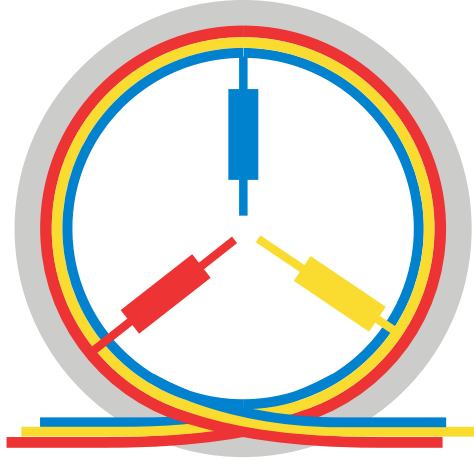




شركة الكهرباء الأردنية المساهمة
العامة المحدودة

تقرير الاستدامة 2023



شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة
Jordan Electric Power Company

تقرير الاستدامة

2023
SUSTAINABILITY
REPORT



اليُوبِيلُ الْفِضِّيُّ

١٩٩٩-٢٠٢٤

بمناسبة مرور 25 عاماً

لجلوس جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

على العرش وتسلمه سلطاته الدستورية

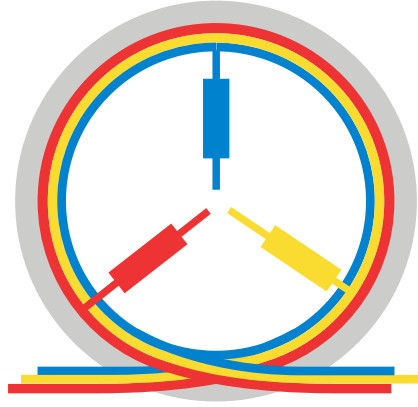


حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه





صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
ولي العهد المعظم



شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة
Jordan Electric Power Company

منهجية التقرير

تم إصدار هذا التقرير ضمن سلسلة تقارير الاستدامة السنوية التي تصدرها شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة (جيبكو) ويغطي هذا التقرير في نسخته الثانية العام 2023 ويهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على تأثير وأداء الشركة فيما يتعلق بقضايا الاستدامة البارزة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، وتسعى الشركة من خلاله إلى تحقيق أعلى مستوى من الشفافية فيما يتعلق بالأداء المستدام لشركة الكهرباء الأردنية وإيضاحه بشكل فعال للأطراف المعنية لدى الشركة. من الجدير بالذكر أن هذا التقرير تم نشره في العام 2024، ويعكس جهودنا المستمرة نحو تحسين الأداء الاستدامي والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة على جميع الأصعدة المحلية والإقليمية والعالمية.

إطار التقرير

البيانات الموجودة في هذا التقرير ترتبط ارتباطاً مباشراً بالعمليات والأنشطة الأساسية وغير الأساسية لشركة الكهرباء الأردنية وقد تم تضمين أبرز المبادرات الجارية التي تم اعتبارها مهمة لتقريرنا، والتي تلعب دوراً حيوياً في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وضمان استمرارية أعمالها بشكل فعال ومستدام.

المحتوى

تم تنظيم هذا التقرير بحيث يشمل المواضيع الأكثر أهمية للأطراف المعنية داخلياً وخارجياً، وتم تحديد هذه المعايير من خلال تقييم للمواضيع الرئيسية الجوهرية، وتم تنفيذ هذا التقييم للعام 2023 بمشاركة أصحاب المصلحة لتحديد النقاط المهمة في هذا التقرير. يتضمن مصطلح «أصحاب المصلحة» جميع الأفراد والجهات المتأثرة بأعمال شركة الكهرباء الأردنية، بما في ذلك الإدارة والمجتمع والموظفين والمشتريين. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الملحق رقم 3 من هذا التقرير. تم إعداد هذا التقرير بواسطة شركة الكهرباء الأردنية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية (GRI) لتقارير الاستدامة للفترة من 1/1/2023 وحتى 31/12/2023، وتم اعتماد أهداف التنمية المستدامة (SDG) لهذه الغاية. يتضمن هذا التقرير أيضاً إفصاحات من قطاع المرافق الكهربائية (G4 GRI) لتوفير رؤية أفضل حول مختلف المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للشركات في قطاع الكهرباء، بالإضافة إلى ذلك، يتناول هذا التقرير توضيح التقدم في الأداء لدينا والطموحات التي نسعى إلى تحقيقها مستقبلاً. نسعى في جيبكو إلى تحسين الأداء استناداً إلى آراء أصحاب المصلحة وأخذ ملاحظاتهم ووضعها في عين الاعتبار. لذا، نرجو منكم إرسال رسالة إلينا مع أي تعليقات تودون مشاركتها من أجل تطوير شركتنا على البريد الإلكتروني التالي:

sustainability@jepco.com.jo.

لجنة الاستدامة

تم تشكيل لجنة داخلية مسؤولة عن تقييم مختلف مبادرات الاستدامة التي تنفذها الشركة وتسلط الضوء على أبرزها في إطار تقرير الاستدامة السنوي. تم أيضاً إشراك أصحاب العلاقة ضمن أنشطة الشركة المتعلقة بالاستدامة، وتضم اللجنة أفراداً ذوي كفاءة عالية وخبرة في مجالات الاستدامة، وتم اختيارهم من جميع المستويات الوظيفية داخل الشركة وقد تم مراجعة التقرير واعتماده بواسطة الإدارة العليا في الشركة. هذه اللجنة تلعب دوراً حيوياً في ضمان تقييم شامل وموثوق لمبادرات الاستدامة وضمان تضمين أهم الجوانب والمعلومات في تقرير الاستدامة السنوي. توفر هذه الخطوة الشفافية والاستدامة للأطراف المعنية وتعكس التزام الشركة بتحسين أدائها في مجال الاستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة على الصعيدين المحلي والعالمي.

محتويات التقرير

3	رؤية الإدارة العليا
6	المركبات الكهربائية
8	الشركة والحوكمة
29	المبادرات المجتمعية
37	الموظفين
54	إدارة الجانب البيئي والاستدامة
61	مؤشرات أداء الاستدامة

الملحقات

67	ملحق 1 : منهجية الحساب
68	ملحق 2 : التواصل مع الجهات ذات العلاقة
69	ملحق 3 : استبيان القضايا الجوهرية
70	ملحق 4 : فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير



كلمة رئيس مجلس الإدارة

المهندس السيد عثمان «محمد علي» بدير

تدخل الشركة عامها السادس والثمانين من عمر تميز بالإنجاز والعطاء إستطاعت خلالها أن ترسخ قيماً أساسية من العمل والانجاز والتطور، فقد واصلت شركتكم خلال هذا العام تحقيق الاداء الأمثل في كافة دوائر وأقسام الشركة المختلفة وحققت تطوراً رائداً في مجال أعمالها وخدماتها لمواكبة العصر الذي تتوالى فيه المنجزات الحضارية والتقنية لا سيما في قطاع الكهرباء، ولعل مؤشرات الأداء لأعمال الشركة وخدماتها خير دليل على الدور البناء الذي قامت به الشركة وما تزال والتي ساهمت وبكل كفاءة وإقتدار في توفير الطاقة الكهربائية وحرصها على ديمومة استمرار التيار الكهربائي وتطوير إستراتيجياتها ضمن إطار الإستدامة في جميع أعمالها من خلال أنشطة وإجراءات فعالة للمساهمة بشكل ايجابي لمواجهة التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية المتنامية إيماناً وإلتزاماً منها بأن يكون النمو المستدام هو النهج الشامل والركيزة الرئيسية في المسيرة نحو المستقبل.

وخلال العام 2023 تم الانتهاء من أعمال تقييم وصياغة استراتيجية وخطط تنفيذية خاصة بالشركة لتتوافق مع أهدافها وتطلعاتها المستقبلية وتدعم مشاريع التطوير التي يتم تنفيذها في مجالات العدادات الذكية والارتقاء في خدمات المشتركين ومراكز وفروع الشركة ومعالجة المخاطر المحتملة سواء على المستوى الاستراتيجي او التنفيذي والتشغيلي وبما يؤدي في النهاية الى تكريس صورة ايجابية عن الشركة ونشاطاتها والقيمة المضافة التي تشكلها للاقتصاد الاردني والمساهمين والمشاركين على حدّ سواء.



كلمة المدير العام

المهندس السيد حسن عبدالله

انطلاقاً من ادراك الشركة لدورها الريادي والمحوري في قطاع توزيع الكهرباء الاردني فقد كثفت جهودها خلال هذا العام بهدف تطوير رؤيتها في مجال الاستدامة وتنفيذ الخطط والمبادرات بما يتفق مع رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة وخريطة الطريق المتصلة بها، وبما يضمن المساهمة الفاعلة من طرف الشركة في تحقيق اهداف المملكة المتمثلة في تطبيق مبادئ الاستدامة على النمو الاقتصادي

وعلى جودة الحياة من خلال زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة والترويج لنمو الاقتصاد الأخضر ونشر الوعي والثقافة والسلوكيات الصديقة للبيئة وتعزيز تطبيق مبادئ الاستدامة بإطارها الشامل الذي يتعدى حدود الشركة ليشمل المجتمع ككل وبما يحكم كافة جهود الشركة المرتبطة بإدارة وتشغيل شبكة توزيع كهربائية تلبي احتياجات جمهور المشتركين من الطاقة الكهربائية وتمكن النمو الاقتصادي وتحافظ على السلامة للجميع وتقلل من الآثار البيئية وانبعاثات.

ولتحفيز نمو اقتصاد أخضر ومستدام في المملكة والتشجيع على قيادة المركبات الكهربائية الصديقة للبيئة، أطلقنا خلال هذا العام مبادرة لنشر المحطات العامة والخاصة لشحن المركبات الكهربائية من خلال تأسيس شركة متخصصة في تقديم خدمات الطاقة وشرعنا ببحث سبل الدخول في شراكات مع الجهات الرسمية والشركات العاملة في السوق المحلية بهدف انشاء شبكة واسعة ومنتشرة من محطات الشحن السريع لخدمة المواطنين وقطاع النقل على حد سواء.

وفي إطار جهودنا للمساهمة في زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، فقد واصلت الشركة جهودها في توفير خدماتها للراغبين في انشاء أنظمة طاقة متجددة وربطها على شبكة التوزيع الكهربائية وفق أعلى معايير الاعتمادية والكفاءة والجودة، ومع نهاية العام 2023 وصلت القدرة الإنتاجية لانتظمة الطاقة المتجددة المربوطة على شبكة التوزيع التابعة لشركتنا إلى 591 ميجاوات من الكهرباء لتشكّل نحو 23% من إجمالي الحمل الأقصى المسجل على الشبكة ضمن مناطق عمل الشركة. ولدعم جهود التحول الطاقى في المملكة فقد أولت الشركة أهمية كبيرة للنهوض في البنية التحتية لشبكة التوزيع الكهربائية وتطويرها من خلال تطويع الحلول التكنولوجية الحديثة والذكية وعلى رأسها العدادات الذكية بحيث كثفت من جهودها في استبدال العدادات التقليدية العاملة لدى المشتركين بعدادات ذكية بحيث قامت كوادر الشركة بتركيب واستبدال ما مجموعه 198,588 عداداً جديداً ليصبح العدد الاجمالي للعدادات الذكية لدى الشركة 473,113 عداد ما يشكل ما نسبته 30% من اجمالي العدادات لدى المشتركين.

ولأن رضى المشتركين يحتل مكانة مركزية ضمن أولويات الشركة فقد تابعنا خلال هذا العام تطبيق خطة تحسين وتطوير خدمات للمشتركين من خلال اطلاق المزيد من الحلول التقنية والبوابات الرقمية والتطبيقات الذكية التي تضمن تسهيل وتسريع إجراءات الحصول على الخدمة ومعالجة الملاحظات والشكاوى والاعتراضات حيث اطلقت الشركة خلال هذا العام بوابة جديدة لتمكين طالبي الاشتراك الجدد من تقديم ومتابعة طلباتهم لإيصال التيار الكهربائ لعقاراتهم وبوابة أخرى لتقييم الخدمات التجارية المرتبطة بالفوترة والتحصيل لكبار المشتركين.

كما واصلت الشركة تنفيذ مشروع شامل إعادة تأهيل وتعزيز وصيانة شبكة التوزيع الكهربائية ضمن مناطقها في سبيل زيادة منعة مكونات الشبكة الكهربائية اثناء العواصف والاحوال الجوية الصعبة وتقديم خدمات كهرباء مستقرة وآمنة للمشاركين.

ونفتخر في شركة الكهرباء الاردنية بأننا جزء من الإنجازات الوطنية التي تعزز التصنيف العالمي للأردن عبر العديد من المشاريع والمبادرات المتميزة التي تسهم بدور فاعل في تحقيق التنمية المستدامة وترسيخ مكانة المملكة وقدرتها على جذب الاستثمارات والتي تجعلها مركز للأعمال والسياحة والاقتصاد الأخضر. وأننا عازمون بكل إصرار وأمل على مواصلة جهودنا الحثيثة لتعزيز سجلنا الحافل بالنجاحات وتعزيز القدرات التنافسية للملكة على جميع الأصعدة.



المركبات الكهربائية

المركبات الكهربائية:

تحولات مستدامة في مستقبل النقل

تساهم الشركة في تحقيق هذا الهدف من خلال تطوير البنية التحتية للشبكة الكهربائية لتواكب التطور في الأحمال الكهربائية المستقبلية سواء الناتجة عن التطور العمراني أو شحن المركبات الكهربائية، وعلى غرار ما قامت وتقوم به الشركة من مساهمات لدعم خطط المملكة في زيادة انتشار نظم مصادر الطاقة المتجددة وربطها على الشبكة الكهربائية الخاصة بها.

وفي سياق متصل فإن الشركة تعمل على تنفيذ برنامج لاستبدال جميع العدادات التقليدية بعدادات ذكية والذي يعتبر من اهم المشاريع التي تعمل على تطوير التكنولوجيا لخدمة اهداف زيادة انتشار المركبات الكهربائية وذلك من خلال المساهمة في مراقبة وادارة الاحمال الكهربائية وزيادة استقرارية الشبكة الكهربائية.

ومن جانب اخر تعمل الشركة على تطبيق هياكل تعرفه لعدادات شحن المركبات الكهربائية والتي تم تحديدها من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، حيث يتم تطبيق تعرفه كهربائية مرتبطة بالزمن تعمل على تشجيع اصحاب المركبات الكهربائية على شحن مركباتهم خلال اوقات معينة للاستفادة من التعرفة الكهربائية المخفضة خلال تلك الاوقات، ويعتبر انجاز الشركة في تخصيص عدادات ذكية لجميع عدادات شحن المركبات سبب رئيسي لتطبيق التعرفة الكهربائية المرتبطة بالزمن. إن الخطوات الاستباقية التي اتخذتها الشركة ساهمت في تعزيز وتسهيل استخدام المركبات الكهربائية وانتشارها في الأردن وتعتبر مساهمة الشركة شهادة على التزامها وإيمانها بالاستدامة والمسؤولية البيئية.

في السنوات الأخيرة، شهدت المركبات الكهربائية انتشاراً ملحوظاً وخصوصاً مع تطور تكنولوجيا صناعة البطاريات مما أدى الى زيادة مدى سير المركبات الكهربائية وتقليل الزمن اللازم لشحن بطارياتها، مما جعل المركبات الكهربائية أكثر جاذبية للمستهلكين ولا سيما أن كلفها التشغيلية تكون أقل في كثير من الحالات.

إن للمركبات الكهربائية دوراً محورياً في تخفيف المخاطر البيئية المرتبطة بالمركبات التقليدية، فمركبات الاحتراق الداخلي في المركبات التقليدية تعتمد على الوقود الأحفوري وتعمل على إطلاق الغازات الدفينة الملوثة للهواء، على عكس المركبات الكهربائية التي لا ينتج عنها أي انبعاثات تزيد من ظاهرة الاحتباس الحراري، ومع تكثيف الجهود والتوجهات العالمية لمكافحة التغير المناخي والاحتباس الحراري، أصبح التحول نحو المركبات الكهربائية أمراً حتمياً لضمان مستقبل مستدام. وحيث أن المملكة قد التزمت بموجب اتفاقيات باريس وملحقاتها ووثيقة المساهمات الوطنية بتخفيض نسب انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المسجلة في العام 2012، فقد شرعت بدراسة وتنفيذ عدد من المشاريع بهذا الخصوص لتحقيق اهداف منها زيادة نسبة المركبات الكهربائية الى 9% وتحويل 50% من قطاع النقل العام في المملكة ليصبح معتمد على الطاقة الكهربائية، الأمر الذي يؤكد جدية الدولة في تقليل الانبعاثات الناتجة عن قطاع النقل والذي يتماشى مع الجهود العالمية للانتقال نحو وسائل نقل أكثر خضرة واستدامة.

إن لشركة الكهرباء الأردنية دور رئيسي في دعم زيادة نسب المركبات الكهربائية في المملكة، حيث





شركة الكهرباء الأردنية
والحوكمة





عن شركة الكهرباء الأردنية ودورها في الاستدامة وتطوير القطاع العام

تعريف بشركة الكهرباء الأردنية

المستدامة على المدى الطويل دون المساس بحقوق الأجيال القادمة.

تقوم شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة بنشاط توزيع الكهرباء والتزويد بالتجزئة ضمن منطقة العمل المحددة لها وتشمل محافظات عمان والزرقاء ومأدبا والبلقاء، وفي سبيل تحقيق الشركة لرؤيتها فقد اعتمدت المنهجية التالية:

- تقديم الخدمات الفضلى للمستدامة بما يحقق رضا كافة المتعاملين مع الشركة.
- الالتزام بمعايير السلامة والصحة والبيئة العالمية بما يضمن سلامة المتعاملين والمجتمع.
- التطوير المستدام لمكونات المنظومة الكهربائية في الشركة.
- استقطاب الموارد البشرية ذات الكفاءة العالية وتمكينها لتحقيق رؤية وأهداف الشركة.
- تطوير مركز ريادي في نقل المعرفة الفنية في الأردن والوطن العربي.
- السعي الدائم لتحقيق أفضل عائد على الاستثمار وبما يحقق أهداف المساهمين واستدامة للشركة.

تسعى شركة الكهرباء الأردنية دائماً لتبقى الأولى في موثوقية تقديم خدمات توزيع الكهرباء في الأردن، وأن تكون الشركة الرائدة في استخدام أحدث وسائل التكنولوجيا والأمن ونقل المعرفة في أداء الخدمة بالأردن والوطن العربي.

يقوم نشاط الشركة الرئيسي على توزيع الكهرباء والتزويد بالتجزئة ضمن منطقة العمل المحددة لها وتشمل محافظات عمان والزرقاء ومأدبا والبلقاء، ومن أجل تحقيق رؤية الشركة، فقد تبنت منهجيات تقوم على تقديم الخدمات الفضلى المستدامة بما يحقق رضا كافة المتعاملين والالتزام بمعايير السلامة والصحة والبيئة العالمية والتطوير المستدام لمكونات المنظومة الكهربائية واستقطاب الموارد البشرية ذات الكفاءة العالية وتمكينها بالإضافة إلى تطوير مركز ريادي في نقل المعرفة الفنية والسعي الدائم لتحقيق أفضل عائد على الاستثمار وبما يحقق أهداف المساهمين والاستدامة للشركة. إن جميع المستويات في شركة الكهرباء الأردنية، بما في ذلك مجلس إدارتها والإدارة التنفيذية العليا وكافة العاملين فيها يلتزمون برؤية ورسالة الشركة التي تم تحديثهما لتوافق مبدأ التطوير المستدام، الذي يعتبر أحد المبادئ الرئيسية لحوكمة الشركة، ويهدف هذا المبدأ إلى ضمان تحقيق التنمية



القيم المؤسسية

في شركة الكهرباء الأردنية، نحن نؤمن بأهمية خلق بيئة عمل متكافئة لتمكين القوى العاملة لدينا من تقديم خدمات الكهرباء بشكل متميز. لقد حددنا بوضوح مجموعة من القيم الأساسية التي تمثل شركتنا بأكملها. تم توزيع جميع القيم والسلوكيات الأساسية لتمكين موظفينا في الأنشطة اليومية بين صفوفهم.

ه تُعرف قيم شركة الكهرباء الأردنية بشكل مستمر لجميع أصحاب المصلحة كجزء من مبادرتنا التواصلية الشاملة لضمان توعية أفضل وزيادة في الشفافية.

ه تعمل إدارتنا على تجسيد وتطبيق وغرس قيم شركة جيبكو داخل الشركة من خلال مجموعة متنوعة من وسائل الاتصال والتغذية الراجعة.

ه نشجع موظفينا على الاستفادة من قنوات الاتصال الخاصة بنا للتعبير عن آرائهم ومشاركة ملاحظاتهم حول الأمور ذات الصلة بهم.



الشركة عبر الزمن

:1938

تأسست شركة الكهرباء الأردنية بهدف إنارة شوارع العاصمة الأردنية آنذاك بالكهرباء بدلاً من المصابيح التي كانت تضاء بمادة الكاز ومن ثم قامت بتطوير أعمالها من خلال تزويد بعض المشتركين بالكهرباء بصورة دائمة.

:1947

واصلت عملها رغم ظروف التأسيس الصعبة وشقت طريقها بنجاح حتى حظيت بتقدير المغفور له الملك المؤسس عبدالله الأول بن الحسين وحصلت على امتيازها الأول.

:1962

حصلت الشركة على امتيازها الثاني لمدة 50 عاماً وذلك بعد أن دمجت بها شركة كهرباء الأردن المركزية حيث منح الامتياز للشركة الجديدة حق توليد ونقل وتحويل وتوزيع الطاقة الكهربائية في منطقة الامتياز.

:1978

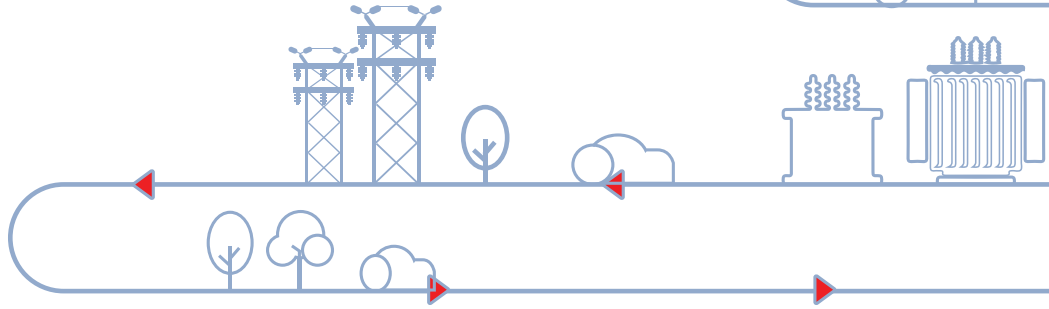
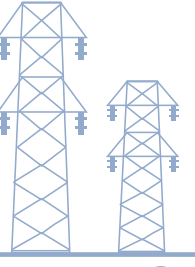
توقفت الشركة عن التوليد في النصف الأول من هذا العام وانحصرت مهام الشركة في نقل وتوزيع الطاقة الكهربائية ضمن مناطق الامتياز حيث أصبح المصدر الرئيسي لمشتريات الشركة من الطاقة هو سلطة الكهرباء الأردنية (شركة الكهرباء الوطنية حالياً) والتي تم تأسيسها في العام 1967 حيث أوكلت إليها مهمة توليد الطاقة الكهربائية في المملكة

2014:

تم منح الشركة رخصة للتوزيع والتزويد بالتجزئة مدتها عشرون عاما.

2018:

في عام 2018، أسست شركة الكهرباء الاردنية شركة Lighting Gate للحوسبة السحابية (LG) لتصبح الذراع المتخصصة في التحول الرقمي للشركة. ومنذ ذلك الحين، قادت LG العديد من مشاريع التحول الناجحة لزيادة مرونة خدمات الشركة والارتقاء بها لتحقيق رضا المشتركين.

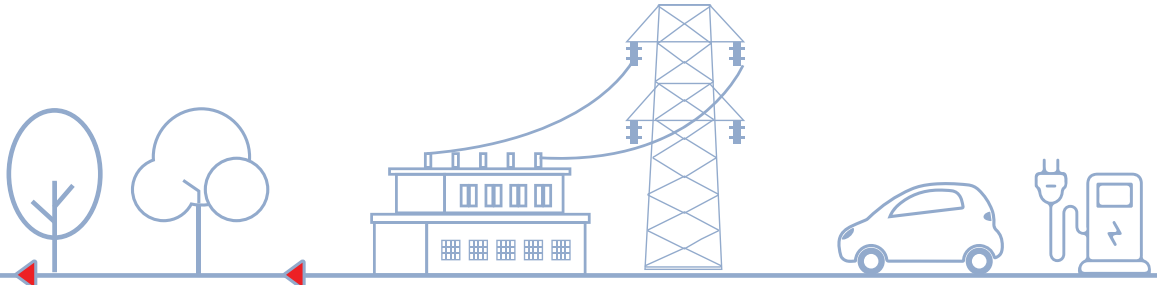


2019:

في عام 2019، قامت شركة الكهرباء الاردنية بمشروع مشترك مع شركة أمنية (وهي شركة اتصالات رائدة في الأردن) لتأسيس شركة FiberTech لتكون أول مزود لخدمات "الألياف الضوئية إلى المنزل" (FTTH) بالجملة، بالإضافة إلى توفير قناة اتصال للعدادات الذكية وربط محطات التحويل بمركز المراقبة والتحكم التابع للشركة.

اليوم

اليوم، تتولى الشركة مسؤولية توزيع الطاقة الكهربائية لأكثر من 1.6 مليون عميل؛ وهو ما يعادل 66% من إجمالي المستهلكين في الأردن.

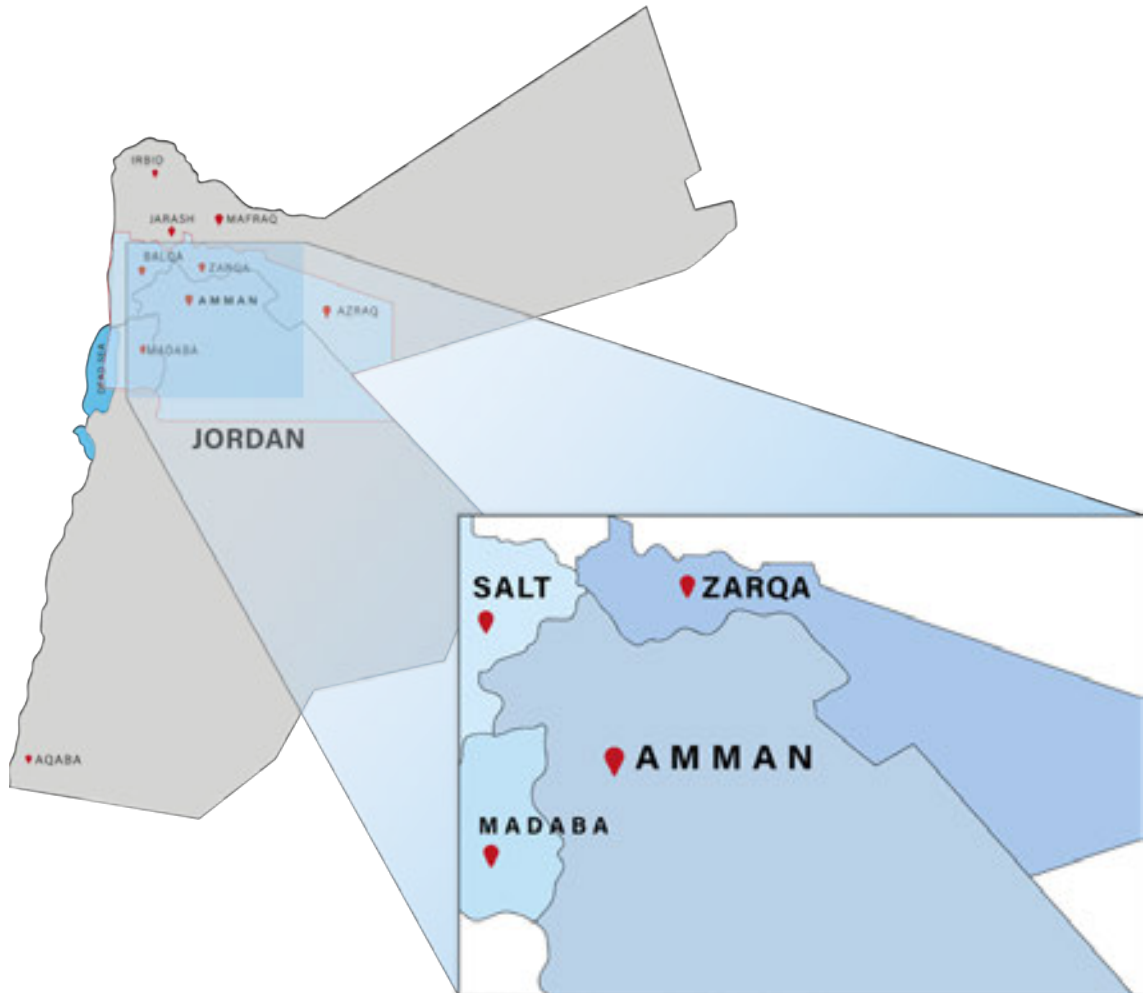


الخدمات والأفرع والتغطية الجغرافية

جميع المناطق المرخصة لتقديم خدمات توصيل العدادات، وإصدار الفواتير، وتحصيلها، والتواصل مع المشتركين.

لمزيد من المعلومات حول مواقع أفرع الشركة وطرق الوصول والتواصل معنا، يرجى الاطلاع على الصفحات 7، 8، و 9 من التقرير السنوي للعام 2023

تقدم شركة الكهرباء الأردنية خدمات توزيع الكهرباء وبيعها بالتجزئة في منطقة الرخصة، التي تشمل محافظات العاصمة، والزرقاء، ومأدبا، والبلقاء، كما هو موضح في الشكل أدناه، كما تقوم الشركة بتوصيل التيار الكهربائي للمشاركين، وإصدار الفواتير، وتحصيلها، بالإضافة إلى منح الموافقات لربط أنظمة الطاقة المتجددة للراغبين من المشاركين، ويقع مبنى الإدارة الرئيسي في شارع مكة في محافظة العاصمة، وتتوزع الفروع البالغ عددها 45 مركزاً على



(صورة لخارطة الأردن مع الأماكن التشغيلية)

شبكة التوزيع الخاصة بشركة الكهرباء الأردنية:

كيلو فولت ، شبكات الضغط المتوسط (11 كيلو فولت / 33 كيلو فولت)، وشبكات الضغط المنخفض (0.4 كيلو فولت).

كما يمكنكم الاطلاع على معايير الأداء الخاصة بإدارة الجانب الكهربائي ضمن البند "مؤشرات أداء الاستدامة".

تعمل شركة الكهرباء الأردنية جاهدة على ضمان استمرارية وموثوقية النظام الكهربائي، مع التركيز على تقليل عدد الانقطاعات في جميع أنحاء منطقة الرخصة. ونسعى بشكل مستمر لتحقيق هذا الهدف من خلال استثمارنا في التقنيات الحديثة وتطبيق أفضل الممارسات الدولية، مع التزامنا لمرافق شبكة التوزيع. كما نعمل على زيادة كفاءة إمدادات الطاقة الكهربائية وتقليل الفاقد الكهربائي، وتتكون شبكة التوزيع من محطات التحويل الرئيسية (33/11) كيلو فولت ومحطات التحويل الفرعية (33,11/0.4).

الأداء الاقتصادي

على الصناعة المحلية لتزويدنا بالمعدات والمواد اللازمة لمشاريعنا. نقوم بتوليد الإيرادات من خلال توفير الخدمة الحيوية لتزويد الكهرباء لجميع المشتركين، ومن ثم يتم التوزيع هذه الإيرادات من خلال تعويض الموظفين والتعامل مع الموردين، وتلبية جميع المتطلبات الحكومية، وتوزيع الأرباح على المساهمين، واستثمارنا المحلية.

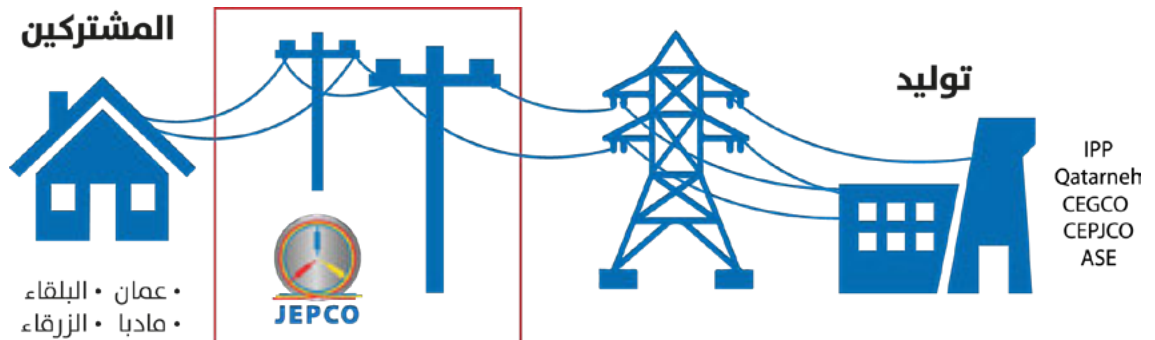
لمزيد من المعلومات المالية، يرجى الرجوع إلى تقريرنا السنوي لعام 2023.

إن أداء شركتنا من الناحية المالية يعكس ديمومتها واستمرارية رحلتها بوضوح، وما زالت جهودنا مستمرة نحو تحسين عملياتنا لتقليل التكاليف ومواصلة تحقيق عوائد لمساهميننا، مع الحرص على تقديم أفضل خدمة لمستخدمينا. تُحدد أسعار الكهرباء من خلال هيئة تنظيم الطاقة والمعادن، وتباع للمستهلكين وفقاً لأحكام الرخصة الممنوحة للشركة، التي تتيح لنا توليد الإيرادات من النشاط الأساسي بالإضافة إلى النشاط غير الأساسي. نحن نشعر بالمسؤولية نحو دعم التنمية في المملكة بشكل مستمر. لذلك، نساهم في الاقتصاد من خلال تشغيل الأيدي العاملة وتوفير خدمة إيصال التيار الكهربائي للمشاريع والأنشطة الزراعية والصناعية والتجارية، كما نولي اهتماماً خاصاً بتحسين الاقتصاد من خلال استثمارنا المحلية، والاعتماد ما أمكن

سلسلة التوريد

كما تقوم بشراء كميات أقل من شركة الغاز الحيوي الأردنية والمربوطة على شبكة التوزيع الكهربائية من أنظمة الطاقة المتجددة.

تعتمد الشركة بشكل رئيسي على شراء الطاقة الكهربائية من شركة الكهرباء الوطنية ضمن تعرفه محددة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن،



موثوقية الشبكة الكهربائية في مواجهة الظروف الجوية

العديد من مشاريع التوسعة وتعزيز مكونات الشبكة الكهربائية وتأهيل وتركيب 17 ألف عمود كهرباء، وتقليم وتهذيب 21 ألف شجرة ملامسة أو قريبة لشبكة الكهرباء، ورفع جاهزيتها، استعداداً لمواجهة الظروف الجوية خلال الفصل تفادياً لانقطاع الكهرباء عن المواطنين، كما يجب التنويه إلى دور الشركة فيعامل الصيانة الدورية والوقائية لضمان استمرارية وجودة التغذية الكهربائية وخفض نسبة الأعطال في محافظات إقليم الوسط.

بدأت جهود شركة الكهرباء الأردنية جلية خلال فصلي الشتاء و الصيف من العام 2023 والمتمثلة باتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية للتعامل مع زيادة الأحمال، إلى جانب دور مركز السيطرة في الشركة للإشراف على آلية عمل خطة الطوارئ القصوى لتفادي الانقطاعات وضمان عودة التيار الكهربائي للمتعاملين، والتعامل مع أي عطل محتمل بأقصى سرعة ممكنة من خلال ورش وفرق عمل هندسية وفنية منتشرة في مختلف مواقع عمل الشركة بمحافظات الوسط، وقد أمكن ذلك من خلال تنفيذ

الطاقة المتجددة



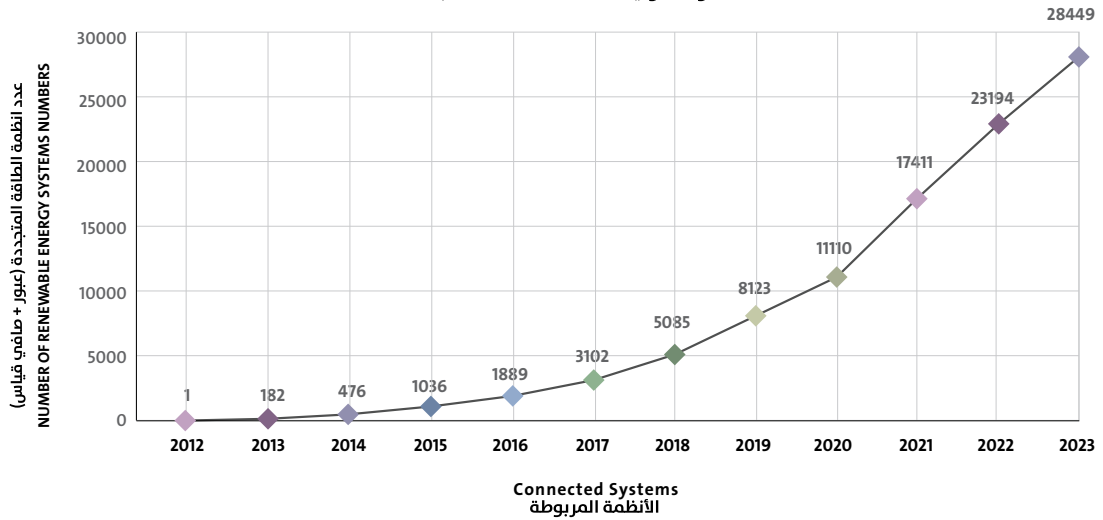
علاوة على ذلك، اتبعت الشركة السياسات المقررة من هيئة تنظيم الطاقة والمعادن لقياس صافي إنتاج تلك الأنظمة والتي تتيح للعملاء إعادة توجيه الطاقة الزائدة التي يولّدونها بأنظمتهم للطاقة المتجددة إلى الشبكة، مما يقلل بشكل فعال من فواتير الكهرباء ويشجع على استخدام الطاقة المتجددة. تتيح هذه السياسات للعملاء بالحصول على رصيد للكهرباء الزائدة التي يولّدونها، مما يمكنهم من تعويض استهلاكهم المستقبلي للكهرباء من الشبكة.

استمرت الشركة في جهودها التي تهدف إلى دعم النمو في الاعتماد على نظم مصادر الطاقة المتجددة في توليد الطاقة الكهربائية من خلال إصدار الموافقات للربط على الشبكة الكهربائية الخاصة بالشركة وذلك منذ صدور القوانين والتعليمات الناضمة ذات العلاقة عن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، وقد تابعت الشركة خلال العام 2023 جهودها في هذا السياق من خلال منح المشتركين والجهات الراغبة الموافقات اللازمة التي تخولهم من اقامة مشاريع طاقة متجددة وربطها على الشبكة الكهربائية العائدة للشركة.

بشكل عام، تُظهر جهودنا لتبسيط عملية توصيل أنظمة الطاقة المتجددة للأفراد بالشبكة التزامنا بتعزيز مستقبل الطاقة أكثر استدامة ومرونة. وذلك من خلال تيسير توصيل الطاقة المتجددة للأفراد بالشبكة، تمكن الشركة العملاء من المشاركة الفعالة في الانتقال نحو نظام طاقة نظيفة.

علاوة على ذلك، تواصل الشركة مجهودها في التحديث الدائم لبنية الشبكة بحيث تكون مجهزة للتعامل مع دمج مصادر الطاقة المتجددة. وبذلك، تعزز الشركة موثوقية الشبكة واستقرارها ومرونتها، وهذه أمور أساسية لاستيعاب التغيرات المتقلبة في مصادر الطاقة المتجددة.

ANNUAL GROWTH OF THE RENEWABLE ENERGY SYSTEMS NUMBERS
النمو السنوي لعدد أنظمة الطاقة المتجددة



شراكتنا الاستراتيجية

شركة بوابة البرق للخدمات السحابية Lighting Gate



تمتلك الشركة ما نسبته 100% من رأس مال شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية والبالغة (250) ألف دينار وتقوم هذه الشركة والتي تقع مكاتبها في عمان/ الدوار الثالث بأعمال الحوسبة السحابية لشركات الكهرباء والقطاعات الأخرى داخل المملكة وخارجها.

واصلت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية عملها المستمر في تطوير مشاريع شركة الكهرباء الأردنية الخاصة بالحوسبة لنظام SAP والتحول الرقمي وحسب رؤية شركة الكهرباء الأردنية والخطط التنفيذية الموضوعة بهذا الخصوص.

وفي مجال تسويق خدماتها لعملاء آخرين، فقد تم الإنتهاء من تنفيذ مشروع العطاء الخاص بشركة توزيع الكهرباء المتضمن تطوير البيئة التشغيلية لنظام الفوترة SAP العائد للشركة المذكورة وذلك ضمن الوقت المحدد للعطاء، كما تقوم شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية بتسهيل مشاركة موظفيها بالدورات المناسبة لعملهم بهدف حصولهم على الشهادات المهنية للمحافظة على المستوي الفني العالي لأداء الشركة.

طورت شركة الكهرباء الأردنية بالتعاون مع شركة بوابة البرق للخدمات السحابية (L.G) التابعة لها تطبيق الهاتف الذكي المستخدم في استبدال العدادات في الميدان وتم ربطه مع أنظمة الشركة الداخلية وأتمتة عمليات الاستبدال، الأمر الذي أدى إلى تيسير العمليات اليومية، والتكامل السلس بين الأنظمة، مما يقلل الوقت والجهد في عمليات جمع البيانات وتوثيق المعلومات، وتقليل الأخطاء البشرية، وفي النهاية تحقيق فعالية أكبر وزيادة موثوقية البيانات بشكل يؤدي إلى الوصول إلى جودة تنفيذ تتماشى مع معايير الشركة المنشودة.

وفي سياق متصل، تم خلال العام 2023 وضع خطة لتطبيق نظام SAP (المرحلة الثانية) الخاص بشركة الكهرباء الأردنية والتي من المتوقع ان يتم خلال العام 2024 الإنتهاء من اطلاق النظام المالي ونظام إدارة ومتابعة المواد كخطوة أولى وأساسية ضمن هذه المرحلة، ولعل من أهم ثمار هذه الخطوة تحقيق التكامل والربط بين النظام المالي وجميع العمليات ضمن نظام ادارة ومتابعة المواد والتي تشمل عمليات المستودعات ومراقبة المخزون.

ومن ضمن المشاريع الأخرى التي تقوم شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية بتنفيذها لصالح شركتنا هو مشروع تطوير الخدمات الرقمية للمشتريين، حيث تم خلال العام 2023 إطلاق خدمات إضافية للتسهيل على المشتريين عند تقديم طلباتهم وتمكينهم من متابعته حالته، الأمر الذي يؤدي الى توفير وقت المشترك والتقليل من حاجة المشترك لمراجعة مكاتب الشركة ومن أهم تلك الخدمات:

- تقديم طلبات الاشتراكات الجديدة إلكترونياً لجميع فئات المشتريين من خلال البوابة الإلكترونية الموجودة على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة إضافة إلى إمكانية تسديد رسوم الاشتراك من خلال البوابة وتطبيق الأجهزة الذكية الخاص بخدمات المشتريين وقنوات الدفع الإلكترونية الأخرى.
- الاستعلام عن حالة طلبات الاشتراكات الجديدة وتتبع مراحل سير المعاملة من خلال البوابة الإلكترونية وتطبيق الأجهزة الذكية الخاص بخدمات المشتريين وسيتم خلال العام القادم إتاحة هذه الخدمة لجميع انواع الطلبات.
- إطلاق بوابة خاصة وأمنة لكبار المشتريين للاستعلام عن تفاصيل حساباتهم وفواتيرهم وللحفاظ على الخصوصية تم فصل هذه البوابة عن تلك المختصة بالمشتريين العاديين.
- إنشاء بوابة خاصة للشركات المتعاقد معها لقراءة العدادات لمتابعة أداء موظفي تلك الشركات والتي تمكن المشرفون في تلك الشركات من متابعة العدادات غير المقروءة وتحسين ودقة القراءات.
- توفير خدمة دفع رسوم وصل التيار إلكترونياً من خلال البوابة وتطبيق الأجهزة الذكية الخاص بخدمات المشتريين ومن خلال القنوات الإلكترونية الأخرى للدفع.

شركة البرق لخدمات الطاقة



قرر مجلس إدارة الشركة الموافقة على تأسيس شركة مساهمة خاصة تكون مملوكة بالكامل لشركة الكهرباء الأردنية تختص بتقديم خدمات الطاقة للسوق المحلي في عدة مجالات من ضمنها شحن المركبات الكهربائية، حيث حصلت الشركة على قرار مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن رقم (2023/844) تاريخ 23/8/2023 والمتضمن الموافقة على قيام الشركة بممارسة نشاط شحن المركبات الكهربائية كنشاط غير أساسي.

وقد بدأت الشركة منذ صدور القرار القيام بإجراء دراسات تفصيلية والجدوى الاقتصادية وحاجة السوق المحلي لمثل هذا النشاط ودراسة الفرص المتاحة لإقامة محطات شحن المركبات الكهربائية في عدد من المواقع من خلال تركيب أجهزة شحن سريع تخدم أصحاب المركبات الكهربائية في تلك المناطق وبحيث تقوم تلك الأجهزة بشحن تلك المركبات بمدة زمنية لا تتجاوز 30 دقيقة.

كما قامت الشركة بإرسال وفد من المهندسين للاطلاع على التجارب العالمية في الدول المتقدمة ومخاطبة الشركات المصنعة الرائدة في مجال تصنيع شواحن المركبات للتعرف على أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا وإجراء دراسة فنية ومالية للتعاقد مع مصنع أو أكثر لتوريد شواحن المركبات الكهربائية تضمنت استجلاب عروض من تلك الشركات.

وفي ذات السياق، واصلت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية بالتعاون مع كوادر شركة الكهرباء الأردنية ضمن إطار مشروع التحول الرقمي إنشاء تطبيقات جديدة للأعمال الميدانية وتطبيقات خاصة للمشتريين وتطوير التطبيقات العاملة بما يتناسب مع تطور أعمال الشركة، إضافة إلى العمل على تكامل جميع التطبيقات مع النظام المركزي SAP وإنشاء التقارير والإحصائيات واللوحات القيادية Dashboard والتي تساعد على متابعة وتطوير الأعمال، حيث تم خلال هذا العام البدء في تطوير تطبيقات جديدة منها :

- خدمة طلبات الصيانة وتغيير الاشتراك وإنهاء عقد الاشتراك وذلك لخدمة المشتركين من خلال البوابة الإلكترونية وتتضمن التطبيقات إدخال معلومات الطلب وتسديد الرسوم إلكترونياً كما يمكن للمشارك متابعة سير المعاملة الخاصة به ، ومن المتوقع إطلاق هذه التطبيقات الجديدة للمشاركين خلال العام 2024 .
- تطبيق ميداني لموظفي الشركة العاملين في مجال الكشف الحسي والفني يمكنهم من إرسال نتيجة الكشف مباشرة للنظام المركزي مما يوفر في الوقت اللازم لإنهاء معاملات المشتركين ومن المتوقع البدء في استعماله بداية عام 2024.
- تطوير نظام القطع والوصل للتيار لإدارة فرق فنيي القطع والوصل آلياً وتزويد التطبيق بالبيانات اللازمة من النظام المركزي SAP ، وإعادة وصل التيار في أي وقت بعد دفع الذمم المطلوبة من المشترك حيث تم ربط النظام مع دائرة الطوارئ .
- إتاحة المجال لتسديد المبالغ المطلوبة من المشتركين لجميع العمليات الإلكترونية من خلال بوابة الشركة الإلكترونية أو التطبيق الخاص بخدمات المشتركين (JEPCO CUSTOMER SERVICE) أو أي من قنوات الدفع الإلكترونية الأخرى.

الشركة الأردنية للألياف الضوئية FiberTech



تمتلك الشركة ما نسبته 51% من رأس مال الشركة الأردنية المتطورة للألياف الضوئية (Fibertech) (شركة مساهمة خاصة محدودة) والبالغة (40) مليون دينار وتقوم هذه الشركة والتي تقع مكاتبها في عمان/ جبل عمان - الدوار الثالث بتوفير بنية تحتية جديدة للاتصالات عبر مد شبكة للألياف الضوئية المعلقة في مناطق عمل شركة الكهرباء الأردنية وربط العدادات الذكية ومكونات الشبكة الكهربائية المملوكة لها، وتقديم خدمات الإنترنت الفائقة السرعة بالجملة لشركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت. واصلت شركة الألياف الضوئية الأردنية (فايبرتك) جهودها نحو تحسين بنيتها التحتية للألياف الضوئية، حيث قامت بتوسيع نطاق شبكتها في عدد من المحافظات بما في ذلك العاصمة عمان، ومحافظات الزرقاء، والبلقاء، ومأدبا. وفي إطار هذا التوسع، تم تأسيس البنية التحتية اللازمة لربط ما يقرب من 1.25 مليون منزل، والذي يشكل حوالي 80% من المنازل الموجودة في مناطق عمل الشركة. وقد ساهم هذا التوسع في انتشار خدمات الإنترنت فائقة السرعة ضمن مناطق عمل الشركة للمنازل والشركات بكافة فئاتها ومن مختلف مستويات الدخل كما ساهم توسيع الشبكة في توفير وسيلة آمنة ومتطورة

لربط العدادات الذكية، حيث تم ربط أكثر من 110 آلاف عداد ذكي جديد باستخدام تقنيات الاتصال المتوافقة مع شبكة الألياف الضوئية خلال العام الحالي وفيما يتعلق بنشاطها المالي في مجال خدمة المشتركين والمبيعات، فقد حققت الشركة نجاحاً إضافياً بتوسيع قاعدة المشتركين لتصل إلى ما يقرب من 190 ألف مشترك جديد، مما أسفر عن نمو كبير في الإيرادات والأرباح، وانعكس بالتالي على الوضع المالي لشركة الكهرباء الأردنية من خلال زيادة الإيرادات المحققة في مجال الأنشطة غير الأساسية. وفي سياق متصل، تم تجهيز البنية التحتية لربط محطات التحويل بشبكة الاتصالات من خلال شبكة الألياف الضوئية، وذلك بهدف تعزيز الأتمتة والمراقبة في منظومة السيطرة والتحكم بالشبكة الكهربائية العاملة على الجهد المتوسط. وقد تجاوز عدد محطات التحويل التي تغطيها شبكة فايبرتك حاجز الـ 5,000 محطة تحويل، مما يعكس الجهود المستمرة لتحسين وتطوير بنيتها التحتية لتلبية احتياجات الشبكة الكهربائية وتحسين كفاءتها بشكل مستمر ومستدام.

الجمعيات والمنظمات

لغايات الالتزام بالمعايير الدولية ومتابعة ما يطرأ على قطاع الكهرباء من تحديثات تساهم في ديمومة نشاط الشركة وتقلل من المخاطر الواقعة على الأعمال قدر الإمكان، تتابع الشركة أعمالها من خلال الاشتراك في مجموعة من الجمعيات المحلية والدولية التي تهتم بهذه الجوانب، ومن هذه الجمعيات:

اللجنة الكهروتقنية الدولية



جمعية سيجري الوطنية الأردنية



وهذه الجمعيات معترف بها على صعيد متابعة العلامات المعيارية بما يتعلق بتحديث مكونات الشبكة الكهربائية.

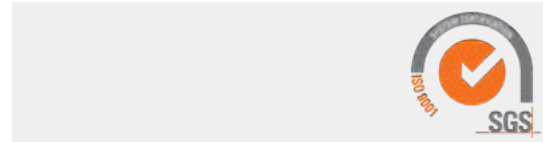


مؤتمر سيجري باريس

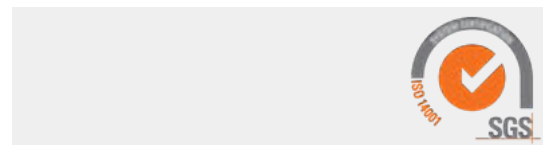
الشهادات

انطلاقاً من سعي الشركة الدائم لرفع كفاءتها التنظيمية في سبيل تطوير خدماتها وتحقيق رضى المتعاملين والأطراف ذات العلاقة وتحقيق التنمية المستدامة، فإن الشركة تلتزم بتطبيق عدد من المعايير والإرشادات الدولية في مختلف مجالات العمل وهي حاصلة على شهادات المطابقة لتلك المعايير والإرشادات وتخضع للتدقيق الدوري من قبل الجهات الدولية المانحة لشهادات المطابقة والتي تشمل ما يلي:

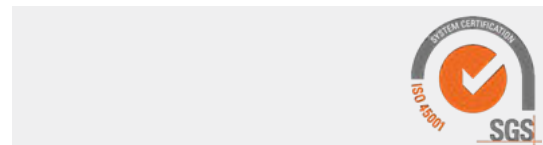
تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة المخاطر ISO31000:2018 والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة حتى منتصف عام 2024



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة الجودة ISO9001:2015 والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة حتى بداية عام 2025 .



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة البيئة ISO14001:2015 والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة حتى نهاية عام 2024 .



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001:2018 وتجديد الشهادة مرة أخرى



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة أمن المعلومات ISO27001:2013 والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة حتى عام 2024 ..



التزامات

قد أنشأنا نظام الإدارة المتكامل (IMS) ، والذي يتضمن أنظمة ISO مختلفة يتم تطبيقها لحماية البيئة ، والحفاظ على صحة الموظف ورفاهيته ، مع اتخاذ موقف احترازي تجاه المشكلات.

1. دعم والتزام ومسؤولية الإدارة العليا وضمانها لمشاركة العاملين والمتعاملين وجميع الجهات ذات العلاقة .
2. التزام بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات والمواصفات ذات العلاقة .
3. نشر الوعي والتزام لدى الموظفين بسياسة نظام الإدارة المتكامل.
4. التطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل من خلال وضع أهداف ومراجعتها بشكل مستمر .
5. توفير التدريب المستمر لرفع كفاءة العاملين .
6. إجراء ما يلزم لمنع إصابات العمل والأمراض المهنية والتقليل من أثارها في الشركة ومن أهمها الصعق الكهربائي والحريق والسقوط من الأعمدة .
7. إجراء ما يلزم لمنع التلوث البيئي الناتج عن أنشطة وأعمال الشركة والتقليل من أثارها على البيئة التي من أهمها التخلص من النفايات التشغيلية مثل الزيوت والانبعاثات الغازية والتسبب بإيذاء الكائنات الحية المحيطة أو أي من عناصر البيئة الخضراء

أمن المعلومات

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية بحماية أمن معلوماتها في مواجهة الحوادث الأمنية المحتملة والفعالية والأحداث غير المرغوب فيها، وقد طبقت نظاماً لإدارة أمن المعلومات (ISMS) يتوافق مع ISO/IEC 27001:2013، المعيار الدولي لأمن المعلومات. ويجري باستمرار استعراض الضوابط المعمول بها ورصدها والمحافظة عليها لتعكس الاحتياجات المستجدة ومتطلبات الأعمال وذلك لكون شركة الكهرباء تعمل ضمن قطاع عالي التنظيم.

تسعى شركة الكهرباء الأردنية جاهدة للحفاظ على ديمومة التيار واستمراره من خلال إدارة المخاطر الإلكترونية التي قد تؤثر على الشبكة الكهربائية وإجراء جلسات توعية تفاعلية خاصة بأمن المعلومات لجميع الموظفين باستمرار.

التزامات السياسة

تسعى الشركة لضمان تقديم سياسات تجارية تحفظ حقوق المستهلكين وتضمن شفافية تامة، مما يعزز الثقة فيها ويشجع المستهلكين على التعامل معها والمحافظة على معايير تجارية ممتازة.

سياسات

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية وبوصفها شركة مساهمة عامة محدودة مسجلة أصوليا في المملكة الأردنية الهاشمية بكافة القوانين والأنظمة والسياسات التي تقرها الحكومة و الاتفاقيات التي توقعها مع الأطراف ذات العلاقة من المنظمات العالمية المختلفة حيث بنت الشركة نظام عملها ليكون بالصورة الأولى متوافقا مع قانون العمل الأردني لسنة 1996 وتعديلاته والذي راعى بالشكل الأمثل كافة متطلبات حقوق الإنسان وبما يحفظ للعامل حقوقه وتعمل على تحديث هذا النظام وفقا لما يطرأ عليه من تعديلات دورية، وتولي الشركة كذلك الرعاية الكاملة لمتطلبات السلامة العامة وذلك من خلال تعليمات وسياسات السلامة المنشورة داخليا للموظفين كجزء لا يتجزأ من نظام العمل ومن خلال توفير أدوات السلامة العامة ومعدات الوقاية الشخصية المناسبة والتي تراعي الاختلاف في طبيعة العمل بين مختلف المواقع، كما وتعمل الشركة على نشر سياسات الحفاظ على البيئة وسياسات إدارة المخاطر وما يرتبط بها من منشورات توعوية بشكل دوري داخل مكاتب الشركة المختلفة في مواقع بارزة للعيان، وتعقد الشركة كذلك وبشكل دوري ومستمر لموظفيها جملة من الدورات التدريبية التي تضمن التزامهم بالسياسات وتعليمات العمل المختلفة وعلى مختلف الأصعدة.



مشاريع التطوير

التحول الرقمي:

تلك المختصة في الاستعلامات للاشتراكات الاعتيادية.

إطلاق موقع للشركات المكلفة بقراءة العدادات:

يعتبر هذا التطبيق المستخدم لتحديد العدادات غير المقروءة مفتاحاً لتحسين الكفاءة التشغيلية وتحسين التواصل مع الشركات الخارجية المسؤولة عن قراءة العدادات، يتيح هذا التطبيق للشركة إبلاغ الشركات العاملة عن العدادات غير المقروءة عبر وسيلة سهلة ومباشرة، تمكن المشرفين في تلك الشركات متابعة حالة العدادات وتحديث القراءات غير الموجودة، مما يساهم في تقليل نسب العدادات غير المقروءة وتحسين دقة عملية الفوترة. تعد هذه خطوة جوهرية لتعزيز شفافية العمليات وتقديم خدمات أفضل للعملاء بالإضافة إلى تحسين كفاءة إدارة الموارد وتخطيط العمليات وتحسين التحصيلات.

أتمتة الشيكات الرجعة وربطها بقضايا الذمم:

يهدف هذا المشروع إلى ربط نظام SAP بدائرة جباية كبار المشتركين وإمكانية تسجيل الإجراءات القانونية لهذه القضايا ورفع القضايا الجزائية والمالية على الاشتراكات المستهدفة وتسجيل أتعاب مكاتب المحاماة المسؤولة عن المتابعة وإصدار التقارير اللازمة للجهات ذات الاختصاص بصورة مشابهة لنظام قضايا العبث المعمول به في الشركة.

نظام إدارة الملفات الرقمية:

تم إنهاء هذا المشروع بحيث تم إنشاء نظام يتم من خلاله رفع وتحميل وتخزين المرفقات الخاصة بالأعمال التشغيلية والمعاملات الخاصة بالشركة مما يساهم بتوفير المساحة التخزينية على قاعدة البيانات SAP وبذلك تحسين أداء النظام علماً أن حجم البيانات بشكل سنوي يتزايد بنسبة 30%. وهناك أيضاً مشاريع قيد التنفيذ التي لم تنجز بعد ولكن تم إحراز تقدم بها:

مشروع المحاسبة المالية والتحكم (FICO):

تم بدء هذا المشروع بهدف أتمتة العمليات المالية في الشركة وربطها مع نظام المستودعات والجباية والموارد البشرية ومتابعة القيود المالية

بصفتنا شركة رائدة في منطقتنا، فإننا نهدف دائماً إلى مواكبة التطورات التكنولوجية عالية الخطى وبالتالي، فإننا مستمرين في العمل على تطبيق نظام SAP لتخطيط موارد المؤسسة (ERP) بما يناسب احتياجاتنا بشكل أفضل. نتيجة لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات الجديد لدينا، نحن الآن قادرون على تتبع العمليات داخل مؤسساتنا بصورة مباشرة ويمكننا أيضاً من الحصول على بيانات فورية لتحسين التحكم والتتبع.

وكجزء من مسؤوليتنا البيئية، نهدف إلى إنشاء عمليات مؤتمتة بالكامل، حيث أن هذا من شأنه أن يقلل من بصمتنا الكربونية بشكل كبير لأننا نتوجه نحو بيئة خالية من الورق. لقد أحرزت الشركة خلال هذا العام العديد من الإنجازات للمساهمة بالتحول الرقمي باستخدام شتى السبل لإعادة هندسة العمليات والإجراءات لتصبح رقمية، ومن هذه الإنجازات:

طلب اشتراكات جديدة إلكترونية وتتبع طلبات:

لقد استحدثنا العديد من الخدمات الإلكترونية خلال عام 2023 حيث مكنا مشتركينا من تقديم طلب اشتراك جديد إلكترونياً وتتبع الطلب من خلال موقعنا. وبذلك فقد ساهمنا بتقليل الحاجة لدى المشترك للقدوم شخصياً لمكاتبنا وسهلنا طريقة سير العمل من خلال رقمنة هذه الجزئية للراغبين فيها.

خطة التقسيط:

تم إنشاء نظام خطة التقسيط للذمم المالية المرتبطة بالفواتير الكهربائية المترتبة وأتمتة عملياتها للتسهيل على المشتركين سداد الذمم المترتبة عليهم بمراجعة القوانين والقواعد المطبقة في خطة التقسيط وبما يحافظ على حقوق الشركة ومشتريها. وبناء على عدد الفواتير المستحقة على المشترك، يستطيع المشترك تحديد نسبة الدفعة الأولى وعدد الأقساط بحيث لا تتجاوز القوانين المدرجة في الشركة.

إطلاق بوابة خاصة لكبار المشتركين:

تم إطلاق هذا المشروع في عام 2023 بحيث تم توفير موقع آمن يمكن مجموعة من عملاء فئة كبار المشتركين من الاطلاع على تفاصيل حساباتهم وفواتيرهم بكل سهولة، ولتحقيق هدف الخصوصية تم إنشاء هذه البوابة بصورة منفصلة تماماً عن

واستخراجها.

مشروع إدارة المواد (MM):

تم بدء هذا المشروع بهدف أتمتة عمليات إدارة المواد في الشركة وربطها مع نظام المستودعات في الشركة حيث تهدف إلى زيادة دقة المعلومات من خلال توفير بيانات دقيقة وفورية حول المخزون والتحركات، مما يساعد في اتخاذ القرارات صحيحة على الدوام.

التفاعل الرقمي والتغذية الراجعة الاستباقية:

يتضمن هذا المشروع إعادة تصميم تطبيق المشتركين لزيادة التفاعل الرقمي عن طريق تحسين تجربة المستخدم وفتح المجال لتلقي التغذية الراجعة من المشتركين، وبذلك نستطيع اتخاذ موقف استباقي لغايات تحسين الأداء.

مركز البيانات الرئيسي (Data Center):

تم في بداية العام 2023 تشغيل مركز البيانات الرئيسي الجديد والذي تم تجهيزه بناء على أحدث المواصفات وأفضل الممارسات العالمية وبحيث يلبي المركز جميع متطلبات شهادة تصنيف مؤسسة (UP) (Time) المختصة بتصنيف مراكز البيانات على مستوى العالم وذلك من حيث مستوى الموثوقية، حيث تعتبر شركة الكهرباء الأردنية أول شركة كهرباء في المملكة تمتلك مركز بيانات ضمن هذه المواصفات.

تحسين إجراءات تحميل الذمم:

تم توحيد المعايير المعتمدة لإختيار الاشتراكات التي سيتم قطع التيار الكهربائي عنها نتيجة تراكم الذمم وذلك ضمن برامج العمل اليومية التي تنفذها الفرق الفنية او الجباية الذكية عن بعد . وقد تم تطوير آلية من خلال نظام SAP لتنظيم برامج العمل اليومية للفرق الفنية المكلفة بقطع

التيار الكهربائي عن المشتركين الذين تراكمت عليهم الذمم وبحيث يتم في صباح كل يوم عمل وبالحد الأدنى من التدخل البشري استخراج قائمة تتضمن الاشتراكات المستهدفة لمتابعة تحصيل الذمم المستحقة عليها.

كما تم تطوير تطبيق على الأجهزة المحمولة لاستخدام الفرق الفنية المكلفة بأعمال قطع التيار الكهربائي عن الاشتراكات التي تراكمت عليها الذمم وذلك لاستلام قائمة الاشتراكات المشمولة بحملات فصل التيار الكهربائي اليومية وتسجيل كافة التفاصيل والصور الفوتوغرافية التي توثق كل عملية من عمليات قطع التيار الكهربائي عن الاشتراكات المشمولة بالعمل اليومي وكذلك استلام طلبات إعادة وصل التيار الكهربائي للاشتراكات المستوجبة لذلك.

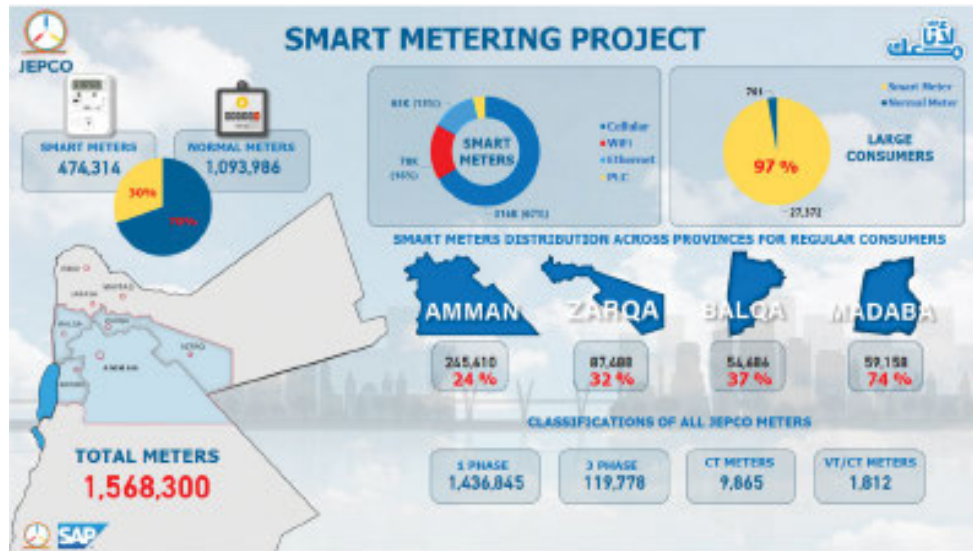
وتطوير منصة الكترونية ملحقه بالتطبيق المحمول الذي سوف تستخدمه الفرق الفنية لغايات إدارة ومراقبة الحملات اليومية لقطع التيار الكهربائي عن المشتركين وزيادة الإنتاجية والكفاءة ومتابعة الاشتراكات المغلقة أو المهجورة أو حالات المقاومة لكوادر الشركة.

واستحداث فريق مركزي مؤلف من موظفين جدد وموظفي الشركة الحاليين من ذوي الكفاءة والخبرة بحيث يتولى الفريق إدارة ومراقبة عمليات تحصيل الذمم وتوجيهها وتطويرها بشكل مستمر

العدادات الذكية:

ذكية للمستهلكين الجدد واستكمال استبدال العدادات التقليدية، بالإضافة إلى استبدال عدادات الاشتراكات ذات الذمم المرتفعة على اختلاف مواقعها وتوزيعها الجغرافي. تحقيقاً لأهداف الشركة، تم إعداد برنامج متخصص لتدريب وتأهيل الكوادر الفنية الجديدة، وتطوير تطبيقات الأنظمة المساندة لمشروع العدادات الذكية، مما أدى إلى تيسير العمليات اليومية وزيادة موثوقية البيانات بشكل يتناسب مع معايير الشركة المطلوبة.

تعطي الشركة أهمية كبيرة لتحسين إجراءات العمل اليومية باستخدام أحدث الحلول التكنولوجية، وتعمل على أتمتة العمليات لاختصار الوقت وزيادة الكفاءة وتقليل الكلف، وقد أصبحت العدادات الذكية أحد أبرز الممكّنات لأتمتة في الشركة، حيث تسمح بمعالجة البيانات بسرعة وذلك يزيد من التكامل بين الإدارات لتحسين اتصالاتهم واستهلاك كمية أقل من الورق عند تنفيذ العملية مع جعلها أسرع وأكثر كفاءة. استمرت شركة الكهرباء الأردنية في هذا العام بتنفيذ مشروع العدادات الذكية، حيث قامت كواحد الشركة بتركيب واستبدال ما مجموعه 198,588 عداداً جديداً، ليصبح العدد الاجمالي للعدادات الذكية في الشركة 473,113 عداداً، موزعة على شتى المناطق. تنوعت أسباب التركيب والاستبدال بين تركيب عدادات



تطوير مكاتب الشركة:

- فرع خدمات المشتركين في منطقة الرونق وسحاب
- مكان مركزي وأمن مجهز بأعلى المواصفات يضمن للشركة المحافظة على وثائقها وأرشفتها بإتباع أفضل الطرق المتبعة عالمياً في هذا المجال وبحيث يستوعب هذا المركز على كافة ملفات المشتركين في الفحص.
- ونظراً لحاجة الشركة إلى مساحات إضافية لاستيعاب بعض الأقسام والدوائر المستحدثة ومن ضمنها قسم المتابعات القضائية ومركز الاتصال المتخصص بحالات تراكم الذمم إضافة إلى قسم التفيتش الإلكتروني وتحليل بيانات العدادات الذكية ومراقبة الفاقد على شبكات الضغط المنخفض وهي من الأقسام التي سوف تشهد توسعاً مع وتيرة تركيب العدادات الذكية، فقد تم استئجار المبنى في الدوار الثامن.

تولي الشركة اهتماماً خاصاً بتحسين المباني والمنشآت التابعة لها، حيث تقوم بتطوير وتحديث البنى التحتية لتلبية احتياجات العمل وتحقيق الكفاءة العالية. يشمل ذلك تطبيق إجراءات الصيانة الدورية والتحسينات التقنية لضمان استدامة المرافق. كما تسعى الشركة إلى توفير بيئة مريحة وآمنة لموظفيها وزوارها من خلال تحسين التصميم الداخلي وتوفير مرافق مثل نظام التهوية والإضاءة وأنظمة السلامة المناسبة. يعكس هذا الالتزام بتحسين المباني الرغبة المستمرة في تطوير وتحسين بيئة العمل لتعكس أفضل المعايير الصحية والفنية والبيئية.

وقد تم استحداث أكثر من موقع جديد في مناطق مختلفة ومن أبرزها:

آلية التظلم ومواجهة المخاطر

التعامل مع الشكاوى والامتثال القانوني

تعمل الشركة ومن خلال منصاتهما المختلفة على استقبال مختلف أنواع الشكاوى والاقتراحات من عملائها سواء أكانت من خلال منصات التواصل الاجتماعي أو من خلال التطبيق الذكي الخاص بها أو من خلال مركز الاتصال الموحد. حيث عملت الشركة على إطلاق الرقم الموحد 116 المجاني لاستقبال مختلف أنواع الشكاوى، كما ذكرنا سابقاً. وعلى الصعيد الداخلي تفتح الشركة لموظفيها ولمشتركيها باب تقديم أي شكاوى متعلقة بأي مخاوف داخلية سواء أكانت تلك التي تؤثر عليهم أو على العمليات الداخلية وذلك من خلال آلية محددة لدى دائرة الرقابة الإدارية وضبط الجودة. وتسعى الشركة جاهدة لمعالجة أي قضايا أو شكاوى ترد إليها بالسرعة الممكنة وبما يتناسب مع معايير الأداء المقررة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن من خلال الدوائر المختصة وفي حال تم تصعيد أي قضايا أو شكاوى من قبل العملاء للجهات القضائية المختصة يتم التعامل معها من قبل قسم الشؤون القانونية المختص بهذا النوع من القضايا، وعلى صعيد المعاملات والاتفاقيات والقوانين والأنظمة تعمل الشركة على تحويل أي مواد في هذا الجانب فور صدورهم للمستشار القانوني وهو المحدد مسبقاً والمفصح عنه في القرارات السنوية وذلك لغايات دراستها وتحليل أثرها على أعمال الشركة وعكس كافة العمليات لتصبح تتوافق معها تفادياً لأي غرامات أو مخالفات قانونية محتملة.

إذا كان العميل يفضل التعبير عن مخاوفه دون زيارتنا في مواقعنا ، فيمكنه إرسال بريد إلكتروني إلى:
complaints@jepco.com.jo

استحداث دائرة الامتثال وإدارة المخاطر

قامت الشركة بأواخر العام 2023 باستحداث دائرة تساهم في رفع كفاءة استراتيجيات الامتثال وإدارة المخاطر في الشركة لغايات:

- العمل في بيئة مخاطر ضمن المستويات والحدود المقبولة لغايات تحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركة وتعظيم حقوق مساهميها.
- تعزيز ممارسات الحوكمة وتعزيز قيم الاستدامة والممارسات المهنية السليمة داخل الشركة بالشكل الذي يجعل الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات والمعايير المطبقة هدف أساسي واجب التطبيق.

الإبلاغ عن المخاطر

تعتبر شركة الكهرباء الأردنية إدارة المخاطر أداة مهمة واستراتيجية لتحقيق أهداف الشركة، وقد قامت الشركة سابقاً بتشكيل عدد من اللجان الداخلية التي تعمل بشكل تكاملي لتحديد ورصد وتقييم المخاطر المحتملة والآثار الناتجة عنها والمتمثلة بلجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية لإدارة المخاطر ولجنة متابعة تطبيقات إدارة المخاطر، حيث تعمل لجنة المتابعة برصد المخاطر على مختلف المستويات الاستراتيجية والتشغيلية والعملياتية وترفع تقريرها للجنة التنفيذية التي تعمل بدورها على تقييم هذه المخاطر وتحديد المخاوف الحرجة منها والتي تؤثر على استمرارية أعمال الشركة أو على عائدها من الأرباح ومن ثم ترفع توصياتها للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة لتوجه بدورها بالإجراء الأمثل لتقليل شدة هذه المخاطر، وحيث أن الشركة قامت باستحداث دائرة تعنى بإدارة المخاطر كما هو مشار إليه سابقاً في هذا التقرير، فإن ذلك من شأنه العمل على تطوير عمليات إدارة المخاطر الحالية للتأكيد على أن إدارة المخاطر تتم على كافة الأنشطة في الشركة وزيادة ثقافة إدارة المخاطر لدى كافة العاملين في الشركة.

مكافحة الرشوة والفساد

تنفذ دائرة التدقيق الداخلي في الشركة وبشكل مستمر تقييماً دورياً وغير دوري لمختلف العمليات المالية التي تتم سواءً تلك التي ترتبط بالعطاءات أو المشتريات أو عمليات الدفع والقبض المالي من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بكل عملية وما ينتج عنها من عمليات تدقيق تهدف لضبط هذه المخاطر، حيث لم يتم رصد أي محاولات اختلاس أو احتيال أو فساد جوهري خلال هذا العام.

الحوكمة المسؤولة

تعني الشركة أن الحوكمة المسؤولة جزء أساسي من أي منظمة. وحيث أن شركة الكهرباء الأردنية مسؤولة عن إدارة أحد المرافق العامة المهمة فإن للحوكمة المسؤولة دوراً حيوياً في ضمان استمرارية التيار الكهربائي ضمن مناطق عمل الشركة. عملت جيبكو، منذ تأسيسها، على إنشاء علاقة قائمة على الثقة مع جميع اصحاب المصلحة والتي تشكل إحدى الركائز الأساسية لبيان رؤية شركتنا، والتي تم دمجها في تطوير شركة جيبكو وحوكومتها ككل.

مجلس إدارة الشركة

مجلس الإدارة هو أعلى هيئة إدارية للشركة وتتضمن المساهمين والذين يعتبرون هم أصحاب الشركة والتي تنحصر مسؤولياتهم بالتأكد من أن الشركة تدار بالشكل الصحيح، يتولى إدارة شركة الكهرباء الأردنية مجلس إدارة مكون من عشرة أعضاء يتمتعون بقدرة كاف من الخبرة والمعرفة بالأمور الإدارية ولديهم إلمام بالتشريعات وتكون من ضمن مسؤولياتهم تطبيق قواعد الحوكمة داخل الشركة، حيث يتم انتخاب أعضاء مجلس إدارة الشركة من قبل الهيئة



تضارب المصالح

تضمن شركة الكهرباء الأردنية تطبيق أفضل السياسات في مجال منع تضارب المصالح وذلك من خلال التزامها المباشر بالالتزام بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة وخصوصاً تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة المنبثقة من قانون الأوراق المالية رقم (18) لسنة 2017، وكذلك تلتزم الشركة بالإفصاح الدوري عن المعلومات الجوهرية وملكيات الأشخاص المطلعين في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وأقاربهم وأي تعديلات

اللجان

هناك لجان مختلفة تعمل تحت إشراف مجلس الإدارة من أجل دراسة بعض القضايا وتقديم تقرير للتوصية بأساليب حول كيفية معالجة هذه القضايا.

هذه اللجان هي:

- لجنة الحوكمة
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة العطاءات
- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت المالية والإدارية

المهارات المرتبطة بتطوير مفاهيم الاستدامة

تضمن الشركة امتلاك أعضاء لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة للمهارات والخبرات الكافية في متابعة معايير الاستدامة المختلفة التي تمكنهم من المتابعة والتدقيق على جودة مخرجات تقرير الاستدامة السنوي، وعلى المستوى التنفيذي الداخلي عملت الشركة ومنذ وضع خطتها لتطبيق معايير الاستدامة على ابتعاث موظفيها بمجموعة من الدورات التأهيلية والتدريبية التي تضمن حصولهم على المهارات الكافية التي تعزز من كفاءة إصدار تقرير الاستدامة.

تطراً عليها وبشكل مباشر والإفصاح عن أي تعاملات محتملة مع الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة وأي امتيازات أو رواتب يتم الحصول عليها من خلال أعمال الشركة المختلفة وجميع هذه المعلومات تنشر فور حدوث أي تعديلات عليها على الموقع الرسمي لبورصة عمان بالإضافة إلى الإشارة لها في التقارير المالية السنوية كذلك، وتعمل الشركة على تطبيق جملة من إجراءات العمل الداخلية التي تدخل في أنظمة عمل الإدارات وتعمل هذه الإجراءات على منع أي احتمالية لتضارب المصالح على الصعيد الداخلي.

وعلى جانب التعرف الكهربية فأن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن هي المسؤولة عن تحديد كل من تعرفه الشراء بالجملة للطاقة المشتراه من قبل شركتنا وتعرفه البيع بالتجزئة للمستهلكين، وهذا من شأنه تجنب أي تضارب في المصالح قد ينشأ مع مختلف أصحاب المصلحة في هذا المجال.





المبادرات المجتمعية

المبادرات المجتمعية

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي



مشروع كهربة الريف:

التكاليف المتوقعة لهذه العمليات، وتقوم الشركة بالتعامل مع الموردين وإدارة عمليات الشراء بحسب نظام اللوازم للشركة. ولغايات التطوير المستمر، تقوم الشركة بإعداد إدارة العلاقة مع الموردين الهادف إلى تنظيمها من خلال تقييمهم باستمرار في كل عطاء لضمان استمرارية تزويدها باحتياجاتها من اللوازم والخدمات ضمن المواصفات المطلوبة، وضمان ديمومة العلاقة بشكل إيجابي يخدم مورد الخدمة والشركة.

كما تؤكد شركة الكهرباء الأردنية التزامها التام لدعم الموردين المحليين؛ عبر استخدام المواد والخدمات المحلية، والتصنيع المحلي قدر الإمكان، ما يساهم في تعزيز الاقتصاد الوطني، وقد بلغت نسبة الشراء من موردين محليين في المملكة في عام 2023 (78.45%) بنسبة بزيادة (9.6%) عن عام 2022 البالغ (69%) وذلك من دون حساب الطاقة المشتراة فإذا تم احتسابه تبلغ النسبة (98.76%)

قامت الشركة خلال هذا العام وعلى حساب مشروع كهربة الريف الأردني بتوصيل التيار الكهربائي إلى (45) قرية وحيًا وتجمعًا سكنيًا ضمن منطقة التزويد، وقد احتاجت الشركة لتنفيذ ذلك إلى إقامة (2,674) عمود ضغط منخفض و(44) نقطة تعليق لشبكات ض.م. على أعمدة الضغط العالي وكذلك مد (21,769) متراً من خطوط 33 ك.ف. و(7,425) متراً من خطوط 11 ك.ف. وكهربة (46) محطة تحويل هوائية جديدة مجموع قدراتها (12,920) ك.ف.أ.

وبذلك ارتفع عدد القرى والأحياء والتجمعات السكنية التي تم تزويدها بالتيار الكهربائي منذ بدء خطة كهربة الريف حتى 31/12/2023 إلى (1,581) قرية وحيًا وتجمعًا سكنيًا ضمن منطقة تزويد شركة الكهرباء الأردنية.

الموردون المحليون:

يتم تحديد معظم احتياجات الشركة المتوقعة من اللوازم والخدمات المطلوبة وبالتعاون مع المديريات المختلفة، كما يتم فيها أيضا تحديد

مشروع التواصل والتوعية: (مبادرة وفر وترشيد الاستهلاك)

التواصل الاجتماعي وموقع الشركة الإلكتروني وتم أيضا بناء علاقات تشاركية هادفة مع وسائل الإعلام بكافة أشكالها.

كما قامت الشركة بتنفيذ برامج توعية حول ارتفاع الاستهلاك الكهربائي وأثره على فواتير الكهرباء الشهرية لا سيما في فترات الذروة في فصلي الشتاء والصيف تحت عنوان "حملة وفر" لنشر أحدث نصائح ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية والاستخدام الأمثل للأجهزة الكهربائية، حيث تم نشر الحملة بالعديد من القنوات المتاحة على صفحة الشركة الرسمية وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي، وإعلانات مرئية ومسموعة هدفها زيادة نشر الوعي

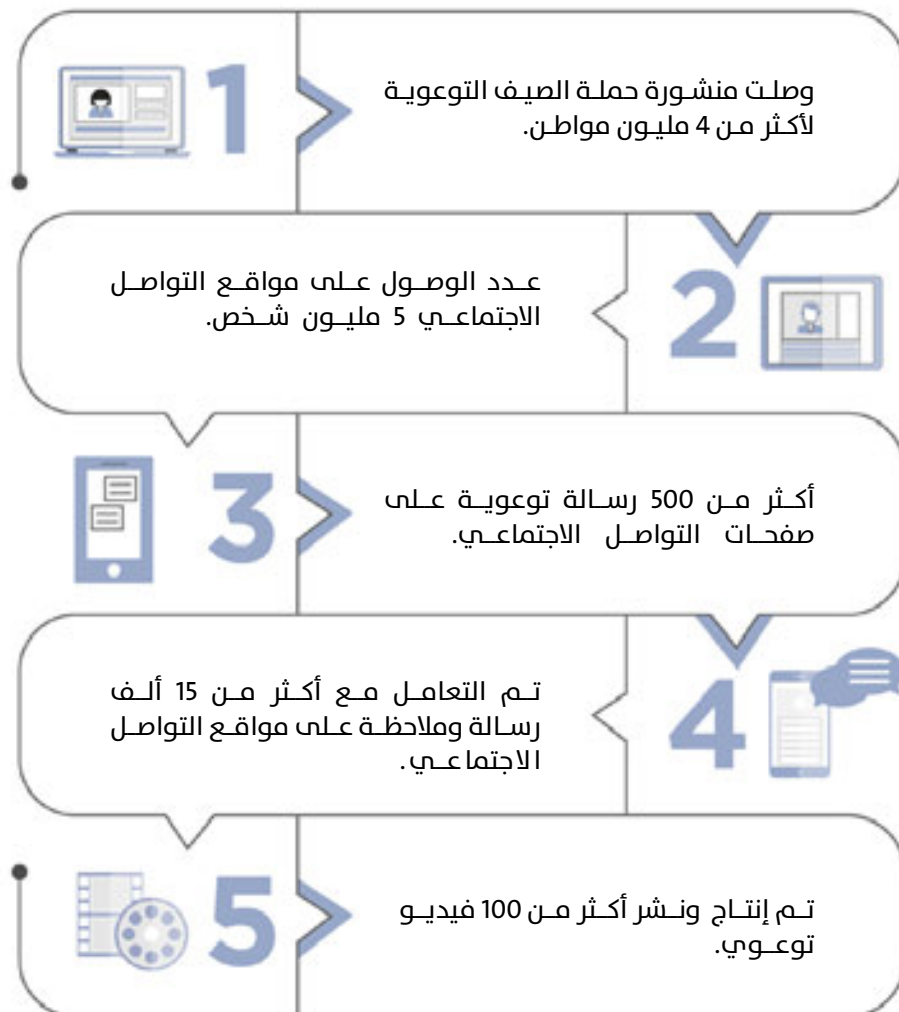
استمراراً للنهج الذي اعتمدته مجلس الإدارة ضمن سياسة المسؤولية المجتمعية لشركة الكهرباء الأردنية ومن ضمنها تكثيف حملات التوعية والإرشاد للمستهلكين فيما يتعلق بتعزيز أساليب ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية وتكثيف حملات الترويج لخدمات الشركة الشاملة وبرامج التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية فقد تم التوسع في نشر رسائل التوعية من خلال وسائل الإعلام المختلفة وتم إنتاج مواد إعلامية ودعائية بكافة الأشكال المرئية والمسموعة والمقروءة والتي تم عرضها على القنوات التلفزيونية وفي الصحف اليومية المحلية والمنصات المهمة وصفحات الشركة على مواقع

وذلك من أجل تقديم تجربة تواصل متميزة ومستدامة للمشاركين، بالإضافة إلى ذلك، تستمر الشركة في إطلاق الحملات التوعوية بانتظام عبر منصات التواصل الاجتماعي، وتواصل تقديم النصائح والإرشادات اللازمة لتعزيز ثقافة توفير الطاقة واستخدامها الأمثل. يترتب على هذا التواصل المستمر والدائم تحقيق أهداف الشركة بنجاح وتعزيز علاقتها مع المشاركين بشكل فعال ومستدام، وهو ما يساهم في بناء مجتمع أكثر استدامة وتواصلاً فعالاً بين جميع أفراد المجتمع.

بطرق ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية. وتواصل الشركة مبادراتها بثبات واستمرارية عالية، حيث تُعد هذه المبادرات جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية الشركة في تحقيق التنمية المستدامة وتحسين خدماتها للمشاركين. بفضل الجهود المتواصلة والدائمة، وتحرص الشركة على تطوير هذه المبادرات مع مرور الوقت، مما يساهم في تعزيز الوعي والتواصل مع المشاركين بشكل فعال ومستدام. وتقوم الشركة بالاستمرار في تحسين وتطوير صفحاتها على منصات التواصل الاجتماعي، وتعزيزها بالمحتوى المفيد والمعلومات التقنية والخدمية،

مؤشرات الإعلام والتواصل:

حضور شركة الكهرباء الأردنية على مواقع التواصل الاجتماعي من خلال منصات مختلفة:



نشاط الإعلام والتواصل:



غزة:

زار شركة الكهرباء الأردنية بتاريخ 30/09/2023 وفد من شركة كهرباء غزة ممثلة بمديرها العام ومدير الصيانة والتزويد، وتم اصطحاب الوفد بجولة ميدانية لمختلف دوائر وأقسام الشركة لتقديم إيجاز حول نشاطات الدوائر المختلفة وسبل التعاون الفني مستقبلاً. وفي نهاية اللقاء التقى الوفد بمدير شركة الكهرباء الأردنية حيث تم تبادل الدروع التقديرية، وتأتي هذه الزيارة ضمن الإطار المشترك لتناقل الخبرات الكهربائية وتطويرها.

وبعد هذا اللقاء المليء بالأمل بمدة زمنية قصيرة بدأ العدوان المدمر من قبل الاحتلال على قطاع غزة بحيث حصد معه الأمل وأرواح الكثيرين. لقد قمنا في الشركة بتقديم مبلغ رمزي لمساعدة أهلنا في غزة في ظل هذه الظروف الوحشية ونأمل عودتهم أقوى مما سبق في وجه العدوان الغاشم.

تبرعت شركة الكهرباء الأردنية (JEPCO) بمبلغ وقدره 250,000 دينار أردني لدعم الجهود الإنسانية والإغاثية في قطاع غزة، وجرى تسليم هذا المبلغ نقداً إلى الهيئة الخيرية الهاشمية، التي أوصلته بدورها إلى قطاع غزة بالطرق الرسمية المتبعة مع باقي التبرعات التي وصلت الهيئة خلال الأشهر الماضية من جهات أردنية مختلفة وهذه خطوة تؤكد التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية ودعمها للمجتمعات المحلية



نفرح بالحسين

التي عمت جميع محافظات المملكة ابتهاجا بالمناسبة العزيزة تجسد التفاف الأردنيين خلف الوطن والقيادة الهاشمية وحافزا للمزيد من الإنجاز والبناء في مسيرة التنمية الاقتصادية التي يقودها جلالة الملك لتحقيق الرفاه للمواطنين. وأشار إلى أن شركة الكهرباء ستكون جزءا فاعلا ورئيسيا في مسيرة التحديث الاقتصادي وتحقيق المزيد من الإنجازات الوطنية. واشتمل الحفل على فقرات فنية ودبكات وأهازيج وطنية تبارك زفاف سموه.

احتفلت شركة الكهرباء الأردنية في مقرها بمناسبة زفاف سمو الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد، على الأنسة رجوة السيف. تضمنت فعاليات الحفل تزيين مباني الشركة في محافظات الامتياز التابعة لها، وشوارع العاصمة بصور سمو ولي العهد، وإرسال الرسائل النصية لمشتريها تهنئهم وتدعوهم للفرح بهذه المناسبة العزيزة. أعرب مدير عام الشركة الذي رعى الحفل بحضور موظفيها، عن أحر التهنئات والتبريكات من مجلس إدارة الشركة والموظفين لمقام جلالة الملك عبد الله الثاني وجلالة الملكة رانيا العبد الله وسمو ولي العهد، والأنسة رجوة السيف. وقال إن احتفالات الأردنيين



توقيع اتفاقية مع القوات المسلحة

وتهدف الاتفاقية إلى تزويد شركة الكهرباء الأردنية من قبل القوات المسلحة الأردنية بآليات مخصصة ذات مواصفات فنية خاصة، لنقل فرق الإصلاح من موظفي الشركة وتأمينهم أثناء الظروف الجوية الصعبة وتراكم الثلوج إلى مواقع الأعطال التابعة للشركة ، وذلك لتعزيز سرعة الاستجابة لإصلاح الأعطال الكهربائية للمشاركين في كافة الظروف.

وُقعت في القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي اتفاقية تعاون مع شركة الكهرباء الأردنية، بحضور مساعد رئيس هيئة الأركان المشتركة للتخطيط والتنظيم والموارد الدفاعية ومدير المشتريات الدفاعية ومدير عام شركة الكهرباء الأردنية وعدد من ضباط القوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي.

فرص التدريب

في سوق العمل، وذلك من خلال منحهم شهادات خبرة معتمدة من الشركة تدعم مساهمهم المهني وتزيد من فرص توظيفهم داخل وخارج الأردن.

تؤمن الشركة بأهمية دورها ومسؤوليتها نحو المجتمع المحلي، ولهذا الغرض قامت بتنفيذ برنامج لجذب المتدربين من طلاب الجامعات والمعاهد والفئات الأخرى، حيث يهدف البرنامج إلى توفير فرصة التجربة العملية للمتدربين وتأهيلهم للانماج

اليوم الوظيفي

واستشارتهم حول مجالات العمل والفرص الوظيفية المتاحة لهم وتشجيعهم للانضمام إلى فريق العمل المتميز لديها، كما قدمت الشركة للطلاب فرص تدريب وتطوير لإكسابهم الخبرات اللازمة الداعمة لهم في سوق العمل.

تعزيراً لمكانة الشركة كرائدة في مجالها وإبرازاً لمكانتها كجهة مثالية للشباب الطموح الذي يسعى لبناء مستقبله المهني والتزاماً بمسؤوليتها بدعم وتطوير الكفاءات الشابة ، قامت الشركة بالمشاركة الفعالة في اليوم الوظيفي الذي أقيم في ثلاث جامعات مرموقة، حيث قدمت الشركة فرصة للطلاب للقاء والتفاعل مع موظفي الشركة وطرح الأسئلة



برنامج التلمذة المهنية

استفادوا من برنامج التدريب المهني خلال عام 2023 (75) طالب وطالبة في مختلف التخصصات مقابل (77) طالب وطالبة في عام 2022 والجدول التالي يبين أعداد هؤلاء الطلاب حسب التخصص:-

تبنّت الشركة منذ سنوات طويلة برنامج التلمذة المهنية الذي يرفد الشركة والمؤسسات الوطنية الأخرى بالكفاءات بعد تدريبها وتأهيلها للعمل في قطاعات الشركة الفنية المختلفة وكذلك المؤسسات المماثلة، وفي هذا المجال بلغ عدد الطلاب الذين

والجدول التالي يبين أعداد هؤلاء الطلاب حسب التخصص:

العدد		فرع التخصص
عام 2023	عام 2022	
0	0	تخصص محطات تحويل
31	34	تخصص شبكات هوائية وكوابل مجدولة وعدادات الطاقة الكهربائية
24	29	تخصص سكرتيرة تابعة ومدخلة معلومات
20	14	كوابل أرضية
75	77	المجموع



الموظفين

الموظفين



صوت الموظف

إيماناً من الشركة بأن العنصر البشري هو المورد الأساسي والثروة الحقيقية لتحقيق خطتها الاستراتيجية وأهدافها سنوية وسعيها الدائم للبحث عن الجودة التامة وتحسين الإنتاجية وضمان الاستمرارية قامت الشركة بتبني مناهج استراتيجية متنوعة تهدف إلى مشاركة العاملين ومنحهم مكانة مرموقة في هذه العمليات، مع التركيز على تلبية احتياجاتهم وحماية حقوقهم. ويظهر ذلك من خلال توقيع الشركة اتفاقيات متبادلة مع النقابة العامة للعاملين في الكهرباء مما يعكس التزام الشركة بتعزيز التفاعل البناء مع الموظفين، وتوفير بيئة عمل تشجع على الابتكار وتعزز رفاهيتهم والذي يساهم في تعزيز الأداء الشامل للشركة.

وقد قامت النقابة العامة للعاملين في قطاع الكهرباء خلال عام 2023 بالتنسيق مع شركة الكهرباء الأردنية بعقد مجموعة من الورشات التي تهدف لتدريب الأفراد العاملين في قطاع الكهرباء، منها ورش العمل للشباب وورش العمل للمرأة للتدريب وتطوير المهارات الخاصة بهم، حيث شارك في هذه الورش عدد من المشاركين من كلا الجنسين والجدول التالي يوضح أهم هذه الورشات.

تسعى شركة الكهرباء الأردنية بشكل دائم للاستثمار بمواردها البشرية بمختلف المجالات دون تفرقة على أي جانب بالجهد والمال والوقت لتدريب وتأهيل وخلق شخصية واعية ومتمكنة وما ينتج عن ذلك من تحسين الأداء المؤسسي والنمو الاقتصادي والتقدم التكنولوجي.

قواعد السلوك الوظيفي

تعتبر مدونة السلوك الوظيفي لدينا مرجعاً أساسياً يعكس قيمنا المؤسسية، حيث يتم توزيع هذه المدونة على موظفينا فور تعيينهم، مما يضمن توفير إرشادات السلوك بشكل شاف وفعل وتبقى هذه القواعد متاحة داخلياً للموظفين من خلال وسائل متعددة.

وتكمن الغاية الرئيسية من هذه المبادرة بترسيخ مسؤوليات وحقوق موظفينا بشكل دائم، وخلق بيئة عمل إيجابية تعزز التفاعل البناء بين الموظفين وتعزز الثقة لدى جميع الأطراف المعنية من خلال إنشاء إطار موحد يحدد قواعد السلوك الوظيفي والأخلاقيات في الشركة. تشمل هذه المدونة جميع المكاتب وتشمل جميع الموظفين، حيث يلزم كل موظف بتوقيع إشعار التعهد والالتزام بمضمونها.

اسم الورشة	تاريخ انعقاد الورشة	مكان انعقاد الدورة
قانون العمل	24/6/2023	اون لاين
الضمان الاجتماعي	26/8/2023	العقبة
الضمان الاجتماعي	29/8/2023	العقبة
المفاوضات الجماعية	28-30/9/2023	البحر الميت
السلامة والصحة المهنية	19/10/2023	اريد
السلامة والصحة المهنية	30/10/2023	اريد
الضمان الاجتماعي	25/11/2023	عمان
الأمان الوظيفي	25/11/2023	عمان
السلامة والصحة المهنية	27/11/2023	العقبة
السلامة العامة والصحة المهنية للعاملين بقطاع الكهرباء	2/12/2023	عمان
الضمان الاجتماعي	3/12/2023	عمان
أساسيات العمل النقابي	14/12/2023	عمان
المفاوضات الجماعية	26/12/2023	عمان
حقوق المرأة	26/12/2023	عمان
أساسيات العمل النقابي	27/12/2023	عمان
أساسيات العمل النقابي	28/12/2023	دار النقابة العامة

بالإضافة إلى ذلك قامت النقابة بتاريخ 13/9/2023 بتنظيم رحلة العمرة للجنة عمال شركة الكهرباء الأردنية إلى الديار المقدسة في المملكة العربية السعودية لأداء مناسك العمرة.

مجلة عائلتنا

للتجمعات الاجتماعية للموظفين والفعاليات الاجتماعية وبرامج التواصل مع المجتمع، تشجع "عائلتنا" على روح التوحد والتضامن بين الموظفين، مما يساهم في ثقافة إيجابية وناشطة بالحياة داخل الشركة

التنوع والشمول

بناءً على الاعتقاد الراسخ للشركة بفوائد التنوع والشمول، باعتباره محورياً أساسياً لتحسين السمعة المؤسسية وتعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية وبالتالي رفع مستوى الإبداع والابتكار، وتحقيق أقصى الاستفادة من خبرات الموظفين ومهاراتهم وكفاءاتهم في العمل، تعمل الشركة على توفير بيئة عمل تضم مختلف السلوكيات والأعراف الاجتماعية، مما يضيف على الموظفين فيها شعوراً بالاحترام وترحيب ويؤكد إمكانية حصولهم على موارد وفرض متكافئة.

كما تتنوع طبيعة عقود التوظيف التي تتضمنها الشركة بحيث تتفاوت ما بين عقود عمل دائمة وأخرى مؤقتة بموجب الأعمال المؤكدة والمسؤوليات بالإضافة إلى التعاقد مع شركات خارجية لتقديم خدمات معينة للشركة، حيث يتم تنظيم هذه العلاقات بناءً على اتفاقيات خاصة تحدد شروط ومدى التعاون بين الطرفين.

مجلة "عائلتنا"، والتي يقوم على إعدادها موظفو شركة الكهرباء الأردنية، تُعدّ منبراً حيوياً للتواصل والمشاركة ما بين العاملين داخل الشركة ودليلاً على الشعور القوي بالمجتمع وروح الأخوة بينهم، من خلال صفحاتها، تتناول "عائلتنا" مجموعة واسعة من المواضيع والقضايا التي ترتبط مباشرة بالموظفين، بدءاً من أخبار الشركة والتحديثات وصولاً إلى إنجازات الموظفين والفعاليات. من خلال التركيز على إبراز إنجازات ومساهمات الأفراد داخل الشركة، تُعزّز المجلة الشعور بالفخر والوحدة بين قوى العمل في الشركة

تهدف هذه المبادرة إلى نشر الوعي المجتمعي بدور الشركة وجهود كوادرها ومدى التطور الذي تشهده الشركة في مختلف المجالات فواحدة من السمات الرئيسية لمجلة "عائلتنا" هي التركيز على التعامل مع المسائل التي تهم موظفي مثل تطويرهم المهني والمبادرات المجتمعية وذلك من خلال المقالات والمقابلات، كما تسعى "عائلتنا" لتمكين الموظفين من خلال تزويدهم بمعلومات وموارد قيمة لتعزيز حياتهم الشخصية والمهنية. يؤكد هذا النهج الشامل التزام المجلة بعدم تقديم المعلومات فقط بل أيضاً بتقديم دعم للنمو والتطور الشامل لقراءها.

علاوة على ذلك، تلعب مجلة "عائلتنا" دوراً حاسماً في تعزيز الانتماء والاتصال بين موظفي الشركة وعائلاتهم من خلال عرض القصص وأبرز الأحداث من مختلف الإدارات والفروع داخل الشركة، تحتفي المجلة بالتنوع والشمولية مع تعزيز فكرة جيكو كمجتمع وثيق الصلة. علاوة على ذلك، من خلال تغطيتها



المرأة في جيبكو



اليوم العالمي للمرأة وعيد الأم:

يحتفل العالم في الثامن من آذار من كل عام بيوم المرأة العالمي احتراماً لها وتتويجاً لإنجازاتها ومساهماتها في مناحي الحياة المختلفة وتقديراً لما قدمته من بذل وعطاء على كافة الأصعدة، فهي نواة المجتمع والحجر الأساسي في بنائه. يُعد اليوم العالمي للمرأة مناسبةً للاحتفال بالتقدم الكبير في مجال تحقيق المساواة والعدالة في النوع الاجتماعي وتقليص الفجوة الجنسانية، وتمكين المرأة وتمتعها بكافة حقوقها، ورفع الوعي السياسي والاجتماعي بقضاياها، واحتفالاً بإنجازاتها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية في جميع المجالات حيث باتت المرأة اليوم تشغل مراكز قيادية عليا وتسهم في بناء المستقبل وجعله أكثر إشراقاً للجميع.

من هذا المنطلق، وإيماناً بدور وأهمية المرأة، بادرت الشركة منذ عدة أعوام بالاحتفال بيوم المرأة العالمي وعيد الأم بالقيام بعدد من المبادرات والأنشطة التي كان لها الأثر الإيجابي على بيئة العمل وعلى نفوس النساء العاملات، كتقديم الهدايا الرمزية التقديرية لهن. وتجدر الإشارة إلى أن عدد النساء العاملات في الشركة يبلغ (227) موظفة ونسبة (10.4%)، تتقلد (26) موظفة منهن وظائف إشرافية، مما يعكس الثقافة الداعمة للمرأة التي تنتهجها الشركة وتؤكد عليها. شركة الكهرباء الأردنية، إذ تحتفل بهاتين المناسبتين، فلا يسعها إلا أن تتوجه إلى الموظفات العاملات بتحية إجلال وتقدير لما عكسهن من نموذج مشرف يحتذى به ويدعو للفخر والاعتزاز للمرأة العاملة.

مشروع علامة صديقة للمرأة :

وتقديرًا للجهود التي تبذلها الشركة في هذا السياق، قام سعادة رئيس مجلس النواب بتقديم درع التميز لدور الشركة المتميز في إطلاق هذه العلامة. وتأمل الشركة أن تساهم مشاركتها في مشروع علامة صديقة للمرأة في تعزيز مكانة المرأة في سوق العمل، وخلق بيئة عمل أكثر عدلاً ومساواة للرجال والنساء. وتعد المشاركة في مشروع علامة صديقة للمرأة فرصة للشركات لتأكيد التزامها بدعم المرأة في مكان العمل، وتعزيز المساواة بين الجنسين.

قامت شركة الكهرباء الأردنية بالمشاركة في مشروع علامة صديقة للمرأة، الذي يهدف إلى تعزيز مكانة المرأة في سوق العمل، وخلق بيئة عمل عادلة ومتساوية للرجال والنساء. وانطلاقاً من إيمانها بأهمية دور المرأة، تأتي مشاركة الشركة في هذا المشروع تأكيداً على التزامها بدعم المرأة في مكان العمل، وتعزيز المساواة بين الجنسين. حيث أن الأنظمة والإجراءات وبيئة العمل في الشركة تدعم وتعزز مكانة وحقوق المرأة. كما تسعى الشركة دوماً إلى ما يلي:

- تطوير سياسات وإجراءات واضحة لحماية حقوق المرأة في العمل.
- توفير التدريب للموظفين على المساواة بين الجنسين والتمييز الجنسي.
- إنشاء قنوات اتصال واضحة للموظفين للإبلاغ عن أي انتهاكات لحقوق المرأة.
- إنشاء ثقافة مؤسسية داعمة للمرأة في العمل.



سياسات الأجور

تتمثل التزامات الشركة في التزام جميع مستوياتها الإدارية والتشغيلية بالقيام بأنشطتها بأعلى معايير النزاهة والشفافية، والسعي الدؤوب نحو تحقيق العدالة في التوظيف. وتحدد مرتبات الموظفين، سواء كانوا دائمي الوظيفة أو على عقود، بشكل منصف بغض النظر عن النوع التوظيفي، وذلك وفقاً لأنظمة العمل الصارمة التي تعتمدها الشركة. تنص

هذه الأنظمة على هياكل الرواتب والمزايا بناءً على المؤهلات الأكاديمية للموظفين عند التوظيف، ووظائفهم، والأقسام التي يعملون فيها، سواء كانوا يعملون بموجب عقود محددة المدة أم كانوا موظفين دائمين.

المزايا

الرواتب	يمنح موظفو الشركة المصفون ثلاثة رواتب إضافية في كل سنة بحيث يصبح مجموع رواتبهم السنوية (15) راتب.
صندوق التأمين على الحياة	يساهم الموظفون المصفون بنسبة (1%) من رواتبهم الأساسية الشهرية في هذا الصندوق، وتلتزم الشركة بتخصيص نسبة مماثلة من جهتها. وفي حالة وفاة الموظف أو تعرضه لعجز كلي دائم، سيقوم صندوق التأمين بدفع مبلغ يعادل (56) شهراً من الراتب الأساسي الأخير الذي كان يتقاضاه الموظف المتوفى أو المصاب بالعجز الكلي الدائم.
البدلات والعلاوات	بدل مواصلات وتنقلات، المناوبات والعمل الإضافي، بدل حضانة أطفال علاوة الخدمة، خطورة المهنة، المسؤولية الإدارية، هندسية، غلاء معيشة.
إجازة الحج	يمنح الموظف المصف إجازة مدفوعة الأجر لتأدية فريضة الحج إذا كانت للمرة الأولى.
صندوق التكافل	يتم أخذ مقتطعات من رواتب الموظفين من أجل تقديم مزايا لهم عند نهاية خدمتهم بحيث يساهم الموظف المصف وتقوم الشركة بتخصيص مبلغ مماثل للصندوق.
الضمان الاجتماعي للتقاعد	تطلب من جميع موظفينا المشاركة في صندوق الائتمان للضمان الاجتماعي من أجل الحفاظ على حياة مرموقة لهم بعد التقاعد.
صندوق الادخار	يتم خصم جزء من راتب الموظف واحتجازه لتسليمه للموظف في نهاية خدمته أو حسب احتياجاته، وتقوم الشركة بالمساهمة بمبلغ مماثل شهرياً. الهدف من هذا الصندوق هو توفير المساعدة المالية لموظفي شركة الكهرباء الأردنية الذين يستوفون شروط الاشتراك في الصندوق. تشمل هذه المساعدات تقديم قروض للمستحقين لبناء منازلهم الخاصة أو شراء منازل جاهزة، بالإضافة إلى تقديم سلف للمشتريين في الصندوق يتم سدادها على مدى 60 شهراً دون فوائد.
برنامج منح أبناء الموظفين	تقدم الشركة خمسة وعشرون منحة دراسية سنوياً لأبناء الموظفين العاملين ممن يحملون أعلى المعدلات في الشهادة الثانوية العامة (التوجيهي) والمقبولين على قائمة القبول الموحد في الجامعات الأردنية الحكومية المعتمدة في المملكة الأردنية الهاشمية في البرنامج الدراسي العادي ولغايات الدراسة الجامعية (المرحلة الأولى)
نظام العمل بخصم إجازات الأمومة	تقوم الشركة باستبدال الالتزام بموجب قانون العمل بإعداد غرفة ملائمة لاستعمال أطفال العاملات بتخصيص بدل ملائم تدفعه الشركة للمستخدمة.
نظام تقييم الأداء السنوي والحوافز المرتبطة فيها	في نهاية كل عام، يتم تقييم الأداء السنوي لموظفي الشركة المصفين وتحديد احتياجاتهم التدريبية وإقرار ومنح الزيادات السنوية والترفيعات وفق نتائج تقييم كل موظف وحسب ما تنص عليه أنظمة العمل الداخلية المعتمدة لدى الشركة، على ضوء نتيجة تقييم أداء الموظفين والذي يعده ويصادق عليه رؤساؤه ودرجة التقدير التي يحصل عليها الموظف لمنح الزيادة السنوية. ويتم احتساب الزيادة السنوية للموظف على أساس نسبة مئوية من راتب بداية الدرجة التي يشغلها عند منحه للزيادة.
إجازة الأبوة	من خلال سعيها الدائم لضمان الموازنة ما بين الحياة الشخصية لموظفينا وأشغالهم فلفقد تم تطبيق نظام لإجازات الأبوة في هذا العام بموجب قانون العمل الأردني والذي يوفر ثلاثة أيام مدفوعة الأجر.

في حالة وفاة المشترك، يهدف هذا الصندوق إلى توفير الرعاية الصحية للموظفين والمنتفعين من أفراد عائلاتهم.

وحرصاً من الشركة على توفير الرعاية الطبية لموظفي الشركة المتقاعدين وزوجاتهم فقد تم شمول (106) منتفعا جديدا خلال عام 2023 ممن انطبقت عليهم شروط الإنتفاع من خدمات نظام التأمين الصحي بعد التقاعد في مقابل (431) منتفعا جديدا تم شمولهم خلال عام (2022) و بذلك يصبح إجمالي عدد المنتفعين من هذا النظام (1669) منتفعا .

المركبات وشحن السيارات

تمثل تركيب عدادات شحن السيارات في مواقف الشركة للموظفين خطوة مهمة نحو تعزيز الاستدامة وتبني ثقافة الطاقة النظيفة داخل بيئة العمل. ويعتبر هذا الإجراء جزءاً من الجهود الرامية لتحسين بيئة العمل وتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات. حيث يعد توفير راحة وملاءمة للموظفين الذين يمتلكون سيارات كهربائية من الفوائد الرئيسية لتركيب عدادات شحن السيارات داخل مواقف الشركة. فبدلاً من البحث عن محطات شحن عامة خارج الشركة، يمكن للموظفين الآن شحن سياراتهم أثناء العمل بكل يسر وسهولة. يقلل هذا الإجراء من الإجهاد ويوفر وقتاً قيماً للموظفين، وبالتالي يعزز من إنتاجيتهم وسعادتهم في العمل. إن توفير هذه البنية التحتية يعكس التزام الشركة بتحقيق التنمية المستدامة وتحقيق الرفاهية للموظفين والمجتمع بشكل عام.

التأمين الصحي

تغطي الشركة موظفيها وعائلاتهم بتأمين صحي ذي جودة عالية يشمل الأمراض والإصابات غير المهنية من خلال صندوق الخدمات الطبية التابع لشركة الكهرباء الأردنية والذي يعمل وفق نظام ساري المفعول منذ العام 1971، بالإضافة قيام الشركة بتغطية موظفي الشركة بعد التقاعد وزوجاتهم بتأمين صحي وذلك من خلال نظام مخصص لتلك الغاية تم اقراره في العام 2011.

وقد تم خلال هذا العام التعاقد مع (14) جهة طبية جديدة من أطباء وصيدليات ومختبرات واشعة ومستشفيات لتعزيز الجهود التي تبذلها الشركة في تقديم الرعاية الصحية المتميزة للموظفين وعائلاتهم حيث أصبح عدد هذه الجهات (991) جهة طبية إضافة لعدد من المؤسسات ومستودعات الادوية والاطباء المعتمدين لمعالجة موظفي و عمال الشركة في مواقع العمل الرئيسية.

صندوق التأمين الصحي لموظفي شركة الكهرباء الأردنية بعد التقاعد :

يشترك في عضوية "صندوق التأمين الصحي لموظفي شركة الكهرباء الأردنية بعد التقاعد" كُماً جميع موظفي الشركة الذين تنتهي خدماتهم لدى الشركة بسبب بلوغهم سن التقاعد القانوني أو التقاعد المبكر، أو بسبب العجز الكلي حسب قانون الضمان الاجتماعي أو عائلات المنتفعين من الصندوق



التدريب

الشهادات المهنية :

برنامج رفع الكفاءة الشامل لموظفي خدمات المشتركين:

في إطار حرص الشركة وسعيها على تقديم خدمات فضلى ومستدامة للمتعاملين، وتعزيز كفاءة موظفيها بما يتوافق مع أحدث المعايير والممارسات العالمية ، تم تنظيم وتنفيذ البرنامج بالتعاون مع مدربين مؤهلين من موظفي الشركة في قاعات المركز التدريبي التابع لها ، وقد شارك في البرنامج التدريبي (180) موظفًا من موظفي خدمات المشتركين. وتضمن البرنامج التدريبي محاور متنوعة (نظري، عملي)، شملت:

- توضيح وتعميم إجراءات العمل الموحدة
- آلية التعامل مع برامج SAP

التعاقد مع شركة SHL العالمية:

قامت الشركة بالتعاقد مع شركة SHL وهي شركة متخصصة في تقديم حلول وخدمات تقييم الموارد البشرية بناء على الجدارات الوظيفية. حيث تم إبرام اتفاق خلال هذا العام للاستفادة من خدمات هذه الشركة في مجالات استقطاب وتطوير الكفاءات بما يتوافق مع أحدث الأسس العلمية المجربة في مجال تقييم المرشحين.

تشجيعا لموظفي الشركة في الحصول على مؤهلات علمية جديدة تمكنهم من الارتقاء بأدائهم في العمل بكفاءة واقتدار، قامت الشركة بإلحاق مجموعة من موظفيها بدورات مهنية متخصصة في مجالات متعددة. تهدف هذه الدورات إلى تحسين المهارات الفنية والمعرفية للموظفين، وتزويدهم بالأدوات اللازمة لتحقيق الأداء المتميز في أعمالهم. وقد خصصت الشركة حوافز مادية للموظفين الذين يتفوقون ويحصلون على شهادات مهنية معترف بها في مجالات عملهم. وتأتي هذه الحوافز كجزء من السياسة التي تتبناها الشركة للمكافآت والحوافز.

تدريب الخاص بمكافحة الفساد والتزوير :

قامت الشركة في سبيل ترسيخ منظومة أخلاقيات العمل ومراقبة الأداء المؤسسي، ومكافحة قضايا الفساد بتدريب موظفي الشركة على أخلاقيات العمل وفق مدونة السلوك الوظيفي.



السلامة والصحة المهنية

نظام السلامة والصحة المهنية هو إطار يهدف إلى حماية العاملين في مختلف العمليات والأنشطة من المخاطر والأخطار المحتملة في مكان العمل وتحسين ظروف العمل وضمان سلامة وصحة العاملين، وذلك من خلال تحديد وتقييم المخاطر المهنية واتخاذ الإجراءات اللازمة للتحكم فيها والحد منها واتخاذ الإجراءات الوقائية لتقليل أو منع وقوع الحوادث والأمراض المهنية باستخدام وسائل الوقاية الشخصية وتحسين إجراءات العمل وتوفير التدريب والتوعية للعاملين.

تعني شركة الكهرباء الأردنية أهمية الالتزام باللوائح والتشريعات والمعايير المحلية والدولية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والامتثال للمعايير الصناعية واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق ذلك، وتعمل بشكل دائم على توفير التدريب والتوعية للعاملين في الشركة لتمكينهم بأن يكونوا على علم ودراية كافية بالمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بشكل آمن، ولضمان مستوى الالتزام بنظام السلامة والصحة المهنية يتم رصد ومراقبة وتقييم فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية وتحسينها عند الحاجة وتقييم تأثير التدابير الوقائية.

وتقوم الشركة بمراجعة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة كل عام وبشكل ربعي أو عند الضرورة لإجراء أي تعديلات ذات صلة مثل (الإجراءات التصحيحية، التغييرات والتطورات القانونية، محاضر إجتماع السلامة، تقارير مراجعة الإدارة، سجل الإصابات، الحوادث الوشيكة والإبلاغ عن المخاطر والشكاوى الداخلية والخارجية والتدريب والتفتيش والمراقبة الصحية للعاملين، فحوصات السلامة من ضوضاء وضجيج وإضاءة، فحص الروافع بجميع أنواعها، عمليات التدقيق الداخلي والخارجي) ومن ثم يتم تعميمها على جميع العاملين والمتعاملين وجميع الجهات ذات العلاقة (الزاور والمقاولين ومقدمي الخدمات). (1-403 أ1)

توجيهات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

يتم تنفيذ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على أساس المعايير والمبادئ التوجيهية لنظام ISO 45001 لإدارة الصحة والسلامة المهنية بما يعزز التحكم في المخاطر وتعزيز السلامة في مكان العمل.

حيث يتم في بداية كل عام بعملية تحديد وإنشاء أهداف لنظام إدارة السلامة والذي يعتبر جزء مهم من نظام الإدارة المتكامل والذي يهدف إلى تعزيز السلامة والحفاظ على البيئة في شركة. من خلال تحليل وتقييم الوضع الحالي وفهم التهديدات والمخاطر المحتملة للسلامة والبيئة في العمليات والأنشطة الحالية.

حيث تتم مراقبة تنفيذ خطوات الهدف وفقاً للجدول الزمنية المحددة وتقييم تقدم العمل نحو تحقيق الأهداف المرجوة بانتظام.

تتطلع الشركة إلى تحقيق هدفها في السلامة لعام 2023، والذي يتمثل في خلق بيئة عمل آمنة للموظفين والمتعاملين. وذلك بهدف تقليل نسب إصابات العمل بنسبة 5%، وخفض معدل الشدة ومعدل التكرار بنسبة 5% مقارنة بالعام السابق. من خلال تحقيق هذا الهدف، يتوقع الحصول على عائد يشمل المتطلبات القانونية الدولية والمحلية، المحافظة على سلامة وصحة العاملين، منع أو تقليل الإصابات والحوادث، وتعزيز ثقافة السلامة للعاملين. يتم تحديد معايير تقييم الأداء سنوياً لجميع العمليات في مجال السلامة ويتم اعتمادها من قبل رئيس لجنة قيادة النظام. يتم تحديد مدى التكرار للمراجعة بهدف تحقيق هذه المعايير، ويتم متابعتها بمسؤوليات محددة من قبل دائرة السلامة. يتم متابعة التزام الدائرة بتحقيق معايير الأداء المحددة من خلال نموذج متابعة القياس، ويتم التحقق من اتخاذ الإجراءات التصحيحية عند عدم تحقيق المؤشر المطلوب.

يتم إعداد تقرير ربع سنوي يتضمن نتائج متابعة وقياس مؤشرات الأداء، مع تقديم التوصيات إلى مدير الموارد البشرية. تشمل المؤشرات عدد ونسب إصابات العمل، ومعدل فترات وكلف التعطل عن العمل، ومعدل شدة الإصابات، ومعدل تكرار الإصابات، ونقاط التقييم الآمن (Safe - T - Score)، وإحصائيات وتحليل جولات التفتيش، والإجراءات التصحيحية والحوادث الوشيكة، ورضى العاملين عن أدوات السلامة الشخصية، وفحوصات السلامة والصحة المهنية والبيئة.

تقوم لجنة قيادة النظام خلال اجتماع مراجعة الإدارة بمتابعة نتائج قياس معايير الأداء وتحديد الإجراءات التصحيحية اللازمة في حال عدم تحقيق المؤشر المطلوب بناء على نتائج القياس. (1-403 أ2)

العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يستهدف تحسين أداء الشركة في مجال السلامة والصحة المهنية ويشمل فئات مختلفة من العمال داخل الشركة، حيث تشمل تلك الفئات العاملين الذين يقومون بأعمال مختلفة داخل الشركة، بدءاً من المستوى الإداري حتى المستوى الفني الذين يقومون بالأنشطة اليومية، والمشرفين والمديرين الذين يتولون مسؤوليات إشرافية أو إدارية، والزوار والضيوف الذين يزورون الموقع بصفة زائرين أو ضيوف، يجب أن يكون لديهم وعي بسياسات السلامة ويتبعونها.

العمال المستبعدون من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

الشركات التابعة لنا هم شركة فايرتاك وشركة بوابة البرق وهم مستبعدون بسبب وجود نظم منفصلة للسلامة والصحة المهنية لديهم. لذلك فإنهم غير مشمولين في النظام لكونهم ليسوا جزءاً من الهيكل التنظيمي الرئيسي.

مشاركة العمال والتشاور

تحقيق السلامة والصحة المهنية يتطلب جهداً مشتركاً من قبل الإدارة والعاملين، ويسهم في تحسين جودة الحياة في مكان العمل وزيادة الإنتاجية. ويشمل هذا النظام نطاق العمال بحيث يشمل الموظفون المصنفون والعاملين بعقود، ونطاق الأنشطة الذي يشمل العمليات والخدمات، ونطاق أماكن العمل الذي يشمل المواقع الرئيسية للشركة، والفروع، والمكاتب، الواقعة ضمن مناطق الشركة عمان، الزرقاء، البلقاء، ومأدبا. (1-403 ب) حيث تحرص الشركة بتحقيق الالتزام بالقوانين والتشريعات والأنظمة والمعايير الدولية للصحة والسلامة المهنية والمحافظة عليها والقضاء على المخاطر في مكان العمل من خلال التشاور مع الموظفين وتشجيعهم على تحديد المخاطر، والقضاء على المخاطر أو السيطرة عليها وتلزم الشركة بتزويد الموظفين بمعدات الحماية الشخصية وتوجيههم لاستخدامها الصحيح حسب حاجة موقع العمل ووضع خطة فعالة للاستعداد والاستجابة للطوارئ في مكان العمل، ويتم تنفيذ التدريب المناسب للأفراد وإجراء تدريبات دورية للإخلاء الفعال والاستجابة لحالات الطوارئ في مكان العمل والإمتثال لتعليمات

وزارة الصحة ووزارة الداخلية ووزارة البيئة والجهات ذات العلاقة تجاه أي جائحة وتوفير الوسائل والتدريب المطلوب للموظفين. كما ويتم إشراكهم في لجان عديدة لضمان نظام متكامل لإدارة الصحة والسلامة المهنية:

لجنة السلامة والصحة المهنية المركزية:

يتم تشكيلها وفق متطلبات قانون العمل الاردني و يرأسها المدير العام بمشاركة ممثلي العمال وتعد اجتماعها مرة واحدة في الشهر وحسب الحاجة .

مهام لجنة السلامة والصحة المهنية حسب احكام البند أ من المادة رقم 8 من نظام تشكيل لجان ومشرفي السلامة والصحة المهنية رقم 7 لسنة 1998 الصادر بموجب قانون العمل الاردني لسنة 1996 :

1. الحوادث والإصابات التي وقعت بالأشهر السابقة والإجراءات التي قام بها المشرف ونتائج المعايينات التي أجرتها اللجنة أو من تفوضه.
2. الأعمال التي قام بها المشرف.
3. وضع لائحة داخلية لتنظيم اجتماعات اللجنة ومواعيد ومكان انعقادها.
4. عقد ندوات في المؤسسة لدراسة أسباب الحوادث والإصابات العمالية ووسائل الوقاية منها وشرح مشاريع السلامة المهنية وإصدار النشرات والملصقات وإعداد الأشرطة السينمائية المتعلقة بذلك.
5. دراسة الاقتراحات التي يتقدم بها العمال المتعلقة بوسائل السلامة العامة والصحة المهنية ودراساتها ومشاركتها والإفادة منها عند وضع التعليمات الداخلية.

لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية

الغاية من اللجنة :

- تقديم تقرير يبين نتيجة التقييم وتوصياتها بخصوص حاجة الموظف بدورات سلامة وإشراف ورفع كفاءة.

مسؤوليات ومهام اللجنة :

- تقوم اللجنة بتقييم الموظف من نواحي السلامة والصحة المهنية على النحو التالي :
- إلمام الموظف بتعليمات السلامة في العمل .
- قدرة الموظف على تحديد مخاطر العمل والوقاية منها .
- سجل إصابات العمل الخاص بالموظف .
- سجل الدورات التدريبية للموظف المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية .

مشاركة العمال في قضايا السلامة والصحة المهنية تُعتبر جزءاً أساسياً في تحقيق بيئة عمل آمنة وصحية. يتم إشراك العمال في عمليات اتخاذ القرار وتطوير سياسات السلامة بشكل كبير لضمان تحسين السلامة في مكان العمل. يتم ذلك من خلال توفير التدريب والتوعية حول مخاطر العمل وكيفية التعامل معها بشكل آمن، والمشاركة في عمليات اتخاذ القرار المتعلقة بالسلامة وتطوير سياسات السلامة ووضع إجراءات الطوارئ. كما يُشجع العمال على تقديم اقتراحاتهم ومراقبتهم بشأن السلامة، ويتم إجراء استطلاعات لقياس مستوى الرضا والمشاركة في مجال السلامة والصحة. يشمل دور العمال أيضاً المشاركة في فحص الأمان (Safety Inspection)، حيث يقومون بالتفتيش المشترك للمعدات والمكان للتأكد من التزامها بمعايير السلامة. وتُشكل لجان السلامة التي تضم ممثلين عن الإدارة والعمال وسيلة لتعزيز التفاهم المشترك حول قضايا السلامة واتخاذ القرارات بشأنها.

تعمل كل هذه الظروف على تهيئة بيئة تحث على تقديم الملاحظات والشكاوى بشأن السلامة بشكل متواصل، والتعامل مع هذه الملاحظات بجدية. تحقيق هذه المشاركة الفعالة للعمال في مجال السلامة والصحة يساهم في خلق ثقافة تركز على الوعي بالمخاطر وتعزيز السلامة بشكل عام، مما يؤدي إلى تحسين الأوضاع العامة في مكان العمل.

تدريب العمال على السلامة المهنية

يعتبر تدريب العمال على السلامة المهنية هو جزء حيوي من الجهود المبذولة لضمان بيئة عمل آمنة وصحية والذي يهدف إلى تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بشكل فعال. ويشمل ذلك تحديد الاحتياجات التدريبية الخاصة بكل مجموعة من العمال، وتصميم برنامج تدريبي شامل يغطي مختلف جوانب السلامة مثل تقييم وتحديد المخاطر، واستخدام النماذج العملية والوسائل المرئية لظروف الفعلية، وتوجيه حول سياسات السلامة والإجراءات الوقائية، وتشجيع المشاركة الفعالة من قبل العمال، وتقديم تقييمات دورية لضمان فهمهم للمفاهيم الرئيسية وقدرتهم على تطبيقها. تدريب العمال على السلامة المهنية ليس مجرد إلزام قانوني، بل هو استثمار

لجنة التحقيق في حوادث العمل

الغاية من اللجنة :

- تحديد الأسباب الجذرية لكل إصابة / حادث عمل.
- تقديم التوصيات الخاصة بالإجراءات و/أو الأدوات الاحترازية والوقائية اللازمة .

مسؤوليات ومهام اللجنة :

- إجراء تحقيق في كل إصابة أو حادث عمل .
- أخذ إفادات المصاب وزملائه والشهود على الحادثة
- دراسة التقارير الواردة من الجهات ذات العلاقة الخاصة بالإصابة .
- معاينة موقع الإصابة .
- تفحص كافة العوامل والظروف المحيطة بالإصابة .
- كتابة تقارير للجنة السلامة يبين نتائج التحقيق في الإصابة / الحادث والتوصيات، على أن يتم تقديم التقرير الأولي للجنة السلامة خلال مدة لا تزيد عن أسبوع من تاريخ الحادث.
- تزويد لجنة السلامة المركزية بمقترحاتكم حول تطوير أعمال هذه اللجنة .

لجنة متابعة إصابات العمل

الغاية من اللجنة :

1. توفير أقصى درجات الرعاية للمصاب.
2. الحفاظ على حقوق مطالبات الموظف في الشركة لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

مسؤوليات ومهام اللجنة :

1. زيارة الموظفين ممن لديهم إصابات عمل والإطمئنان عليهم .
2. التنسيق مع الجهات الطبية حيث يلزم لتسهيل إجراءات علاج المصابين.
3. متابعة إجراءات الإصابة مع الدوائر والإقسام المعنية داخل الشركة مثل دائرة السلامة ودائرة التأمين الصحي ودائرة شؤون الموظفين .
4. متابعة تسجيل إصابات العمل وسرياتها وإغلاقها مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي .
5. تفعيل إستخدام البرنامج المحوسب للسلامة الخاص بسجل إصابات العمل .
6. التنسيق بين المصاب والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي فيما يخص متطلبات التسجيل وسريان إغلاق الإصابة .
7. متابعة الإجازات المرضية الخاصة بكل إصابة عمل والتأكد بسلامة الإجراءات .
8. عرض الحالات الإصابية على طبيب المهنة في الشركة لتدقيق الإجراءات والمشورة الطبية .
9. تدقيق الإجازات المرضية الممنوحة لكل إصابة من قبل طبيب المهنة بالشركة .
10. عقد إجتماع شهري باللجنة لمناقشة سير العمل .
11. تزويد لجنة السلامة المركزية بالشركة بتقرير شهري حول الإصابات والوضع الصحي للمصابين وعدد أيام التعطيل لكل منهم .
12. تزويد لجنة السلامة المركزية بمقترحاتكم حول تطوير أعمال هذه اللجنة .

مبادرات منع وتخفيف الآثار المرتبطة بمخاطر الصحة والسلامة المهنية

هناك العديد من المبادرات التي يمكن اتخاذها لمنع وتخفيف آثار مشكلات الصحة والسلامة المهنية والتي ترتبط مباشرة بعلاقات العمل.

1. وجود مركز خاص لتدريب العمال وضع برامج فعالة لتدريب العمال على سلامة العمل وتوعيتهم بالمخاطر المحتملة.

2. تقنيات التكنولوجيا وتقنيات التحكم في الحوادث:

- وجود نظام ربط محوسب بين المحطات الرئيسية ومركز المراقبة والتحكم في الشركة عبر نظام SCADA مما يقلل من مخاطر الحوادث عن التدخل البشري المباشر ويحسن مستوى السلامة العامة لعمليات المحطات الكهربائية (التعامل المباشر مع التيار الكهربائي لغايات إصلاح الأعطال وإطفاء وتشغيل المحطات).

- استخدام أنظمة العدادات الذكية لفصل التيار الكهربائي وإعادة إيصاله عن بعد لدى المشتركين مما يقلل مخاطر التعامل المباشر مع التيار الكهربائي والمشاركين.

- اعتماد أدوات السلامة الشخصية (PPEs) المستوفية للمواصفات العالمية وحصولها على شهادات من مختبرات مستقلة ومعتمدة تعكس الالتزام بمعايير السلامة والجودة. هذا يضمن حماية العاملين وضمان فعالية تلك الأدوات في الحالات التي تحتاج فيها إلى الاستخدام.

- استخدام ملابس العمل التي توفر حماية فعالة ضد مخاطر القوس الكهربائي وتمتلك الخصائص الضرورية للحماية من الحرارة واللهب، مما يقلل من خطر الإصابات الناجمة عن القوس الكهربائي.

- اعتماد الأدوات والمعدات الكهربائية وفق المواصفات العالمية وإجراء الفحوصات والاختبارات في مختبرات معترف بها مثل KEMA Laboratories يعزز سلامة العاملين ويضمن جودة المعدات المستخدمة.

- وجود أسطول من السيارات المتطورة والمجهزة بتقنيات عالية يسهل العمل على الشبكات الهوائية ووحدات الإنارة ويحمي العمال، وذلك من خلال استخدام سلات رافعة معزولة. تتبع معظم هذه المركبات لنظام مراقبة جغرافي ويتم فحصها وفقاً لمعايير السلامة السنوية.

- وجود أنظمة إطفاء في المحطات الرئيسية حديثة تعمل على إخماد الحريق بشكل سريع مما تحافظ على البيئة وسلامة المعدات مثل fm200/ co2 .

في السلامة والصحة الشخصية للعاملين وفي نهاية المطاف في نجاح الشركة. وقد تم تدريب 332 موظفاً من العاملين في المجال الفني.

من أهم ما نقوم به هو التدريب والتطوير لموظفينا بقيادة قسم الموارد البشرية وتهدف هذه التدريبات إلى رفع كفاءة موظفينا الجدد بالإضافة إلى رفع مهارات موظفينا الحاليين والتي تندرج تحت ثلاث فئات:

التدريب التعريفي :

هذا التدريب مخصص للموظفين المعينين حديثاً، يتم خلال برنامج التوجيه والإرشاد الوظيفي في مواقع الشركة المخصصة للتدريب بالتنسيق مع الموارد البشرية ، وتشمل البرامج التدريبية التالية المناولة اليدوية ، الإطفاء ، السلامة والسلات الرافعة، أدوات الوقاية الشخصية، تقييم المخاطر، الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، أجهزة الفحص.

تدريب يقدمه محترفون خارجيون:

يُقدّم هذا التدريب وفقاً لاحتياجات العمل، وتشمل عادةً البرامج التدريبية مثل: برامج الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، الإطفاء، المخاطر الكهربائية، برامج الصحة والسلامة المهنية الدولية مثل: دورة IOSH، دورة OSHA، ودورة NEBOSH، وقد يكون الطرف الثالث أيضاً معهداً مهنيًا، مثل معهد السلامة والصحة المهنية الأردني لإعداد مشرفي السلامة.

التدريب الداخلي:

يتم إجراء هذا التدريب من قبل مدربين معتمدين داخلياً بناءً على متطلبات تقييم الأداء السنوي وتحليل احتياجات التدريب وتحديد أهدافها وأيضاً من خلال لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية ومن خلال توصيات لجنة التحقيق في الحوادث عن طريق تقديم تقرير يبين نتيجة التقييم وتوصياتها بخصوص حاجة الموظف بدورات رفع كفاءة فنية .

يتم تقييم فعالية التدريب من خلال:

- المدربون والمندوبون والمشرفون عليهم
- معدل الحوادث
- الغياب المرضي
- الامتثال للإجراءات
- الشكاوى المرفوعة من قبل الموظفين
- نتائج استطلاعات الرأي

7. وجود نظام لتحويل الفنيين يعزز السلامة بتمكينهم من اتخاذ القرارات السريعة للتعامل مع المخاطر وتحسين الوعي بالسلامة في محيط العمل.
8. تنظيم ورش العمل والبرامج التوعوية بشكل دوري لتعزيز الفهم العام للمخاطر المهنية وكيفية التعامل معها.
9. التركيز على تحسين بيئة العمل بإجراء قياسات السلامة لبيئة العمل مثل قياس شدة الإنارة والضوضاء وجودة الهواء ، لتوفير إضاءة جيدة.
10. إطلاق برنامج السلامة للجميع لتشجيع وتقدير العمال على الالتزام بالسلامة وأتباعهم للإجراءات الوقائية. و تقديم المكافآت المالية من خلال المسابقات أو تكريم الفرق العاملة الملتزمة بالسلامة.
11. ارسال رسائل توعوية حول التعامل مع اعراض الاجهاد الحراري والتعرض لاشعة الشمس ووالقيادة الامنه في فصل الشتاء وكيفية التعامل معها.

- استبدال مفاتيح السكين ذات الضغط العالي والتي تعتمد على الزيت بوحدات حلقية غازية SF6 يعزز بشكل كبير سلامة العمل كما تمكن هذه الوحدات من إعادة التيار الكهربائي بشكل آلي وفعل عن بُعد، دون الحاجة لتدخل الفرق الفنية في الموقع، مما يضمن عودة التيار بسرعة وفعالية، مع تحسين الأداء وتقليل المخاطر المحتملة.
- 3. الامثال للتشريعات والمعايير التي تصدر من الجهات ذات العلاقة والخاصة بالسلامة والصحة المهنية في مكان العمل.
- 4. التخطيط والاستعداد للتعامل مع حالات الطوارئ المحتملة من خلال إجراء عمليات تدريب على الإخلاء الوهمي وتشكيل اللجان والفرق في مواقع العمل لتقديم الدعم الفوري للمصابين.
- 5. وجود مركز مجهز لإدارة الأزمات وإدارة العمليات بكفاءة في الحالات الطارئة
- 6. التكنولوجيا الذكية والابتكار في السلامة:
- الاستجابة الفعالة للتقارير والاقتراحات التي يقدمها العمال بخصوص قضايا السلامة والصحة المهنية لتحسين البيئة من خلال التفاعل الإيجابي مع التغذية الراجعة. من خلال استخدام الماسح الضوئي QR للإبلاغ عن المخاطر وتقديم الاقتراحات والتوصيات في مكان العمل
- البدء بتطبيق الحوسبة في إجراءات التفتيش والمتابعة وتعزيز الرقابة الذاتية من خلال إشراكهم في عملية التفتيش .

مؤتمر السلامة والصحة المهنية



السلامة المهنية. كما أضافت الشركة قيمة ملحوظة من خلال دورها البارز كراعٍ ماسي ومشارك رئيسي، حيث قدمت دعماً مالياً ومعنوياً فعالاً لضمان نجاح وازدهار هذا الحدث الهام بفضل هذه الجهود المتواصلة.

وبعد مؤتمر السلامة والصحة المهنية حدثاً يجمع المهنيين والخبراء في مجال السلامة والصحة المهنية في قطاع الكهرباء لتبادل المعرفة والخبرات ومناقشة أحدث التطورات والابتكارات في هذا المجال. يشمل محتوى المؤتمر مجموعة واسعة من المواضيع المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، مثل إدارة المخاطر، وتكنولوجيا السلامة، وتحقيق في الحوادث، وصحة العمال، والتشريعات والمعايير الخاصة بالسلامة. يقدم المؤتمر ورش العمل الفرصة لتطبيق المفاهيم النظرية على حالات عملية واقعية، ويقدم عروضاً تقديمية تستعرض أحدث البحوث والابتكارات في المجال، بالإضافة إلى تقارير حالات النجاح التي تظهر كيف تم تحسين سلامة العمل في الشركات. يوفر معرض الشركات والموردين فرصة لعرض أحدث المعدات والتقنيات ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنية، بينما يتيح المؤتمر أيضاً التواصل وبناء العلاقات بين المحترفين والمهتمين في المجال، ويقدم ورش الابتكار والأبحاث منصة لتبادل الأفكار حول الابتكارات الجديدة والأبحاث الحديثة. بالإضافة إلى توفير جلسات استفسار تتيح الفرصة للمشاركين لطرح الأسئلة والاستفادة من خبرات المتحدثين والمتخصصين، وقد تم في نهاية المؤتمر تكريم الشركات والأفراد الذين أحرزوا إنجازات ملحوظة في مجال السلامة والصحة المهنية

تم عقد مؤتمر السلامة والصحة المهنية في أنظمة وعمليات الطاقة الكهربائية خلال الفترة 3-4 أيار 2023 وذلك ضمن فعاليات النقابة بمناسبة عيد العمال العالمي واليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية بحضور ومشاركة مدراء الشركات العاملة في قطاع الكهرباء وجهات حكومية ونقابية، وخبراء في السلامة والصحة المهنية وخبراء في قطاع الطاقة، ورئيس الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن ورؤساء النقابات العمالية. واشتمل المؤتمر معرض للمعدات والأجهزة والأدوات ذات العلاقة بالسلامة المهنية في قطاع الكهرباء، وعرض لقصص النجاح والحالات الدراسية التي كان لها الدور في تحسين السلامة في بيئة العمل.

وبناءً على التزام شركة الكهرباء الأردنية الثابت بتعزيز السلامة والصحة المهنية في قطاع الطاقة الكهربائية، وتعميق الفهم بالتأثيرات السلبية للتغير المناخي وانتقال الطاقة وتحديد الفجوات التي يواجهها العمال لتوفير الحماية اللازمة لهم، وتسليط الضوء على القيادة والكفاءة في أنظمة وعمليات السلامة في القطاع، إضافةً إلى رفع مستوى ثقافة السلامة والصحة المهنية في الشركات العاملة، وزيادة فرص العاملين في الشركات في التحصيل المعرفي والتكنولوجي لنظم منع وتلافي الخسائر، وتحقيق مزيد من التكامل في تطبيق معايير ونظم السلامة السلوكية في عمليات الطاقة الكهربائية حفاظاً على المقدرات الاقتصادية، اتخذت الشركة قراراً بالمشاركة الفعالة في مؤتمر السلامة والصحة المهنية في أنظمة وعمليات الطاقة الكهربائية. حيث شاركت الشركة في كافة جوانب المؤتمر، بدءاً من تبني المعايير العالمية وصولاً إلى تبادل المعرفة والتجارب الهامة في مجال

هذه العمليات تشكل جزءاً أساسياً من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وتساهم في تحديد وفهم الأخطار المحتملة واتخاذ التدابير الوقائية اللازمة.

تقييم وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

ضمان جودة عمليات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية يعتبر أمراً حيوياً لتحقيق أهداف السلامة وتقليل المخاطر بشكل فعال. لضمان جودة هذه العمليات يتم توفير التدريب المناسب للأشخاص الذين يقومون بتنفيذ عمليات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر. كما يتم توثيق العمليات بشكل دقيق وشفاف لمراجعة العمليات بشكل منتظم وتحديثها بناءً على التجارب والتحسينات المستمرة. يتم استخدام أساليب وتقنيات معترف بها لتحديد الأخطار وتقييم المخاطر، بما في ذلك استخدام نماذج تحليل المخاطر وتقنيات تحليل الأمان والتقييم الكمي للمخاطر. يتم أيضاً تقييم أداء الأفراد القائمين بتنفيذ عمليات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر بشكل دوري لتحديد مستوى الكفاءة وتوجيه التدابير التحسينية. ويتم تطبيق نظام إدارة الجودة، مثل ISO 9001، للمساعدة في ضمان جودة العمليات، حيث يوفر هذا النظام إطاراً لتحديد الأهداف ومتابعتها وتقييم الأداء. ويتم التحسين المستمر لعمليات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر من خلال مراجعة دورية واستخدام تجارب الماضي لتحسين العمليات المستقبلية، بالإضافة إلى إجراء تدقيق داخلي لفحص العمليات والتأكد من تنفيذها بشكل صحيح وفقاً للمعايير والإجراءات المحددة.

استفادة من نتائج تقييم المخاطر في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية تشمل عدة مجالات مهمة. يتم استخدام هذه النتائج لتحديد الأولويات والتركيز على الأخطار ذات التأثير الكبير والاحتمال العالي، مما يمكن تخصيص الموارد واتخاذ الإجراءات الفورية للتعامل مع هذه الأولويات. بالإضافة إلى ذلك، يتم الاستناد إلى نتائج تحديد الأخطار لتحديث وتحسين السياسات والإجراءات الخاصة بالسلامة، مما يشمل تحديث التعليمات الوقائية وتحسين إجراءات الطوارئ وتحديد متطلبات التدريب. كما يتم تحليل نتائج تقييم المخاطر لتحديد احتياجات التدريب الإضافية وتطوير برامج تدريب مستهدفة لتوفير المهارات والمعرفة اللازمة. ويتم أيضاً استخدام النتائج لتحسين تصميم المعدات والمرافق، بما في

أنواع الإصابات المرتبطة بالعمل

الأخطار المرتبطة بالعمل التي تؤدي إلى خطر اعتلال الصحة: (10-2403)

1. التعرض للمواد الكيميائية الضارة
2. التعرض للغبار والملوثات الهوائية
3. التعرض للحرارة الشديدة
4. التعرض للوضاء العالية

الأخطار المرتبطة بالعمل التي تؤدي إلى خطر إصابة وخيمة العواقب: (9-2403)

1. الصدمة الكهربائية
2. الحروق الكهربائية
3. التماس القوس الكهربائي
4. إصابات السقوط
5. الانزلاق والتعثر

تحديد الأخطار المرتبطة بالعمل وتقييم المخاطر

تتم عادةً عمليات تحديد الأخطار المرتبطة بالعمل من خلال عمليات تحليل الأخطار وتقييم المخاطر، والتي تتضمن عدة خطوات أساسية. أولاً، يتم تحديد وتصنيف جميع العمليات والأنشطة المتعلقة بالعمل في الشركة، مما يتيح التعرف على العمليات التشغيلية والمواد والمعدات المستخدمة. ثم، يتم تحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بكل عملية أو نشاط، مع تحديد المواد والمعدات والظروف البيئية والعمليات البشرية المعنية. يتبع ذلك تقييم الأخطار من حيث خطورتها واحتمالية حدوثها، مع مراعاة الأثر المحتمل نتيجة تلك المخاطر. ويتم تصنيف الأخطار حسب مستوى الأثر واحتمالية الحدوث لتحديد الأولويات، مع إيلاء الاهتمام الأكبر لتلك الأخطار ذات التأثير الكبير واحتمالية الحدوث العالية. يتم استخدام المعايير والمبادئ التوجيهية المعترف بها لتحديد الأخطار والالتزام بالمعايير الوطنية والدولية، ويتم بعد ذلك تقييم مدى خطورة كل عامل خطر على العمال والبيئة، وتصنيف الأخطار بناءً على درجة الخطر إلى فئات مثل عالية، متوسطة، أو منخفضة. كما يشمل العمل على استشارة العاملين العمال في هذه العملية لضمان استناد تحليل المخاطر إلى تجارب العمل الفعلية، وتوثيق جميع النتائج بما في ذلك التحليلات والتقييمات والتدابير الوقائية المقترحة. يتم تحديث المعلومات بشكل دوري لتقديم صورة دقيقة للتغيرات في البيئة أو العمليات أو المعدات.

إدارة البيئة لتقييم الأداء الحالي ومقارنتها مع المعايير السابقة واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

5. القيام بإعداد تقرير يبين فيه كافة النتائج التحليلية الموضحة في البند المشار إليه والتوصيات والإجراءات المطلوبة اتخاذها وتقديمه إلى المدير العام لمناقشته مع أعضاء لجنة القيادة لاتخاذ الإجراءات اللازمة في اجتماع مراجعة الإدارة.

6. تنفيذ التوصيات التي تصدر في محضر اجتماع مراجعة الإدارة .

تقليل الأخطار والحد منها

الإجراءات المتخذة لإزالة الأخطار وتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى تتضمن تصميم مكان العمل والمعدات بطريقة تقلل من حدوث الأخطار، مع استخدام تقنيات هندسية لتقليل المخاطر وإضافة حواجز أمان. كما تشمل هذه الإجراءات تحديد جميع المخاطر المحتملة في مكان العمل وتقييمها بشكل دوري لتصنيفها وتحديد درجة الخطورة وتحديد الأولويات. يتم أيضاً تطبيق إجراءات التحكم للحد من المخاطر، مثل توفير معدات الوقاية الشخصية وتوجيهات صارمة لاستخدام المعدات والأدوات وتطبيق إجراءات السلامة المهنية.

يُجرى تدريب دوري للموظفين حول كيفية التعامل مع المخاطر واستخدام التجهيزات الوقائية، ويتم إجراء فحص دوري لمكان العمل والمعدات للتحقق من تطبيق السياسات والتدابير الوقائية. تعمل الشركة أيضاً على توفير وصيانة التجهيزات الوقائية الشخصية للموظفين وتحفيز ثقافة السلامة في مكان العمل من خلال تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن المخاطر والحوادث. يتم أيضاً تحليل الحوادث الماضية لتحديد الأسباب واتخاذ إجراءات تصحيحية لتجنب تكرارها في المستقبل، بالإضافة إلى توفير إرشادات وتوجيه دوري للموظفين حول كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة والالتزام بإجراءات السلامة. وأخيراً، يتم إجراء تقييم دوري للسياسات والإجراءات لضمان فعاليتها وتحديثها بما يتناسب مع التغييرات في مكان العمل.

ذلك تحسين الإجراءات الهندسية للحد من المخاطر وزيادة السلامة. كما يعتمد على تحليل المخاطر لتحديد احتياجات الصيانة الوقائية وتحديث برامج الصيانة بناءً على الأخطار المحددة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إشراك العاملين في عمليات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر، واستفادة من ملاحظاتهم لتحسين ثقافة السلامة وتعزيز التوعية بالمخاطر المحتملة. ويتم مراقبة وتقييم فعالية التحسينات التي تم تنفيذها، واستخدام مؤشرات الأداء والبيانات للتحقق من تحقيق النتائج المرجوة. وأخيراً، يتم الاعتماد على تحليل المخاطر لتحسين استجابة الطوارئ وتحديث خطط الطوارئ وتنظيم تدريبات دورية لضمان استعداد الفرق في حالة حدوث حوادث، مع إجراء مراجعات دورية لنتائج تحديد الأخطار وتقييمها.

يتم جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بأداء نظام إدارة السلامة والتي تشمل :

1. تقدم سير أهداف نظام إدارة السلامة .
2. التغييرات الحاصلة على نظام إدارة السلامة نتيجة للتغيرات في:
 - المخاطر والخطورة المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية.
 - نتائج عمليات التدقيق الداخلي على النظام.
 - نتائج عمليات التدقيق من الأطراف الخارجية على النظام.
 - إجراء تحليل الفرض والمخاطر.
 - تقييم عمليات التدريب للعاملين.
 - الإجراءات التصحيحية.
 - نتائج فحوصات وقياسات البيئة والسلامة والصحة المهنية.
 - نتائج إجراءات التفتيش على أعمال السلامة والصحة المهنية.
 - نتائج حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية.
 - خطط الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ.
 - مدى مطابقة القوانين والأنظمة الخاصة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية.
 - نتائج التجهيزات والمعدات اللازمة للعمل.

3. القيام بإجراء تحليل شامل للمعلومات والبيانات المشار إليها قبل اجتماع مراجعة الإدارة بحيث تشمل جميع عمليات التحليل على وصف الوضع وتمثيل إحصائي بياني ومؤشرات إحصائية تمثل البيانات واستخلاص النتائج وتحديد الأسباب.

4. تحليل البيانات السابقة بتقديم النتائج لتحديد مستوى أداء نظام إدارة السلامة ونظام

التحقيق في الحوادث المرتبطة بالعمل

عند حدوث حوادث مرتبطة بالعمل، يكون التحقيق ضروريًا لتحديد الأسباب واتخاذ التدابير اللازمة لتجنب تكرارها في المستقبل. يبدأ التحقيق بتقديم التقرير الأولي، وتأمين موقع الحادث لمنع وقوع مزيد من الأذى والسماح ببدء عملية التحقيق بشكل آمن. يتضمن التحقيق وجود لجنة للتحقيق في الحوادث وتحديد الأسباب المؤدية للحادث، وتحديد الأسباب الرئيسية للحادث وتحليل العوامل المساهمة الظروف المحيطة بالحادث وسلوك العمال وأية عوامل تقنية أو بيئية. يتم تقييم المخاطر المرتبطة بالحادث لفهم التأثير الذي قد يكون لها على الصحة والسلامة المهنية وتحديد التدابير الوقائية الملائمة، وتحديد الإجراءات التصحيحية باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط. يحدد التحقيق التحسينات المطلوبة في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، مثل تحديث السياسات، وتوفير التدريب، وتحسين الإجراءات الوقائية، وثائق نتائج التحقيق والتحسينات المقترحة. يتم متابعة تنفيذ التحسينات المقترحة وتقييم فعاليتها بعد التنفيذ، ويتم مراجعة الإحصائيات للحوادث والإصابات لفهم الاتجاهات وتحديد المجالات التي تحتاج إلى اهتمام إضافي.

وظائف خدمات الصحة المهنية:

تحرص الشركة على توفير خدمات الرعاية الصحية المتكاملة لموظفيها من خلال توفير أربع عيادات طبية في مواقع العمل مجهزة بأربع أطباء وأربع ممرضين مؤهلين ومعتدين وفق المتطلبات القانونية، لتسهيل الحصول العاملين على هذه الخدمة، بالإضافة إلى شبكة طبية شاملة موزعة على إمتداد مناطق عملها. وإجراء المراقبة الصحية من خلال الفحوصات الطبية الأولية ودورية وفق متطلبات القانونية او حسب الحاجة للتحقق من صحتهم والكشف عن أية حالات مرضية أو مشاكل صحية محتملة قد تكون مرتبطة بالعمل.

آلية تقديم التقارير الخاصة بالمخاطر

عمليات تقديم التقارير حول المخاطر والمواقف الخطرة تلعب دورًا حيويًا في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، حيث يجب أن تكون هذه العمليات مفتوحة وشفافة لتعزيز السلامة وحماية العمال. يُشجع الموظف على تحديد المخاطر والمواقف الخطرة المرتبطة بالعمل، أي مكان يمكن أن تتسبب فيه العمليات أو الظروف في إلحاق ضرر بصحة وسلامة العمال. يتم توفير آليات تقديم التقارير عبر نظام إلكتروني أو ورقي، وتكون هذه العمليات سرية ومحمية، حيث يجب أن يشعر العمال بالثقة في الكشف عن المخاطر دون خوف من الانتقام أو التأديب. كما يتم توفير التوجيه والتدريب للعمال حول كيفية تحديد المخاطر وتقديم التقارير بشكل فعال، وتُدرس التقارير من قبل فريق مخصص من موظفي السلامة لمعالجة التقارير واتخاذ الإجراءات الضرورية.

سياسات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

لحماية العمال وتشجيعهم على الابتعاد عن مواقف العمل التي يرونها خطيرة على صحتهم، يجب توفير سياسات وعمليات فعّالة. يتضمن ذلك حث العمال على الإبلاغ عن المخاطر التي يرونها من خلال النماذج المعدة لذلك أو التواصل مع العمال أو الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة. يُوفر وسائل آمنة وفعّالة للعمال للإبلاغ عن المخاطر، سواء كان ذلك عبر نظام إلكتروني أو صندوق الاقتراحات أو قنوات التواصل المباشر مع الإدارة. كما يتم تحديد وتوضيح العمليات أو المواقف التي يعتبرها العمال خطيرة على صحتهم، بما في ذلك العمليات التي قد تتسبب في الإصابات أو تؤثر على الصحة العامة. ويوجد سياسة واضحة وسهلة الفهم للإبلاغ عن المخاطر، مع مراجعة السياسة بشكل دوري لضمان تحديثها وتوافقها مع أحدث المعايير والتوجيهات.



إدارة الجانب البيئي
والاستدامة

إدارة الجانب البيئي والاستدامة



استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون

تعني شركة الكهرباء الأردنية ان استهلاك الطاقة الكهربائية يعتبر من أهم العوامل المتسببة بانبعاثات كميات من غاز ثاني أكسيد الكربون (CO2) والتي يتم إطلاقها إلى الجو نتيجة لحرق الوقود الأحفوري، مثل الفحم والنفط والغاز الطبيعي والتي بدورها تساهم في ظاهرة الاحتباس الحراري والتغير المناخي. وفي هذا السياق قامت الشركة خلال العام العام بالعديد من الإجراءات في مجالات تخفيف انبعاثات هذه الغازات الدفيئة الناتجة من مصادر مباشرة كاستهلاك الوقود المستخدم في التدفئة والوقود المستخدم في وسائل النقل المملوكة للشركة وغير المباشرة كاستهلاك الكهرباء ضمن مرافقنا وأخرى كرحلات العمل الخارجية.

وقد شملت هذه الإجراءات عدة مجالات وكانت كما يلي:

1. تخفيف انبعاثات عوادم المركبات التابعة لأسطول الشركة حيث تم وبالتنسيق مع الإدارة الملكية لحماية البيئة وهي إحدى إدارات مديرية الأمن العام، فحص جميع مركبات الشركة التي يزيد العمر التصنيعي لها عن 5 أعوام والبالغ عددها 160 مركبة وكانت النتائج كما هي موضحة في الشكل أدناه

2. تشجيع المشتركين للانتقال إلى مصادر الطاقة المستدامة وتبني تقنيات الطاقة النظيفة من خلال تسهيل الإجراءات المتبعة قبل وخلال عملية تركيب أنظمة الطاقة المتجددة من قبل الجهات المختصة وفحص الأنظمة بعد تركيبها للتأكد من سلامتها وسلامة المواطنين.

تولي شركة الكهرباء الأردنية دائماً أهمية كبيرة للحفاظ على البيئة في إطار خططها وأهدافها وعملياتها التشغيلية. تتخذ الشركة عدة إجراءات وتتبع تعليمات تعكس مسؤوليتها الاجتماعية تجاه البيئة.

شركة الكهرباء الأردنية هي إحدى الشركات الرائدة في تطبيق نظام إدارة البيئة في القطاع فهي الحاصلة على اعتماد لتطبيقها المواصفة الدولية أيزو 14001، هي المواصفة الأشهر عالمياً لنظام الإدارة البيئية، حيث تقوم هذه المواصفة بتحديد الطريقة المثلى لوضع نظام إدارة بيئية فعال، وتلتزم إدارة الشركة من خلال سياسة نظام الإدارة المتكامل بإجراء ما يلزم لمنع التلوث البيئي الناتج عن أنشطة الشركة المختلفة والتقليل من أثارها على عناصر البيئة.

تقوم مواصفة أيزو 14001 بتوفير إطار عمل للمؤسسة يساعدها في تلبية توقعات العملاء بشكل مستمر بالإضافة إلى التوافق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية.

تقوم شركة الكهرباء الأردنية بتقييم المظاهر والآثار البيئية للعمليات القائمة بالشركة وربطها بالقوانين والتشريعات والتعليمات النافذة.

ووضع خطط عمل وبرامج خاصة للسيطرة عليها كما تقوم بمراجعة وتحديث هذه المظاهر بشكل دوري.

الفاقد الكهربائي

يعد تخفيض الفاقد الكهربائي أحد أهم التحديات التي تواجهها شركة الكهرباء الأردنية لما للفاقد الكهربائي من آثار سلبية من استهلاك للموارد الطبيعية غير المتجددة واستنزافها والتلوث البيئي وما لها من تأثيرات على التنوع البيولوجي..



استهلاكات الطاقة غير المباشرة الأخرى: تشمل رحلات العمل الخارجية.

3

استهلاك الطاقة غير المباشر: استهلاك الكهرباء ضمن مرافقنا.



2

استهلاك الطاقة المباشر: الوقود المستخدم في التدفئة والوقود المستخدم في وسائل النقل المملوك للشركة



1

تقييم أثر الأعمال اليومية

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية بتطبيق سياسات مؤسسية بيئية تضمن أفضل أداء بيئي لها من خلال تحقيق الكفاءة والفعالية البيئية وتسعى بشكل دائم على مطابقة معايير شهادة تطبيق نظام إدارة البيئة ISO 14001:2015 والتي بدورها تساعد في زيادة الالتزام بالتحسين المستمر، وتؤهّلها للامتثال لمتطلبات التشريعات البيئية، كما أنها تزود الشركة بمنهجية واضحة لكيفية التعامل مع مصادر التلوث الناجمة عن أعمالها والتي تؤثر على الموظفين أنفسهم أو على أفراد المجتمع الخارجي ، وتحديد الإجراءات اللازمة للسيطرة عليها بالإضافة إلى تنمية الجانب التوعوي لدى الموظفين على مختلف المستويات والمسميات الوظيفية ضمن هيكلها الإداري والفني.

وتقوم الشركة بشكل دوري بمراجعة مدى الالتزام بتطبيق معايير نظام البيئة من خلال مدقق خارجي معتمد وتحديد نقاط عدم المطابقة -أن وجدت- والعمل على إغلاقها وبشكل فوري، ولتدقيق المستمر على مكونات الشبكة الكهربائية المختلفة ومخرجاتها وضمان عدم وجود ما يؤثر على السلامة العامة والبيئة تحت أي ظرف محتمل.

3. توجيه حملات توعية للمجتمع حول أهمية ترشيد استهلاك الطاقة وتأثيره على المحيط عن طريق توفير موارد تثقيفية للمواطنين ضمن حملات دعائية عبر قنوات الاتصال الخاصة بها لتعزيز الوعي بأهمية استدامة الطاقة وتشجيع المجتمع على تبني عادات استهلاك طاقة أكثر فعالية.
4. تبني مشاريع العدادات ذكية وتقنيات تحليل البيانات التي تهدف مستقبلاً لمراقبة ومتابعة استهلاك الطاقة وتحديد النقاط التي يمكن تحسينها.
5. تطوير تطبيقات الهواتف المحمولة والمنصات الرقمية لتمكين العملاء من متابعة وفهم استهلاك الطاقة لديهم.
6. فحص انبعاثات بويلرات التدفئة بالشركة والتي تبلغ 15 بويلر بهدف فحص الكفاءة التشغيلية للبويلرات وفحص كمية الغازات الضارة على البيئة المنبعثة نتيجة عمليات الاحتراق وقد تم مقارنة النتائج الفحص مع المواصفة الفنية رقم JS 1189 - الحدود القصوى المسموح بها لملوثات الهواء المنبعثة من المصادر الثابتة - الصادرة عن المواصفات والمقاييس وجاءت جميع النتائج مطابقة لكافة البويلرات.

استهلاك المياه

ندرك في الشركة أهمية ترشيد استهلاك المياه على الرغم من أن طبيعة عملنا لا تتطلب استهلاكاً كبيراً للمياه، بحيث لا يدخل استهلاك المياه بأعمالنا الأساسية ويقتصر معظم استهلاك المياه في الشركة على استخدامات الموظفين ضمن مرافق الشركة، ويتم تزويد الشركة باحتياجاتها من المياه من خلال شركة مياهنا وسلطة المياه.

ممارسات الشراء

تتبنى شركتنا سياسات بيئية شاملة لا تقتصر على حدود الشركة بل تمتد أيضا إلى موردينا وقد تم وضع سياسات خاصة تجاه الموردين تقوم إدارة المواصفات والمقاييس بتحديثها بانتظام، حيث تحدد المتطلبات في المناقصات والعطاءات وتحدد المعايير لشركتنا.

1. زيوت التشحيم ذات المنشأ الصناعي المستخدمة في تطبيقات العزل والتبريد للمفاتيح الداخلية والمحولات: تتضمن سياساتنا ضرورة عدم احتواء الزيت على مادة Polychlorinated Biphenyls التي تؤثر سلبا على البيئة. ولتعزيز استدامة عملياتنا، قمنا بالانتقال إلى استخدام زيوت طبيعية صديقة للبيئة في تطبيقات محولات التوزيع الداخلية.

2. بطاريات Plente Type المستخدمة: يتم إلزام الشركات الصانعة بالامتثال لشهادة (ISO 14001) المتعلقة بنظم الإدارة البيئية. كما تلتزم بإعادة تدوير المواد الأولية بعد انتهاء العمر التشغيلي للمنتج.

3. السيليكا جل المستخدمة لامتصاص الرطوبة في المحولات: تتضمن المواصفة الخاصة بنا عدم احتواء المادة على Cobalt Chloride التي لها تأثير سلبي على البيئة.

تساهم هذه السياسات في ضمان حصول الشركة على منتجات صديقة للبيئة، وتساعد على تقليل التأثيرات البيئية لأنشطتها وتحسن أدائها البيئي وتؤكد على التزامها بالاستدامة في جميع جوانب أعمالها.

المسؤولية البيئية

في الوقت الحاضر ، نشهد زيادة مستمرة في تغير المناخ. تصل درجات الحرارة إلى مستويات غير معهودة في جميع أنحاء العالم. لذلك، فإننا نعمل بجد في جيبكو من أجل التخفيف من وطأتنا البيئية ، وتقليل ضررنا على المناخ ككل. هذه أحد الأسباب الرئيسية التي تجعلنا نعمل بدقة من أجل تقليل التلوث والبصمة الكربونية الصادرة عنا؛ وبالتالي تقليل تأثير شركة الكهرباء الأردنية على البيئة المحيطة.

في رؤيتنا المستقبلية ، نخطط لجعل الفواتير المادية تتقدم من خلال الانتشار التدريجي للفواتير الإلكترونية في قاعدة عملائنا. سيتم القيام بذلك للعدادات الحالية وسوف يساهم مشروع العدادات الذكية بشكل كبير على تنفيذ هذه المخططات.



مشروع إتلاف النفايات الخطرة

بالتنسيق مع وزارة البيئة، نفذت الشركة الكهربائية الأردنية عملية إتلاف شاملة لمواد عدة ذات طبيعة خطيرة وكان من أهمها التخلص من مادة ال fuller earth والرمال المشبعة بالزيوت التي استُخدمت في استيعاب ومعالجة تسريبات الزيوت. بالإضافة إلى ذلك، تم التخلص من أحبار الطابعات المستهلكة. وقد تم تنفيذ هذه الخطوة الحيوية ضمن إطار "مشروع مركز معالجة النفايات الخطرة والضارة" الذي يندرج تحت مسؤولية وزارة البيئة، بهدف حماية البيئة وضمان سلامة الموارد الطبيعية.

مشروع إعادة تدوير الورق

بالتعاون مع الإدارة الملكية لحماية البيئة ووزارة البيئة والشركات المتخصصة حرصت الشركة إعادة تدوير النفايات الورقية حيث تم إتلاف ما يقارب 30 طناً من الورق التالف واستبدالهم من قبل شركة مختصة بإعادة تدوير الأوراق المتلفة بـ 743 ماعون ورق سلمت للشركة كما تم توزيع عدة براميل ونقاط لتجميع الأوراق التالفة في مختلف دوائر الشركة وذلك لتعزيز الثقافة البيئية للعاملين وزيادة فعالية عمليات إعادة التدوير...



مبادراتنا البيئية

تتخذ شركة الكهرباء الأردنية مجموعة من المبادرات البيئية للمساهمة في حماية البيئة وتحقيق استدامة في قطاع الطاقة لوعيها الدائم لضرورة تطوير وإدارة منظومة متكاملة تدعم الجهود المبذولة للحد من الآثار السلبية لنشاطاتها على البيئة. ومن أهم هذه المبادرات :

1. إتلاف النفايات
2. الفحوصات والقياسات البيئية
3. أسطول سيارات الشركة
4. زيوت المحولات
5. معدات العزل على خطوط النقل الضغط ا لمتوسط

إتلاف النفايات

إتلاف النفايات الإلكترونية والكهربائية

بناء على التزام الشركة بالامتثال لكافة المعايير البيئية العالمية وتعليمات وزارة البيئة الصادرة عام 2021 بخصوص إدارة النفايات الكهربائية والإلكترونية ضمن مشروع الحد من الملوثات العضوية الثابتة والانبعاثات الكيماوية الأخرى، قامت الشركة بالتخلص من البطاريات والنفايات الإلكترونية وإتلاف (85) مصباحاً تالفاً بالتنسيق مع وزارة البيئة من خلال مركز معالجة النفايات الخطرة الضارة التابع لوزارة البيئة.

الفحوصات والقياسات البيئية

فحص ضوضاء المحطات

ضمن التدابير التي تتخذها الشركة للتخلص من أي ضوضاء صادرة عن المحطات الرئيسية عملت الشركة من خلال اختبارات الضوضاء المعتمدة ومقارنتها بالحدود المسموحة 60-80 dB حسب المواصفة: IEC 60072 و IEC 61672 على فحص 145 محطة رئيسية وقد كانت جميع نتائج كانت مطابقة.



فحص انبعاثات البويلرات

تم فحص انبعاثات بويلرات التدفئة بالشركة والتي تبلغ 15 بويلر بهدف:

1. فحص الكفاءة التشغيلية للبويلرات .
2. فحص كمية الغازات الضارة على البيئة المنبعثة نتيجة عمليات الاحتراق.

تقوم شركة الكهرباء الأردنية بعمل هذا الفحص الدوري لانبعاثات البويلرات للحد من التلوث البيئي ومطابقتها بحدود السماحية المسموح بها وفق المواصفة الأردنية JS- 1189

فحص انبعاثات عوادم السيارات

يهدف فحص المركبات إلى التقليل من الملوثات البيئية الناتجة من انبعاث الغازات الضارة بالبيئة والامتثال للأنظمة والقوانين المحلية والدولية كما أنه يهدف إلى زيادة عمر المركبة والمحافظة عليها والتقليل من الأعطال، حيث تتم معالجة المشاكل البسيطة التي قد تتطور إلى مشاكل كبيرة في المستقبل.

أسطول سيارات الشركة

تسعى الشركة باستمرار إلى الحفاظ على أسطول سياراتها بحالة متطورة، حيث تمتلك سيارات مجهزة بأحدث التقنيات، مما يسهل العمل على الشبكات الهوائية ووحدات الإنارة، ويضمن حماية العمال ويتم تحقيق ذلك من خلال استخدام سلالات رافعة معزولة تتسم بالكفاءة والأمان وفحصها بانتظام وفقا لمعايير السلامة السنوية، وتتبع معظم هذه المركبات إلى نظام مراقبة جغرافيا...

معدات العزل على خطوط النقل الضغط المتوسط

عملت الشركة خلال عام 2023 على استبدال بعض معدات خطوط الضغط المتوسط التي تعتمد على الزيت بأخرى يتم فيها الاعتماد على وحدات حلقيّة غازية SF6 مما يعزز بشكل كبير سلامة العمل والبيئة من مخاطر التسرب والتلوث المرتبطة بالزيتي حيث توفر هذه الوحدات الحلقيّة الغازية مستوى منخفضاً من الصيانة، مما يقلل من مخاطر الحوادث ويضمن بيئة عمل آمنة للعمال، كما تمكّن هذه الوحدات من إعادة التيار الكهربائي بشكل آلي وفعلّال عن بُعد، دون الحاجة لتدخل الفرق الفنية في الموقع، مما يضمن عودة التيار بسرعة وفعالية، مع تحسين الأداء وتقليل المخاطر المحتملة كما وتقوم الشركة بشكل سنوي بغسيل عوازل على خطوط الضغط المتوسط وذلك لحماية المواطنين والبيئة والثروة الحيوانية مثل المواشي من حالات التكهرب التي قد تنتج من الشبكة الكهربائية.

أثر التحول الرقمي على البيئة

تعمل شركة الكهرباء الأردنية لتكون الأولى دائماً في مجال توزيع الكهرباء والرائدة في استخدام أحدث وسائل التكنولوجيا الآمنة، حيث عملت خلال السنوات السابقة على استحداث عدة مشاريع تدعم التحول الرقمي لما له من تأثيرات إيجابية على أكثر من جانب أهمها الجانب البيئي كالتقليل من استهلاك الورق وتحسين كفاءة الطاقة والصيانة وإدارة الشبكة نتيجة لاستخدام أنظمة الشبكة الذكية وتقديم خدمات أكثر استدامة على المدى الطويل كما يقلل الحاجة إلى عمليات الانتقال والتحكم اليدوي، وبالتالي يقلل من الانبعاثات الكربونية ويحسن كفاءة استخدام المركبات خلال عمليات الصيانة والتحكم في العدادات.

زيوت المحولات

المحولات الكهربائية تلعب دوراً حيوياً في وظيفة الشبكة الكهربائية، حيث تعد أجزاء أساسية في تحويل التيارات الكهربائية للمستخدمين النهائيين. ومن بين مجموعة متنوعة من أنواع المحولات، تُعتبر تلك المغمورة في الزيت مفضلة على نطاق واسع لقدراتها في العزل. لقد قامت الشركة الكهربائية الأردنية بجهود مبدولة لضمان أن الزيوت المستخدمة في عزل محولاتها تتماشى مع معايير صديقة للبيئة، وذلك على الرغم من التكاليف المالية المرتفعة المرتبطة بهذا الأمر. من خلال الأولوية المعطاة لاقتناء المحولات الجديدة التي تحتوي على زيوت عزل صديقة للبيئة وغير سامة



وهناك عدة ميزات لاستخدام الزيوت الصديقة للبيئة (FR3) والذي تمتاز بأنها :

- لديها درجة وميض عالية مما يقلل من احتمالية حدوث حرائق ضارة بالبيئة حيث أن درجة وميضها هي 360 درجة مئوية مقارنة بالزيوت المعدنية التي لديها درجة وميض تصل 160 درجة مئوية فقط .
- تمتاز بقدرة عالية على التحلل الكيميائي مما يقلل من شدة التلوث البيئي في حال حدوث تسرب أو انسكاب الذي قد يؤثر على عناصر البيئة الرئيسية من التربة والمياه.

مؤشرات أداء الاستدامة



المؤشرات البيئية

استهلاك الطاقة المباشرة	2022	2023
استهلاك وقود المركبات التابعة للشركة		
كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)	688,727	857,476
كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)	528,787	508,645
كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)	26,371	32,832
كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)	17,721	17,046
معدل استهلاك الوقود - ديزل (لتر/100 كم)	25.9	25
معدل استهلاك الوقود - بنزين (لتر/100 كم)	31.1	31.4

استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية		
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)	62,884	145,663
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)	2,407	5,576
إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (جيجاجول)	46,500	55,454

استهلاك الطاقة غير المباشرة	2022	2023
إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري (كيلو واط / ساعة)	6,103,455	7,511,813
إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)	21,972	27,042
إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد	2,791	3,462

إحصائيات الطاقة المتجددة	2022	2023
السعة الإجمالية من الطاقة المتجددة المولدة من المشاريع التي تمت الموافقة عليها والتي تخطت في شبكة الكهربائية الأردنية (ميغاوات)	545	607

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل لثاني أكسيد الكربون)	2022	2023
نطاق 1		
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل	1,852	2,306
الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين	1,242	1,195
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية	169	392
مجموع انبعاثات نطاق 1	3,263	3,893

معدل انبعاثات النطاق 1		
معدل انبعاثات المركبات - الديزل (غرام/كم)	696	672
معدل انبعاثات المركبات - البنزين (غرام/كم)	730	738

نطاق 2 - منهجية الموقع		
الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء	2,643	3,245

نطاق 3		
الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل	15	27

إجمالي الانبعاثات		
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة	5,921	7,165
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف	2.71	3.30

المياه والنفايات السائلة	2022	2023
إجمالي استهلاك الماء في مرافق الشركة (متر مكعب)	50,720	63,640
إجمالي استهلاك الماء لكل موظف (متر مكعب)	23	29
مجموع النفايات المعاد تدويرها - ورق (طن)	51	30

رؤية الإدارة العليا

المركبات الكهربائية

الشركة والحكومة

المبادرات المجتمعية

الموظفين

إدارة الجانب البيئي والاستدامة

مؤشرات أداء الاستدامة

الملحقات

المؤشرات الاقتصادية

2023	2022	مجلس الإدارة والمساهمين
80%	80%	المستقلين من أعضاء مجلس الإدارة
19,318	18,825	عدد المساهمين

2023	2022	الأداء الاقتصادي (دينار أردني)
1,043,633,858	986,580,274	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة (إجمالي الإيرادات)
1,033,009,432	983,872,365	القيمة الاقتصادية الموزعة (تكاليف التشغيل، والأرباح الموزعة، الضرائب)
10,624,426	2,707,909	القيمة الاقتصادية المحتجزة
17,041,800	15,516,502	صافي الأرباح بعد الضريبة
15,599,445	12,352,502	الأرباح الموزعة للمساهمين
148,341,900	140,123,316	صافي حقوق المساهمين
5,166,982	8,016,140	الضرائب
878,541,409	827,063,542	حجم الانفاق على الموردين المحليين (متضمنة الطاقة المشتراة)
79,218,470	62,200,000	حجم الانفاق الرأسمالي على تطوير الشبكة الكهربائية
1,001,491,226	961,969,920	إجمالي الطاقة المباعة
838,383,365	798,505,345	إجمالي الطاقة المشتراة
1.92	2.2	أسعار الأوراق المالية (كما في 31/12/2022)

2023	2022	التبرعات المجتمعية
19	17	عدد الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها
297,700	38,749	مجموع التبرعات (دينار)

*لمعرفة تفاصيل عن الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها، الرجاء الاطلاع على التقرير السنوي.

المؤشرات الاجتماعية

2023	2022	القوى العاملة وفقاً للعقود
2,009	2,064	الموظفون بعقود دائمة
161	123	الموظفون بعقود مؤقتة

2023	2022	القوى العاملة وفقاً للجنس
224	223	الإناث
1,946	1,964	الذكور

2023	2022	القوى العاملة وفقاً للمنطقة
1,693	1,717	عمان
148	150	مأدبا
226	248	الزرقاء
103	72	البلقاء

2023	2022	القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
192	218	أقل من 30 عاماً
1,409	1,414	من 30 إلى 50
569	555	أكبر من 50 عاماً

2023	2022	القوى العاملة وفقاً للمنبص
13	12	عدد الموظفين في المناصب الإدارية العليا
163	169	عدد الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى
793	820	عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية
1,086	1,186	عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية

2023	2022	الموظفين الجدد
57	97	عدد الموظفين الجدد الكلي
5	7	عدد الموظفين الجدد وفقاً للجنس
52	90	الإناث
29	70	الذكور
18	23	أقل من 30 عاماً
10	4	من 30 إلى 50
		أكبر من 50 عاماً
=(210854/19907) 10.59	10.47	نسبة إجمالي الأجور السنوية للشخص الأعلى أجراً في المنظمة إلى القيمة المتوسطة لإجمالي الأجور السنوية لجميع

2023	2022	التوطين
99.44%	99.40%	معدل التوطين بين الموظفين
99.44%	100%	معدل التوطين بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا
99.44%	99.40%	معدل التوطين بين الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى

2023	2022	القوى العاملة الإناث
224	223	الإناث في القوى العاملة
16	12	الإناث في المناصب الإدارية

2023	2022	إجازة الأمومة / الأبوة
23	27	عدد الإناث اللاتي كن في إجازة الأمومة
23	19	عدد الإناث اللاتي رجعن للعمل بعد إجازة الأمومة
100%	70.3%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة

2023	2022	برنامج الحضانة
74	76	عدد الموظفين اللاتي استخدمن من برنامج الحضانة
90	88	عدد الأطفال من أبناء الموظفين اللذين استفادوا من برنامج الحضانة

2023	2022	السلامة والصحة المهنية
2	0	عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل
0	0	عدد ومعدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
24	21	عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
الانزلاقات والتعثر ، الصق الكهربي ، السقوط عن الأعمدة ، الحرق	الانزلاقات والتعثر ، الصق الكهربي ، السقوط عن الأعمدة ، الحرق	الأنواع الرئيسية من الإصابات المرتبطة بالعمل
6,551,096	11,327,437	عدد ساعات العمل المنجزة
3.663509129	1.85	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
0.305292427	0	معدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل

نقوم بتصنيف حوادث وإصابات العمل لغرض دراسة العوامل المحيطة بالحوادث وفق المعايير التي اقترتها منظمة العمل الدولية.

رؤية الإدارة العليا

المركبات الكهربائية

الشركة والحكومة

المبادرات المجتمعية

الموظفين

إدارة الجانب البيئي والاستدامة

مؤشرات أداء الاستدامة

الملحقات

2023	2022	عدد المستفيدين من الدورات حسب نوع الدورة
37	38	دورات ومهمات خارج الاردن
31	1,054	دورات عن بعد
1,130	276	داخل مركز التدريب التابع للشركة
197	463	شركات تدريب اخرى

2023	2022	الموظفين الجدد
219	220	الإناث
1836	1,936	الذكور
2055	2,156	المجموع
7762	8,123	عدد المستفيدين من عائلات الموظفين
823	733	عدد الموظفين المتقاعدين
846	790	عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين

2023	2022	الجهات الطبية في التأمين الصحي
34	35	مستشفى
39	40	اشعه
148	149	صيدليه
695	683	طبيب
75	75	مختبر
991	982	المجموع

2023	2022	دوران القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
9	110	دوران القوى العاملة - الطوعي
56	102	دوران القوى العاملة - غير الطوعي
65	212	إجمالي دوران القوى العاملة
3	7	الإناث
62	205	الذكور
1	3	أقل من 30 عاما
9	22	من 30 الى 50
55	187	أكبر من 50 عاما

2023	2022	إجمالي دوران القوى العاملة
0	1	دوران الموظفين في المناصب العليا
6	23	دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى
27	91	دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية
32	97	دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية

2023	2022	التدريب
12,120	12,833	إجمالي عدد الساعات التدريبية
5.58	5.8	معدل الساعات التدريبية لكل موظف
5.94	7.2	الإناث
5.31	6.5	الذكور
4	15.8	المناصب الادارية العليا
4.71	9.5	المناصب الادارية الوسطى
3.76	5.6	المناصب المكتبية غير الادارية
5.59	5.6	المناصب غير المكتبية
80	34	عدد المستفيدين من تدريب النقابة
75	77	عدد المستفيدين من برنامج التلمذة المهنية
17	307	عدد المستفيدين من برنامج المشاريع الخاصة

المؤشرات المتعلقة بالكهرباء

2023	2022	2021	خطوط الضغط المتوسط (كيلومتر)
3,382	3,302	3,259	اجمالي أطوال الخطوط الهوائية 33 ك.ف
1,183	1,238	1,247	اجمالي أطوال الخطوط الهوائية 6، 11/6 ك.ف
84	110	62	كيلو متراً من الكوابل الأرضية 33 ك.ف
2,906	2,822	2,712	اجمالي أطوال الكوابل الأرضية 33 ك.ف
149	158	160	كيلو متراً من الكوابل الأرضية 11 ك.ف
5,139	4,990	4,832	اجمالي أطوال الكوابل الأرضية 6، 11/6 ك.ف
12,610	12,352	12,050	مجموع أطوال خطوط الضغط المتوسط

2023	2022	2021	شبكات التوزيع للضغط المنخفض (كيلومتر)
17,331	17,048	16,712	اجمالي أطوال الخطوط الخطوط والكوابل الهوائية 400 فولت
73	30	37	كيلو متراً من الكوابل الأرضية 400 فولت
3,524	3,451	3,421	اجمالي أطوال الكوابل الأرضية 400 فولت
20,855	20,499	20,133	مجموع أطوال خطوط شبكات التوزيع

2023	2022	افصاحات خاصة
13.23%	14.29%	الفاقد الكهربائي
0.01%	0.01%	نسبة غير المستفيدين من شبكة الكهرباء ضمن منطقة الامتياز
4.1	4.9	متوسط تكرار انقطاع التيار الكهربائي (انقطاع لكل مشترك) (لقد قمنا بإضافة الإنقطاع المؤقت)
2:59:45	4:10:15	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي (ساعة لكل مشترك)
30,544	33,211	عدد المشتركين الجدد
198,588	133,578	عدد العدادات الذكية التي ركبت خلال هذه السنة
473,113	274,525	اجمالي عدد العدادات الذكية في النظام

2023	2022	عدد الاشتراكات التي تم انشاؤها
22,781	29,583	السكنية
1,124	59	الصناعية
409	309	المؤسسية
6,230	3,260	التجارية

2023	2022	إجمالي عدد الاشتراكات
1,399,409	1,376,628	الحسابات السكنية
12,620	11,496	الحسابات الصناعية
19,510	19,101	الحسابات المؤسسية
182,652	176,422	الحسابات التجارية

2023	2022	المحولات ومحطات التحويل
387	343	عدد المحطات الجديدة
357,100	352,550	قدرة المحطات الجديدة (كيلوفولت أمبير)
46	44	المحولات التي نفذتها الشركة لمشروع كهربية الريف الأردني
268	200	المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها
132,480	159,920	صافي قدرة المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها (كيلوفولت أمبير)
13,364	12,985	اجمالي عدد المحطات
14,106,245	13,616,665	اجمالي قدرة المحطات (كيلوفولت أمبير)

الملحقات



الملحقات

ملحق 1:

منهجية الحساب

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة

تم الاعتماد في حساب انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاق 1 والنطاق 2 على معاملات الانبعاثات من خلال موقع هيئة حماية البيئة الأمريكية EPA المحدثة للعام 2022 باستخدام أداة الحساب الخاصة بهم على الموقع:

<https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>

كما تضمن التقرير الانبعاثات المترتبة على رحلات العمل الخارجية ضمن نطاق رقم 3 لانبعاثات الغازات الدفيئة للعام 2022 ، وتم استخدام أداة حساب الانبعاثات لـ ICAO:

<https://www.icao.int/environmental-protection/Carbonoffset/Pages/default.aspx>

الملحقات

ملحق 2 :

الأطراف المعنية

في شركتنا ، نحن نقدر احتياجات الأطراف المعنية الداخلية والخارجية. من المهم بالنسبة لنا أن نتواصل معهم في استمرار لنكون على اطلاع دائم برغباتهم واحتياجاتهم.

طرق التواصل معهم

 العملاء	<p>أنشأنا خطاً ساخناً للاستفسارات الكهربائية ، والذي يمكن الوصول إليه عن طريق الاتصال بالرقم 166. ونقوم أيضاً بتحديث موقعنا بشكل مستمر للسماح بالاستفسارات ونرسل إشعارات بريدية بأخر الأخبار ورسائل نصية قصيرة لإطلاع عملائنا على الفواتير القادمة.</p>
 المساهمون	<p>لقد عززنا اتصالنا بالمساهمين لدينا من خلال الرسائل النصية القصيرة لأولئك الذين زودونا بمعلوماتهم المحدثة. كما نعقد اجتماعات سنوياً مع مساهميننا وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن (EMRC) ؛ تم تنفيذه من خلال منصات الإنترنت في العامين الماضيين.</p>
 الموظفون	<p>ينتخب موظفونا أعضاء النقابة العامة للعاملين بالكهرباء بالأردن (ETU) كل 5 سنوات لتمثيلهم والمطالبة باحتياجاتهم لضمان التطوير المستمر. بحيث قدم النقابة مطالب العامل كمطالبات إلى الشركات الكهربائية التابعة كما يوجد لدينا آليات للتظلم لسماع شكاواهم.</p>
 الحكومة والموردين	<p>شركتنا على اتصال وثيق مع القطاع الحكومي. هذا لأننا المزود الكهربائي الوحيد في منطقتنا للمجتمع المحلي. علاوة على ذلك ، فإن موردنا الرئيسي هو شركة حكومية معروفة باسم الشركة الوطنية للطاقة الكهربائية (NEPCO). لدينا أيضاً اجتماعات مستمرة مع EMRC ، والتي هي مؤسسة حكومية تراقب تقدمنا.</p>
 المجتمع	<p>نهدف دوماً إلى تعزيز التواصل مع المجتمع المحلي الذي نتواجد فيه ؛ وفقاً لذلك ، قدمنا قنوات اتصال متنوعة يتم ذلك من خلالها ، مثل: موقعنا الإلكتروني وعبر منصات التواصل الاجتماعي المختلفة لدينا والمتاحة لتلقي أي مخاوف أو تعليقات.</p>

الملحقات

ملحق 3 :

المواضيع الجوهرية

الخطوة الأولى: تحديد أصحاب المصلحة

كخطوة أولية نقوم في شركة الكهرباء الأردنية وفي كل عام على تحديث مصفوفة أصحاب المصلحة بما يتماشى مع أعمال الشركة من خلال إجراء تقييم متكامل يستند إلى درجة ارتباط كل صاحب مصلحة وتأثيره على أعمال الشركة، وتوقع الشركة اتفاقيات مع هذه الأطراف دورياً لضمان ديمومة العمل:

- العملاء
- المجتمع المحلي
- المساهمون
- الموردون
- الموظفون

الخطوة الثانية: تحديد المواضيع الجوهرية

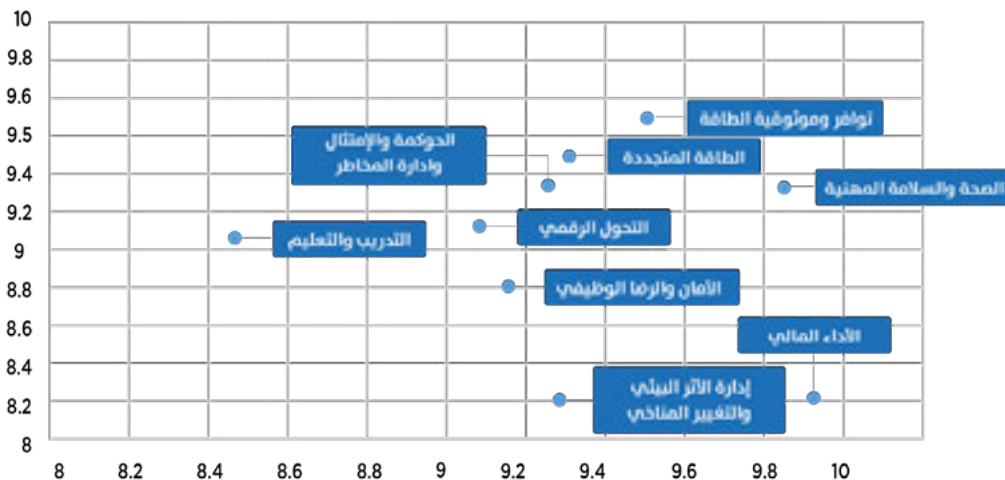
لقد قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية عن طريق استشارة أصحاب المصلحة للأخذ بآرائهم عن المواضيع ذات أهمية لهم، من المهم بالنسبة لنا أن نسلط الضوء على كل فئة من أصحاب المصلحة وعلى المواضيع الجوهرية لديهم.

الخطوة الثالثة: تحديد خطة المشاركة

لقد قمنا بتحديد قنوات وآليات للتواصل مع أصحاب المصلحة والقيام بورشات تدريبية واستبيانات لأخذ التغذية الراجعة منهم حول المواضيع الجوهرية.

الخطوة الرابعة: تحديد الأولويات

من خلال التشاور مع الهيئة الإدارية ونتائج التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية ذات أعلى أهمية.



الملحقات

ملحق 4 :

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقرير

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
منهجية الإدارة		
69	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	3-1
69	قائمة الموضوعات الجوهرية	3-2
توافر وموثوقية الكهرباء		
8,12-13,19	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
65	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	EU3
65	طول خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقا للقواعد الناظمة	EU4
65	القدرة المخططة حسب الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل ، مقسومة حسب مصدر الطاقة والنظام التنظيمي	EU 10
65	خسائر النقل والتوزيع كنسبة مئوية من إجمالي الطاقة	EU12
65	نسبة السكان الذين لا تصلهم الخدمة في مناطق التوزيع المرخصة أو المناطق الموصولة بالخدمة	EU26
65	تكرر انقطاع التيار الكهربائي	EU28
65	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	EU29
جدول المعايير الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
13	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
62 التقرير السنوي 2023	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	201-1
6,14-15,17	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	201-2
41-42	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	201-3
ممارسات الشراء		
12,29	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
29,62	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1
مكافحة الفساد		
25	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
25	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
25,43	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205-2
لم يسجل أي حادثة متعلقة بالفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
جدول الإفصاحات العامة		
1,12	التفاصيل المؤسسية	2-1
1,16-18	كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	2-2
1	الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	2-3
21, لم تتغير سياستنا	إعادة صياغة المعلومات	2-4
1	التحقق الخارجي	2-5
12-13,16-19	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	2-6
63	الموظفون	2-7
63	العمال غير الموظفين	2-8
26-27,62 التقرير السنوي 2023	هيكل حوكمة وتكوينه	2-9
26-27	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	2-10
26-27	رئيس أعلى هيئة إدارة	2-11
8-9,21,25-27	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	2-12
25-27	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	2-13
1	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	2-14
26	تضارب المصالح	2-15
25	التواصل حول المخاوف الحرجة	2-16
26-27 التقرير السنوي 2023	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	2-17
26,37 التقرير السنوي 2023	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	2-18
41	سياسات الأجور	2-19
41 التقرير السنوي 2023	عملية تحديد الأجور	2-20
63	نسبة إجمالي الأجور السنوية	2-21
3-4	بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	2-22
8-9,21,40,43-48,52	الالتزامات الخاصة بالسياسة	2-23
25,55-59	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	2-24
25,55-59	عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
25,45-36	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	2-26
لم يتم تسجيل أي حوادث عدم امتثال	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
19	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	2-28
68-69	منهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
ونسبة الموظفين بهذه المقطعين هي 100%	اتفاقات المفاوضة الجماعية	2-30

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للعداد التقارير
46-48	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
50-52	تعزيز صحة العمال	403-6
47	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	403-7
44-45,50	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
45,50-51	الإصابات المرتبطة بالعمل	403-9
45,50-51	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	403-10
التدريب والتعليم		
34-35,43,46-47	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
63-64	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	404-1
43	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	404-2
41	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	404-3
التنوع وتكافؤ الفرص		
37-38	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
37-38	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	405-1
لا يوجد فروقات بين أجور الذكور والإناث ذوي المسمى الوظيفي ذاته	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	405-2
المجتمعات المحلية		
29-31,33-35	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
29-35	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	413-1

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للعداد التقارير
جدول المعايير البيئية		
الطاقة		
14-15,54-58	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
61	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	303-1
61	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	303-2
61	كثافة الطاقة	303-3
61	خفض استهلاك الطاقة	303-4
303-5		
54-59	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
61	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	305-1
يتم توفير المياه من قبل سلطة المياه، هذا الموضوع ليس ذو أهمية للشركة ولا تقوم الشركة بسحب أي مياه ارتزاقية أو المشاركة بأي نشاط من هذا النوع	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	305-2
	سحب المياه	305-3
	تصريف المياه	305-4
	استهلاك المياه	305-5
	الانبعاثات	
55-58	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
61	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق (1)	305-1
61	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق (2)	305-2
61	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق (3)	305-3
61	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-4
14,54,61	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	305-5
التقييم البيئي للمورد		
56	الموردون الجدد الذين خضعوا للتحقيق طبقاً للمعايير البيئية	308-1
56	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	308-2
جدول المعايير الاجتماعية		
التوظيف		
37,44	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
63,64	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	401-1
39,41-42	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	401-2
63-64	إجازة رعاية الطفل	401-3
الصحة والسلامة المهنية		
44-52	ادارة الموضوعات الجوهرية	3-3
44	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
50-52	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	403-2
52	خدمات الصحة المهنية	403-3
45,50	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4

SUSTAINABILITY ANNUAL REPORT



☎ **116** 📠 + 962 (6) 5503619

📮 P.O. Box: 618 Amman - Jordan 11118

✉ jepco@jepco.com.jo 🌐 www.jepco.com.jo

📘 @Jepco.jo 📷 @jordanjepco 🐦 @jordan_electricity