية على تقييم الوضع الحالي لاستخدامنا للمياه واستهلاكنا لها، بالإضافة إلى المبادرات الإستراتيجية التي تم وضعها للمساعدة في إدارة مواردها الطبيعية. وتتركز هذه المبادرات على تأمين إمدادات المياه وضمان توافر المياه للمجتمع ودفع استمرارية عملياتنا بطريقة فعالة من حيث التكلفة.

## التعامل مع ندرة المياه

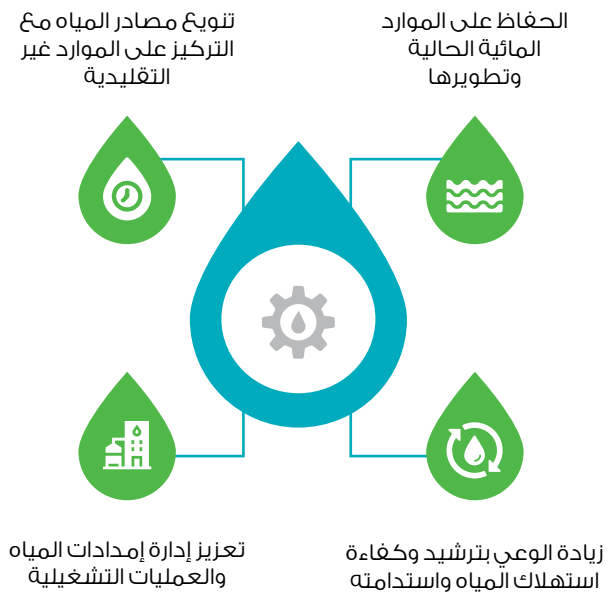
6 مناطق رئيسية بإجمالي 21 بئراً، نراقبها باستمرار لضمان الإمتثال لمستويات استخراج المياه التي تسمح بها الهيئات الإدارية. وبشكل اعتمادنا على موارد المياه الجوفية خطراً بسبب انخفاض مستويات هطول الأمطار في الأردن واستنفاد المياه الجوفية الموجودة في الآبار. ونعمل باستمرار على تقييم التحديات الحالية والمحملة لتلبية طلبنا على المياه من أجل تحديد وتنفيذ حلول مستدامة.

إضافة إلى ذلك، نراقب بانتظام تراكيز الزيوت والشحوم من المحلول الملحي المنتجة كمنتج ثانوي، قبل إعادة المحلول الملحي إلى البحر الميت للتأكد من كونها ضمن الحدود المقبولة. ولم نسجل حتى الآن أي حوادث عدم إمتثال.

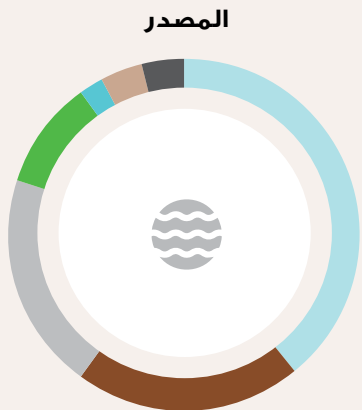
لقد وضعنا إستراتيجيتنا للمياه بناءً على دراسائنا الداخلية وتقييماتنا ومقارنتنا المرجعية بنظرائنا في الصناعة لتحديد المبادرات والفرص المناسبة التي تساعدنا في إدارة استخدامنا للمياه واستهلاكنا لها. وتشمل الإستراتيجية التي تم وضعها توجهنا الإستراتيجي وطموحاتنا إلى رؤية ورسالة وأهداف فعالة حيث تتناول على وجه الخصوص تحديات الأمن المائي.

وتقوم إدارة المياه لدينا بتنفيذ إستراتيجيتنا للمياه وتتولى مسؤولية تنفيذ المبادرات المتعلقة بها ومراقبة الموارد المائية وتأمين إمدادات المياه المتواصلة لتلبية احتياجات الإنتاج لدينا.

### رسم توضيحي لأهداف إستراتيجية المياه لشركة البوتاس العربية



في عام 2021، حققنا انخفاضاً بنسبة 2% في إجمالي استهلاكنا لجميع المناطق. وقد تمثل تقسيم الموارد المائية التي اعتمدنا عليها في عملياتنا في: 51.7% من المياه الجوفية و40.8% من مياه البلدية و7.5% من المياه السطحية. وتُستخرج المياه الجوفية من



4%	عين مغارة
4%	التميرة
2%	المزرعة
10%	السمر وعين يونس
20%	آبار الصافي
21%	آبار حديثة
39%	السود



سحب المياه حسب النوع	الوحدة	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2019	2020	2021
إجمالي السحب من المياه من جميع المناطق (بما في ذلك مياه البحر الميت)	٣م	303-3	357,537,403	326,485,582	321,689,404
إجمالي استهلاك المياه من جميع المناطق	٣م	303-5	11,720,403	12,563,582	12,350,404
إجمالي تصريف المياه	٣م	303-4	230,544,667	209,281,333	214,459,602
استهلاك المياه المحدد	٣م/للطن	303-5	4.71	4.80	4.82

سحب المياه حسب النوع	الوحدة	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2021	النسبة المئوية
المياه الجوفية	٣م	303-3	12,350,404	100%
مياه الأطراف الخارجية (إمدادات المياه البلدية، أو غيرها من مرافق المياه العامة أو الخاصة)	٣م	303-3	6,379,575	51.7%
المياه السطحية، بما في ذلك المياه من الأهوار والأنهار والبحيرات والمحيطات	٣م	303-3	5,041,765	40.8%
الإجمالي	٣م	303-3	929,064	7.5%

## دراسة حالة

### تحسين وحدات معالجة مياه الصرف الصحي

في إطار جهودنا لتعزيز معالجة مياه الصرف الصحي داخل عملياتنا، بدأنا مشروعاً لاستبدال وحدات معالجة مياه الصرف الصحي الحالية في المدينة السكنية التابعة للشركة ومحطات ومواقع الشركة بوحدات جديدة. وسيضمن استبدال هذه الوحدات استخدام تقنيات المعالجة الحديثة لتحسين جودة المياه المعالجة وزيادة استخدامها في عمليات الري والتصنيع بناءً على المعايير الرائدة.

في عام 2021، بدأنا في إنشاء محطة معالجة مياه الصرف الصحي لمعالجة مياه الصرف الصحي المنزلية التي تُجمع من مبانينا في موقع غور الصافي. وتتمتع محطة معالجة مياه الصرف الصحي بقدرة معالجة تبلغ 500 م³/يومياً وتستخدم أحدث التقنيات لضمان أن جودة مياه الصرف الصحي المعالجة تلتزم بالمعايير الأردنية للمياه المنزلية المستصلحة (JS 893: 2021). وتستخدم المخلفات السائلة حالياً كمياه معالجة ولها صهريج تخزين بسعة 120 م³ لتخزين المياه المعالجة لاستخدامها عند الحاجة.



### زيادة سعة صهاريج الخزان

اقتضى ضمان استقرار إمدادات المياه لعملياتنا أن نزيد من سعة تخزين المياه لدينا. في عام 2021، حيث أكملنا أعمالنا في زيادة سعة صهاريج التخزين لدينا بنسبة 44% ورفع السعة إلى 160,000 م³. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بحفر آبار جديدة لتصل محل الآبار الناضبة الأخرى ولضمان تجنب الآثار الناجمة عن الإفراط في السحب.

نخطط لزيادة سعة تخزين المياه لدينا وإعادة تأهيل برك تجميع المياه لتقليل من فقدان المياه بسبب التبخر.

### أتمتة محطة المياه

توجّه إستراتيجية التحول الرقمي وأتمتة المصانع لشركة البوتاس العربية إجراءاتنا لأتمتة أنظمة إدارة المياه لدينا بشكل كامل. كخطوة أولى، بادرنّا إلى تحديث بعض لوحات التحكم في محطات المياه لدينا إلى أجهزة تتوافق مع النظام الآلي الجديد. ونهدف إلى تحقيق أتمتة جميع أدوات التحكم في المياه لدينا ولا زلنا حالياً في مرحلة تلقي المناقصات. سيُمكننا نظام الأتمتة من مراقبة استهلاك المياه في الوقت الفعلي؛ مما يسمح لنا بضبط أحمال ضخ المياه بناءً على احتياجاتنا الفعلية وتقليل استهلاكنا الكلي للطاقة.



### استبدال أنظمة التناضح العكسي

يُعد تزويد موظفينا بمياه الشرب الآمنة أمراً ضرورياً وذلك في إطار جهودنا لضمان جودة المياه وفقاً للمعايير الأردنية لمياه الشرب (JS 286–2015). وقد استبدلنا أنظمة التناضح العكسي القديمة بأنظمة جديدة تضمن الحفاظ على جودة المياه. قبل التركيب، بادرنّا إلى تحليل جودة المياه المعالجة مسبقاً؛ الأمر الذي ساهم بتركيب نظام مناسب لجودة المياه بكفاءة عالية. وستوفر الأنظمة الجديدة 700 م³/يومياً من مياه الشرب للمدينة السكنية لشركة البوتاس العربية ومساكن الحسّين. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن النظام صهريجاً لتخزين المياه المرفوضة لاستخدامها في أغراض الري.





لجنة التدبير المنزلي المكونة من 17 موظفًا من مختلف الإدارات وهي مسؤولة بشكل أساسي عن تنفيذ النظام عبر عملياتنا. وتُقدّم اللجنة جلسات توعية منتظمة حول أنظمة 5S، مع تحديد ومراقبة المبادرات التي تدعم تنفيذها.

في سياق إدارة المخلفات داخل منشآتنا ومساحات مكاتبنا، نتبع نظام إدارة التدبير المنزلي 5S الذي يعزز التخلص من المخلفات في منشآتنا ويحسن التنظيم العام ونظافة منشآتنا. نظام 5S هو تقنية إدارة يابانية يقوم بتنفيذها على خمس مراحل وهم: الفرز والترتيب والتنظيف والتوحيد والحفاظ على نظافة منشآتنا. لقد أنشأنا أيضًا

#### رسم توضيحي للإرشادات المتاحة لإدارة المخلفات



## إدارة المخلفات

### ↓ انخفاض توليد المخلفات بنسبة 25% مقارنة بعام 2019

تُنفذ عملياتنا لإدارة المخلفات باتباع مجموعة من الإرشادات وإجراءات التشغيل القياسية التي تضمن تلبيةنا للمتطلبات القانونية المفروضة علينا فيما يتعلق بالمخلفات واتباع أفضل الممارسات في جميع مواقعنا. تُغطي الإجراءات والإرشادات التعامل مع الزيوت، والمخلفات الطبية، والمواد الكيميائية، والبطاريات والمخلفات المشعة، بالإضافة إلى طرق التجميع والتخلص المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، تم وضع جميع إجراءاتنا وفقًا لمعيار الأيزو 14001 وتخضع لعمليات تدقيق خارجية مجدولة على أساس منتظم.

نقوم باستمرار بالتعاون مع السلطات التنظيمية في جميع الأنشطة المتعلقة بإدارة المخلفات. وتتولى وزارة البيئة مسؤولية تنظيم التخلص الآمن من المواد الكيميائية والمخلفات الخطرة ونحن على اتصال مباشر معهم لضمان التخلص من جميع المواد الكيميائية غير المستخدمة بناءً على متطلباتهم. أما بالنسبة للمخلفات المشعة، نقوم بالتنسيق مع هيئة الطاقة الذرية الأردنية باعتبارها الجهة المرخصة لإدارة التخلص من هذه المخلفات.



تُشكل إدارة المخلفات الناتجة عن عملياتنا جانبًا مهمًا فيما يتعلق بتقليل تأثيرنا في بيئتنا. تسترشد عملية إدارة المخلفات لدينا بسياساتنا البيئية التي تهدف إلى تقليل المخلفات التي يتم التخلص منها في مكب المخلفات واتباع مبادئ الإزالة والتقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير، كلما أمكن ذلك.

#### رسم توضيحي للإرشادات المتاحة لإدارة المخلفات







## دراسة حالة

### إدارة مخلفات تكرير الملح

تمتد إدارة تأثير عملياتنا إلى التأثيرات التي قد تحدث من المنتج الثانوي لتعدين البوتاس؛ ألا وهو مخلفات تكرير الملح. تستلزم إدارة مخلفات تعدين الملح ضمان السلامة وتقليل الآثار البيئية من المراحل الأولى لتصميم وإنشاء وتشغيل مرافق مخلفات التكرير.

فمنذ المراحل الأولى، تعاونت شركة البوتاس العربية بشكل وثيق مع السلطات التنظيمية لمناقشة إستراتيجيات التصميم والإدارة والتخزين الأولية لضمان الإمتثال للوائح والمتطلبات. وواصلت شركة البوتاس العربية تحديث إستراتيجيات الإدارة بناءً على أفضل الممارسات لمنع وتخفيف الآثار البيئية. بالإضافة إلى ذلك، نجري حالياً دراسة لإدارة مخلفات تكرير الملح لتقييم أثرها في المياه الجوفية واستكشاف إمكانيات زيادة استعادة منتجات المخلفات وتعزيز تخزين مخلفات الملح. وفي سياق برنامج الإدارة لدينا، نهدف إلى زيادة استخلاص المحلول الملحي لإعادة استخدامه في دورة الإنتاج.

### أنظمة إدارة الطوارئ

وضعت شركة البوتاس العربية خطة للطوارئ والاستجابة التي توفر منهجاً منظماً للتعامل مع حالات الطوارئ إذا وقعت. وفي إطار هذه الخطة، تُغطّي شركة البوتاس العربية العديد من حالات الطوارئ؛ بما في ذلك: تسرب الغاز والكوارث الطبيعية وانهايار السدود والحرائق وغيرها. وللتعامل مع مثل هذه المواقف، تم إنشاء لجنة توجيهية للطوارئ تتكون من رئيسنا التنفيذي إلى جانب مديري الإدارات المعنيين المسؤولين عن إصدار الأوامر وتوجيه الأنشطة عند الحاجة. بالإضافة إلى ذلك، لدينا فريق طوارئ مدرب على التعامل مع حالات الطوارئ، في حالة وقوعها.

نظراً لتركيز الشركة على الصحة والسلامة، تم وضع خطة مخصصة للوقاية من الإشعاع والطوارئ لتوفير إرشادات حول التشغيل الآمن للمصادر المشعة. وتنص الخطط على عملية الترخيص القوية للأفراد الذين يتعاملون مع المواد المشعة لضمان السلامة والمسائلة. إضافة إلى ذلك، فإنه يحدد المواقف المختلفة التي يمكن أن تؤثر في صحة وسلامة الأفراد وتتراوح هذه من التعرض المفرط للمواد المشعة ووصولاً إلى حماية مصادرها.

يعد الملح والمحلول الملحي من المنتجات الثانوية لأنشطة إنتاج البوتاس، ويُنتج بكميات كبيرة في جميع عملياتنا. وقد تعاقدنا مع طرف ثالث لتقييم تأثير الملح في المجتمع وتقييم جودة وفعالية التخزين واستعادة كمية أكبر من المحلول الملحي لاستخدامه في عمليات الإنتاج.

نتج عن العمليات الداخلية لدينا ما يقارب الـ 3,337 طناً من المخلفات في عام 2021 وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 25% منذ عام 2020. وتشكل المخلفات غير الخطرة نحو 92% من المخلفات المنتجة وترسل إلى مكب سواقة بناءً على إرشادات وزارة البيئة، بينما يتم التعامل مع المخلفات الخطرة على أساس نوعها. يتم التخلص من المخلفات الطبية عن طريق الحرق، بينما تُباع المعادن والخشب والزيت والإطارات والبطاريات وأحماض البطاريات إلى مقاولين معتمدين ليتم التخلص منها حسب الأصول.

سحب المياه حسب النوع	الوحدة	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	2019	2020	2021
المخلفات الناتجة	طن متري	306-3	4,462.5	4,462.5	3,337
الوزن الإجمالي للمخلفات الخطرة الناتجة	طن متري	306-3	142.5	142.5	277
الوزن الإجمالي للمخلفات غير الخطرة الناتجة	طن متري	306-3	4,320	4,320	3,060
الوزن الإجمالي للمخلفات الموجهة للتخلص منها	طن متري	306-5	4,462.5	4,462.5	3,614

## دراسة حالة

## مركز البحث والتطوير والابتكار

تم وضع إستراتيجية الاستدامة للشركة بحيث تدعمنا في تعزيز مرونة عملياتنا وسيدعمنا الإستثمار في قدراتنا البحثية والتطويرية على تحقيق طموحاتنا. ويعتبر إنشاء مركز مخصص للبحث والتطوير والابتكار أحد الإنجازات الرئيسية التي ستساعد موظفينا وأصحاب المصلحة على تقديم أفكار إبداعية ودمج إستراتيجية التحول الرقمي وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملياتنا.

ويتمثل أحد الأهداف الرئيسية للمركز في وضع الممارسات والحوال التي ستدعمنا في تبني مبادئ الاقتصاد الدائري وتعزيز كفاءة الموارد وتحسين عروض منتجاتنا.

في إطار فلسفتنا لتعزيز الابتكار، قمنا بالتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين بدعوة أكثر من خمسين مكتباً هندسياً للمشاركة في مسابقة لتصميم مركز البحث والتطوير والابتكار. وقد وضعنا معايير اختيار شاملة تغطي جوانب التصميم

المختلفة بما في ذلك المناظر الطبيعية وتحليل ضوء النهار والظل وكثافة أشعة الشمس وتغير سرعة الرياح وتضمن تكامل رسالة شركة البوتاس العربية وإستراتيجيتها تجاه البحث والتطوير والابتكار. وبناء على معايير الاختيار الخاصة بنا، اخترنا أفضل ثلاثة تصميمات فائزة وبدأنا في إنشاء المركز في نوفمبر 2021. وسيضم المركز 6 مختبرات وقاعة تعليمية بمساحة 300 م<sup>2</sup> بالإضافة إلى مكتبة ومكاتب وقاعات تدريب وسيكتمل بناؤه في عام 2023.

أهداف مركز البحث والتطوير والابتكار:

- تطوير العمليات وتعزيز الكفاءة التشغيلية لإدارة عملية الإنتاج والمخلفات
- تطوير المنتجات ودخول الصناعات المتخصصة وذات الصلة
- البحث والابتكار

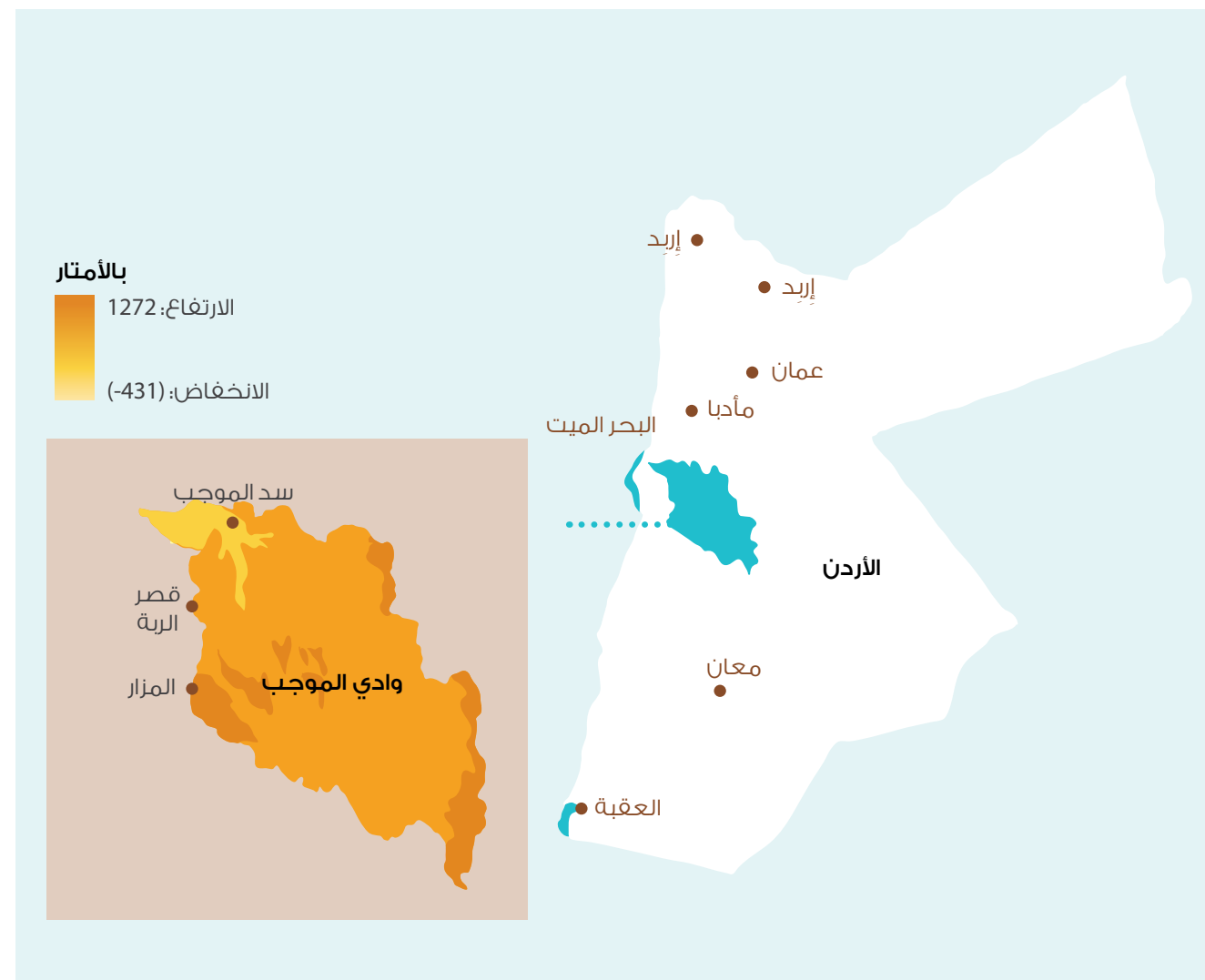


## حماية التنوع البيولوجي

تتعاون شركة البوتاس العربية بشكل وثيق مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة للحفاظ على المناطق المحمية. ونراقب عن كثب المنتجات الثانوية لعملياتنا ونؤكد من أن المحلول الملحي العائد إلى البحر الميت يتوافق مع الحدود المقبولة فيما يتعلق بمحتوى الزيوت والشحوم فيه. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لمواصلة زيادة وعي موظفينا فيما يتعلق بالإدارة البيئية وحماية التنوع البيولوجي لضمان موثمة عملنا مع التزامات الشركة.

تمتد إدارتنا البيئية لضمان ألا تتسبب تأثيرات عملياتنا في آثار في النظام البيئي المحيط. وتتم عملياتنا على مقربة من محمية الموجب للمحيط الحيوي، التي تغطي مساحة 212 كم<sup>2</sup>. يحيط المحمية وادي الموجب وهو واد يمر عبر المرتفعات ويصب في البحر الميت. تشير المسوحات البيئية إلى أن المحمية تحتوي على أكثر من 550 نوعاً من النباتات و8 أنواع من الحيوانات آكلة اللحوم والعديد من أنواع الطيور المقيمة والمهاجرة.

## محمية الموجب





# التركيز على الأفراد

في شركة البوتاس العربية، نمنح الأولوية لموظفينا قبل أي شيء آخر، إذ يُشكّلون أساس مؤسستنا والسبيل إلى تحقيقنا للنجاح. وندرك أنّ تمتع الأشخاص بصحة جيدة والحفاظ على سلامتهم وتمكينهم وإشراكهم يُمهّد الطريق لتحسين أداء الاستدامة لدينا وتعزيز ثقافة التغيير.

يتخلل تفاني شركتنا في المسؤولية المجتمعية كل مجال من المجالات، وبالإضافة إلى تعزيز الثقافة الداخلية للسلامة والشمولية والتطوير المستمر، نطمح إلى التأثير بشكل إيجابي في المجتمعات المحلية التي تحيط بعملياتنا.

وفقاً لمبادئ مدوّنة قواعد السلوك لدينا، نلتزم ببناء مناخ يراعي الشمولية ويشعر فيه موظفونا بالأمان والحماس والرضا. ونسعى جاهدين إلى إدارة شراكاتنا التجارية بشكل أخلاقي والتواصل بانتظام للحفاظ على علاقات العمل وتعزيز مهارات موظفينا والمشاركة مع المجتمعات القريبة.

من خلال القيام بذلك، نسعى إلى توجيه جهودنا وتطلعاتنا المشتركة نحو تحقيق رسالة واحدة مشتركة: تقديم القيمة المضافة لمساهميننا وعملائنا وموظفينا والجهات المعنية الأخرى من خلال تحويل معادن البحر الميت إلى مجموعة واسعة من المنتجات عالية الجودة والمبتكرة والمستدامة.

الموضوعات الجوهرية	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	المواءمة مع الإستراتيجية المؤسسية لشركة البوتاس العربية
الصحة والسلامة المهنية	٣ الصحة والسلامة ٨ العمل اللائق ١٦ المجتمعات المستدامة	تعزيز العمليات الأساسية للشركة: • تحقيق التميز التشغيلي في العمليات والتركيز على القدرات الأساسية • إحداث تحول في ثقافة العمل وتمكين الكفاءات
التوظيف	٣ الصحة والسلامة ٨ العمل اللائق ١٠ الحد من الفجوة بين الجنسين ١٦ المجتمعات المستدامة	تعزيز العمليات الأساسية للشركة: • إحداث تحول في ثقافة العمل وتمكين الكفاءات الاستعداد لمواكبة التغييرات الحتمية: • تعزيز ممارسات الاستدامة، والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي
المجتمعات المحلية	١ العمل اللائق ٢ العمل اللائق ٣ الصحة والسلامة ٨ العمل اللائق ١٠ الحد من الفجوة بين الجنسين ١٦ المجتمعات المستدامة	الاستعداد لمواكبة التغييرات الحتمية: • تعزيز ممارسات الاستدامة، والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي
التدريب والتعليم	٣ الصحة والسلامة ٨ العمل اللائق ١٠ الحد من الفجوة بين الجنسين ١٦ المجتمعات المستدامة	تعزيز العمليات الأساسية للشركة: • إحداث تحول في ثقافة العمل وتمكين الكفاءات الاستعداد لمواكبة التغييرات الحتمية: • تعزيز ممارسات الاستدامة، والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي
التنوع وتكافؤ الفرص	٣ الصحة والسلامة ٨ العمل اللائق ١٠ الحد من الفجوة بين الجنسين ١٦ المجتمعات المستدامة	تعزيز العمليات الأساسية للشركة: • إحداث تحول في ثقافة العمل وتمكين الكفاءات الاستعداد لمواكبة التغييرات الحتمية: • تعزيز ممارسات الاستدامة، والمساهمة في تحقيق الأثر المجتمعي

أبرز الإنجازات		
★ الفوز بجائزة التميز في مجال الصحة والسلامة المهنية	💰 استثمار 5,000,000 دينار أردني في مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة في عام 2021	
🏠 عدم تسجيل أي وفيات لمدة 5 سنوات متتالية	💰 بلغ إجمالي الاستثمارات 63,642,070 دينار أردني على مدار آخر خمس سنوات	
📄 انخفاض معدل الإصابات المقعدة عن العمل بنسبة 52% مقارنة بعام 2020	💰 الشراء بقيمة أكثر من 85,000,000 دينار أردني على الموردين المحليين	
💰 زيادة ميزانية الشراء من الموردين المحليين بمقدار 11,807,885,2 دينار مقارنة بالعام الماضي	👥 تقديم دورات تدريبية للمجتمع المحلي لأكثر من 100 مشارك في 30 مجالاً رئيسياً	
👥 تقديم تدريباً في مجال الصحة والسلامة لإجمالي 317 موظفاً وتحقيق أكثر من 1,000 سجل مشاركة في التدريبات الداخلية	📢 تقديم دورات توعوية حول السلامة لأكثر من 5,100 من موظفي المقاولين في عام 2022، بزيادة قدرها 13% مقارنة بعام 2020	

# الالتزام بالصحة والسلامة



في شركة البوتاس العربية، نؤمن أن الصحة والسلامة هي أحد أهم حقوق الإنسان. عندما يتعلق الأمر بحماية أصحاب المصلحة لدينا وأولئك الذين يتفاعلون معنا، نولي الأولوية القصوى دائمًا لعافية قوانا العاملة ومقاولينا المستقلين والمجتمعات التي نعمل فيها. ونضمن توافق جميع العمليات والأنظمة المطورة لدينا مع أكثر إرشادات الصحة والسلامة الدولية صرامة، إذ نلتزم بهذه المعايير بصرامة. ونتيجة لذلك، جعلنا من أولوياتنا القصوى ضمان ترسيخ السلامة في قيمنا التنظيمية حيث أننا ندير أعمالنا بالاشادة على نهج «عدم وقوع أي حوادث».

يعد الحفاظ على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وتطبيقه أحد الطرق التي تشجّع بها الشركة ثقافة تتمحور حول السلامة. وقد تم وضع نظام الإدارة هذا مع التركيز الإستراتيجي على ضمان صحة وسلامة موظفينا والتحكم الاستباقي في المخاطر والاستجابة بكفاءة لحالات الطوارئ. ويعد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاص بنا دافعًا رئيسيًا للأداء وقد صمّمته الإدارة العليا للشركة وفقًا لمبادئ واضحة ومعايير رائدة في الصناعة. وتقع مهمة ضمان الحفاظ على هذا النظام وتنفيذه بشكل صحيح على عاتق جميع الموظفين الذين يقعون ضمن اختصاص إدارة السلامة والبيئة.

## الفوز بجائزة التميز في مجال الصحة والسلامة المهنية

تغطية 100% لجميع الموظفين والعاملين بموجب نظام إدارة السلامة والصحة المهنية التابع لشركة البوتاس العربية

عدم تسجيل أي حالات وفيات لمدة ٥ سنوات متتالية

انخفاض معدل الإصابات المقعدة عن العمل بنسبة 52% مقارنة بعام 2020

فحص المقاولين لما مجموعه 600 ماكينة ثقيلة بما يتماشى مع معايير السلامة المعمول بها في شركة البوتاس العربية

إنجاز أكثر من 230 عملية تفتيش لمواقع الشركة في عام 2021

تقديم تدريب في مجال الصحة والسلامة لما مجموعه 317 موظفًا

تقديم دورات توعية حول السلامة لأكثر من 5,100 من موظفي المقاولين في عام 2022، بزيادة قدرها 13% مقارنة بعام 2020

إطلاق حملة التطعيم ضد فيروس كورونا لجميع موظفينا والعمال المقاولين

تحقيق خفض بنسبة 50% في حوادث شاحنات الشركة

خطط - اتخاذ إجراء - تحقق - مباشر

### السياسة

توثيق التزام الإدارة العليا في الشركة برعاية الموظفين وأهداف السلامة وإطار العمل.

### التخطيط

تحديد الأهداف والإجراءات المطلوبة للوفاء بمتطلبات معيار الآيزو 45001:2018 بطريقة تؤدي إلى النتائج المنشودة.

### تحديد المخاطر

تحديد الأخطار المحتملة وإجراء تقييمات للمخاطر في جميع مناطق العمل

### التنفيذ

التأكد من أن جميع مواقع شركة البوتاس العربية التي تقع ضمن اختصاص نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية تستمر في الالتزام بالسياسات والإجراءات التي تحكم الصحة والسلامة المهنية

### تنمية القدرات

عقد دورات تدريبية حول الصحة والسلامة، ومحادثات ميدانية، وغيرها من الفعاليات المماثلة للعمال والمقاولين الذين يعملون مع الشركة.

### فحص الأداء

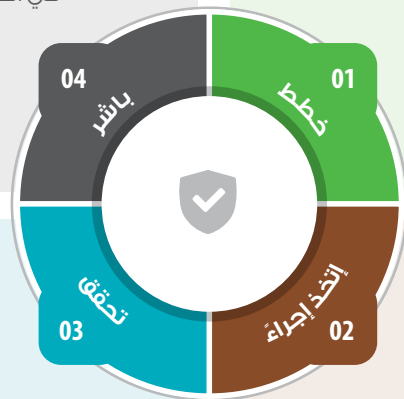
فحص النتائج المهمة على فترات زمنية محددة مسبقًا لضمان تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على النحو الذي تتصوره الإدارة العليا للشركة.

### اتخاذ الإجراءات الصحيحة

ضمان تعزيز الأداء والتحسين المستمر لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

### الدروس المستفادة

توثيق الدروس المستفادة وأخذها في عين الاعتبار في الدورات المستقبلية.



### قياس الأداء

إجراء عمليات تدقيق داخلية للصحة والسلامة المهنية لتقييم فاعلية الضوابط المعمول بها لضمان الإمتثال للسياسات والإجراءات المحددة.

### التحقيق في الحوادث

إجراء التحقيقات في الحوادث والتأكد من العمل بالقوائم والإجراءات المحددة.

تغطية نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	2021	2020	2019
عدد الموظفين والعمال غير الموظفين الذين تدير المؤسسة عملهم و/أو مكان عملهم والذين يشملهم هذا النظام	5,791	5,401	6,247
النسبة المئوية لجميع الموظفين والعمال غير الموظفين الذين تدير المؤسسة عملهم و/أو مكان عملهم والذين يشملهم هذا النظام	100%	100%	100%



## الشهادات



نضمن الحفاظ على نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا وفقاً لمتطلبات الأيزو 45001:2018 وأن يتوافق مع القوانين واللوائح الوطنية للمملكة الأردنية الهاشمية. وتحققاً لهذه الغاية، خضع نظامنا لتدقيق الخارجي من قبل جهة مستقلة وحافظنا على شهادة الأيزو 45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية في عام 2021. ويتوافق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية أيضاً مع معايير الصحة والسلامة الرائدة الأخرى مثل معايير إدارة الصحة والسلامة المهنية والمعايير البريطانية والجمعية الوطنية للحماية من الحرائق ومنظمة «Underwriters Laboratories» وغيرها.

استكمالاً لأدائنا الرائد في مجال الصحة والسلامة، حافظنا على لقب «بطل الإدارة على الصناعة لعام 2021» من منظمة الأسمدة العالمية للسنة الرابعة على التوالي، ونفخر بحصولنا على جائزة التميز في الصحة والسلامة المهنية من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في دورة 2021. وقد تحقق ذلك نتيجة لجهودنا في تبني ممارسات الصحة والسلامة المهنية الرائدة في عملياتنا والإمتثال لجميع الإرشادات والمعايير المعمول بها. ونقدر بشدة الجهود الجماعية لإدارتنا وجميع أصحاب المصلحة لدينا لإنفاذ إجراءات الصحة والسلامة الرائدة والإمتثال لها في جميع عمليات شركة البوتاس العربية.

## إدارة مخاطر الصحة والسلامة

لقد دمجنا أهدافنا الإستراتيجية في الشركة من أجل ضمان صحة وسلامة موظفينا في عملياتنا وإجراءاتنا الفعالة لإدارة المخاطر والاستجابة للطوارئ. ويتمثل جوهر نهج الإدارة لدينا في نظام إدارة المخاطر الذي نطبقه والذي نحدد، من خلاله، سيناريوهات المخاطر التي قد تظهر أثناء العمليات ونقيّمها ونديرها ونراقبها.

نعتزّز تعزيز مرونة مؤسستنا من خلال الاستفادة من أدوات إدارة المخاطر التي نستخدمها فيما يتعلق بالصحة والسلامة وإجراء تحسينات مستمرة عليها. ونستطيع إدارة المخاطر على نحو أفضل بطريقة منفتحة وذات شفافية نتيجة لاستخدامنا لتقنيات مثل تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث. وتساعدنا هذه التقنيات في تحديد التعديلات والتدابير التصحيحية التي يمكن تنفيذها في جميع مواقعنا من أجل التخفيف من المخاطر المحددة. بالإضافة إلى ذلك، نتأكد من تكليف المسؤولين عن

المخاطر بمسؤولية الإشراف على تنفيذ التدابير التي تم تحديدها ضمن الأطر الزمنية المخصصة.

للتحكم في حوادث المخاطر المتكررة أو الشديدة، تم إكمال التعديلات المستهدفة وفقاً لسياسة التحقيق في حوادث الصحة والسلامة المهنية. بالاستعانة ببرنامج التحقيق Taproot لتحليل الأسباب الجذرية والتحقق في العوامل الأساسية التي أدت إلى وقوع الحوادث المتكررة والخطيرة. كما دعم البرنامج جهودنا للتوصل إلى حلول فعالة خلال هذا العام. لهذا السبب، تمكنا من تحديد الإجراءات الوقائية بشكل استباقي للحوادث المحتملة التي تتسم بدرجة عالية من الخطورة، بالإضافة إلى تجنب التكرار والحوادث والإصابات. كما أفادنا أيضاً في التخفيف من أي قلق ومخاوف عانى منها موظفونا فيما يتعلق بسلامة مكان العمل؛ ما ساهم في النهاية في تعزيز كفاءة الصحة والسلامة في الشركة.

عملية تفتيش مخططة، تم تنفيذ 231 عملية وهو ما يعادل 64٪ من العدد الإجمالي لعمليات التفتيش المخطط لها. لقد مكّننا ذلك من تقييم مستوى الإمتثال الموجود في جميع مواقعنا.

تم تكليف إدارة السلامة والبيئة بدلاً من فريق الإدارة بمهمة إدارة مستودع معدات الحماية الشخصية في عام 2021. وقد تم ذلك في محاولة لضمان الدمج الكامل للسلامة في كل جانب من جوانب عملياتنا. وقد أجرينا هذا التغيير لضمان تحديد الاحتياجات الفعلية لموظفينا ومعالجتها بطريقة فعالة، مع الاستفادة أيضاً من خبراتهم لاختيار وصيانة أحدث المعدات المعتمدة التي تؤثر في إدارة الصحة والسلامة لدينا.

خضعت جميع مواقع وأنشطة العمل لعمليات التفتيش من قبل قسم تفتيش السلامة في الإدارة وملاحظاته الروتينية والمخصصة حول السلامة وقد كان القسم مسؤولاً عن ضمان الحفاظ على بيئة عمل آمنة. يشمل نطاق عمليات التفتيش مجموعة متنوعة من الأخطار والمخاطر المحتملة الموجودة في مناطق مختلفة، بما في ذلك وحدات الحماية والممرات ومنصات العمل والحواجز الوقائية والمخاطر الكهربائية. ومن المهم ملاحظة أن شركة البوتاس العربية لديها خطط جاهزة لإنجاز جميع عمليات التفتيش، مع التركيز على إيلاء عناية خاصة للأنشطة عالية الخطورة مثل العمل في الأماكن الضيقة والعمل في الأماكن المرتفعة وأداء الأعمال الساخنة والعمليات الأخرى ذات الصلة. ومن ناحية أخرى، كانت هناك قيود معينة بسبب جائحة كورونا في عام 2021. ومن إجمالي 360

### قواعدنا العشرة للحفاظ على الحياة

إرشادات الحماية في العمل المرتبط بدرجات حرارة مرتفعة	إمتثال لتصاريج الاستخدام أو العمل قبل أداء أي مهمة
إرشادات المركبات والأجهزة المتحركة والسلامة على الطرق	عزل وإغلاق كافة مصادر الطاقة
إرشادات عمليات الرفع الآمنة	تجاوز ضوابط السلامة أثناء التشغيل
احتياطات الأمان المرتبطة باجتناّب نقل المواد أو تدويرها أو ضغطها أو اجتناّب الأجسام المتساقطة	إرشادات العمل بأمان في الأماكن المرتفعة
احتياطات الغازات السامة والقابلة للاشتعال	إرشادات العمل بأمان في الأماكن المحصورة

### إدارة مخاطر الصحة والسلامة

تم وضع الخطوات التالية لتوجيه موظفينا حول كيفية التصرف في المواقف التي يعتقدون أنها قد تسبب إصابات أو تؤدي إلى مخاطر تتعلق بالصحة والسلامة. وبالإضافة إلى إرساء ثقافة السلامة لدينا والارتقاء بها على أساس منتظم، فقد وضعنا هذه الخطوات لتوجيه موظفينا.

وإمتثالاً لقواعدنا للحفاظ على الأرواح، تم التأكيد على الخطوات التالية:

- **يلتزم الموظفون** بالإبلاغ عن أي خطر، بغض النظر عن مدى خطورته، إلى مشرفهم المباشر، الذي يكون مسؤولاً بعد ذلك عن ضمان إتخاذ تدابير السلامة الاحترازية اللازمة.
- **تقع على عاتق المشرفين مسؤولية** الاتصال المباشر بالأطراف المعنية من أجل تنفيذ الخطوات التصحيحية أو إصدار طلب عمل خاص بالسلامة.
- **في حالة الطوارئ**، ستكون إدارة السلامة والبيئة مسؤولة عن الاستجابة لأي حالات طوارئ أبلغ العمال عنها.
- **يتولى فريق الإدارة** مسؤولية دعم الإستراتيجيات المبتكرة فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية من خلال استخدام مجموعة متنوعة من قنوات الاتصال، بما في ذلك المحادثات والاجتماعات والمحاضرات الميدانية وصاديق الاقتراحات.

وتفعيل إجراءات الطوارئ وتكديس المخزون الإستراتيجي والإدارة الفعّالة لسلاسل التوريد والأهم من ذلك تطبيق أعلى معايير الصحة والسلامة. وتبقى شركة البوتاس العربية ملتزمة بضمان صحة وسلامة وعافية موظفيها والمقاولين وأصحاب المصلحة والزوار.

استمرت جائحة كورونا في التأثير سلبيًا في أعمالنا وظروف عملنا في عام 2021. وتمكننا من إظهار أعلى مستويات المرونة في إدارة الأزمة من خلال الاستجابة للمخاطر بشكل فعّال. وتمكننا من مكافحة الجائحة من خلال وسائل مختلفة، منها تنفيذ خطط الطوارئ

### الاستجابة لجائحة كورونا

في عام 2021، واصلت شركة البوتاس العربية إدارة مخاطر جائحة كورونا من خلال الالتزام بجميع الاحتياطات اللازمة. وقد تم تنفيذ إجراءات الصحة والسلامة التالية:

- تشجيع موظفينا ومقاولينا على تلقي المطعم ضد فيروس كورونا المستجد وتنفيذ جميع أوامر الدفاع ذات الصلة الصادرة عن الحكومة الأردنية.
- الحفاظ على الالتزام المستمر بالتدابير الاحترازية، مثل الكمامات الواقية والمعقمات ومتطلبات النظافة.
- فرض التباعد الاجتماعي في جميع أماكن العمل.
- تتبع تحديثات جائحة كورونا حول العالم والإرشادات التي تقدمها وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.



## الاستعداد لحالات الطوارئ



لقد أصلحنا وعدلنا نظامنا الحالي للوقاية من الحرائق من أجل التأكد من أن جميع ألياتنا وضماناتنا تعمل على النحو المنشود. وتوصلت إدارتنا إلى هذا القرار من أجل ضمان أن يلبي النظام الجديد متطلبات أي توسعات مستقبلية قد نقوم بها ويتمشى أيضا مع المعايير الإقليمية والوطنية. بالإضافة إلى ذلك، في عام 2021، تم الانتهاء من عدد من الأنشطة وكانت بمثابة مكونات مهمة في إستراتيجيتنا للاستعداد للطوارئ.

لتعزيز إدارة سلامة العمليات لدينا والتأكد من استعدادنا دائما للتعامل مع أي حالة طوارئ قد تحدث، صممنا عددا من عمليات وأنظمة التشغيل المختلفة وطورناها ونفذناها. وجددنا اتفاقية التعاون مع مديرية الدفاع المدني لإدارة وتشغيل مركز البوتاس العربية للدفاع المدني للسنوات الثلاث القادمة. وسيسمح لنا ذلك بتنشجيع مستوى عالٍ من التفاني وتعزيز استعدادنا لحالات الطوارئ. وقد عززت هذه المبادرة الجهود التي بذلتها شركة البوتاس العربية لتقديم خدمات مكافحة الحرائق المتخصصة وضمان الإغاثة السريعة وتنظيم النقل الفعّال.

### مبادرات الاستعداد لحالات الطوارئ



وضع نظام أوتوماتيكي لإخماد الغازات (باستخدام عوامل نظيفة متوافقة مع بروتوكول مونتريال للمناخ) وفقا للمعايير الدولية والتشريعات المحلية.



تحديث نظام إنذار الحريق الذي يغطي جميع مواقع الشركة في غور الصافي (المصانع والمكاتب ومجمع الحسين السكني) لتعزيز فاعلية الاكتشاف المبكر للحرائق.



إنشاء نظام مراقبة مضخات إطفاء الحرائق للحفاظ على المضخات التي تعمل بشكل سليم، حيث تم إجراء عمليات متابعة منتظمة لضمان عمل النظام على النحو المنشود.



لمعايير السلامة الخاصة بشركة النقل الجوي قبل استخدامها في أي من مواقعنا. وفي عام 2021، فحصنا إجمالي 600 ماكينة ثقيلة ورفضنا أكثر من 15% منها نظراً لعدم توافقها مع معايير السلامة المعمول بها لدينا.

في عام 2021، حققنا هدفنا المتمثل في عدم وقوع أي وفيات بين موظفينا ومقاولينا نتيجة لأنشطتنا. ونفخر بما حققناه من إنجاز للعام الخامس على التوالي حيث نواصل السعي لتحسين أنظمتنا وإجراء اتنا لعمليات آمنة ومسؤولة. كما تمكنا من خفض عدد إصابات العمل ذات العواقب الوخيمة لموظفينا إلى النصف مقارنة بالعام الماضي. ومن ثم، انخفض معدل معدل الإصابات المضيفة للوقت بنسبة 52% في عام 2021. وظل إجمالي إصابات العمل المسجلة لموظفينا ومقاولينا كما هو في العام الماضي.

يشكل عمالنا جزءاً من لجنة التحقيق في الحوادث، التي تعمل على تحديد الأسباب المباشرة والجذرية للحوادث وتتخذ الإجراءات التصحيحية المطلوبة لمنع تكرارها. وبشارك عمالنا أيضاً في التقييمات الفنية لمعدات الحماية الشخصية وفي إجراء تقييمات المخاطر بما يتماشى مع تجاربهم في الموقع. ونشارك أيضاً عمالنا في عملية وضع التدابير اللازمة للسيطرة على المخاطر وتخفيفها في مختلف عملياتنا ومن خلال صناديق اقتراحات السلامة المتوفرة في جميع مواقع شركة البوتاس العربية. كما نشجعهم على الإبلاغ إلى إدارة السلامة والبيئة عن أي مخاطر تتعلق بالسلامة والظروف غير الآمنة والتحسينات المقترحة التي قد يلاحظونها أثناء أدائهم لمهامهم اليومية.

نفحص أيضاً الماكينات الثقيلة الخاصة بمقاولينا لضمان إمتثالهم

أداء الصحة والسلامة					
2021		2020		2019	
العمال	الموظفون	العمال	الموظفون	العمال	الموظفون
0	0	0	0	0	0
23	6	24	12	29	6
0.31		0.64		0.3	
23	24	24	23	29	26
1.24		1.22		1.30	



## ضمان عافية الموظفين

نؤمن بضرورة إيلاء الأولوية لصحة وسلامة وعافية موظفينا لأننا ندير شركتنا على نحو مسؤول. ونواصل التأکید على دمج الصحة والسلامة في جميع أنظمتنا وأنشطتنا التشغيلية.

ندرك أن تعقيد عملياتنا يستلزم التنفيذ الفعال لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا وإستراتيجية إدارية تشجع على التعزيز المستمر لأدائنا في مجال الصحة والسلامة. وفي عام 2021، أطلقنا برنامج الصحة المهنية الذي يهدف إلى تعزيز مفهوم أوسع للعافية بالإضافة إلى ممارساتنا الحالية.



### برنامج الصحة المهنية لشركة البوتاس العربية

يتمحور برنامج الصحة المهنية لدينا حول أربع ركائز إدارية:

التعرف على المخاطر	الوقاية منها
تقييمها	السيطرة عليها والعوامل البيئية السلبية الأخرى

تعتمد شركة البوتاس العربية وتنفذ مجموعة متنوعة من المبادرات والتدابير بما يتماشى مع برنامج الصحة المهنية لديها:

- التحديد والتقييم المستمر لأي مخاطر صحية محتملة قد تنشأ عن الأخطار في مكان العمل، مثل التعرض للمواد الكيميائية والتلوث الضوضائي.
- التفتيش المستمر على ممارسات مكان العمل التي قد تؤثر في صحة العمال، مثل عمليات التفتيش على المنشآت الصحية والمقاصف وظروف السكن.
- تقييم الجدوى للاسترشاد بها في عملية إتخاذ القرار فيما يتعلق بنوع الآلات والمعدات والمواد المستخدمة ومتطلبات صيانتها وظروف تشغيلها المثلى.
- وضع برامج تحسين العمل التي تنطوي على إشراك الفرق المعنية والمسؤولة عن العمليات.

- التعاون مع الإدارات ذات الصلة لاختبار المعدات الجديدة والتخطيط لتدابير الصحة والسلامة المناسبة وتقييم أثارها الصحية السلبية إن وجدت.
- تقديم توصيات للصحة المهنية والسلامة والنظافة الصحية وبيئة العمل واستخدام معدات الحماية الشخصية.
- المساهمة في إعادة التأهيل المهني بعد الإصابة أو المرض ورصد المشكلات الصحية المتعلقة بالعمل التي يواجهها العمال على المدى القصير والطويل.
- توفير الإسعافات الأولية والعلاجات الطارئة في الموقع بالإضافة إلى إجراء التحاليل الطبية وتقييم الحوادث والأمراض المهنية، مثل الالتهابات الجلدية وداء الرئة السيليسي وفقدان السمع نتيجة ظروف العمل.
- إجراء الفحوصات الطبية المنتظمة لجميع الموظفين المعرضين لمخاطر الصحة المهنية، مثل مسؤولي الحماية من الإشعاع وغيرهم الكثيرون.
- توافر المنشآت الطبية في الموقع على مدار الساعة لجميع مناطق مصانع شركة البوتاس العربية لتقديم المساعدة الطبية الروتينية والطارئة.
- المواءمة مع أفضل الممارسات بهدف تعزيز بيئة عمل صحية تقلل من المخاطر والحوادث.
- تقديم دورات تدريبية مخصصة وبناء القدرات في المجالات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والنظافة الصحية وبيئة العمل.

## برامج وحملات السلامة



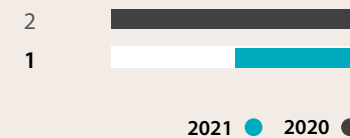
تشمل برامج السلامة لدينا عمليات التفتيش في مكان العمل والتفاعلات الخاصة بالمحادثات الميدانية وورش عمل المخاطر والتوعية بالسلامة والتدقيق الداخلي القائم على المخاطر، التي يتم إجراؤها جميعًا لمواثمة أداء السلامة لدينا مع أهداف شركة البوتاس العربية. ونواصل تحسين محتوى برامج السلامة وحملات التوعية لدينا لضمان إمكانية معالجة جميع الموظفين المعنيين عن إدارة القضايا المتعلقة بالسلامة ومنع وقوع الحوادث والإصابات.

تطبق إدارة السلامة والبيئة في الشركة مبادئ التحسين المستمر في جميع الأنشطة. وقد أنشأنا أكثر من 10 مؤشرات تشغيلية ورائدة لرصد فاعلية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية لدينا. ونراقب كما نتتبع أداء برامج وحملات السلامة الخاصة بنا على أساس يومي وأسبوعي وشهري، حسب الحاجة.

## السلامة على الطرق

نواصل إحراز تقدم نحو التزامنا بضمان سلامة موظفينا وتقليل حوادث المرور التي يتسبب بها أسطولنا من الشاحنات. في عام 2021، ساعدنا التعاون المتفاني بين سائقي الشاحنات وفرق السلامة في تحسين أدائنا. وتم تسجيل حادثة واحدة فقط في عام 2021، في حين تم الإبلاغ عن حادثتين في 2019 و2020 على التوالي. وقد وضعت شركة البوتاس العربية خططًا لإجراء تقييمات منفصلة للمخاطر للطرق التي تربط مواقعنا في غور الصافي والعقبة.

### معدل تكرار حوادث شاحنات البوتاس



### دراسة حالة

#### إعادة توجيه شاحنات الشركة إلى موقع العقبة «الحفاظ على سلامة الأعمال دون انقطاع من خلال التغيير»

- نموذج لنظام المكابح لأسطولنا.
- تقدم المشروع على طريق مجاور.
- تدهور وضع جسور التقاطعات بالقرب من موقع الشركة في العقبة.
- أحداث تشغيلية معينة تجري بالقرب من الموقع.

نتيجة للتقييم، تم تكليف فريق السلامة لدينا بمسؤولية إدارة طرق المرور لضمان التنفيذ السلس. وقد برع فريق شركة البوتاس العربية في إدارة العملية بأمان وفعالية ولم نواجه أي انقطاعات في العمل بسبب التغيير غير المتوقع في المسارات ولم يتعرض أي من سائقينا لمخاطر غير ضرورية وحافظنا على عدم حدوث وفيات وإصابات.

تصدر طلب من الجهات المختصة لتحويل حركة شاحناتنا إلى طريق آخر مقترح أطول وأكثر انحدارًا. قبل اتباع هذه الإرشادات الجديدة، أجرت شركة البوتاس العربية تقييمًا تضمن الاجتماع مع أصحاب المصلحة المعنيين. تتمثل أهداف هذا التقييم في:

- تقليل مخاطر السلامة الزائدة على الموظفين والبيئة والأصول.
- تقليل المخاطر البيئية الزائدة من الانسكابات وتسرب المنتج.
- ضمان وصول 100% من شاحناتنا إلى موقع العقبة بأمان.
- التأكد من أن شاحنات شركة البوتاس العربية فقط هي التي تمر عبر بوابات التحكم الخاصة بنا.

وأبرز التقييم أن المسار البديل هو الأنسب، مع مراعاة ما يلي:

### مجالات التركيز للصحة والسلامة المهنية في شركة البوتاس العربية في عام 2021

تظل إدارة أدائنا في مجال الصحة والسلامة المهنية بشكل فعال كأهمية قصوى بالنسبة لنا بينما نواصل رحلتنا لمنح الأولوية لموظفينا وتعزيز مرونتنا.

#### لمحة عن المبادرات العالية الأهمية لدينا في مجال الحفاظ على الصحة والسلامة المهنية في عام 2021

- الحد من عدد الحوادث من خلال وضع تدابير وقائية وتصحيحية وتعزيز الإبلاغ عن الحوادث باعتبار ذلك ممارسة رائدة بين جميع الموظفين ولا سيما بالنسبة للحوادث الوشيكة.
- تحسين المواصلات الفنية لمعدات الحماية الشخصية التي يستخدمها الموظفون.
- مفتشي السلامة وعدد مرات عمليات التفتيش من أجل تحسين أداء الصحة والسلامة في جميع أصول الشركة.
- تحسين حملات التوعية بالسلامة لدينا وتخصيص تدريب أكثر تواترًا وشمولية لموظفي الشركة.
- توفير التدريب التعريفي بالسلامة المناسب لجميع المقاولين والزوار، حسب الحاجة.
- إجراء تدريب للتوعية بالسلامة للمجتمعات المحلية لتعزيز ثقافة السلامة الإيجابية.
- ترجمة التوجيهات المقدمة من الإدارة العليا كجزء من اجتماعات لجنة السلامة إلى مبادرات قابلة للتنفيذ لتحسين بيئة العمل بشكل عام.



## التدريب



واضعين نصب أعيننا هدف بناء أداء رائد في سياق الصحة والسلامة، نحافظ على التزامنا من خلال الدعم الفعال لتنمية موظفينا وصقل مهاراتهم من خلال جلسات التوعية والتدريب، ويعتمد التدريب الذي نقدمه على المعرفة والمهارات الحالية لموظفينا ويزيد من قدرتهم على اتخاذ القرار بشأن الموضوعات المتعلقة بالصحة والسلامة.

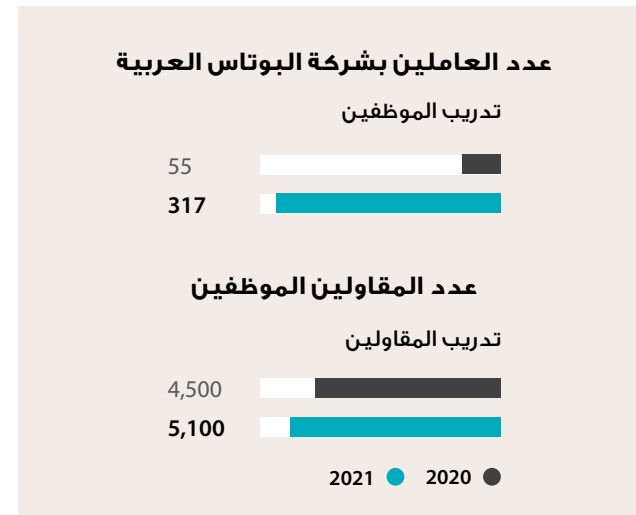
ونسعى جادين لتزسيخ عقلية تؤمن بضرورة النمو في جميع أقسامنا ومواقعنا أثناء التعلم من تجاربنا السابقة. وبالتنسيق مع إدارة السلامة والبيئة، أعدنا خطة تدريب شاملة مبنية على تنفيذ أفضل الممارسات وخلق بيئة عمل أكثر أماناً للموظفين في عام 2021. وبادرنا إلى تحليل وتقييم احتياجات الإدارات المختلفة في شركة البوتاس العربية وقمنا بتصميم دورات تدريبية اعتماداً على نتائج التقييم لتحسين قدرات موظفينا وعمالنا. وفي محاولة لتثقيف موظفينا حول الطرق المناسبة للاستجابة للمخاطر غير المتوقعة، قدمت شركة البوتاس العربية تدريباً على موضوع تقييم المخاطر وتحديدها والتحقق في الحوادث في عام 2021. وخلال هذا العام، أجرينا العديد من الدورات التدريبية الأخرى والجلسات الداخلية المتعلقة بالصحة والسلامة لما مجموعه 317 موظفاً.

نطمح إلى إرساء أداء رائد في تعزيز الممارسات الآمنة. وتتمثل إحدى الطرق التي نتبعها في القيام بذلك في ضمان مشاركة مقاولينا في إدارة السلامة الاستباقية لدينا وأنهم يمتلكون المهارات والمعرفة اللازمة لأداء عملهم بأمان. وتلقى أكثر من 5,100 مقاول دورات توعية بالسلامة في عام 2022، بزيادة قدرها 13% مقارنة بالعدد المحقق عام 2020 والبالغ 4,500.



## تقديم دورات توعية حول السلامة لأكثر من 5,100 من موظفي المقاولين في

عام 2022، بزيادة قدرها 13% مقارنة بعام 2020



اسم الدورة التدريبية الداخلية	عدد المشاركين
الصحة والسلامة المهنية للموظفين الجدد	55
سلامة العمل في الأماكن المرتفعة	48
سلامة الغذاء	14
المدققون الداخليون في الأيزو 14001 والأيزو 45001 والأيزو 50001	11
التعامل الآمن مع المواد الكيميائية	14
مخاوف السلامة للمشرفين	38
سلامة الرافعة الشوكية	28
سلامة العمل في الأماكن المحصورة	34
تدريب TapRooT	27
أنظمة الحماية من السقوط للعاملين	31
جلسة توعية للجنة السلامة	17
<b>الإجمالي</b>	<b>317</b>

## الفحوصات الطبية

في شركة البوتاس العربية، نعيش وفقاً للقيم التي نروج لها عبر أعمالنا. وقد خصصنا برنامج تأمين صحي سخياً يوفر مزايا لجميع موظفينا الحاليين والمتقاعدين والمستفيدين من موظفينا الحاليين. ونتحمل مسؤولية ضمان صحة وسلامة موظفينا ونلتزم بتغطية جميع التكاليف المالية والآثار المتعلقة بالخدمات الطبية المطلوبة لموظفينا.

### نظرة عامة على الوحدات الصحية لشركة البوتاس العربية



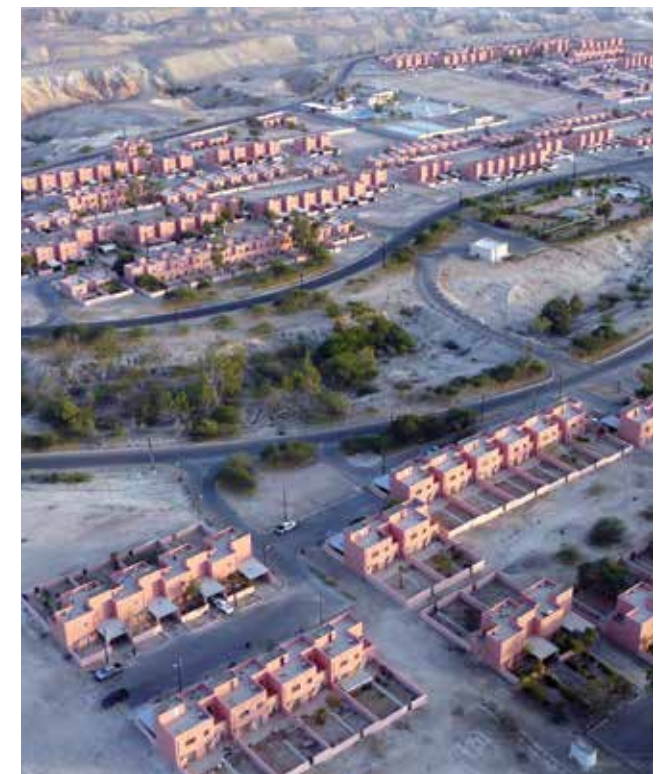
## رفع مستوى مكان العمل وظروف المعيشة

شركة البوتاس العربية لتوفير الراحة والرفاهية، بالإضافة إلى احتياطات السلامة القياسية.

نلتزم بضمان امكانية موظفونا ومقاولونا من أن يعيشوا حياة آمنة ومريحة حتى خارج مواقعنا ومبانينا. وتحقيقًا لهذه الغاية، عدلنا أماكن إقامة العمال لدينا في عام 2020 للتأكد من أنها توفر أفضل مستوى من الراحة لشاغليها. وفي عام 2021، نفذنا تدابير إضافية لتحسين الظروف المعيشية مثل تنشيط جهود التشجير لدينا وتركيب مرفق معالجة مياه الصرف الصحي للأغراض الزراعية وبناء مجمع رياضي وتعديل أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف وإدخال تحسينات على دار الضيافة وغير ذلك الكثير. كما بنينا مسجدًا جديدًا للمجتمع وأنشأنا محطة التناضح العكسي لمياه الشرب في مجمع الحسين السكني وتأكدنا من قيام طاقم التنظيف في جولات تنظيف منتظمة.

يشكّل ضمان راحة موظفينا أهمية بالغة لتحفيزهم وتحسين إنتاجيتهم في العمل. وفي شركة البوتاس العربية، نحرص على الاستثمار في تحسين ظروف عمل موظفينا ومقاولينا لضمان رضاهم ومشاركتهم وتحمسهم المستمر. وفي عام 2021، عدلنا وسائل توصيل الطعام الخاصة بشركة البوتاس العربية لتشمل ثلاث إذابة الجليد وأنظمة التدفئة لضمان بقاء وجبات الموظفين طازجة ومتوافقة مع توقعاتهم. ولزيادة تحسين ظروف عملهم، قمنا بتأمين سيارة لصح مياه الصرف الصحي دون الحاجة إلى تدخل بشري، مما قلل من حاجة موظفينا إلى الانخراط في أعمال خطيرة أو غير مريحة.

مع وضع مسألة السلامة في صدارة جدول أعمالنا، فقد وضعنا ضمانات وضوابط إضافية لضمان قدرة موظفينا ومقاولينا على التنقل بأمان من وإلى مواقعنا. وقد جددنا أسطولنا من حافلات



## موظفونا

نلتزم في الشركة بتوفير بيئة عمل جذابة لموظفينا لأنهم في صميم كل ما نقوم به. وتعكس إستراتيجية شركتنا جهودنا لتعزيز التطوير المهني وتعزيز ثقافة العمل لدينا وتمكين الكفاءات المحلية. وعلى مدى السنوات الماضية، أثبتت قيادة شركة البوتاس العربية التزامنا تجاه موظفينا إذ نؤمن أن لهم دورًا أساسيًا في نجاح أعمالنا.

مع انتشار جائحة كورونا في عام 2021، استمرت القوى العاملة لدينا في مواجهة التحديات في الحفاظ على عمليات سلسلة مختلف مواقعنا. نجح موظفونا في الاتحاد معًا والاعتماد على عقود من الخبرة في تقييم المواقف ومعالجة المشكلات التشغيلية وتحسين الأداء العام. ونشعر بالفخر بكل موظفي شركة البوتاس العربية الذين ساهموا في نجاحنا كشركة من خلال مرونتهم وتفانيهم والالتزامهم. وقد كان لموظفينا دور أساسي في نجاحنا في إدارة استجابتنا لجائحة كورونا للعام الثاني على التوالي والتكيف تدريجيًا مع المعايير الجديدة التي تفرضها الجائحة.



تلقي الموظفون ما مجموعه أكثر من **10,100 ساعة من التدريب** في عام 2021 وهو ما يزيد بمقدار ٤ أضعاف عن عام 2020



تخصيص أكثر من **30 ساعة** من التدريب للإدارة العليا



إضافة **مكافأة الإنتاج وحوافز السلامة** كجزء من مزايا موظفينا



زيادة **الاحتفاظ بالموظفات لدينا بنسبة 20%**. مقارنة بعامي 2020 و2019.



زيادة **6%** في تعيين موظفين جدد



**لم تسجل أي حوادث تتعلق بالتميز في عام 2021**



الاحتفاظ **بأكثر من 1,700 موظف** على مدار العام



وضع **أكثر من 96 برنامجًا داخليًا** للتعلم والتطوير وتنفيذها بواسطة شركة البوتاس العربية



**مشاركة أكثر من 1,400 موظف في التدريب**، بما في ذلك أكثر من 1,000 موظف يشاركون في التدريبات الداخلية لشركة البوتاس العربية



تقديم وتيسير أكثر من **320 جلسة تدريبية**، تغطي أكثر من 140 موضوعًا ذا صلة بعمليات شركة البوتاس العربية



تقديم متوسط **5.4 ساعات من التدريب لكل** موظفة ومتوسط **5.9 ساعات من التدريب لكل** موظف



حصل موظفونا على إجمالي **130 شهادة**





## إدارة الموظفين



تُبنى رؤيتنا المعنية بتسيخ ثقافة الأداء المرتفع بين موظفينا على إشراك القوى العاملة لدينا من خلال التعلم وبناء قدراتهم، حيث نمكّنهم من تقديم أفضل ما لديهم ونخطط لتطويرهم وتعاقبهم. ونطبق أيضًا عمليات حاليًا لتقدير إنجازات موظفينا من خلال مراجعات الأداء المنتظمة وتحفيزهم بشكل أكبر من خلال برامج الفوائد والحوافز.

يتماشى نهجنا في الإدارة الفعّالة لإدارة موظفينا مع إستراتيجية رأس المال البشري لشركة البوتاس العربية، التي تركز على جذب الكفاءات وتطويرها بما يتماشى مع أهدافنا وطموحاتنا الإستراتيجية. تشمل إستراتيجيتنا على خطة متكاملة للقوة العاملة تم وضعها بدعم من فريق إدارة الكفاءات لدينا. حيث تركز خطة القوى العاملة على تحديد الأشخاص المناسبين للوظيفة المناسبة والتأكد من تحفيزهم للتعلم ووجود خطط للتطوير المستمر بما يتماشى مع كفاءاتهم.

من خلال إستراتيجياتنا وإجراءاتنا، تمكنا من تحديد احتياجات أعمالنا وتقييم المهارات المطلوبة وتطوير مجموعة الكفاءات لدينا بما يتماشى مع رؤيتنا للتميز التشغيلي. كما وثقنا عمليات إدارة الكفاءات الخاصة بنا للتوظيف والتعلم والتطوير وتخطيط تعاقب القيادة وإدارة الأداء.

يهدف تنفيذ إستراتيجيتنا لرأس المال البشري وضعنا أيضًا إستراتيجية محددة لدفع تقدم موظفينا في مسيرتهم المهنية بطريقة منظمة وشفافة. ولم نؤام إستراتيجياتنا وإجراءاتنا مع الممارسات الرائدة فحسب، بل ونطمح أيضًا إلى تطبيق ما تعلمناه من مشاركة الموظفين لمراجعة وإعادة اختراع جوانب إدارة الكفاءات لدينا. ونذكر أن نجاح إدارة موظفينا من ميزاتنا التنافسية ويمكن أن يكون له تأثير كبير في ثقافة مؤسستنا وتجربة موظفينا.

تؤكد مدونة سلوك العمل لدينا على أهمية الحفاظ على الشفافية والنزاهة ومعايير العمل الأخلاقية في كل ما نقوم به كمؤسسة. وينطبق هذا على جميع موظفينا والإدارة العليا ومجلس الإدارة. فمذ وقت انضمام موظفينا الجدد إلى مؤسستنا، يضمن قسم الموارد البشرية في شركة البوتاس العربية أن توضح مدونة سلوك العمل لهم. وتوزع أيضًا مدونة سلوك العمل في مختلف أقسام المؤسسة على أساس سنوي، حيث يحدد جميع الموظفين فهمهم لمتطلباتها ويشهدون على إمتثالهم. ويسلط برنامج مدونة سلوك العمل لدينا الضوء على التزامنا تجاه البيئة والصحة والسلامة واللوائح الحكومية. وكما يوثق عدم تسامحنا مع أي شكل من أشكال المضايقات ويحدد متطلبات تفاعل الموظفين فيما يتعلق بالاحترام والمجاملة والمراعاة والمهنية.

نشجع باستمرار جميع موظفينا ومقدمي الخدمات لدينا على الإبلاغ الفوري عن أي انتهاك لمدونة سلوك العمل أو سياساتنا. ونوفر عمليات، مثل سياسات الإبلاغ عن المخالفات وشكاوى الموارد البشرية، تمكّن الموظفون من الإبلاغ عن الانتهاكات دون الكشف عن هويتهم. ونضمن تقييم جميع التقارير التي نلقاها من خلال هذه القنوات والتحقيق الشامل في أي انتهاكات تم تحديدها ومعالجة جميع الإجراءات الناتجة بشكل فعال. وفي عام 2021، لم يتم الإبلاغ عن مثل هذه الحالات واستمرنا في التوافق مع سياساتنا ومدونة سلوك العمل.

التوظيف في شركة البوتاس العربية	2019	2020	2021
<b>التوظيف في شركة البوتاس العربية</b>	<b>1,753</b>	<b>1,743</b>	<b>1,704</b>
إجمالي عدد الموظفين حسب الجنس			
الإناث	58	58	57
الذكور	1,695	1,685	1,647
إجمالي عدد الموظفين حسب عقد العمل			
دائم	1,532	1,544	1,546
مؤقت	221	199	158
إجمالي عدد الموظفين حسب نوع التوظيف			
دوام كامل	1,753	1,743	1,704
دوام جزئي	0	0	0
منظم بدوام كامل	1,096	1,076	1,049
بنظام المناوبات	657	667	655

## تنمية الكفاءات



يعتمد نهجنا في تنمية الكفاءات في القوى العاملة لدينا على جذب موظفينا والاحتفاظ بهم. ونحقق ذلك من خلال الإستثمار في بناء خبراتهم وتنمية مهاراتهم وإشراكهم من خلال برامج بناء القدرات لدينا. كما نسعى جاهدين لوضع عمليات فعالة لإدارة التعاقب وتنفيذها لضمان النقل الداخلي للمعرفة وضمان تحقيق إستراتيجيتنا على المدى الطويل.

نشجع موظفينا على البحث باستمرار عن فرص للنمو والتعلم والتطوير من أجل غرس الشعور بالرضا ولضمان توافقهم مع أهدافهم المهنية المخطط لها. وضعت أقسام الموارد البشرية والتدريب لدينا برامج مخصصة صارمة لتعزيز الفاعلية الفردية والمؤسسية وبالتالي الوفاء بالتزاماتنا المؤسسية.

في إطار التزامنا تجاه قوانا العاملة، نضمن أيضًا توفير فرص متساوية لجميع موظفينا، بغض النظر عن جنسهم، فيما يتعلق بالتعلم وبناء القدرات والتطوير الوظيفي في شركة البوتاس العربية. وقد حافظنا على عملياتنا الداخلية بما يتماشى مع مدونة سلوك العمل التي تحظر الإجراءات التمييزية على أساس العرق أو الجنس أو الأصل أو الإعاقة أو السن أو الدين.

#### توزيع الموظفين حسب الجنس وفئة الموظف

نسبة الموظفين لكل فئة موظف	2019	2020	2021
الإناث			
الإدارة العليا	0	0	0
الإدارة الوسطى	0.3	0.3	0.4
الموظفون	3	3	3.0
الذكور			
الإدارة العليا	0.2	0.2	0.23
الإدارة الوسطى	10.1	10.1	7.22
الموظفون	86.4	86.4	89.15

#### نسبة الراتب الأساسي والمكافآت للمرأة إلى الرجل لكل فئة من فئات الموظفين

نسبة الموظفين لكل فئة موظف	وحدة القياس	2019	2020	2021
الإدارة العليا	النسبة	1:1	1:1	1:1
الإدارة الوسطى	النسبة	1:1	1:1	1:1
الموظفون	النسبة	1:1	1:1	1:1



## إدارة الكفاءات وتنميتها

تدعم إستراتيجية رأس المال البشري لدينا التزامنا بإدارة الكفاءات وتنميتها. ويختار موظفونا على أساس مؤهلاتهم وخبراتهم المهنية ومدى ملاءمتهم لمتطلبات الدور فحسب. وتدعم الأوصاف الوظيفية وعمليات التقييم الشاملة لدينا فرقنا لتحديد المهارات والمؤهلات المطلوبة لكل دور. ويدير جميع عمليات جذب الكفاءات والتوظيف لدينا إدارة الموارد البشرية، الذي يشارك مع مجموعة الكفاءات المتاحة للحصول على المرشحين المناسبين لشركة البوتاس العربية.

من خلال إظهار إنجازات القوى العاملة لدينا وتوضيح أدائنا كمؤسسة، نستطيع إعلام الجمهور والموظفين المحتملين برؤيتنا لموظفينا. نعتقد أنه من خلال تقاريرنا السنوية وقنوات الاتصال الأخرى، يمكننا أن نعرض للمرشحين المحتملين الطريقة التي يسير بها العمل في شركة البوتاس العربية وكيفية النهوض برسالتنا.

داخليًا، نعتمد بشدة على توفير التدريب أثناء العمل؛ لضمان مشاركة المعرفة عبر مؤسستنا. ونستخدم أيضًا التعاقب الوظيفي والترقيات وتنمية المهارات باعتبارها حلولاً فعالة لتعزيز القوى العاملة لدينا. وتسعى فرق الموارد البشرية لدينا إلى تحسين الأداء الفردي والإداري باستمرار من خلال موائمة أهداف الموظفين مع أهداف شركة البوتاس العربية.



#### إستراتيجية رأس المال البشري

##### تخطيط التعاقب الوظيفي

- تحديد المناصب الحاسمة
- تحديد الإمكانيات العالية
- التدريب من أجل التميز
- برامج التدريب: تنمية المهارات الفنية والشخصية والعملية
- التقويم والتقييم

##### تنمية القيادات

- دمج البرامج الرسمية
- التدريب على ممارسة القيادة
- توجيه القيادة
- التناوب الوظيفي
- التقويم والتقييم

##### إدارة الأداء

- تحديد الأهداف والاتفاق عليها
- تتبع الأداء ومراقبته ودعمه وتوجيهه
- تقييم الأداء وتقديم الملاحظات
- المكافأة وربطها بالتدريب والتطوير الوظيفي وتخطيط التعاقب

##### الاستعانة بمصادر مختلفة والتوظيف

- الاستفادة من مجموعات المرشحين الصحيحة
- الاستعانة بالكفاءات الوطنية
- تقييم المرشحين
- الاختيار والتوظيف



## التوطين



المعايير في مجال كل منها. وسيخدم هذا الاقتصاد المحلي في الأردن حيث يمكن للموظفين فيما بعد نقل خبراتهم خارج شركة البوتاس العربية.

- **برنامج التدريب العملي الداخلي:** بالتعاون مع معهد التدريب المهني في غور الصافي، نفذنا برنامج تدريب سنوياً لسكان بلدية الأغوار الجنوبي، ومن خلال هذه المبادرة، حصل الطلاب على راتب وتمكنوا من الاستفادة من برنامج تدريب مهني لمدة عام مع تغطية جميع نفقات التنقل.

- **تعيينات الخريجين:** بالتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين وفرنا لخريجي الهندسة الجدد من بلدية الأغوار الجنوبي وظيفة لمدة عام في موقع غور الصافي مدفوعة الأجر.

- **المنح الدراسية:** قدمنا منح البكالوريوس العالي للطلاب الذين حصلوا على درجة 75% أو أعلى في المدرسة الثانوية، وتم تقديم المنح على أساس تنافسي وبمنتهى الشفافية، بمتوسط خمس منح دراسية لكل محافظة.

تلتزم شركة البوتاس العربية بتنويع ودعم اقتصاد المملكة من خلال تبادل المعرفة والمساهمة في تنمية الكفاءات المحلية. ونسعى باستمرار إلى التوصل إلى سبل لتطوير قوة عاملة أردنية أكثر كفاءة يمكنها دعم اقتصادنا المحلي. ويعتمد نهج التوطين على خطة شاملة لإدارة الكفاءات بهدف تنشيط الكفاءات المحلية حتى تتمكن من الإبداع والابتكار داخل أدوارها الحالية وربما الدفع لخلق المزيد من فرص العمل.

وقد وضعنا مجموعة من مبادرات التوطين التي تهدف إلى منح الأولوية لتنمية الكفاءات المحلية من خلال برامج التدريب والمنح الدراسية.

**ويمكن تصنيف مبادرات التوطين لدينا إلى ثلاث فئات رئيسية:**

- **الاستفادة من الكفاءات المحلية:** نهدف إلى استقطاب وتطوير وتحفيز الكفاءات الوطنية لدينا بحيث تلبي أفضل

## تحسين أداء القوى العاملة



خلال هذا العام، خضع جميع موظفينا لعملية رسمية لتقييم الأداء بما يتماشى مع سياسات وإجراءات الموارد البشرية لدينا. ومن خلال الجهود التي تبذلها إدارة الموارد البشرية، تمكن موظفونا من تحديد خطة تطوير واضحة، بالتعاون مع مشرفيهم. وتمكن فريق الموارد البشرية أيضاً من إجراء مناقشات منتظمة بشأن أداء الموظفين عبر دورة تقديم الملاحظات. وتم الإبلاغ عن أداء الموظفين رسمياً خلال جلسات التقييم السنوية وتم وضع خطط عمل لتحسين الأداء، حسب الاقتضاء. وتضمن عملياتنا أن يكون جميع موظفينا على دراية جيدة بالمتطلبات والتوقعات الخاصة بأدوارهم لتحقيق أهداف العمل الحالية والمستقبلية.

للحفاظ على مكانتنا التنافسية وتعزيز فاعليتنا الفردية والمؤسسية وضعنا عمليات لتحسين أداء موظفينا. قمنا بتطوير مجموعة من الأدوات والمواد الإرشادية التي تقدم الدعم لموظفينا خلال مسيرة تطويرهم الوظيفي.

تشمل عملية إدارة أداء الموظفين لدينا تخطيط الأداء وأنشطة المراجعة التي يقوم بها الموظفون، بالتعاون مع المشرفين أو المديرين. يخطط موظفونا لنموهم وتطويرهم من خلال تحديد أهداف واضحة تتماشى مع أدوارهم الوظيفية ومجالات تركيزهم. بعد التشاور مع مشرفيهم، يباشر الموظفون العمل على تحقيق أهدافهم من خلال تحسين أدائهم والانخراط في التعلم وتطوير مهاراتهم وكفاءاتهم. ويوفر المشرفون التدريب والدعم والتوجيه اللازم لضمان تقديم موظفينا بثبات نحو تحقيق أهدافهم وغاياتهم.

## تعزير رضا الموظفين

نلتزم بإرضاء موظفينا والاحتفاظ بهم، إذ يمثلون المحرك الرئيسي لنجاحنا. ويتمثل هدفنا في جذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها في الصناعة من خلال تخصيص أدوار تتناسب مع مهاراتهم وطموحاتهم في الحاضر والمستقبل. وبالمواءمة مع قيمنا ورؤيتنا، نسعى إلى بناء علاقة ثقة متبادلة يشعر فيها الموظفون بالانخراط والمشاركة.

بالإضافة إلى باقة المزايا السخية لدينا، نلتزم بضمان رضا الموظفين والاحتفاظ بموظفينا. وقبل تنفيذ أي تغييرات تشغيلية مهمة، نتأكد من تقديم فترة إشعار مدتها أسبوع واحد للموظفين وممثليهم الذين قد يتأثرون بشكل كبير. واعتباراً من عام 2021، يشمل جميع موظفينا باتفاقيات اتحاد عمال الموظفين.

إمتثالاً لقانون العمل الأردني، يحق لموظفينا الحصول على إجازة أمومة وأبوة أيضاً. وتستفيد الموظفات في شركة البوتاس العربية من إجازة أمومة لمدة 10 أسابيع، بينما يستفيد الموظفون من إجازة أبوة لمدة ثلاثة أيام. وخلال هذا العام، قدمنا لموظفينا كل الدعم الذي يحتاجون إليه للاستفادة من بدلات الأمومة والأبوة والازدهار في مسيراتهم المهنية.

نظرًا لتنوع مزاياها، بالإضافة إلى العدد الكبير من فرص التعلم والتطوير، فقد تمكنا من جذب 69 موظفًا جديدًا في عام 2021 مقارنة بـ 65 موظفًا في عام 2020. وقد نجحنا في تحقيق زيادة بنسبة 76 في التعيينات الجديدة لدينا مقارنة بالعام الماضي على الرغم من التحديات التي نواجهها بسبب جائحة كورونا. وفي عام 2021، تمكنا أيضًا من زيادة معدل الاحتفاظ بالموظفات لدينا بنسبة 20%، مقارنة بعامي 2020 و2019.



### عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة والأبوة

2021	2020	2019	
57	58	58	الإناث
1,647	1,685	1,695	الذكور

### عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأمومة والأبوة

2021	2020	2019	
0	1	1	الإناث
87	22	-	الذكور

### عدد المعيّنين الجدد

2021	2020	2019	
69	65	107	العدد الإجمالي للموظفين الجدد
			الفئة العمرية
60	51	87	أصغر من 30 عامًا
9	12	17	بين 30 و50 عامًا
-	2	3	أكبر من 50 عامًا
			الجنس
3	4	7	الإناث
66	61	100	الذكور

### الموظفون الذين تركوا العمل

2021	2020	2019	
112	85	151	العدد الإجمالي للموظفين الذين تركوا العمل
			الفئة العمرية
2	0	0	أصغر من 30 عامًا
35	26	81	بين 30 و50 عامًا
75	54	70	أكبر من 50 عامًا
			الجنس
4	5	5	الإناث
108	80	146	الذكور



## المزايا المقدمة للموظفين



### قروض إسكان الموظفين

تأسس صندوق قروض إسكان الموظفين عام 1992 لمنح قروض للموظفين بحد أقصى 50,000 دينار بدون فوائد. وتُسدّد هذه القروض على أقساط شهرية تُخصم من الراتب الشهري للموظف على مدى فترة أقصاها 25 عامًا. بلغ إجمالي عدد المستفيدين من الصندوق 2,036 موظفًا وارتفع إجمالي قروض الإسكان الممنوحة في عام 2020 إلى 64,410 مليون دينار.

### حوافز السلامة

لحماية موظفينا من المخاطر غير الضرورية ومخاوف السلامة، نشجع العمليات الآمنة والمسؤولية من خلال الحوافز المقدمة لموظفينا.

### مكافآت الإنتاجية

نقدم لموظفينا برامج مكافآت جذابة لتحسين الكفاءة في عملياتنا التي تؤدي إلى زيادة الإنتاج. وقد كانت هذه المكافآت من الأسباب الدافعة لإنجازات شركتنا خلال هذا العام.

### صندوق الوفاة والتعويضات

يُدفع من صندوق الوفاة والتعويضات للموظفين الذين عملوا في شركة البوتاس العربية لأكثر من خمس سنوات، عند الوفاة أو التقاعد أو الاستقالة. ويبلغ مجموع التعويضات سدس إجمالي رواتب الموظف للعام الماضي عن كل عام من أعوام الخدمة. ولا يستفيد الموظف من هذا الصندوق إذا أمضى أقل من خمسة أعوام في الخدمة. في هذه الحالة، يتم إرجاع إجمالي مساهمة الموظف في الصندوق إلى الموظف.

### أماكن الإقامة المجانية:

نقوم بتوفير لموظفينا الذين يتطلب عملهم الإقامة بالقرب من مصانع الشركة مكان إقامة مجاني لأنفسهم وأسرهم. وتُمنح بناءً على شروط وأحكام سياسة إسكان الموظفين لدينا. ولدينا حاليًا 337 وحدة سكنية مشغولة، تضم مديريين ومشرفين وموظفين. وتوفر هذه الوحدات السكنية كافة الخدمات المناسبة للموظفين وأسرهم، حيث تملك شركة البوتاس العربية مدينة سكنية متكاملة مجهزة بكافة الخدمات اللازمة من عيادات طبية ومدارس ورياض أطفال وسوق تجاري لجمعية الموظفين ومطاعم ونادي لموظفي الشركة وعائلاتهم يتضمن على ملاعب ومرافق سباحة وقاعة ألعاب ومركز للياقة البدنية. كما نقدم نوعًا آخر من أماكن الإقامة للموظفين في سكن «الحسين» والذي يقع بالقرب من مصانع الشركة لأي موظف أعزب يعمل على أساس الوردية.

## تخطيط التعاقب الوظيفي وتنمية القيادة



لا يزال الحفاظ على مجموعة قوية من الكفاءات من المجالات بالغة الأهمية لشركة البوتاس العربية. ونضع العمليات والأنظمة المناسبة، إلى جانب تخطيط التعاقب الفعال لضمان استمرارية القيادة الفعالة. ولصقل مجموعة الكفاءات الداخلية لدينا، نحدد الموظفين ذوي الإمكانيات العالية بناءً على إنجازاتهم وتطلعاتهم ونقدم دعمًا سخيًا لإعدادهم ليصبحوا قادة في المستقبل.

علاوة على ذلك، نعد موظفينا المبتدئين للاستجابة للتحديات المحتملة من خلال التدريب أثناء العمل بتوجيه من الموظفين ذوي الخبرة والمشرفين. ونقدم مهام جديدة لموظفينا بطريقة هادفة ومخططة من خلال التأكد من أنهم يمتلكون المعرفة والمهارات المناسبة قبل الانخراط في الأنشطة. ونؤدي كل هذا لتمكين جميع موظفينا من المساهمة في تطوير قادة المستقبل أثناء تقدمهم بين صفوف مؤسستنا وتولي مناصب حاسمة. نقوم أيضًا بإدارة إنهاء المسيرة المهنية التي تنتج عن التقاعد أو إنهاء العمل من خلال التعاون مع المتقاعدين الذين يمتلكون الخبرة والكفاءات في مجالات معينة لتدريب الموظفين.

### نسبة الأفراد داخل قيادة المؤسسة

2021	2020	2019	
حسب العمر			
15.2	13.25	12	أصغر من 30 عامًا
60.6	63.85	66	بين 30 و50 عامًا
24.2	22.9	22	أكبر من 50 عامًا
حسب الجنس			
3.3	3.3	3	الإناث
96.7	96.7	97	الذكور
حسب الجنسية			
99.8	99.7	99.7	أردني
0.2	0.3	0.3	غير أردني

في عام 2021، مهدنا الطريق لأكثر من 324 برنامجًا ودورة تدريبية داخلية وخارجية حضرها 1,443 مشاركًا. تناولت التدريبات المقدمة 140 موضوعًا مختلفًا بهدف تعزيز المهارات التشغيلية الفنية ومحو الأمية المالية وكتابة التقارير ومهارات الكمبيوتر وممارسات السلامة ومعايير الجودة وحماية البيئة، من بين أمور أخرى. كما كان هناك العديد من الدورات التدريبية حول تحسين مهارات التواصل والقيادة مع تعزيز ثقافة إدارة التغيير والعمل الجماعي.

الدورات التدريبية لموظفي الشركة خلال عام 2021

النشاط	عدد الأنشطة	عدد المشاركين	عدد الخاضعين
التدريب الداخلي	96	1,009	27
التدريب في الأردن	37	99	37
التدريب في الخارج	0	0	0
مشروعات بحثية لطلبة الدراسات العليا	5	5	5
تدريب المجتمع المحلي	3	101	30
التدريب القياسي	-	59	20
الامتحانات والمقابلات الميدانية	180	120	20
أنشطة أخرى (زيارات ميدانية)	3	50	1
الإجمالي	324	1,443	140

متوسط ساعات التدريب التي قضاها موظفو شركة البوتاس العربية حسب الجنس

	2021	2020	2019
إجمالي ساعات التدريب	10,118	1,752	10,218
المعدل المتوسط	6 ساعات/للموظف	ساعة/للموظف	6 ساعات/للموظف
الجنس			
الإناث	306 ساعات	42 ساعات	306 ساعات
المعدل المتوسط	5.3 ساعات/للإناث	0.72 ساعات/للإناث	5.4 ساعات/للإناث
الذكور	9,912 ساعة	1,710 ساعات	9,812 ساعة
المعدل المتوسط	5.65 ساعات/للذكور	0.98 ساعة/للذكور	5.9 ساعات/للذكور

دعم التعليم والتوظيف

تدعم برامجنا الرائدة والتطويرية جهودنا الأوسع لإدارة الكفاءات وتعلم عملية تخطيط الكفاءات لدينا. ومن خلال مواءمة برامج التعلم والتطوير لدينا بإستراتيجية رأس المال البشري لدينا واحتياجات أعمالنا، نستطيع تحديد القدرات المناسبة ومجموعات الخبرات ومجالات التركيز لبناء قدرات موظفينا.

لتلبية حاجتنا طويلة الأمد لقوى عاملة متطورة وكفاء، ندعم ونشجع التدريب الداخلي والخارجي والتعليم ومناهج بناء القدرات. ويتم مراقبة عملية التعلم والتطوير لدينا من خلال أهداف محددة ومؤشرات الأداء الرئيسية لضمان نقل المعرفة بشكل فعال والاستفادة من المدربين لدينا بكفاءة وتحقيق أهداف تنمية القدرات لدينا.

بالنسبة للتدريب الخارجي المقدم لموظفينا، فنحرص على اختيار البرنامج الأنسب لتلبية احتياجاتهم. ويقيم فريق التدريب والتطوير لدينا الاحتياجات التدريبية من خلال تحليل الاحتياجات التدريبية ومراجعة نطاق مقترحات التدريب المتلقاة واختيار محربي الدورات التدريبية الأنسب.

في محاولة لضمان استمرار فاعلية برامجنا التدريبية، نجري عملية مراجعة وتقييم منتظمة لجميع الدورات التدريبية المقدمة كجزء من برنامجنا. وتعتمد هذه العملية على تقييم أهداف التدريب مقابل تحليل احتياجات التدريب ومتطلبات العمل. ونجمع التعليقات من موظفينا بعد تقديم التدريب ونتابع بشكل منتظم مع المدربين الداخليين لدينا لضمان الالتزام بالأهداف.

يتلقى أكثر من 90% من الموظفين الجدد تدريباً تمهيدياً

تحقيق فعالية التدريب بنسبة تتجاوز 80%

تنفيذ خطة التدريب الداخلية السنوية بنسبة تتجاوز 60%

وضع أكثر من 96 برنامجًا داخليًا للتعلم والتطوير وتنفيذها بواسطة شركة البوتاس العربية

مشاركة أكثر من 1,400 موظف في التدريب، بما في ذلك أكثر من 1,000 موظف يشاركون في التدريبات الداخلية لشركة البوتاس العربية

تقديم وتيسير أكثر من 320 جلسة تدريبية، تغطي أكثر من 140 موضوعًا ذا صلة بعمليات شركة البوتاس العربية

تقديم متوسط 5.4 ساعات من التدريب لكل موظفة ومتوسط 5.9 ساعات من التدريب لكل موظف

حصل موظفونا على إجمالي 130 شهادة

تلقى الموظفون ما مجموعه أكثر من 10,100 ساعة من التدريب في عام 2021 وهو ما يزيد بمقدار 4 أضعاف عن عام 2020





## رسم توضيحي لخطة التدريب والتطوير لعام 2022



على مدار العام، ركّزنا بشكل كبير على العودة إلى المسار الصحيح بعد الجائحة والاستمرار في بناء قدرات الكفاءات لدينا من خلال الدورات التدريبية. وعلى الرغم من التحديات التي استمرت جائحة كورونا في فرضها على أعمالنا في عام 2021، أثبتت تدريبنا العملي نجاحه حيث تمكنا من التحسن بشكل كبير اعتباراً من عام 2021 وتجاوزنا الأرقام التي كنا نحققها قبل جائحة كورونا. بلغ متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف 6 ساعات، بإجمالي 10,118 ساعة تدريب تم تقديمها خلال العام. بلغ هذا الإنجاز زيادة إجمالية قدرها أربعة أضعاف عدد ساعات التدريب المقدمة لموظفينا في العام الماضي. خلال هذا العام، حصل ما مجموعه 130 موظفاً على شهادات تدريب.



## فئات الدورات التدريبية



## نوع التدريبات الداخلية



نؤمن أن مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم يُقاد بدعم تطوير موظفينا على جميع المستويات. وحرصت القيادة والإدارة التنفيذية في شركة البوتاس العربية على متابعة التطوير المستمر لا سيما وأن مبادراتنا التدريبية ضمنت التركيز على تطوير القيادة. ولأول مرة، خصصنا أكثر من 30 ساعة من التدريب للإدارة العليا لتزويد قاداتنا بالمهارات والمعرفة الصحيحة بمختلف المجالات ذات الأولوية لدينا بهدف تمكينهم فيها.

## متوسط ساعات التدريب التي قضاها موظفو شركة البوتاس العربية حسب نوع الوظيفة

فئة الموظف			
الإدارة العليا	–	–	30 ساعة
المعدل المتوسط	–	–	7.5 ساعات/للفرد
الإدارة الوسطى	1,513 ساعة	253 ساعة	3,211 ساعة
المعدل المتوسط	7.6 ساعات/للفرد	1.28 ساعة/للفرد	25.5 ساعة/للفرد
الموظفون	1,474 ساعة	1,025 ساعة	6,877 ساعة
المعدل المتوسط	0.95 ساعة/للفرد	0.66 ساعة/للفرد	4.3 ساعات/للفرد



# مجتمعاتنا المحلية



إستثمار **5,000,000 دينار أردني** في

مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة في عام 2021

بلغ إجمالي الإستثمارات **63,642,070 دينار**

**أردني** على مدار آخر خمس سنوات

تقديم **تدريب للمجتمع المحلي** لأكثر من 100 مشارك في 30 مجالاً رئيسياً

ساهمت أيضاً في دعم الجهود الحكومية لمكافحة الجائحة بجميع أشكالها، سواء كان ذلك من خلال الدعم المالي المباشر للمبادرات المتعلقة بالصحة أو من خلال المساهمة بشكل إيجابي في حماية تنمية المجتمعات المحيطة بنا.

تؤمن شركة البوتاس العربية بأنه لا يمكن لأي شركة الازدهار إلا من خلال دعم مجتمعاتها المحلية وذلك للتمكن من تعزيز النمو المستمر والتنمية. ومستتيرة برؤية جلالة الملك عبد الله الثاني في إعطاء الأولوية لحياة أفضل لجميع الأردنيين، تهدف الشركة، باعتبارها شركة مسؤولة، إلى تحسين مستوى المعيشة في المجتمعات الأردنية بشكل كبير من خلال عملياتها.

نعلم أن لعملياتنا أثراً بعيد المدى في المجتمع وبناء عليه، نعمل بجد لإدارة عملياتنا التجارية بطريقة تحقق نتائج إيجابية لمجتمعاتنا المحلية. وقد وضعنا برنامج المسؤولية المجتمعية المؤسسية ليكون المؤشر الرئيسي لمساهمتنا في رفاه مجتمعنا والأداء العام للمؤسسة.

مع استمرار جائحة كورونا في التأثير في مجتمعاتنا، كان دعمنا من خلال المساعدات المالية والتبرعات العينية مفيداً في حماية مصالحها وضمان مستقبل مستدام للمملكة. وأظهرنا التزامنا من خلال الإستثمارات في البنية التحتية والتبرعات المجتمعية وغيرها من المبادرات لرد الجميل لمجتمعاتنا.

## مركز تدريب متخصص



أنشأت شركة البوتاس العربية مركز تدريب مخصصاً يدعم موظفينا في تحديد احتياجات التدريب ومعالجة مخاوف الصحة والسلامة من خلال بناء القدرات. ويتولى المركز بشكل أساسي مسؤولية الأنشطة التالية:

- تحديد الاحتياجات التدريبية لموظفينا والعاملين لدينا مقابل الكفاءات ذات الصلة بأدوارهم.
- وضع برامج تدريبية متخصصة تشمل مواد تدريبية وضمنات للمشاركين في التدريب.
- عقد الدورات التدريبية وتقديم التدريب في جميع الأقسام.

## جلسات نقل المعرفة



الموظفين تم تصميمها لتحفيز القوى العاملة والسماح لهم بالتوافق مع المعرفة المؤسسية في شركة البوتاس العربية. وفيما لمحة موجزة عن برامجنا:

- الاستفادة من مجموعة المتقاعدين لدينا في وضع وتقديم برامج التدريب الفني. ويدعم هذا رسالة شركتنا من ناحيتين؛ إذ يسمح لنا بالاستفادة الفعالة من مواردنا ومواهبنا لدفع تطوير موظفينا الحاليين وتعويض المتقاعدين أيضاً على جهودهم من خلال المكافآت المالية.
- تعزيز فهم وتنفيذ أنظمة وعمليات وإجراءات الإدارة المؤسسية من خلال الإستثمار في بناء القدرات بالاستعانة بخبراء في المجال ومتخصصين. ومن خلال هذا البرنامج، سيكافئ أي موظف قادر على تولي مسؤوليات إضافية كمدرّب داخلي.
- توسيع جهودنا لتشمل قطاعات أخرى في الأردن، التي يمكن أن تستفيد من المعرفة المتخصصة والمهارات العالية لموظفينا. ونركز أيضاً على بناء مجموعة قوية من أصحاب الكفاءات من خلال التعاون مع الجامعات والمعاهد الرئيسية.

نقر بأن موظفينا ذوي الخبرة يمتلكون أيضاً من المعرفة التي يمكنهم نقلها لبقية قوانا العاملة. إن هذه المعرفة المتراكمة نتيجة إستثمارنا طويل الأمد في بناء قدرات موظفينا وإثارة فضولهم وجذب اهتماماتهم إلى مجالات عملنا. مع وضع ذلك في الاعتبار، وضعنا برامج تدريبية بقيادة



# المساهمة في المجتمعات المحلية

في إطار عملنا، نستثمر في العلاقات المجتمعية والتأثير الاجتماعي من خلال مبادراتنا وبرامجنا الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية. ونحرص على الإستثمار في المبادرات التي تلبي الاحتياجات الحالية في المجتمعات المحلية في الأردن، مثل التحديات الصحية بسبب الجائحة والبطالة وتحسين أنظمة التعليم. ومن خلال مساهماتنا وتبرعاتنا، نطمح إلى لعب دور في تعزيز الحلول المستدامة ومنح الأولوية لمصالح مجتمعاتنا.

تتجاوز مشاركتنا مع مجتمعاتنا المحلية مجرد الإلتزام بالقوانين واللوائح الوطنية؛ إذ نعمل بجد من أجل تقديم دعم موحد للارتقاء بالظروف المعيشية لأبنائنا الأردنيين وتحسين جودة حياتهم.

تلتزم شركة البوتاس العربية بدعم الاقتصاد الأردني والمجتمعات المحلية من خلال خلق فرص عمل وتعزيز نمو الأعمال التجارية والإستثمار في تنمية مهارات الكفاءات المحلية. ومن خلال برنامج المسؤولية المجتمعية المؤسسية، ساهمنا في التنمية الشاملة للدولة من خلال إستثمار إجمالي 63,642,070 ديناراً أردنياً على مدار السنوات الخمس الماضية. وقد تم التبرع بما يقرب من نصف هذا المبلغ في العام الماضي، حيث تركت جائحة كورونا مجتمعاتنا المحلية عرضة للخطر وبحاجة إلى الدعم. بلغت مساهمتنا

متوسط ساعات التدريب التي قضاها موظفو شركة البوتاس العربية حسب نوع الوظيفة

القطاع	2019	2020	2021
التعليم	2,757,937	2,121,087	2,022,500
التنمية الاجتماعية	4,666,800	1,976,715	1,124,500
المنظمات الرسمية	1,633,230	191,600	1,300,000
المياه والبيئة	55,225	558,000	50,000
الصحة	1,132,600	4,828,842	300,000
الرياضة	392,500	130,000	35,000
دور العبادة	305,904	156,225	10,000
الأنشطة الثقافية	147,000	66,090	124,000
النفقات العمالية	172,464	10,000	34,000
صندوق "همة وطن"	-	20,000,000	0
الإجمالي (بالدينار الأردني)	11,263,660	30,038,559	5,000,000

الإجمالية في الإستثمارات المجتمعية بمختلف القطاعات التي تهمننا في عام 2021 حوالي 5,000,000 دينار أردني.

عملت لجنة المسؤولية المجتمعية والتبرعات لدينا على ضمان وصول مجتمعاتنا إلى حلول آمنة وصحية ومستدامة. فمن خلال عقد ثلاثة اجتماعات في عام 2021 لمناقشة سبل تعزيز دورنا في تطوير ودعم المجتمعات المحلية، تمكنت لجنتنا من تنفيذ إستراتيجية واضحة لمبادرات المسؤولية المجتمعية المؤسسية. وتم تكليفها في المقام الأول بدعم التنمية الاجتماعية وتمويل مبادرات التعليم، باعتبارها منارة لدفع النمو البشري والابتكار. كما قمنا بتمويل بناء سد ابن حماد الذي سيساعد في تلبية احتياجات المياه للمجتمعات المحلية في المنطقة.

تمثلت إحدى أولوياتنا الرئيسية للإستثمارات البيئية في عام 2021 في دعم مجتمع بلدية الأغوار الجنوبي، حيث وقعنا اتفاقية مع سلطة وادي الأردن للاستفادة من المزيد من المياه. بالإضافة إلى دعم البرامج المجتمعية، عملنا عن كثب مع السلطات الحكومية والمنظمات الأخرى في جميع أنحاء البلاد لمعالجة مخاطر جائحة كورونا وإدارة الآثار الصحية من خلال مبادرات المسؤولية المجتمعية المؤسسية.

# مشاركة المجتمعات المحلية

لمنتجاتنا، كما شاركنا في المنتديات والمحادثات مع عملائنا في العديد من المناطق، بما في ذلك باكستان ومصر والأردن وشرق إفريقيا لزيادة الوعي وإضافة قيمة إلى مناهجهم.

ظلت حماية مجتمعنا المحلي أولوية قصوى لشركة البوتاس العربية طوال هذا العام. ومن أجل ضمان استعدادنا لحالات الطوارئ والمواقف دائمة التغير مثل الجائحة، عملنا بجد لتخطيط استجابتنا والإلتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في المناطق التي نعمل فيها. وتعاوناً أيضاً مع السلطات الإقليمية، ملتزمون بالاطلاع بدورنا قدر استطاعتنا، لضمان الحفاظ على أمان مجتمعاتنا واستخدامها وإزدهارها.

تسعى شركة البوتاس العربية باستمرار إلى إشراك المجتمعات المحلية لتحقيق نتائج مستدامة وتعزيز إتخاذ القرار المنصف وتعميق علاقاتنا مع أولئك الذين نؤثر بهم من خلال عملياتنا. وبنينا علاقات قوية وعززنا الثقة مع المجتمع الأوسع من خلال التواصل الواضح والمشاركة.

ندعم أصحاب المصلحة والمجتمعات من خلال توفير جلسات التوعية وتبادل المعرفة لإظهار التزامنا ودعم تنميتهم. ونجنا في تنظيم ثلاث دورات تدريبية للمجتمع المحلي في عام 2021 وشهدنا حضور أكثر من 100 مشارك من المجتمع المحلي. قمنا أيضاً بمشاركة عملائنا والمستخدمين النهائيين من خلال العديد من البرامج والأنشطة التي تعزز التطبيق المسؤول والسليم علمياً

## نموذج المزرعة

### ما يحدث الآن

### الخطوات التالية

تُبنى الشركة حالياً مزرعة نموذجية في موقع غور الصافي لإظهار الحلول المبتكرة والمستدامة للزراعة. وسنقوم بتجربة الحلول والتقنيات الجديدة في المزرعة النموذجية لتتمكن من مشاركة المعرفة المكتسبة حول الممارسات الرائدة مع المزارعين والهيئات الزراعية في الأردن والمنطقة.

من المتوقع توسع الأنشطة الترويجية والأنشطة التعليمية الزراعية لشركة البوتاس العربية عبر المزيد من المواقع الجغرافية، مستهدفة التحديات الزراعية الجديدة وأثارها في البيئة.



## الإنفاق على الشراء من الموردين المحليين



2021	2020	2019	إنفاق شركة البوتاس العربية على الموردين المحليين
29%	37.03%	50.05%	النسبة المئوية لميزانية المشتريات لمواقع العمليات المهمة التي يتم إنفاقها على الموردين المحليين
85,046,271.7	73,238,386.50	92,438,802.96	إجمالي ميزانية المشتريات التي تم إنفاقها على الموردين المحليين (دينار أردني)
292,255,230.15	197,774,956.40	184,671,137.60	إجمالي ميزانية المشتريات التي تم إنفاقها على الموردين (بالدينار الأردني)

### بوابة المورد الإلكتروني

مكنت هذه الأداة موردينا من إجراء معاملات تجارية بمختلف مراحل دورة الشراء من شركة البوتاس العربية وصولاً إلى الدفع. يتم الإعلان عن جميع مناقصاتنا النشطة على البوابة حيث ندعو موردينا وبائعيننا للمشاركة من خلال عروض المقترحات وعروض الأسعار. ووضعتنا أيضاً إرشادات محددة حول استخدام هذه البوابة لدعم عملية التسجيل والمشاركة في المناقصات.

باعتبارنا مؤسسة تسعى جاهدة للابتكار والتحسين، قمنا بمواصلة عمليات إدارة الموردين لدينا مع الممارسات الرائدة في صناعتنا.

في عام 2021، أنشأنا بوابة الموردين الإلكترونية التي توفر للموردين والبائعين وصولاً مباشراً إلى طلبات ومتطلبات الشراء الخاصة بنا. من خلال القيام بذلك، نكون قد حددنا خطواتنا الأولى نحو رحلة التحول الرقمي.

نلتزم بتعزيز المحتوى المحلي لزيادة مشاركة الموردين المحليين ودفع الإستثمار الأجنبي المباشر في التصنيع والخدمات في جميع أنحاء الأردن. في عام 2021، خصصنا 85,046,271.7 ديناراً أردنياً من ميزانية المشتريات للموردين المحليين. تصل هذه القيمة إلى 29% من إجمالي الميزانية التي تم إنفاقها على الموردين في عام 2021 وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 22% تقريباً عن مساهمة العام السابق. ويرجع هذا بشكل أساسي إلى متطلبات التصميم الفني للمشروعات الجديدة التي تمت تليبيتها من قبل المقاولين الأجانب. وتشمل هذه محطة البخار لشركة البوتاس العربية ومحطة سحب جديدة ومشاريح تركيب ألواح ارتكازية. ومع ذلك، تمكنت شركة البوتاس العربية من إنفاق 11 مليون دينار أردني إضافي على المشتريات المحلية وهو ما يقارب زيادة بنسبة 16% عن العام السابق.

نسعى لبناء سلسلة إمداد مستدامة لدعم رحلتنا نحو تبني الدائرية في عملياتنا. نعتقد أن عملياتنا ستستمر في خلق فرص لمجتمعنا وموردينا وعملياتنا، بدءاً من الإستثمارات ونمو السوق والمساهمة في الإنفاق المحلي بسبب زيادة حجم الإنتاج لدينا.

ندرك أن التنفيذ الناجح لأعمالنا يعتمد بشكل كبير على موردينا؛ فهم شركائنا في النجاح. فمن خلال تطوير وتنفيذ إجراءات مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بنا، فإننا نضمن فرضاً عادلة وشاملة للبائعين والموردين الخارجيين. ونقدم مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين لموردينا الذين حصلوا على أمر شراء لأول مرة وقمنا بتسجيلهم في الملف الرئيسي لموردينا. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن سياسة الشراء الخاصة بنا عملية تقييم الموردين التي نراعي فيها متطلبات السلامة والمتطلبات البيئية.



# الملاحق

## الملحق أ: فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح عن البيانات	رقم الصفحة و/أو الرابط
المعيار 102: الإفصاحات العامة 2016	ممارسة تقديم التقارير	
	102-44 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	31, 30, 29, 28
	102-45 الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	17, 46, 15, 15, 14, 13
	102-46 تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	31, 30, 10
	102-47 قائمة الموضوعات الجوهرية	31, 30
	102-48 إعادة صياغة المعلومات	لقد تم إعادة صياغة كميات المياه المستهلكة في عام 2019 و 2020 بسبب التغيير في منهجية الحساب
	102-49 التغييرات في إعداد التقارير	لا يوجد
	102-50 الفترة المشمولة بالتقرير	10
	102-51 تاريخ آخر تقرير	2020
	102-52 دورة إعادة التقرير	سنوياً
	102-53 جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	10
	102-54 ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	10
	102-55 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير	الملحق أ
	102-56 التحقق الخارجي	ال تسعى الشركة للحصول على تحقيق خارجي لتقرير الاستدامة الخاص بها
الموضوعات الجوهرية		
المعيار 200 جدول المعايير الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	44, 42, 41
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	46, 45
	103-3 تقييم منهج الإدارة	46, 45
المعيار 201: الأداء الاقتصادي 2016	1-201 توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	47, 46
الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	44, 42, 41
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	46, 45
	103-3 تقييم منهج الإدارة	46, 45
المعيار 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	108, 107
	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	108, 107

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح عن البيانات	رقم الصفحة و/أو الرابط
المعيار 101: الإفصاحات العامة 2016		
الإفصاحات العامة		
المعيار 102: الإفصاحات العامة 2016	الملف المؤسسي	
	102-1 اسم المنظمة	10
	102-2 الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	17, 16, 15, 14, 13, 12
	102-3 موقع المقر الرئيسي	13
	102-4 موقع العمليات	17, 16, 15, 14, 13
	102-5 الملكية والشكل القانوني	13
	102-6 الأسواق التي تخدمها المنظمة	17, 16
	102-7 حجم المنظمة	76, 43, 17, 16, 15, 14, 13
	102-8 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	93
	102-9 سلسلة التوريد	111
	102-10 التغييرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	لم تحدث تغييرات هامة خالل الفترة المشمولة بالتقرير
	102-11 مبدأ أو منهج التحوط	36, 35, 34
	102-12 المبادرات الخارجية	لا يوجد
	102-13 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	18
	الاستراتيجية	
	102-14 بيانات من كبار صناع القرار	9, 8, 7, 6
	الأخلاقيات والنزاهة	
	102-16 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	21
	الحوكمة	
	102-18 هيكل الحوكمة	34, 33, 32
	إشراك أصحاب المصلحة	
	102-40 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	29, 28
	102-41 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	منذ 2021, جميع الموظفين مشمولون في اتفاقيات المفاوضة الجماعية
	102-42 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	29, 28
	102-43 منهج إشراك أصحاب المصلحة	29, 28, 7, 6

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح عن البيانات	رقم الصفحة و/أو الرابط
جدول المعايير الاجتماعية 400		
التوظيف		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	91 ,77
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	100 ,99 ,98 ,92
	103-3 تقييم منهج الإدارة	100 ,99 ,98 ,92
المعيار 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	99 ,98
	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	100
	401-3 إجازة رعاية الطفل	100
الصحة والسلامة المهنية		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	91 ,77
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	100 ,99 ,98 ,92
	103-3 تقييم منهج الإدارة	100 ,99 ,98 ,92
المعيار 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	78
	403-2 تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	87 ,86 ,81 ,80
	403-3 خدمات الصحة المهنية	90 ,89 ,85 ,84 ,83 ,82
	403-4 مشاركة العمال والاستشارات والاتصال بشأن الصحة والسلامة المهنية	87
	403-5 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	88
	403-6 تعزيز صحة العمال	89
	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	79
	403-9 إصابات العمل	85
	403-10 اعتلال الصحة المتعلقة بالعمل	85
التدريب والتعليم		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	91 ,77
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	100 ,99 ,98 ,92
	103-3 تقييم منهج الإدارة	100 ,99 ,98 ,92
المعيار 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	103
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	101
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون أداء ووظيفة منتظمة	95 ,94
التنوع وتكافؤ الفرص		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	91 ,77
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	95 ,94
	103-3 تقييم منهج الإدارة	95 ,94
المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	95 ,32
المجتمع المحلي		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	107 ,77
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	110 ,109 ,108 ,107
	103-3 تقييم منهج الإدارة	110 ,109 ,108 ,107
المعيار 413: المجتمع المحلي 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	110 ,109 ,108 ,107

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح عن البيانات	رقم الصفحة و/أو الرابط
المعيار 300 جدول المعايير البيئية		
الطاقة		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	61 ,57
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	63 ,62 ,61
	103-3 تقييم منهج الإدارة	63 ,62 ,61
المعيار 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	63
	302-3 حدة الطاقة	63
المياه والنفايات السائلة		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	67 ,57
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	69 ,68 ,67
	103-3 تقييم منهج الإدارة	69 ,68 ,67
المعيار 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303-1 التفاعلات مع الماء كمورد مشترك	69 ,68 ,67
	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	68
	303-3 سحب المياه	69 ,68
	303-4 تصريف المياه	69
	303-5 استهلاك المياه	69
الانبعاثات		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	64 ,57
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	65 ,64
	103-3 تقييم منهج الإدارة	65 ,64
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	65
	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	65
	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	65
	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	64
النفايات		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	60 ,57
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	73 ,72 ,71 ,70
	103-3 تقييم منهج الإدارة	73 ,72 ,71 ,70
المعيار 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات	73 ,72 ,71 ,70
	306-2 إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالنفايات	73 ,72 ,71 ,70
	306-3 توليد النفايات	72
	306-5 النفايات الموجهة للتخلص منها	72
الالتزام البيئي		
المعيار 103: منهج الإدارة 2016	103-1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	59
	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	59 ,58
	103-3 تقييم منهج الإدارة	59 ,58
المعيار 307: الالتزام البيئي 2016	307-1: عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية	58



## الملحق ب: الاختصارات

<b>AFA</b>	الإتحاد العربي للأسمدة
<b>APC</b>	شركة البوتاس العربية
<b>AQIS</b>	الحجر الصحي والتفتيش الاستراتيجي خدمات
<b>ASE</b>	بورصة عمان
<b>BS</b>	المعايير البريطانية
<b>CCP</b>	مصنع البلورة البارد
<b>CEO</b>	الرئيس التنفيذي
<b>CIS</b>	رابطة الدول المستقلة
<b>COBE</b>	مدونة أخلاقيات العمل
<b>COSO</b>	لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة توريدواي
<b>CSR</b>	المسؤولية الإجتماعية للشركة
<b>EIAs</b>	تقييم الأثر البيئي
<b>EMS</b>	نظام الإدارة البيئية
<b>EnMS</b>	نظام إدارة الطاقة
<b>EPA</b>	وكالة حماية البيئة الأمريكية
<b>ERM</b>	إدارة المخاطر المؤسسية
<b>GHG</b>	الغازات الدفيئة
<b>GRI</b>	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>HAZID</b>	تحديد المخاطر
<b>HLP</b>	مصنع البلورة الساخنة
<b>HR</b>	الموارد البشرية
<b>HRSg</b>	مولد بخار استرداد الطاقة
<b>IFA</b>	منظمة الأسمدة العالمية
<b>IIA</b>	معهد المدققين الداخليين
<b>IPCC</b>	الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ
<b>JAS</b>	نظام الاعتماد الأردني
<b>JBC</b>	شركة برومين الأردن
<b>JIPC</b>	شركة الموانئ الصناعية الأردنية
<b>JOD</b>	دينار أردني
<b>JPMC</b>	شركة مناجم الفوسفات الأردنية
<b>KCI</b>	كلوريد البوتاسيوم
<b>KEMAPCO</b>	شركة صناعات الأسمدة والكيماويات العربية
<b>KPIs</b>	مؤشر الأداء الرئيسي
<b>MRP</b>	خطة استجابة الادارة
<b>NFPA</b>	شركة الأسمدة اليابانية الأردنية
<b>NJFC</b>	شركة الأسمدة اليابانية الأردنية
<b>OHS</b>	الصحة والسلامة المهنية
<b>OHSMS</b>	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
<b>OSHA</b>	إدارة السلامة والصحة المهنية
<b>PMS</b>	نظام إدارة الأداء
<b>PPE</b>	معدات الحماية الشخصية
<b>PV</b>	الكهروضوئية
<b>RA</b>	تقييم المخاطر



البتاس العربية  
Arab Potash

P.O. Box 1470, Amman - 11118 Jordan  
+962 6 5200520 :T  
+962 6 5624441:F  
sustainability@ArabPotash.com: E

[www.arabpotash.com](http://www.arabpotash.com)